

Benutzerhandbuch



Inhaltsverzeichnis

1 Armaturenbrett	1
1.1 Beschreibung der Hauptelemente	1
1.2 VU-Zustand und Ereignisse	2
1.3 Projekte	5
2 Benutzerverwaltung	7
2.1 Verfügbare Zugriffsebenen	7
2.2 Erstellen eines neuen Benutzers	7
2.3 Zuweisen eines Projekts zu einem Benutzer	8
3 Tickets	8
3.1 Ticket Generator	8
3.2 Drucken generierter Tickets	10
4 RFID Karten	11
4.1 RFID Karten Generator	11
4.2 Generieren von RFID-Karten	11
4.3 Zuweisen eines Partners zu einer generierten Karte	11
4.4 Karte einer Verkaufseinheit zuweisen	12
4.5 Eine Karte einem Projekt zuweisen	14
5 E-Mail Benachrichtigungen	14

Armaturenbrett

Beschreibung der Hauptelemente

Das Dashboard wurde entwickelt, um dem Benutzer eine bequeme Möglichkeit zu bieten, im System registrierte Ausrüstungsgegenstände zu verwalten und zu steuern. Jedes Dashboard-Element stellt ein physisches Gerät dar und besteht aus den folgenden Elementen:



The screenshot shows the ETISS CWS dashboard with a grid of equipment items. Each item has columns for Name, Project, Type, and Connections. A tooltip for the 'Connections' column indicates it links to ssh or VNC. The first item, VU70004M, has a 'State' section with a 'Connection Lost' button, a 'Balance' of 0.00€, and a 'Events' list including Rfid Reader Error, Hopper 3 Empty, Hopper 2 No Return Coins, and Hopper 3 No Return Coins. Other items shown include VU70005M, VU70001S, TS60128M, TS60129M, and TS60122M.

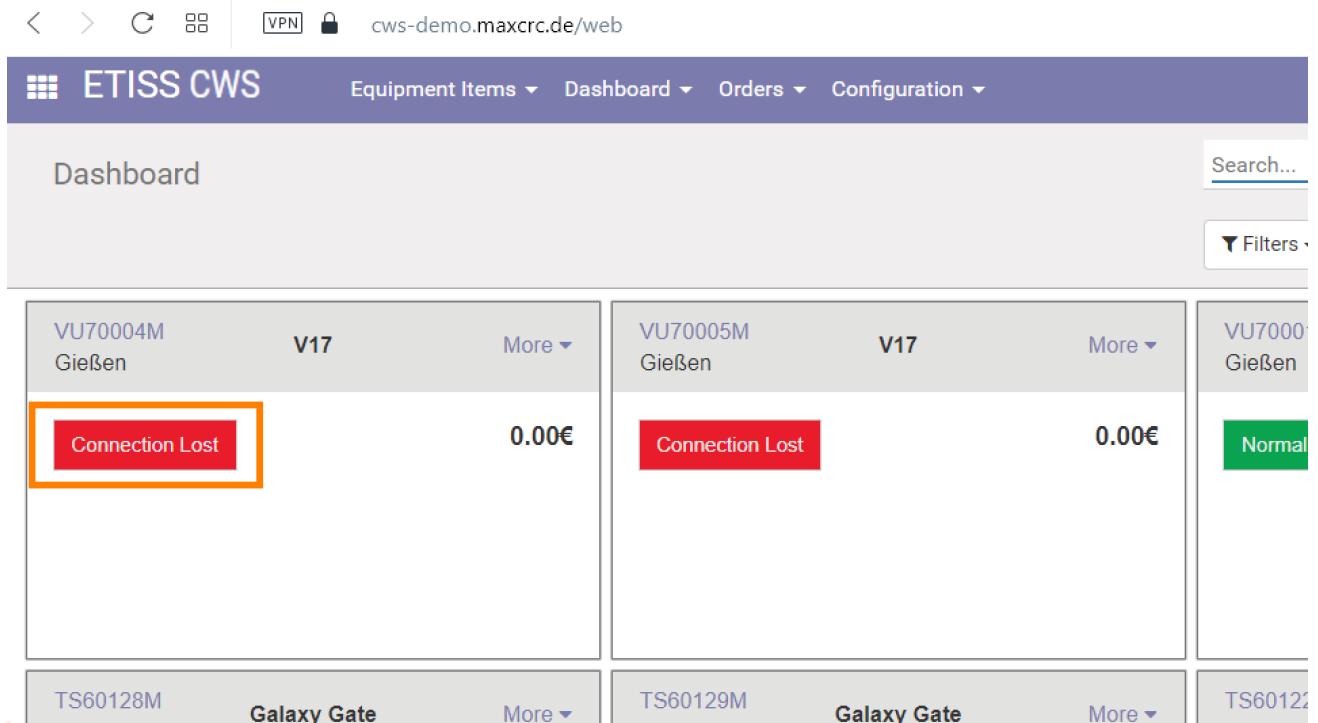
Name	Project	Type	Connections
VU70004M Gießen	V17	More ▾	State: Connection Lost Events: ◦ Rfid Reader Error ◦ Hopper 3 Empty ◦ Hopper 2 No Return Coins ◦ Hopper 3 No Return Coins Balance: 0.00€
VU70005M Gießen	V17	More ▾	State: Connection Lost Balance: 0.00€
VU70001S Gießen	V17	More ▾	State: Normal Balance: 38.20€
TS60128M Gießen	Galaxy Gate	More ▾	State: Normal Balance: 0.00€
TS60129M Gießen	Galaxy Gate	More ▾	State: Connection Lost Balance: 0.00€
TS60122M Location 1	Galaxy Gate	More ▾	State: Missing Components Balance: 0.00€

