

# Benutzerhandbuch

---



## Inhaltsverzeichnis

1 Armaturenbrett .....	1
1.1 Beschreibung der Hauptelemente .....	1
1.2 VU-Zustand und Ereignisse .....	2
1.3 Projekte .....	5
2 Benutzerverwaltung .....	7
2.1 Verfügbare Zugriffsebenen .....	7
2.2 Erstellen eines neuen Benutzers .....	7
2.3 Zuweisen eines Projekts zu einem Benutzer .....	8
3 Tickets .....	8
3.1 Ticket Generator .....	8
3.2 Drucken generierter Tickets .....	10
4 RFID Karten .....	11
4.1 RFID Karten Generator .....	11
4.2 Generieren von RFID-Karten .....	11
4.3 Zuweisen eines Partners zu einer generierten Karte .....	11
4.4 Karte einer Verkaufseinheit zuweisen .....	12
4.5 Eine Karte einem Projekt zuweisen .....	14
5 E-Mail Benachrichtigungen .....	14

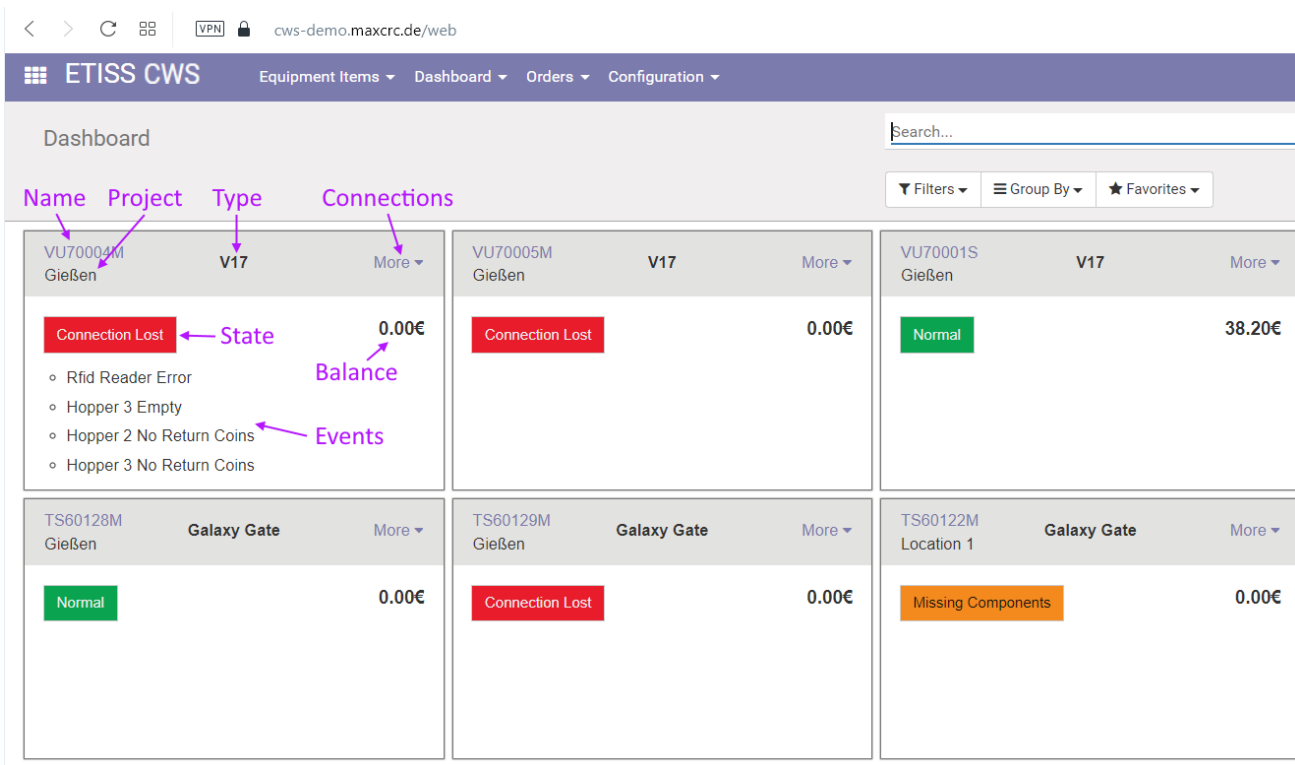
## Armaturenbrett

---

### Beschreibung der Hauptelemente

---

Das Dashboard wurde entwickelt, um dem Benutzer eine bequeme Möglichkeit zu bieten, im System registrierte Ausrüstungsgegenstände zu verwalten und zu steuern. Jedes Dashboard-Element stellt ein physisches Gerät dar und besteht aus den folgenden Elementen:



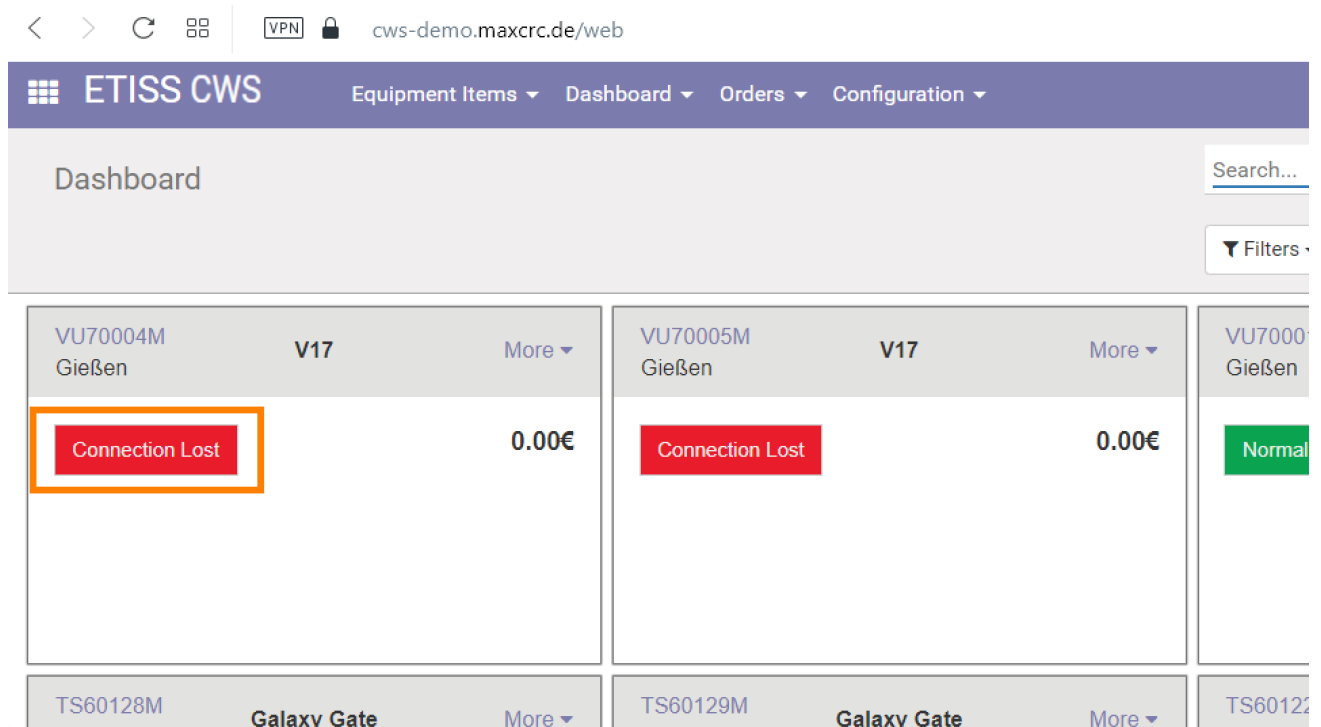
The screenshot shows the ETISS CWS dashboard with a grid of vending unit status cards. Annotations in purple point to various fields:

- Name:** Points to the equipment name (e.g., VU70004M Gießen).
- Project:** Points to the project name (e.g., V17).
- Type:** Points to the equipment type (e.g., V17).
- Connections:** Points to the 'More' link.
- State:** Points to the status indicator (e.g., Connection Lost).
- Balance:** Points to the balance value (e.g., 0.00€).
- Events:** Points to the list of recent events.

- **Name:** Name des Ausrüstungsgegenstands.
- **Projekt:** Ein Projekt, zu dem dieser Ausrüstungsgegenstand gehört.
- **Typ:** Art des Ausrüstungsgegenstands. Bei Verkaufseinheiten kann dies entweder V21 oder V7 oder andere Modifikationen sein.
- **Verbindungen:** Dieser Link ermöglicht es, sich schnell mit dem Element entweder mit ssh oder VNC zu verbinden und den Status zu überprüfen.
- **Balance:** Zeigt im Fall von VU den aktuellen Geldbetrag in der Vending Unit an.
- **Events:** Zeigt die Liste der kürzlich stattgefundenen Ereignisse an.
- **Zugang:** Zeigt den aktuellen Zustand des Ausrüstungsgegenstands an.