- **Name:** Name des Ausrüstungsgegenstands.
- **Projekt:** Ein Projekt, zu dem dieser Ausrüstungsgegenstand gehört.
- **Typ:** Art des Ausrüstungsgegenstands. Bei Verkaufseinheiten kann dies entweder V21 oder V7 oder andere Modifikationen sein.
- **Verbindungen:** Dieser Link ermöglicht es, sich schnell mit dem Element entweder mit ssh oder VNC zu verbinden und den Status zu überprüfen.
- **Balance:** Zeigt im Fall von VU den aktuellen Geldbetrag in der Vending Unit an.
- **Events:** Zeigt die Liste der kürzlich stattgefundenen Ereignisse an.
- **Zugang:** Zeigt den aktuellen Zustand des Ausrüstungsgegenstands an.

VU-Zustand und Ereignisse

Wenn etwas mit der Verkaufseinheit oder anderen Geräten passiert, sendet sie ein Ereignis an den Server. Sie können den aktuellen Status der Einheit und frühere Ereignisse anzeigen, indem Sie eine Taste auf dem Dashboard drücken:

Benutzerhandbuch



The screenshot shows the ETISS CWS dashboard with the following equipment items:

Equipment Item	Type	Status	Value
VU70004M Gießen	V17	Connection Lost	0.00€
VU70005M Gießen	V17	Connection Lost	0.00€
VU70006M Gießen	V17	Normal	-
TS60128M	Galaxy Gate	More	-
TS60129M	Galaxy Gate	More	-
TS60122M	Galaxy Gate	More	-

Jedes Ereignis in der Liste ist farbcodiert und hat eine andere Gewichtung. Rötlichere Farben haben ein größeres Gewicht und müssen sofort überprüft werden. Sie können eine detaillierte Farbbezeichnung sehen, indem Sie auf die Schaltfläche "Legende" klicken.



Benutzerhandbuch

The screenshot shows the ETIIS CWS web interface. At the top, there is a navigation bar with links for Equipment Items, Dashboard, Orders, and Configuration. On the right side of the header, it shows the user is logged in as Administrator (cwsdemo). Below the header, there is a main content area titled "Service". A red arrow points from the text below to a button labeled "Legend" which is highlighted with a red box. To the left of the legend, there is a sidebar with several icons: a red circle with a white "X", a red triangle with an exclamation mark, a green thumbs up, and a blue checkmark. The main content area contains a table titled "Odoo" with columns for "Color" and "Description". The table lists eight rows:

Color	Description
#E81C2B	critical error 1
#6A3499	door opened 300
#F43F5E	high priority error 500
#F4891E	average priority 1000
#EACE2A	warning 2000
#459FE3	information 5000
#0AA34F	OKI 9999
#7D8184	unknown 20000

Die Ereignisliste kann nach Datum und Gewicht sortiert werden.



Benutzerhandbuch

The screenshot shows the ETISS CWS Events dashboard. At the top, there are navigation links for 'Ausrüstungsgegenstände', 'Dashboard', 'Bestellungen', and 'Konfiguration'. On the right, it shows the user 'Administrator (cws)'. Below the header, a search bar is set to 'Ausrüstungsgegenstand VU70004M'. A table lists various events:

<input type="checkbox"/>	Datum	Ausrüstungsgegenstand	Ereignis	Gewicht	Farbe
<input type="checkbox"/>	04.07.2022 09:03	VU70004M	Tür auf	300	#6A3499
<input type="checkbox"/>	04.07.2022 09:00	VU70004M	Rfid Reader Error	500	#F43F5E
<input type="checkbox"/>	29.06.2022 17:28	VU70004M	Hopper 3 Empty	1.000	#F4891E
<input type="checkbox"/>	29.06.2022 17:28	VU70004M	Hopper 2 Minimum Quantity	1.000	#F4891E
<input type="checkbox"/>	30.06.2022 12:13	VU70004M	Hopper 1 Keine Rückgabemünzen	1.000	#F4891E
<input type="checkbox"/>	30.06.2022 12:13	VU70004M	Hopper 2 No Return Coins	1.000	#F4891E
<input type="checkbox"/>	30.06.2022 12:13	VU70004M	Hopper 3 No Return Coins	1.000	#F4891E
<input type="checkbox"/>	29.06.2022 17:28	VU70004M	Hopper 1 Minimum Quantity	1.000	#F4891E
<input type="checkbox"/>	29.06.2022 17:28	VU70004M	Münze Diskrepanz-Hopper 2	2.000	#EACE2A
<input type="checkbox"/>	29.06.2022 17:28	VU70004M	Münze Diskrepanz-Hopper 1	2.000	#EACE2A
<input type="checkbox"/>	29.06.2022 17:28	VU70004M	Münze Diskrepanz-Hopper 3	2.000	#EACE2A
<input type="checkbox"/>	04.07.2022 09:03	VU70004M	Staff Vending Login	5.000	#459FE3
<input type="checkbox"/>		VU70004M	Normal	9.999	#0AA34F

Projekte

Jeder Ausrüstungsgegenstand kann zu einem bestimmten Projekt gehören. Sie können Projekte im Menü "ETISS CWS" -> „Konfiguration“ -> "Projekte" konfigurieren. Nachdem Sie einem Projekt ein Element hinzugefügt haben, können Sie die Sichtbarkeit der Projektelemente für bestimmte Benutzer einschränken, indem Sie dem Projekt einen Benutzer zuweisen. Danach kann jeder Benutzer nur Ausrüstungsgegenstände sehen und bearbeiten, die zu einem bestimmten Projekt gehören.

The screenshot shows the ETISS CWS Configuration menu. The 'Projects' section is selected. A sidebar on the right lists configuration options: Settings, Configuration Parameters, Projects (which is highlighted with a red box), Event Types, Assets, Min/Max Configurations, Equipment Items, Screen Saver Configuration, Money Exchange Configuration, and Users. The 'Projects' section shows a list of projects:

<input type="checkbox"/>	Name	Equipment Items
<input type="checkbox"/>	Gießen	(11 records)
<input type="checkbox"/>	Location 1	(4 records)
<input type="checkbox"/>	test	(0 records)



Benutzerhandbuch

The screenshot shows the ETISS CWS interface for the 'Gießen' project. The top navigation bar includes 'Equipment Items', 'Dashboard', 'Orders', and 'Configuration'. Below the navigation is a breadcrumb trail 'Projects / Gießen' and buttons for 'Edit' and 'Create'. A dropdown menu 'Action' is visible. The main content area displays the title 'Gießen' and three configuration sections: 'Parent Project', 'Description', and 'Inherit Users'. Below these is a navigation bar with 'Equipment Items', 'Subprojects', and 'Users', where 'Users' is highlighted with a red box. The section title 'Project Users' is followed by a table:

Name	Login
Administrator Template	vu_admin_template
OWLOMAN	owloman@gmail.com
Service Template	vu_service_template

Es gibt auch eine nette Möglichkeit, Ausrüstungsgegenstände nach ihrem Projekt oder Typ zu gruppieren.

The screenshot shows the ETISS CWS dashboard with four cards: 'Undefined', 'Gießen', 'Location 1', and 'Location 2'. The 'Gießen' card contains equipment items like 'VU Maxcrc' and 'VU70004M'. The 'Location 1' card contains items like 'TS60122M' and 'TS60125M'. A context menu is open over the 'VU Maxcrc' card, with the 'Project' option highlighted by a red box. The menu also includes 'Type' and 'Add custom group'.

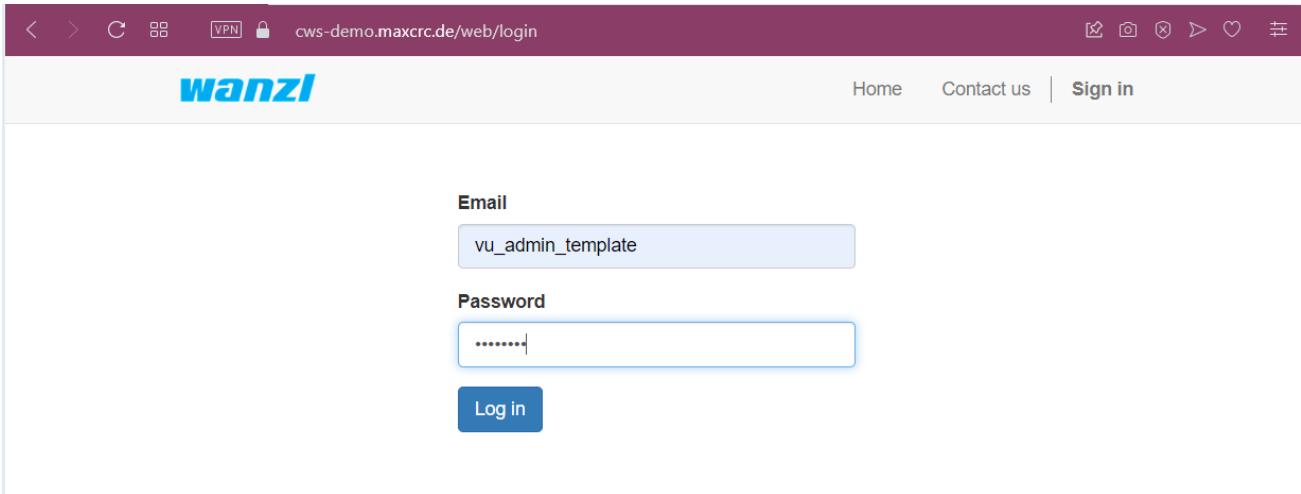
Benutzerverwaltung

Verfügbare Zugriffsebenen

The system has 3 access levels:

- **Cashier - "vu_cashier_template"**: Works with money, has limited access to other functions of the system.
- **Service - "vu_service_template"**: Maintains the equipment and can control its various aspects.
- **Administrator - "vu_admin_template"**: Verfügt über Administratorrechte und Adresse für alle Funktionen des ETIIS CWS-Systems.