## VU-Zustand und Ereignisse

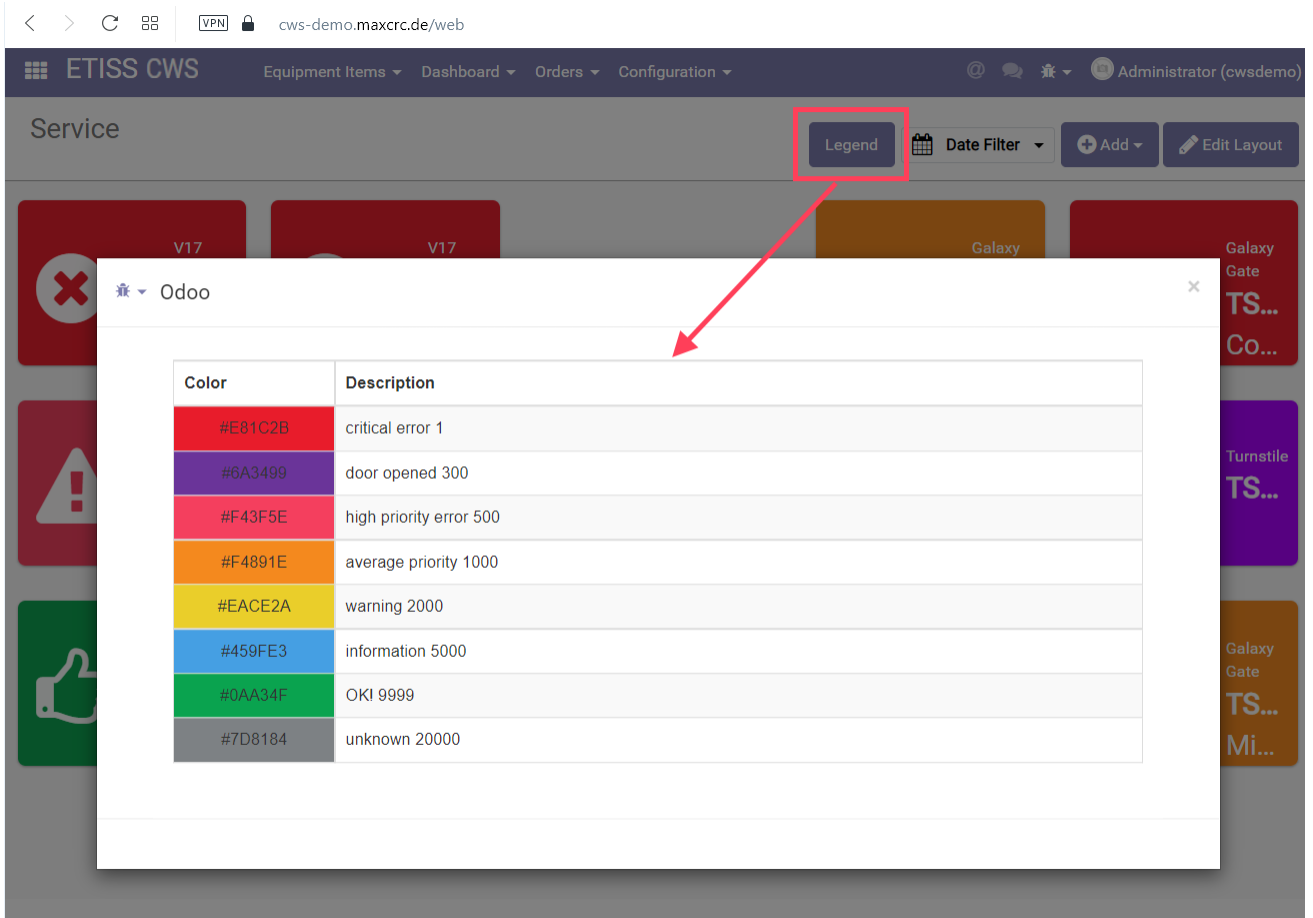
Wenn etwas mit der Verkaufseinheit oder anderen Geräten passiert, sendet sie ein Ereignis an den Server. Sie können den aktuellen Status der Einheit und frühere Ereignisse anzeigen, indem Sie eine Taste auf dem Dashboard drücken:



The screenshot shows the ETISS CWS dashboard. The top navigation bar includes "ETISS CWS" and menu items: "Equipment Items", "Dashboard", "Orders", and "Configuration". The main content area is titled "Dashboard" and contains a table of equipment items. The table has columns for item ID, name, status, and price. Two items are highlighted with red boxes: "VU70004M Gießen" and "VU70005M Gießen", both showing a "Connection Lost" status and a price of "0.00€". A third item, "VU7000 Gießen", shows a "Normal" status. Below these, the start of another row for "TS60128M Galaxy Gate" is visible.

Item ID	Name	Status	Price
VU70004M	Gießen	Connection Lost	0.00€
VU70005M	Gießen	Connection Lost	0.00€
VU7000	Gießen	Normal	
TS60128M	Galaxy Gate		

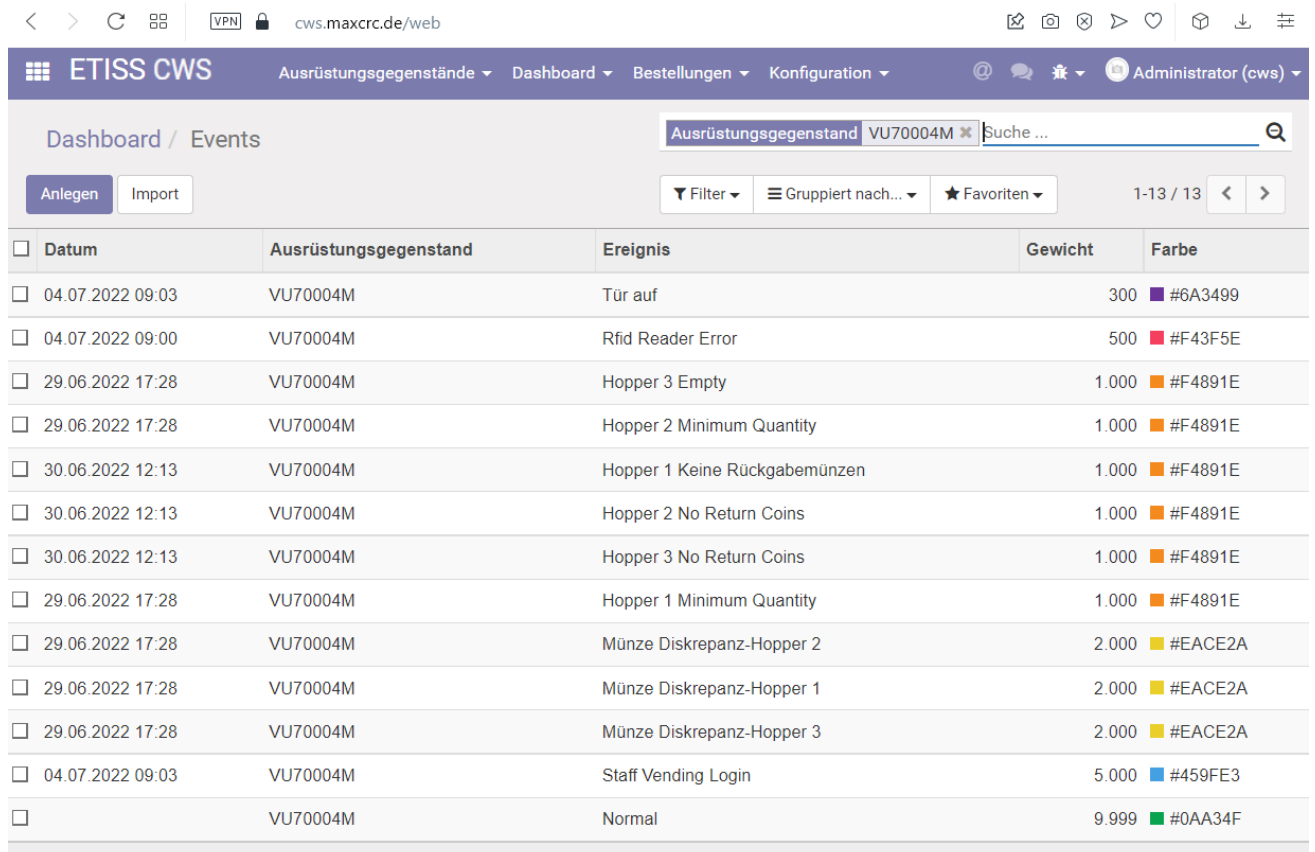
Jedes Ereignis in der Liste ist farbcodiert und hat eine andere Gewichtung. Rötlichere Farben haben ein größeres Gewicht und müssen sofort überprüft werden. Sie können eine detaillierte Farbbeschreibung sehen, indem Sie auf die Schaltfläche "Legende" klicken.