Um sich mit einer dieser Rollen beim System anzumelden, öffnen Sie die Anmeldeseite, geben Sie die gewünschte Benutzeranmeldung (E-Mail) ein, geben Sie das Passwort ein und klicken Sie auf "Login".



The screenshot shows a web browser window with the URL "cws-demo.maxcrc.de/web/login". The page has a purple header with icons for back, forward, search, and user profile. Below the header, there's a navigation bar with "wanzi" on the left and "Home", "Contact us", and "Sign in" on the right. The main content area contains two input fields: "Email" with the value "vu_admin_template" and "Password" with a masked value. A blue "Log in" button is at the bottom of the form.

Erstellen eines neuen Benutzers

Um einen neuen Benutzer anzulegen, navigieren Sie zum Menü "ETIIS CWS" -> "Konfiguration" -> "Partnerregistrierung" und füllen Sie die folgenden Felder aus:

- **Name**: Benutzername.
- **Login**: Ein Login, das der Benutzer sein wird, um sich beim System anzumelden.
- **Passwort**: Passwort des Benutzers.
- **Vorlage**: Zugriffslevel-Vorlage ("Kassierer-Vorlage" - funktioniert nur mit Geld, "Service-Vorlage" - kümmert sich um die Einheiten, "Administrator-Vorlage" - Lokaler GOD).
- **Projekt**: Der Benutzer sieht und kann nur mit Ausrüstungsgegenständen arbeiten, die zu hier ausgewählten Projekten gehören.

800px



Zuweisen eines Projekts zu einem Benutzer

Um beim Erstellen eines neuen Benutzers ein Projekt zuzuweisen, klicken Sie im Bereich "Projekt" auf "Element hinzufügen", wählen Sie das gewünschte Projekt aus und klicken Sie auf die Schaltfläche "Hinzufügen". Wenn Sie bereits einen Benutzer erstellt haben, können Sie ein Projekt öffnen, in dem Sie den Benutzer hinzufügen möchten, dann die Registerkarte "Benutzer" auswählen und dort einen Benutzer hinzufügen.

The screenshot shows the ETISS CWS application interface. At the top, there's a navigation bar with links for Equipment Items, Dashboard, Orders, and Configuration. On the right, it shows the user 'Administrator (cwsdemo)'. Below the navigation, there's a form for adding a new user. The 'Name' field contains 'Roland' and the 'Template' dropdown is set to 'Administrator Template'. The 'Login' field contains 'roland.v@maxcrc.de'. Under the 'Project' section, there's a table with one row: 'Name' (checkbox), 'Equipment Items' (button), 'Parent Project' (checkbox), and 'Inherit Users' (checkbox). The 'Equipment Items' button is highlighted with a red box. A red arrow points from the 'Gießen' entry in the list below to the 'Select' button at the bottom of the dialog. The dialog also has 'Create' and 'Cancel' buttons. The list of projects includes 'Gießen' (11 records), 'Location 1' (4 records), and 'test' (0 records).

Tickets

Ticket Generator

Der Ticket-Generator ermöglicht es, eine bestimmte Anzahl von Tickets zu generieren und diese bei Bedarf auszudrucken. Diese Funktion kann zum Beispiel verwendet werden, wenn Sie viele Freikarten erstellen und an Personen verteilen müssen.

Um den Ticketgenerator zu öffnen, navigieren Sie zu "Hauptmenü" -> "Tickets" -> "Konfiguration" -> "Ticketgenerator":



The screenshot shows the 'Tickets' configuration page. In the top right corner, the URL is cws-demo.maxcrc.de/web. Below the URL, there are navigation icons: back, forward, search, and a refresh button. The main header has tabs for 'Tickets' and 'Configuration'. The 'Configuration' tab is currently selected. On the left, there's a sidebar with 'Ticket Generator' options: 'Create' (button), 'Import' (button), and 'Ticket Generator' (button, which is highlighted). The main content area contains two input fields: 'Name' and 'Tickets', each preceded by a checkbox. The 'Name' field is empty, and the 'Tickets' field also appears empty.

The screenshot shows the 'Tickets' configuration page under the 'Configuration / Tickets' section. At the top, there are 'Save' and 'Discard' buttons, and a status bar indicating '1 / 1'. Below these are buttons for 'Generate Tickets' and 'Configuration'. A large blue header bar says 'Tickets'. Underneath, the 'Ticket parameters' section is visible. It includes a 'Product' dropdown set to '1 Entry' with a small edit icon. Below this is a table with columns: Date, Barcode, EAN13, Product, Customer, Access time (Minutes), Quantity, From, To, and Entered. A link 'Add an item' is at the bottom of the table.

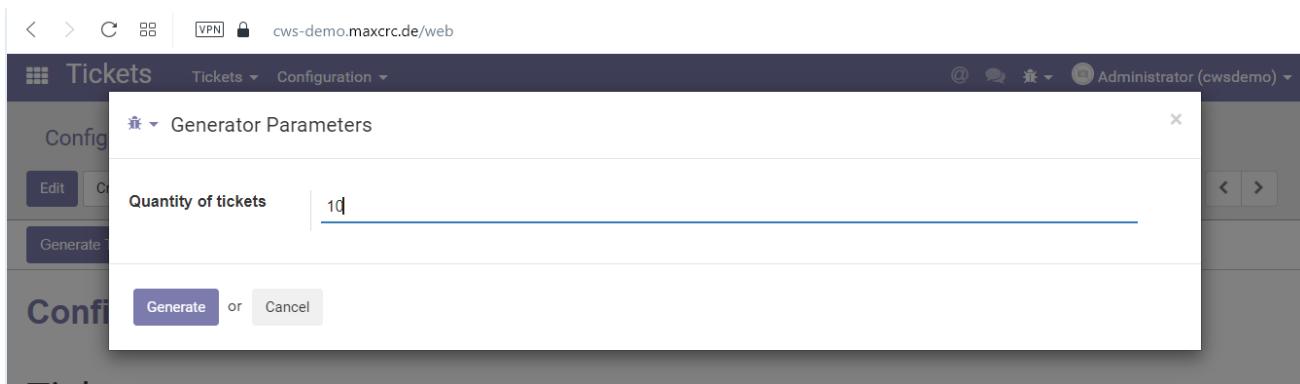
Füllen Sie als Nächstes die folgenden Felder aus:

- **Name:** Der Name des generierten Tickets (nirgendwo aufgedruckt, nur ein Anzeigenname).
- **Produkt:** Das Produkt, auf dessen Grundlage Tickets generiert werden. (Beispiel: Um kostenlose Tickets zu generieren, müssen Sie hier ein kostenloses Produkt auswählen).

Klicken Sie auf *Speichern* und danach auf die Schaltfläche "Tickets generieren".



Benutzerhandbuch



Wählen Sie die Anzahl der zu generierenden Tickets und klicken Sie auf **Generate**

Drucken generierter Tickets

Sobald Tickets erstellt wurden, können Sie sie ausdrucken, indem Sie auf die Schaltfläche **Erzeugte Tickets drucken** klicken.

Configuration / Tickets

Action ▾

1 / 1

Generate Tickets Export Ticket Barcodes as CSV Export Ticket Barcodes as PNG Print Generated Tickets

Configuration

Tickets

Ticket parameters

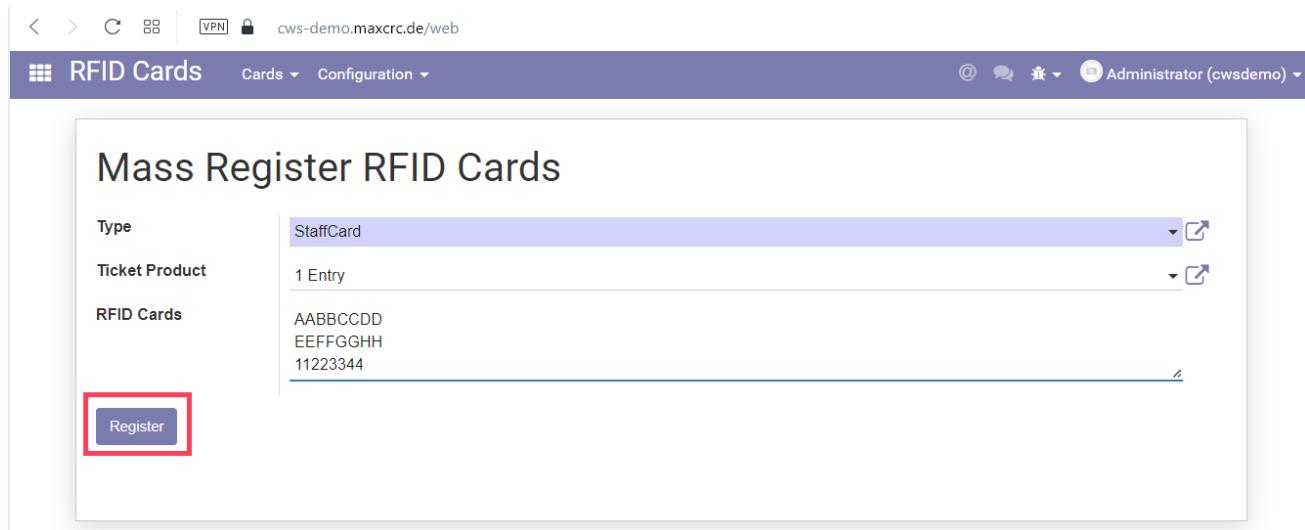
Date	Barcode	EAN13	Product	Customer	Access time (Minutes)	Quantity	From	To	Entered
07/04/2022 20:15	8MEX9HGI	5689363614830	1 Entry			0	1		
07/04/2022 20:15	5DVRFEOR	3927926762676	1 Entry			0	1		
07/04/2022 20:15	M8NCMJMB	0696866859144	1 Entry			0	1		
07/04/2022 20:15	LS279BZH	9771854086137	1 Entry			0	1		
07/04/2022 20:15	KA97P9QM	3052422390556	1 Entry			0	1		
07/04/2022 20:15	5X73UC55	0407858515258	1 Entry			0	1		
07/04/2022 20:15	BAPLFS7T	4941401041239	1 Entry			0	1		

RFID Karten

RFID Karten Generator

Der RFID-Kartengenerator kann mit dem Lesegerät zur Massenregistrierung von RFID-Karten verwendet werden. Ein Bediener scannt die Karte mit dem Lesegerät, diese Karten werden dann der Liste der Karten hinzugefügt, die durch Zeilenumbruch, Leerzeichen, Komma oder Semikolon getrennt sind. Und schließlich können diese Karten nach Auswahl des Kartentyps mit einem Klick im System registriert werden.