The screenshot shows the ETISS CWS web interface. A 'Legend' dialog box is open, displaying a table of error types. The table has two columns: 'Color' and 'Description'. The errors listed are:

Color	Description
#E81C2B	critical error 1
#6A3499	door opened 300
#F43F5E	high priority error 500
#F4891E	average priority 1000
#EACE2A	warning 2000
#459FE3	information 5000
#0AA34F	OKI 9999
#7D8184	unknown 20000

Die Ereignisliste kann nach Datum und Gewicht sortiert werden.



Dashboard / Events

Ausrüstungsgegenstand VU70004M Suche ...

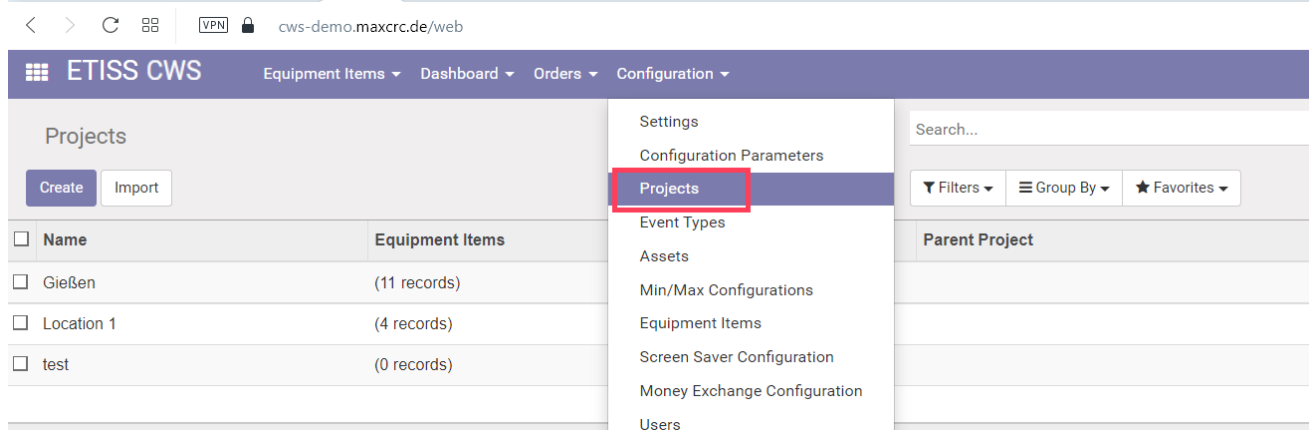
Anlegen Import

Filter Gruppieren nach... Favoriten 1-13 / 13

<input type="checkbox"/>	Datum	Ausrüstungsgegenstand	Ereignis	Gewicht	Farbe
<input type="checkbox"/>	04.07.2022 09:03	VU70004M	Tür auf	300	#6A3499
<input type="checkbox"/>	04.07.2022 09:00	VU70004M	Rfid Reader Error	500	#F43F5E
<input type="checkbox"/>	29.06.2022 17:28	VU70004M	Hopper 3 Empty	1.000	#F4891E
<input type="checkbox"/>	29.06.2022 17:28	VU70004M	Hopper 2 Minimum Quantity	1.000	#F4891E
<input type="checkbox"/>	30.06.2022 12:13	VU70004M	Hopper 1 Keine Rückgabemünzen	1.000	#F4891E
<input type="checkbox"/>	30.06.2022 12:13	VU70004M	Hopper 2 No Return Coins	1.000	#F4891E
<input type="checkbox"/>	30.06.2022 12:13	VU70004M	Hopper 3 No Return Coins	1.000	#F4891E
<input type="checkbox"/>	29.06.2022 17:28	VU70004M	Hopper 1 Minimum Quantity	1.000	#F4891E
<input type="checkbox"/>	29.06.2022 17:28	VU70004M	Münze Diskrepanz-Hopper 2	2.000	#EACE2A
<input type="checkbox"/>	29.06.2022 17:28	VU70004M	Münze Diskrepanz-Hopper 1	2.000	#EACE2A
<input type="checkbox"/>	29.06.2022 17:28	VU70004M	Münze Diskrepanz-Hopper 3	2.000	#EACE2A
<input type="checkbox"/>	04.07.2022 09:03	VU70004M	Staff Vending Login	5.000	#459FE3
<input type="checkbox"/>		VU70004M	Normal	9.999	#0AA34F

## Projekte

Jeder Ausrüstungsgegenstand kann zu einem bestimmten Projekt gehören. Sie können Projekte im Menü "ETISS CWS" -> „Konfiguration“ -> "Projekte" konfigurieren. Nachdem Sie einem Projekt ein Element hinzugefügt haben, können Sie die Sichtbarkeit der Projektelemente für bestimmte Benutzer einschränken, indem Sie dem Projekt einen Benutzer zuweisen. Danach kann jeder Benutzer nur Ausrüstungsgegenstände sehen und bearbeiten, die zu einem bestimmten Projekt gehören.



Equipment Items Dashboard Orders Configuration

Projects

Create Import

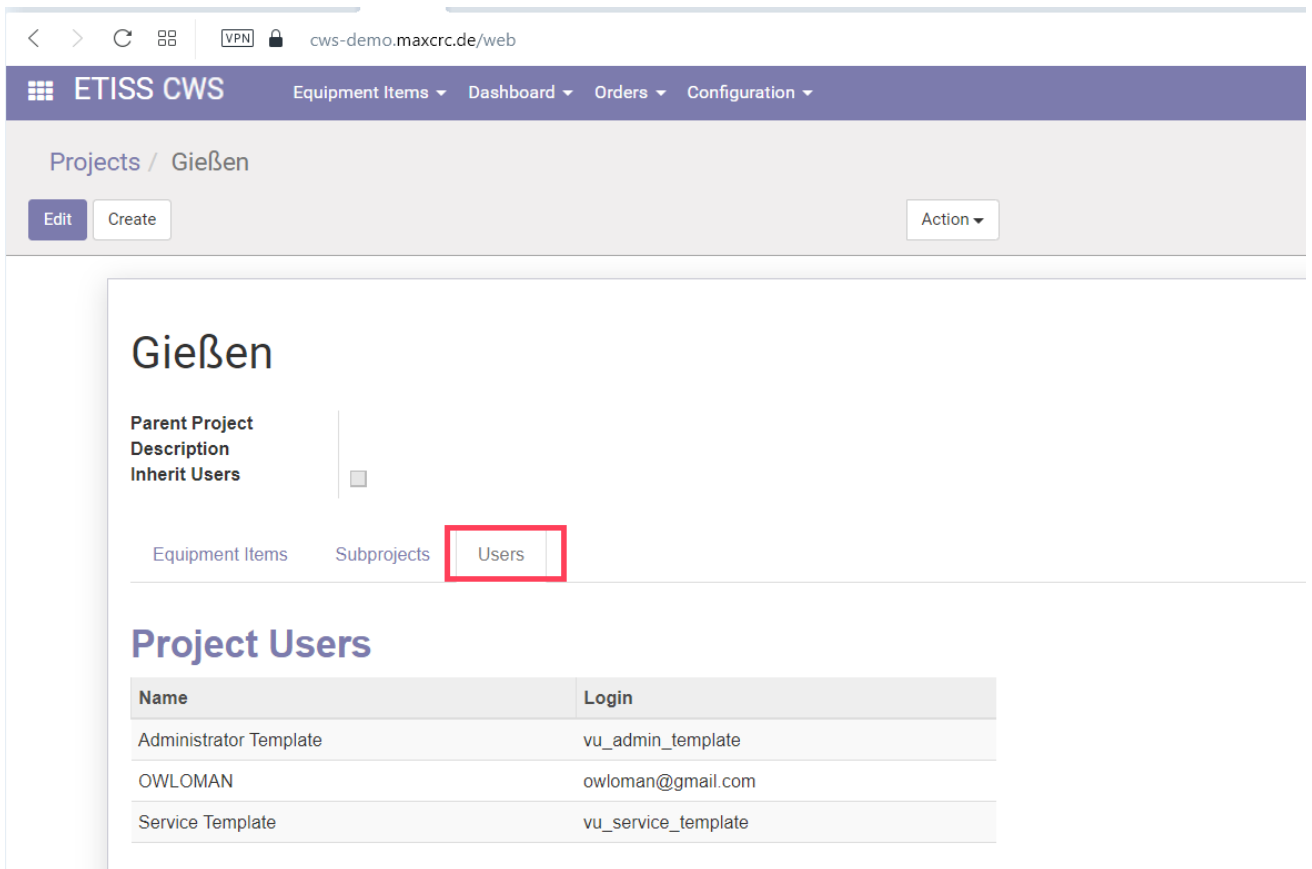
<input type="checkbox"/>	Name	Equipment Items
<input type="checkbox"/>	Gießen	(11 records)
<input type="checkbox"/>	Location 1	(4 records)
<input type="checkbox"/>	test	(0 records)

- Settings
- Configuration Parameters
- Projects**
- Event Types
- Assets
- Min/Max Configurations
- Equipment Items
- Screen Saver Configuration
- Money Exchange Configuration
- Users

Search...

Filters Group By Favorites

Parent Project



ETISS CWS | Equipment Items | Dashboard | Orders | Configuration

Projects / Gießen

Edit Create Action

## Gießen

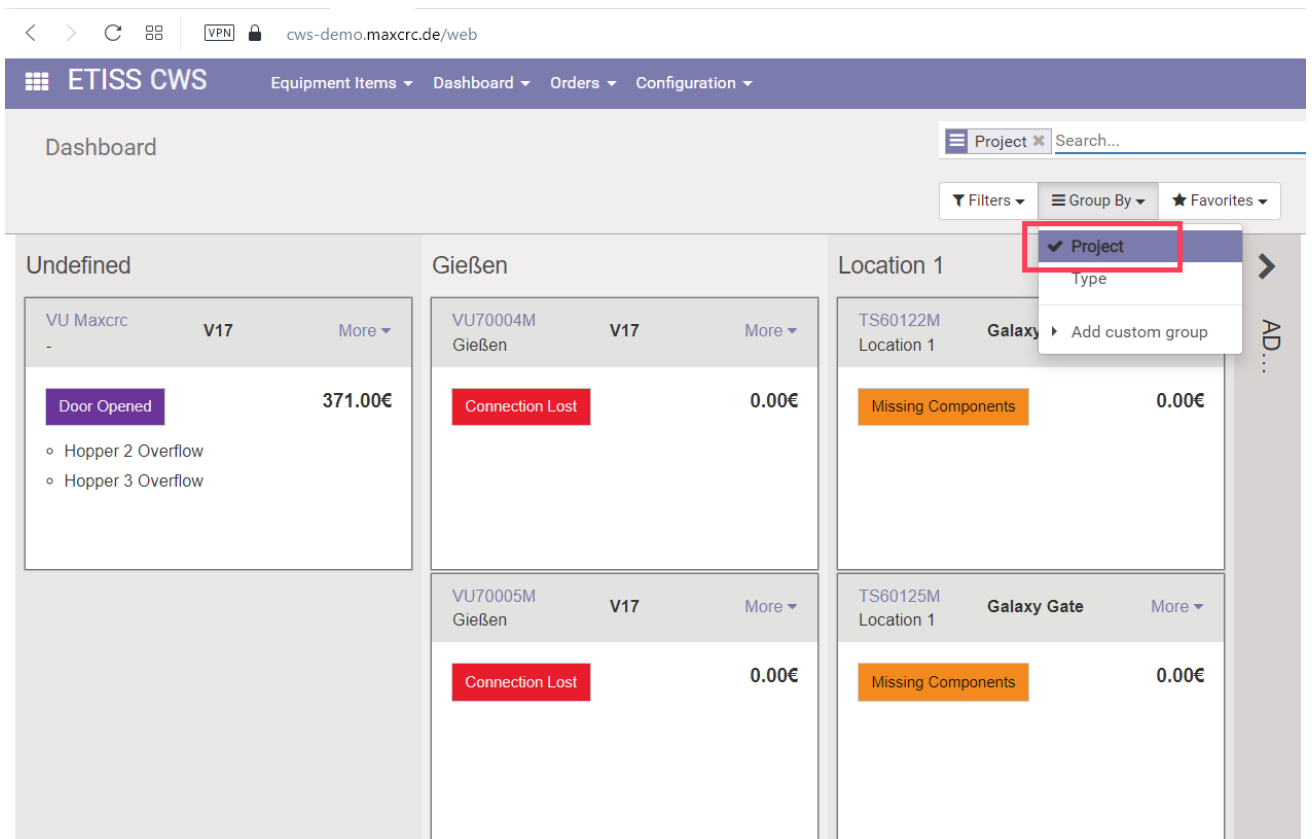
Parent Project  
Description  
Inherit Users

Equipment Items Subprojects **Users**

### Project Users

Name	Login
Administrator Template	vu_admin_template
OWLOMAN	owloman@gmail.com
Service Template	vu_service_template

Es gibt auch eine nette Möglichkeit, Ausrüstungsgegenstände nach ihrem Projekt oder Typ zu gruppieren.



ETISS CWS | Equipment Items | Dashboard | Orders | Configuration

Dashboard

Project Search...

Filters Group By Favorites

**Project**  
Type  
Add custom group

Undefined	Gießen	Location 1
<p>VU Maxcrc V17 More</p> <p><b>Door Opened</b> 371.00€</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Hopper 2 Overflow</li> <li>Hopper 3 Overflow</li> </ul>	<p>VU70004M Gießen V17 More</p> <p><b>Connection Lost</b> 0.00€</p>	<p>TS60122M Location 1 Galaxy More</p> <p><b>Missing Components</b> 0.00€</p>
	<p>VU70005M Gießen V17 More</p> <p><b>Connection Lost</b> 0.00€</p>	<p>TS60125M Location 1 Galaxy Gate More</p> <p><b>Missing Components</b> 0.00€</p>

## Benutzerverwaltung

---

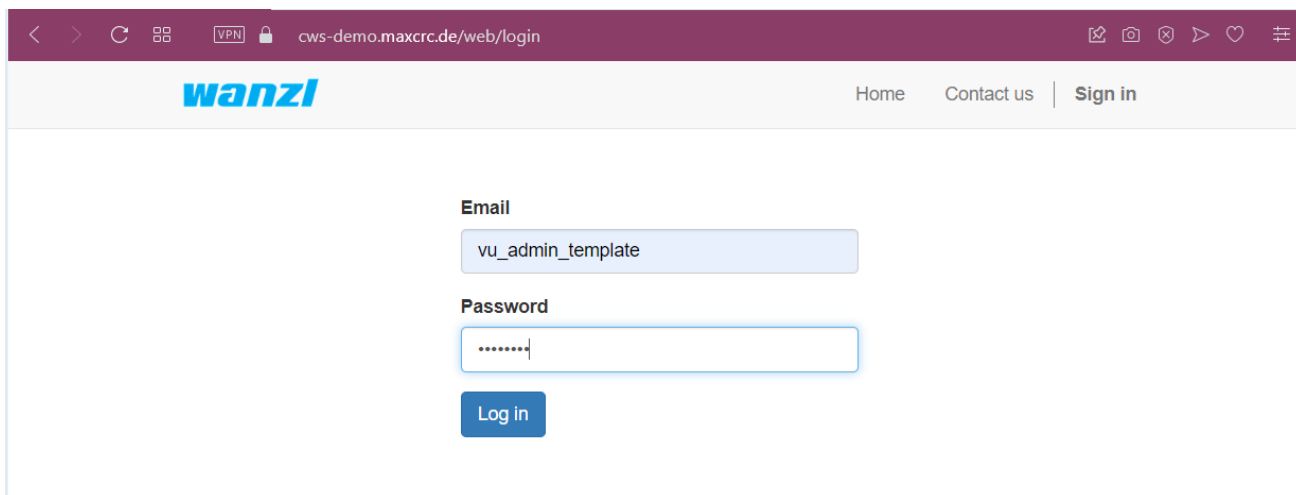
### Verfügbare Zugriffsebenen

---

The system has 3 access levels:

- **Cashier - "vu\_cashier\_template"**: Works with money, has limited access to other functions of the system.
- **Service - "vu\_service\_template"**: Maintains the equipment and can control it's various aspects.
- **Administrator - "vu\_admin\_template"**: Verfügt über Administratorrechte und Adresse für alle Funktionen des ETISS CWS-Systems.

Um sich mit einer dieser Rollen beim System anzumelden, öffnen Sie die Anmeldeseite, geben Sie die gewünschte Benutzeranmeldung (E-Mail) ein, geben Sie das Passwort ein und klicken Sie auf "Login".



The screenshot shows a web browser window with the URL `cws-demo.maxcrc.de/web/login`. The page features a purple header with the **wanzl** logo and navigation links for [Home](#), [Contact us](#), and [Sign in](#). The main content area contains a login form with the following fields and elements:

- Email**: A text input field containing the value `vu_admin_template`.
- Password**: A password input field with masked characters (dots).
- Log in**: A blue button to submit the login information.