Generieren von RFID-Karten



The screenshot shows the 'RFID Cards' section of the maxcrc web interface. The 'Cards' tab is selected. A sub-section titled 'Mass Register RFID Cards' is displayed. It has three main input fields: 'Type' (set to 'StaffCard'), 'Ticket Product' (set to '1 Entry'), and 'RFID Cards' (containing the values 'AABBCCDD', 'EEFFGGHHH', and '11223344'). At the bottom left of this sub-section is a blue 'Register' button, which is highlighted with a red rectangular border.

Um den RFID-Kartengenerator zu verwenden, gehen Sie zu „RFID-Karten“ -> „Konfiguration“ -> „Massenregister“ und füllen Sie die folgenden Felder aus:

- **Typ:** Der Typ der zu registrierenden RFID-Karte.
- **Ticket Produkt:** Das Produkt, auf dem das verknüpfte Ticket basiert.
- **RFID Karten:** Ein Array von zu registrierenden RFID-Karten. Diese können vom Kartenleser abgerufen oder manuell über die Zwischenablage eingefügt werden. Das System versteht die folgenden Kartentrennzeichen: **Zeilenumbruch, Leerzeichen, Komma** oder **Semikolon**.

Zuweisen eines Partners zu einer generierten Karte

Nachdem alle erforderlichen Karten erfolgreich generiert wurden, können Sie diesen zuvor erstellten Partner zuweisen. Dies kann durch Öffnen einer Karte und Auswählen eines Partners erfolgen.

Öffnen Sie im Menü „RFID-Karten“ -> „Karten“ -> „Registrierte Karten“ eine beliebige Karte, klicken Sie auf „Bearbeiten“ und wählen Sie im Feld „Partner“ den gewünschten Partner aus.



Benutzerhandbuch

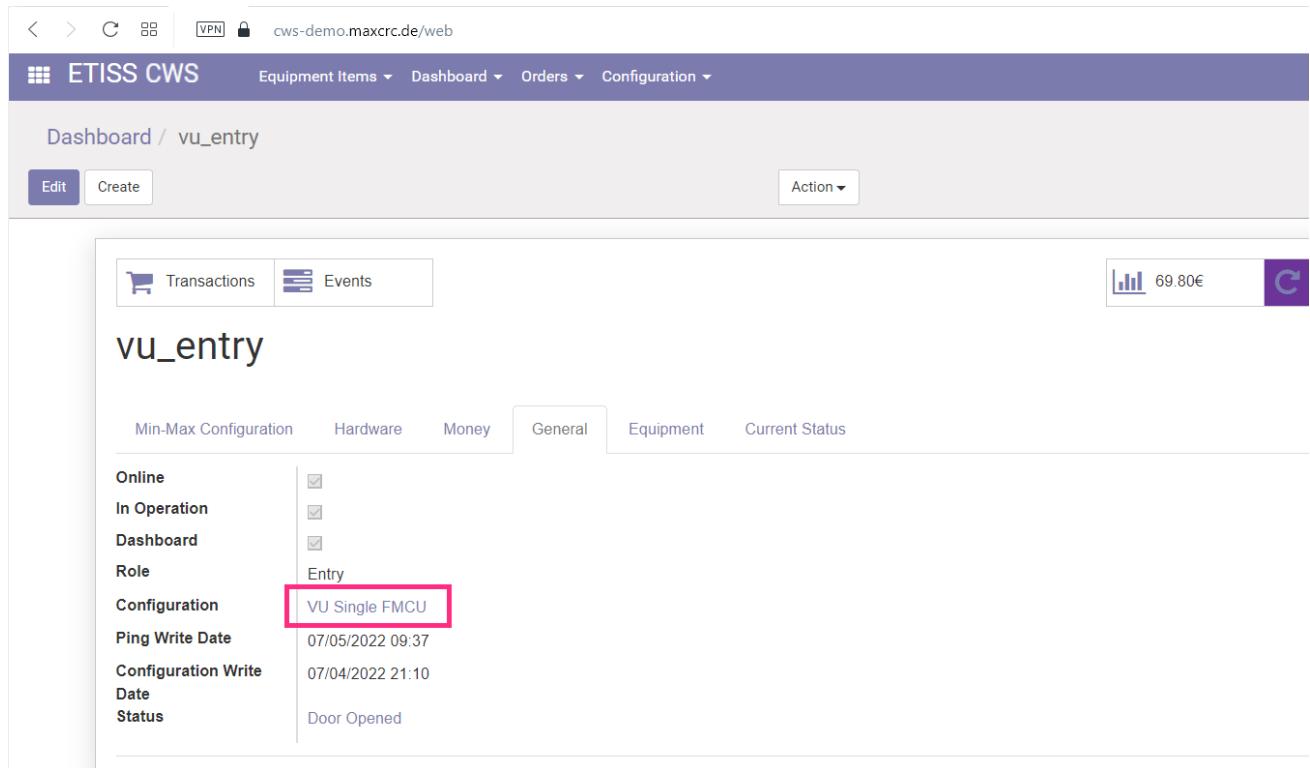
The screenshot shows the 'RFID Cards' section of the maxcrc web interface. A card named '0Q8JW' is selected. The 'Partner' field is highlighted with a red border, showing a dropdown menu with several names like Roland, owlo_vu, Martin Reck, etc. Buttons for 'Save' and 'Discard' are visible at the top left, and a navigation bar with 'Cards' and 'Configuration' tabs is at the top right.