### Erstellen eines neuen Benutzers

---

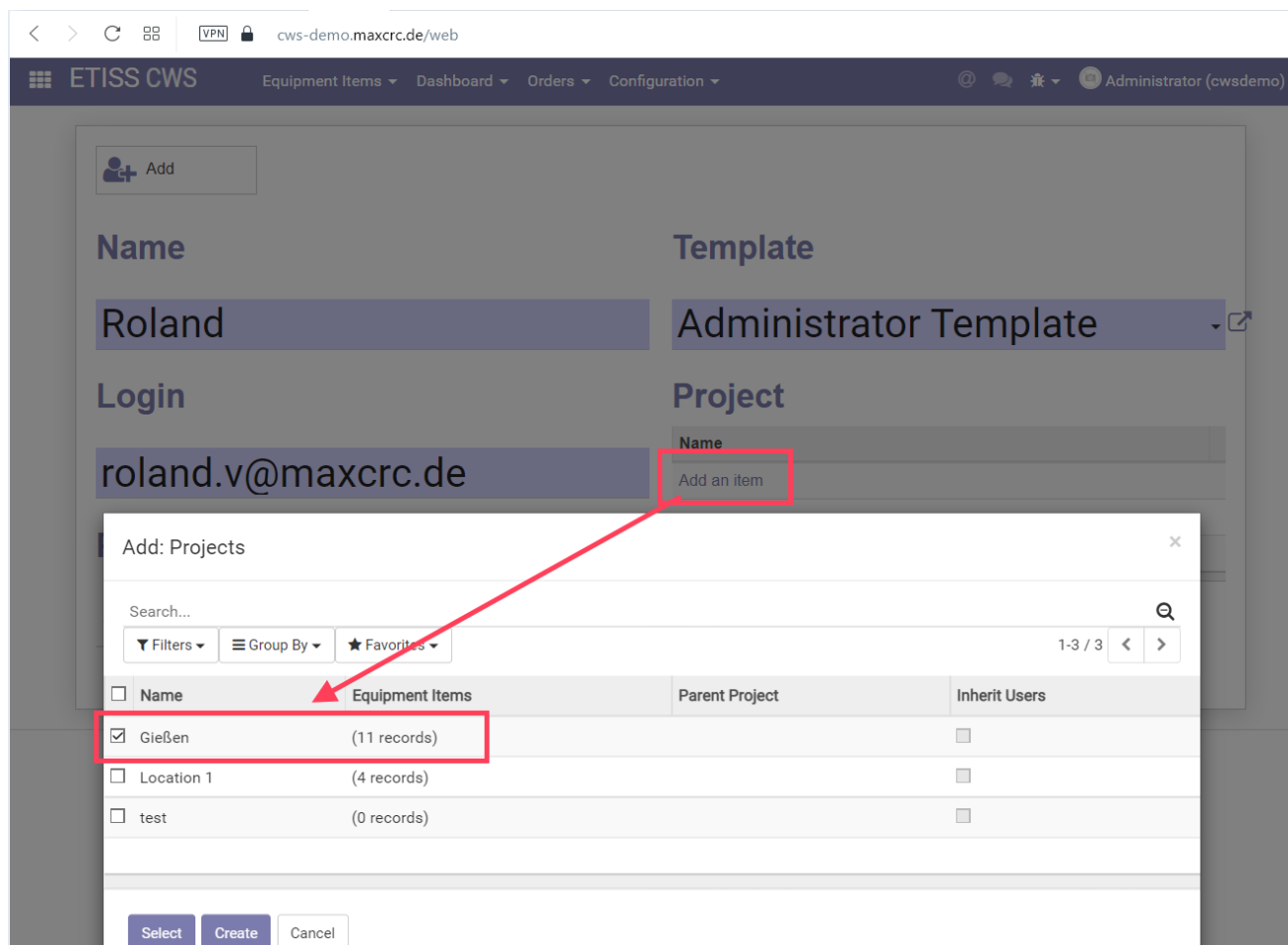
Um einen neuen Benutzer anzulegen, navigieren Sie zum Menü "ETISS CWS" -> "Konfiguration" -> "Partnerregistrierung" und füllen Sie die folgenden Felder aus:

- **Name**: Benutzername.
- **Login**: Ein Login, das der Benutzer sein wird, um sich beim System anzumelden.
- **Password**: Passwort des Benutzers.
- **Vorlage**: Zugriffslevel-Vorlage ("Kassierer-Vorlage" - funktioniert nur mit Geld, "Service-Vorlage" - kümmert sich um die Einheiten, "Administrator-Vorlage" - Lokaler GOD).
- **Projekt**: Der Benutzer sieht und kann nur mit Ausrüstungsgegenständen arbeiten, die zu hier ausgewählten Projekten gehören.

800px

## Zuweisen eines Projekts zu einem Benutzer

Um beim Erstellen eines neuen Benutzers ein Projekt zuzuweisen, klicken Sie im Bereich "Projekt" auf "Element hinzufügen", wählen Sie das gewünschte Projekt aus und klicken Sie auf die Schaltfläche "Hinzufügen". Wenn Sie bereits einen Benutzer erstellt haben, können Sie ein Projekt öffnen, in dem Sie den Benutzer hinzufügen möchten, dann die Registerkarte "Benutzer" auswählen und dort einen Benutzer hinzufügen.



The screenshot shows the ETISS CWS web interface. The user 'Roland' is being created with the email 'roland.v@maxcrc.de' and the 'Administrator Template'. The 'Project' field is highlighted with a red box, and a red arrow points to the 'Add an item' button. A modal window titled 'Add: Projects' is open, showing a table of projects with 'Gießen' selected.

Name	Equipment Items	Parent Project	Inherit Users
<input checked="" type="checkbox"/> Gießen	(11 records)		<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Location 1	(4 records)		<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> test	(0 records)		<input type="checkbox"/>

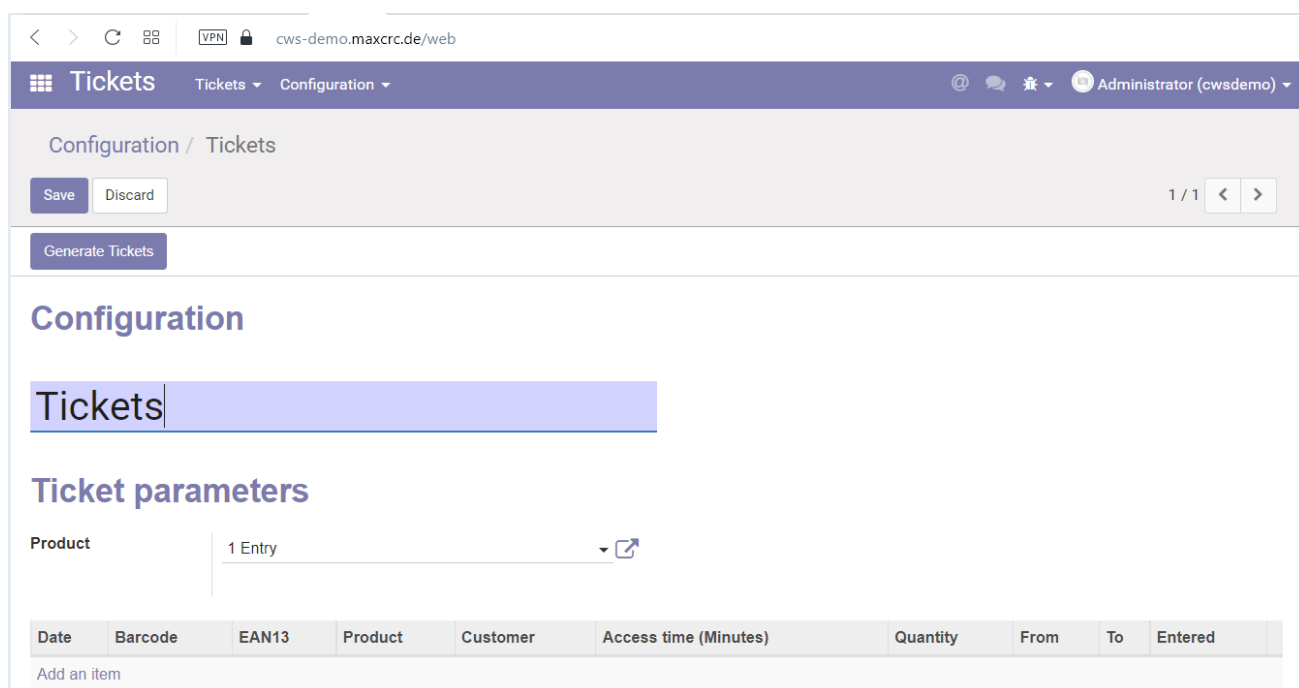
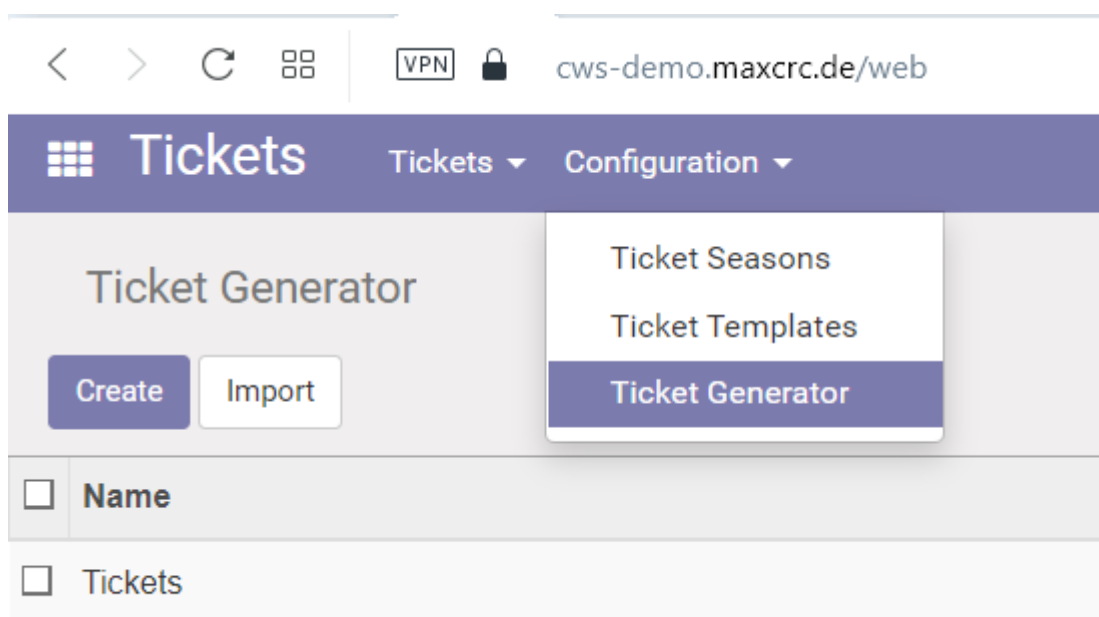
## Tickets

### Ticket Generator

Der Ticket-Generator ermöglicht es, eine bestimmte Anzahl von Tickets zu generieren und diese bei Bedarf auszudrucken. Diese Funktion kann zum Beispiel verwendet werden, wenn Sie viele Freikarten erstellen und an Personen verteilen müssen.

Um den Ticketgenerator zu öffnen, navigieren Sie zu "Hauptmenü" -> "Tickets" -> "Konfiguration" -> "Ticketgenerator":

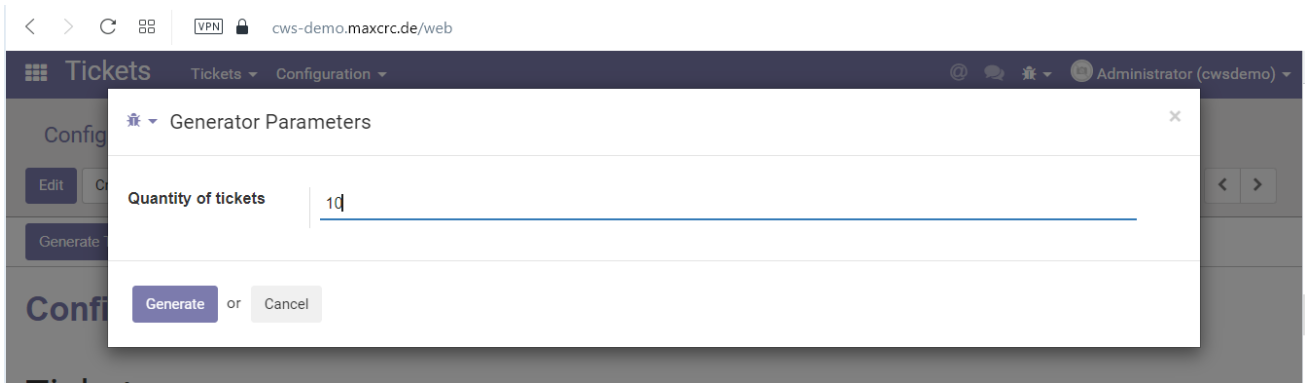




Füllen Sie als Nächstes die folgenden Felder aus:

- **Name:** Der Name des generierten Tickets (nirgendwo aufgedruckt, nur ein Anzeigename).
- **Produkt:** Das Produkt, auf dessen Grundlage Tickets generiert werden. (Beispiel: Um kostenlose Tickets zu generieren, müssen Sie hier ein kostenloses Produkt auswählen).

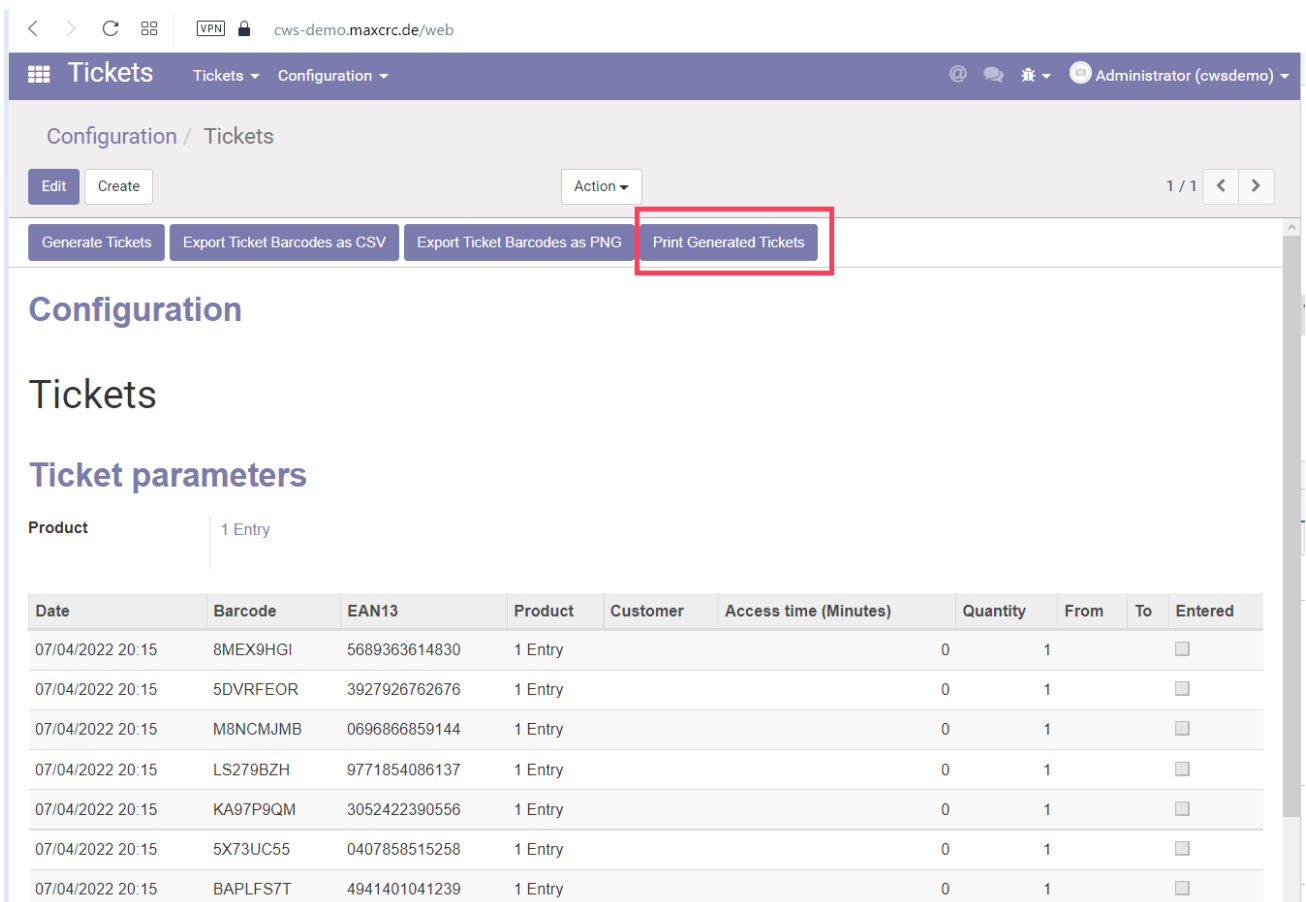
Klicken Sie auf *Speichern* und danach auf die Schaltfläche "Tickets generieren".



Wählen Sie die Anzahl der zu generierenden Tickets und klicken Sie auf **Generate**

## Drucken generierter Tickets

Sobald Tickets erstellt wurden, können Sie sie ausdrucken, indem Sie auf die Schaltfläche **Erzeugte Tickets drucken** klicken.

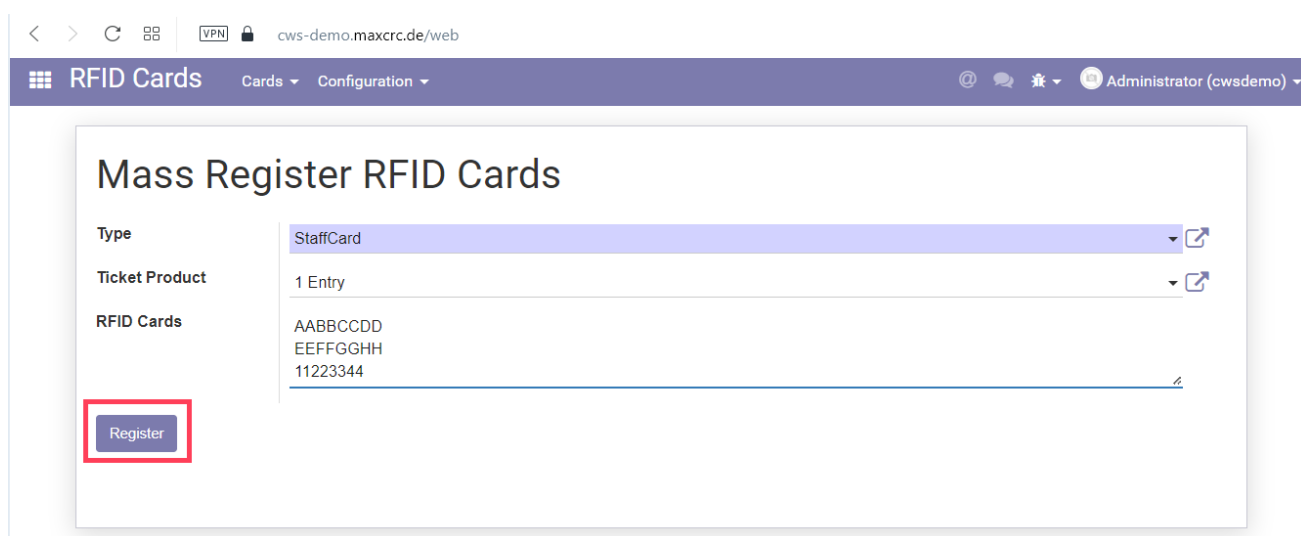


## RFID Karten

### RFID Karten Generator

Der RFID-Kartengenerator kann mit dem Lesegerät zur Massenregistrierung von RFID-Karten verwendet werden. Ein Bediener scannt die Karte mit dem Lesegerät, diese Karten werden dann der Liste der Karten hinzugefügt, die durch Zeilenumbruch, Leerzeichen, Komma oder Semikolon getrennt sind. Und schließlich können diese Karten nach Auswahl des Kartentyps mit einem Klick im System registriert werden.