Jetzt ist diese Karte einem Partner zugeordnet.

Karte einer Verkaufseinheit zuweisen

Nachdem einer Karte ein Partner zugewiesen wurde, kann diese Karte mit einer bestimmten Zugangsebene mit dem Verkaufsgerät verknüpft werden. Melden Sie sich dazu als Administrator an, suchen und öffnen Sie eine Verkaufseinheit, mit der Sie eine Karte verknüpfen müssen, und klicken Sie auf ihre Konfigurationseinstellungen. In diesem Fall ist es der Link „VU Single FMCU“.

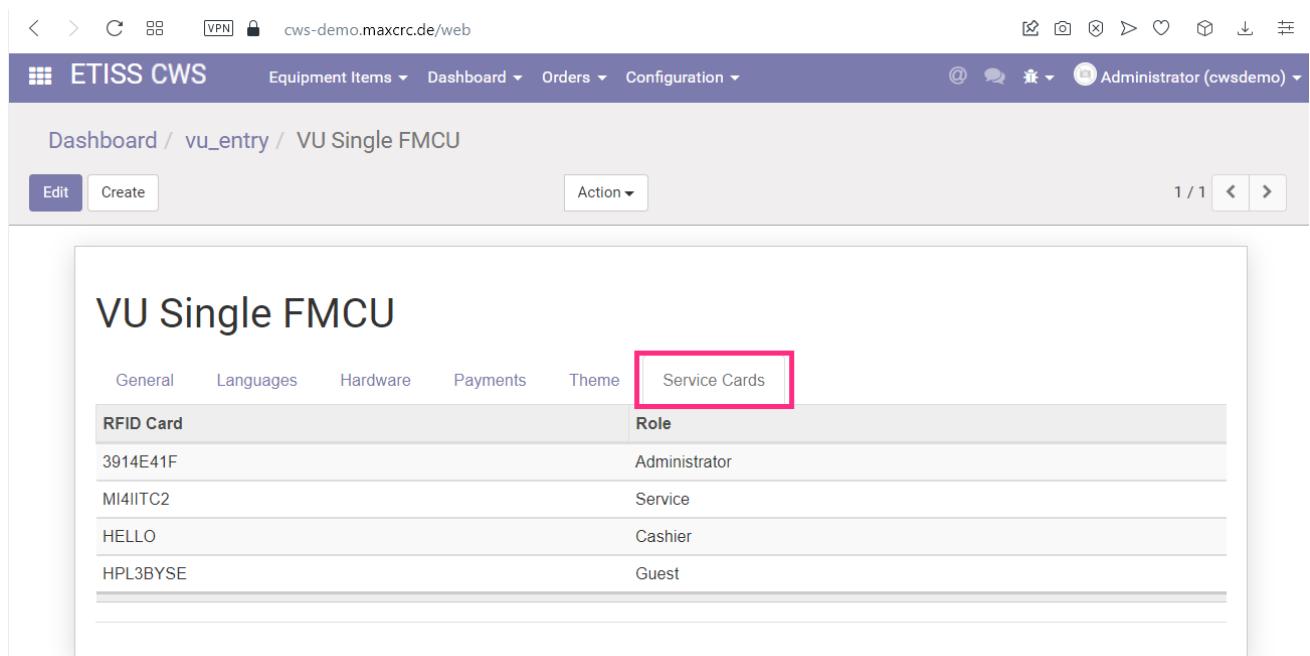
Benutzerhandbuch



The screenshot shows the ETISS CWS web interface. At the top, there is a navigation bar with links for Equipment Items, Dashboard, Orders, and Configuration. Below the navigation bar, the page title is "Dashboard / vu_entry". There are buttons for Edit, Create, and Action. On the left, there are two tabs: "Transactions" and "Events". On the right, there is a small chart icon showing "69.80€" and a user icon. The main content area is titled "vu_entry". It contains several configuration options:

Online	<input checked="" type="checkbox"/>
In Operation	<input checked="" type="checkbox"/>
Dashboard	<input checked="" type="checkbox"/>
Role	Entry
Configuration	VU Single FMCU
Ping Write Date	07/05/2022 09:37
Configuration Write Date	07/04/2022 21:10
Status	Door Opened

Auf der Registerkarte „Servicekarten“ können Sie Karten hinzufügen und die entsprechende Zugriffsebene festlegen.