### Generieren von RFID-Karten



Field	Value
Type	StaffCard
Ticket Product	1 Entry
RFID Cards	AABBCCDD EEFFGGHH 11223344

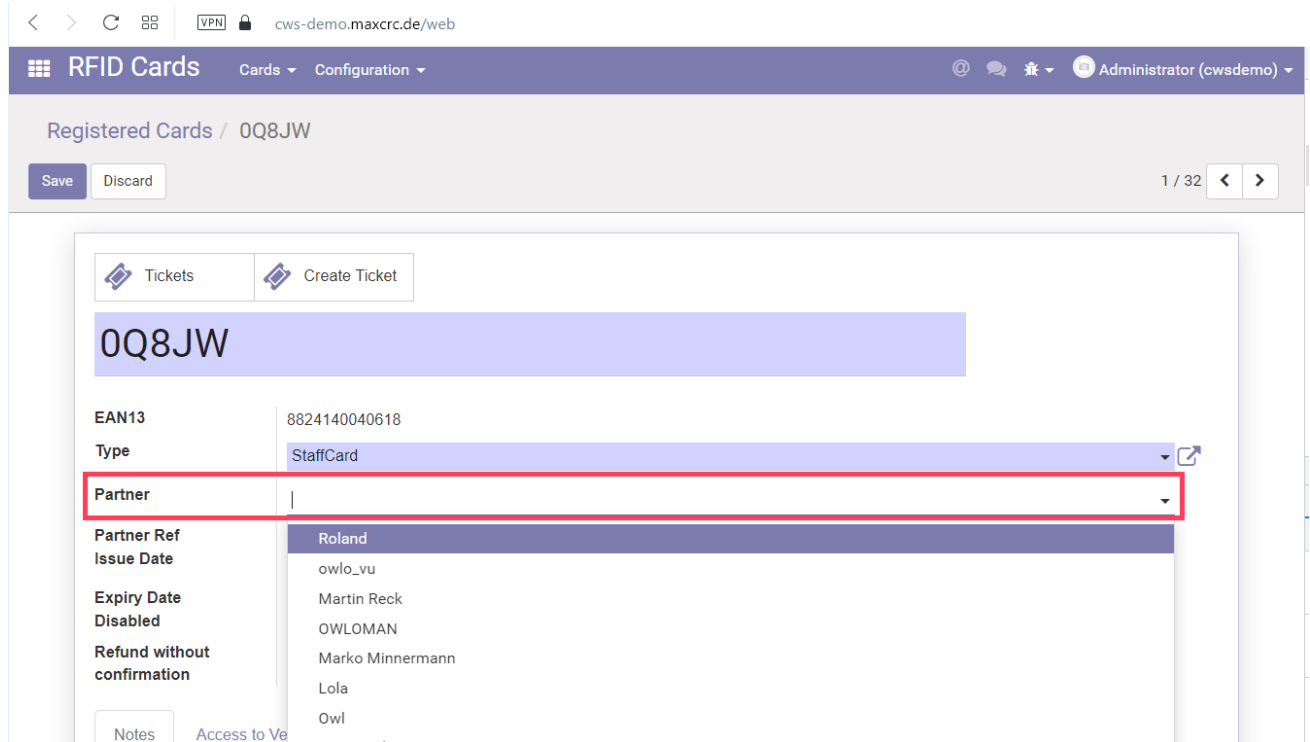
Um den RFID-Kartengenerator zu verwenden, gehen Sie zu „RFID-Karten“ -> „Konfiguration“ -> „Massenregister“ und füllen Sie die folgenden Felder aus:

- **Typ:** Der Typ der zu registrierenden RFID-Karte.
- **Ticket Produkt:** Das Produkt, auf dem das verknüpfte Ticket basiert.
- **RFID Karten:** Ein Array von zu registrierenden RFID-Karten. Diese können vom Kartenleser abgerufen oder manuell über die Zwischenablage eingefügt werden. Das System versteht die folgenden Kartentrennzeichen: **Zeilenumbruch**, **Leerzeichen**, **Komma** oder **Semikolon**.

### Zuweisen eines Partners zu einer generierten Karte

Nachdem alle erforderlichen Karten erfolgreich generiert wurden, können Sie diesen einen zuvor erstellten Partner zuweisen. Dies kann durch Öffnen einer Karte und Auswählen eines Partners erfolgen.

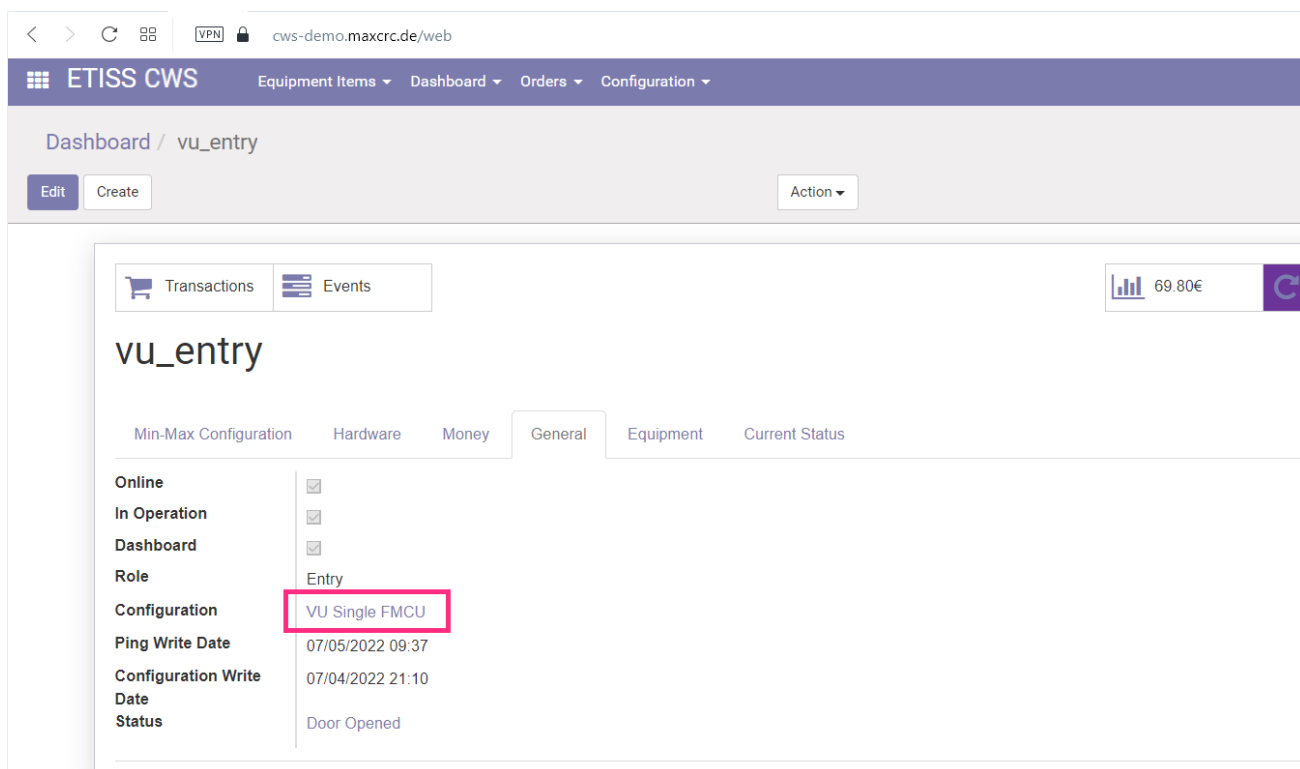
Öffnen Sie im Menü „RFID-Karten“ -> „Karten“ -> „Registrierte Karten“ eine beliebige Karte, klicken Sie auf „Bearbeiten“ und wählen Sie im Feld „Partner“ den gewünschten Partner aus.