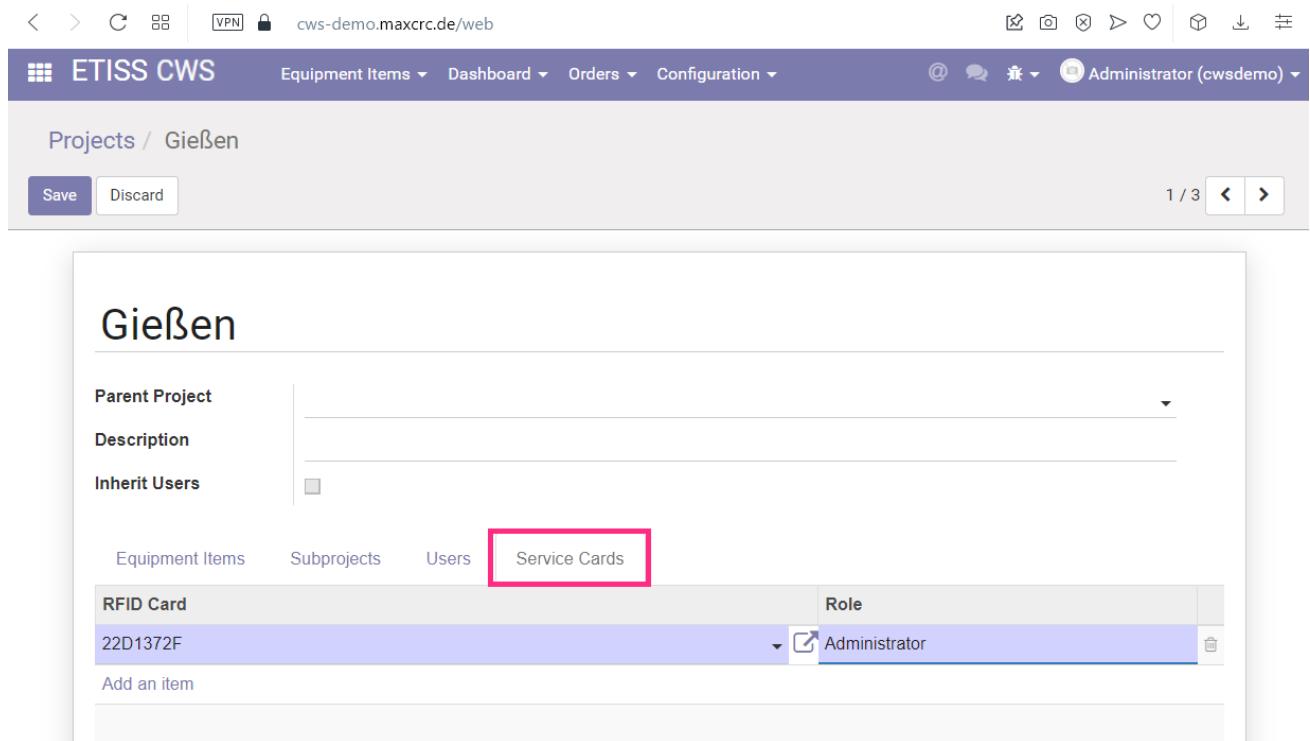


The screenshot shows the ETISS CWS web interface. At the top, there is a navigation bar with links for Equipment Items, Dashboard, Orders, and Configuration. Below the navigation bar, the page title is "Dashboard / vu_entry / VU Single FMCU". There are buttons for Edit, Create, and Action. On the right, there are icons for sharing, messaging, and other users. The main content area is titled "VU Single FMCU". It contains a table with "Service Cards":

RFID Card	Role
3914E41F	Administrator
MI4IITC2	Service
HELLO	Cashier
HPL3BYSE	Guest

Eine Karte einem Projekt zuweisen

Die Karte kann auch mit einem Projekt verknüpft werden. Beachten Sie jedoch, dass die Zuweisung einer Karte zu einer bestimmten VU-Konfiguration Vorrang vor der Zuweisung zum Projekt hat. Um eine Karte einem Projekt zuzuweisen, gehen Sie in das Menü „ETIIS CWS“ -> „Konfiguration“ -> „Projekte“, wählen Sie ein Projekt aus und verknüpfen Sie auf der Registerkarte „Dienstkarten“ eine Karte mit entsprechendem Zugangslevel.



The screenshot shows the ETIIS CWS web interface. At the top, there is a navigation bar with links for Equipment Items, Dashboard, Orders, and Configuration. Below the navigation bar, the page title is "Projects / Gießen". There are "Save" and "Discard" buttons at the top left, and a page number "1 / 3" with navigation arrows at the top right. The main content area is titled "Gießen". It contains three input fields: "Parent Project" (with a dropdown arrow), "Description" (with a dropdown arrow), and "Inherit Users" (with a checkbox). Below these fields is a horizontal navigation bar with tabs: Equipment Items, Subprojects, Users, and Service Cards. The "Service Cards" tab is highlighted with a red box. Underneath this is a table with two columns: "RFID Card" and "Role". A row in the table shows "22D1372F" in the "RFID Card" column and "Administrator" in the "Role" column. There is also a "Role" dropdown arrow next to the role name. At the bottom of the table, there is a button labeled "Add an item".

E-Mail Benachrichtigungen

Auf ETIIS Global öffnen sie das Klappmenü 'Ausrüstungsgegenstände' dort gehen sie auf E-Mail-Benachrichtigung.