Jetzt ist diese Karte einem Partner zugeordnet.

## Karte einer Verkaufseinheit zuweisen

Nachdem einer Karte ein Partner zugewiesen wurde, kann diese Karte mit einer bestimmten Zugangsebene mit dem Verkaufsgerät verknüpft werden. Melden Sie sich dazu als Administrator an, suchen und öffnen Sie eine Verkaufseinheit, mit der Sie eine Karte verknüpfen müssen, und klicken Sie auf ihre Konfigurationseinstellungen. In diesem Fall ist es der Link „VU Single FMCU“.



ETISS CWS | Equipment Items | Dashboard | Orders | Configuration

Dashboard / vu\_entry

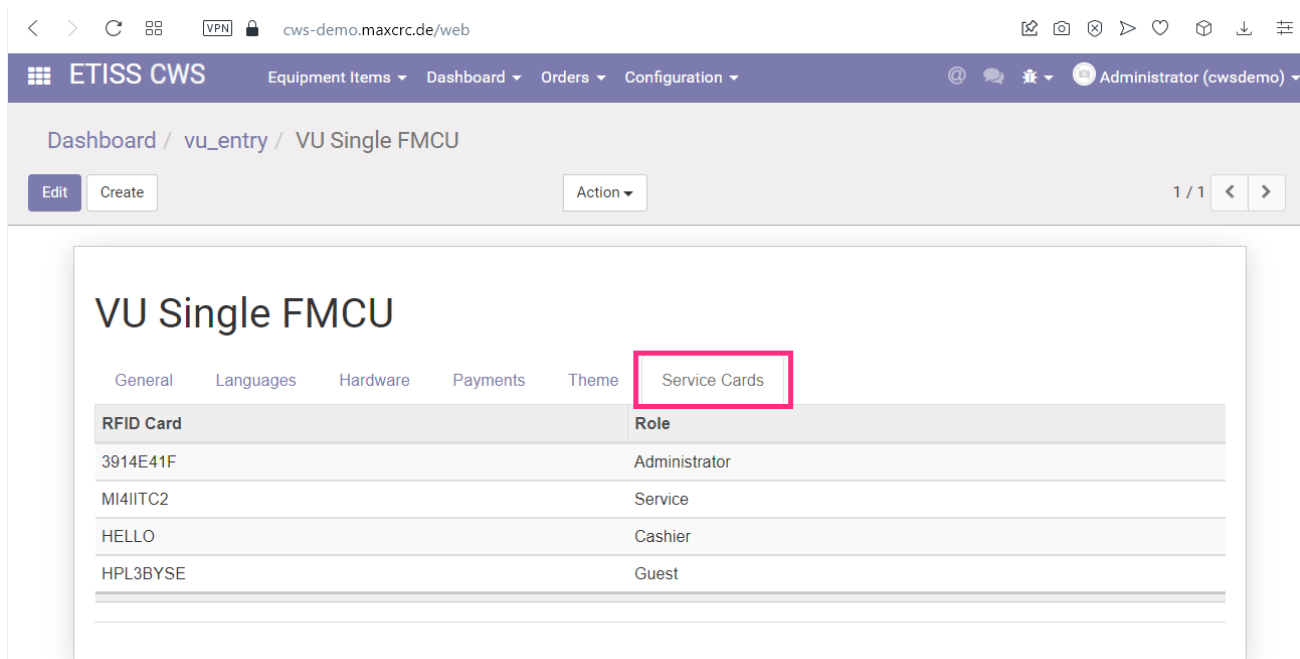
Transactions | Events | 69.80€

### vu\_entry

Min-Max Configuration | Hardware | Money | **General** | Equipment | Current Status

- Online
- In Operation
- Dashboard
- Role: Entry
- Configuration: **VU Single FMCU**
- Ping Write Date: 07/05/2022 09:37
- Configuration Write Date: 07/04/2022 21:10
- Status: Door Opened

Auf der Registerkarte „Servicekarten“ können Sie Karten hinzufügen und die entsprechende Zugriffsebene festlegen.



ETISS CWS | Equipment Items | Dashboard | Orders | Configuration

Dashboard / vu\_entry / VU Single FMCU

1 / 1

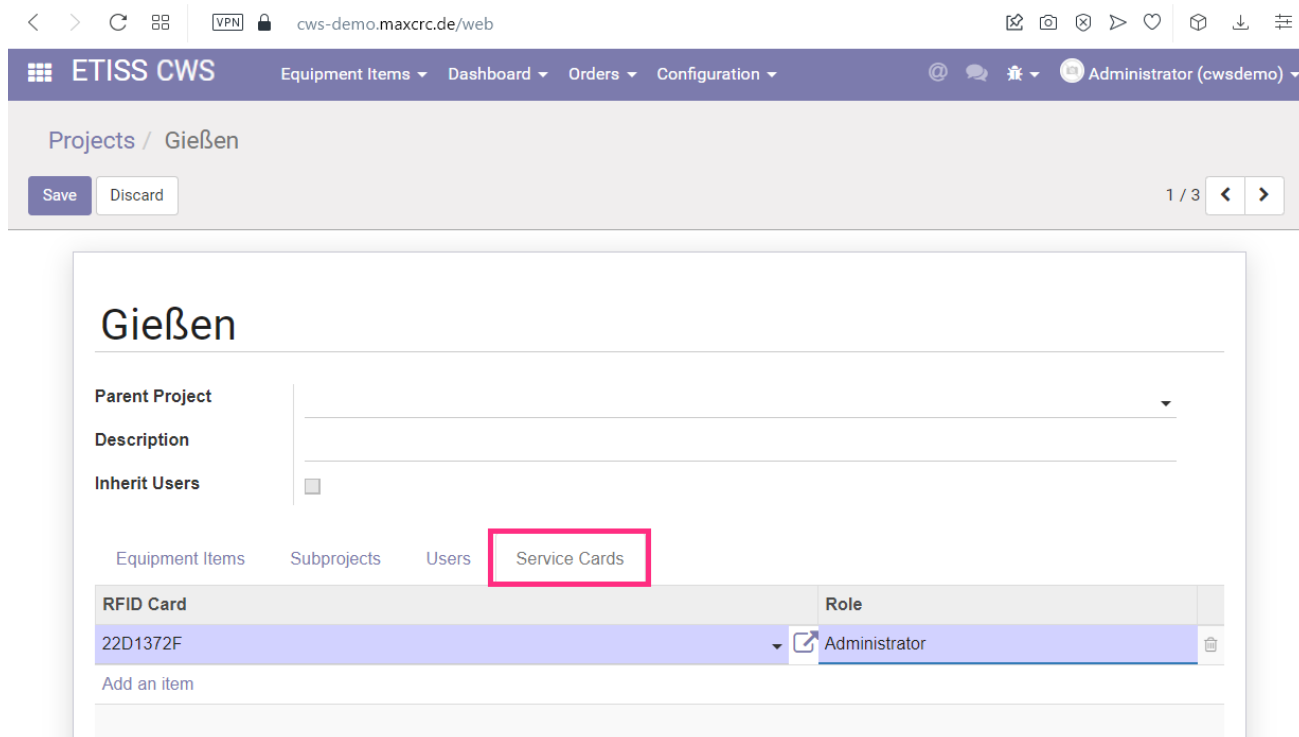
### VU Single FMCU

General | Languages | Hardware | Payments | Theme | **Service Cards**

RFID Card	Role
3914E41F	Administrator
MI4IITC2	Service
HELLO	Cashier
HPL3BYSE	Guest

## Eine Karte einem Projekt zuweisen

Die Karte kann auch mit einem Projekt verknüpft werden. Beachten Sie jedoch, dass die Zuweisung einer Karte zu einer bestimmten VU-Konfiguration Vorrang vor der Zuweisung zum Projekt hat. Um eine Karte einem Projekt zuzuweisen, gehen Sie in das Menü „ETISS CWS“ -> „Konfiguration“ -> „Projekte“, wählen Sie ein Projekt aus und verknüpfen Sie auf der Registerkarte „Dienstkarten“ eine Karte mit entsprechendem Zugangslevel.



The screenshot shows the ETISS CWS web interface. The browser address bar displays 'cws-demo.maxcrc.de/web'. The navigation menu includes 'Equipment Items', 'Dashboard', 'Orders', and 'Configuration'. The user is logged in as 'Administrator (cwsdemo)'. The main content area is titled 'Projects / Gießen' and includes 'Save' and 'Discard' buttons. Below this, the 'Gießen' project configuration page is shown. It has fields for 'Parent Project', 'Description', and 'Inherit Users'. A tabbed interface below these fields includes 'Equipment Items', 'Subprojects', 'Users', and 'Service Cards' (highlighted with a red box). Under the 'Service Cards' tab, there is a table with the following data:

RFID Card	Role
22D1372F	Administrator

Below the table, there is an 'Add an item' link.

## E-Mail Benachrichtigungen

Auf ETISS Global öffnen sie das Klappenmenü 'Ausrüstungsgegenstände' dort gehen sie auf E-Mail-Benachrichtigung.