

Benutzerhandbuch



Inhaltsverzeichnis

1	Armaturenbrett	1
1.1	Beschreibung der Hauptelemente	1
1.2	VU-Zustand und Ereignisse	2
1.3	Projekte	5
2	Benutzerverwaltung	7
2.1	Verfügbare Zugriffsebenen	7
2.2	Erstellen eines neuen Benutzers	7
2.3	Zuweisen eines Projekts zu einem Benutzer	8
3	Tickets	8
3.1	Ticket Generator	8
3.2	Drucken generierter Tickets	10
4	RFID Karten	11
4.1	RFID Karten Generator	11
4.2	Generieren von RFID-Karten	11
4.3	Zuweisen eines Partners zu einer generierten Karte	11
4.4	Karte einer Verkaufseinheit zuweisen	12
4.5	Eine Karte einem Projekt zuweisen	14
5	E-Mail Benachrichtigungen	14

Armaturenbrett

Beschreibung der Hauptelemente

Das Dashboard wurde entwickelt, um dem Benutzer eine bequeme Möglichkeit zu bieten, im System registrierte Ausrüstungsgegenstände zu verwalten und zu steuern. Jedes Dashboard-Element stellt ein physisches Gerät dar und besteht aus den folgenden Elementen:

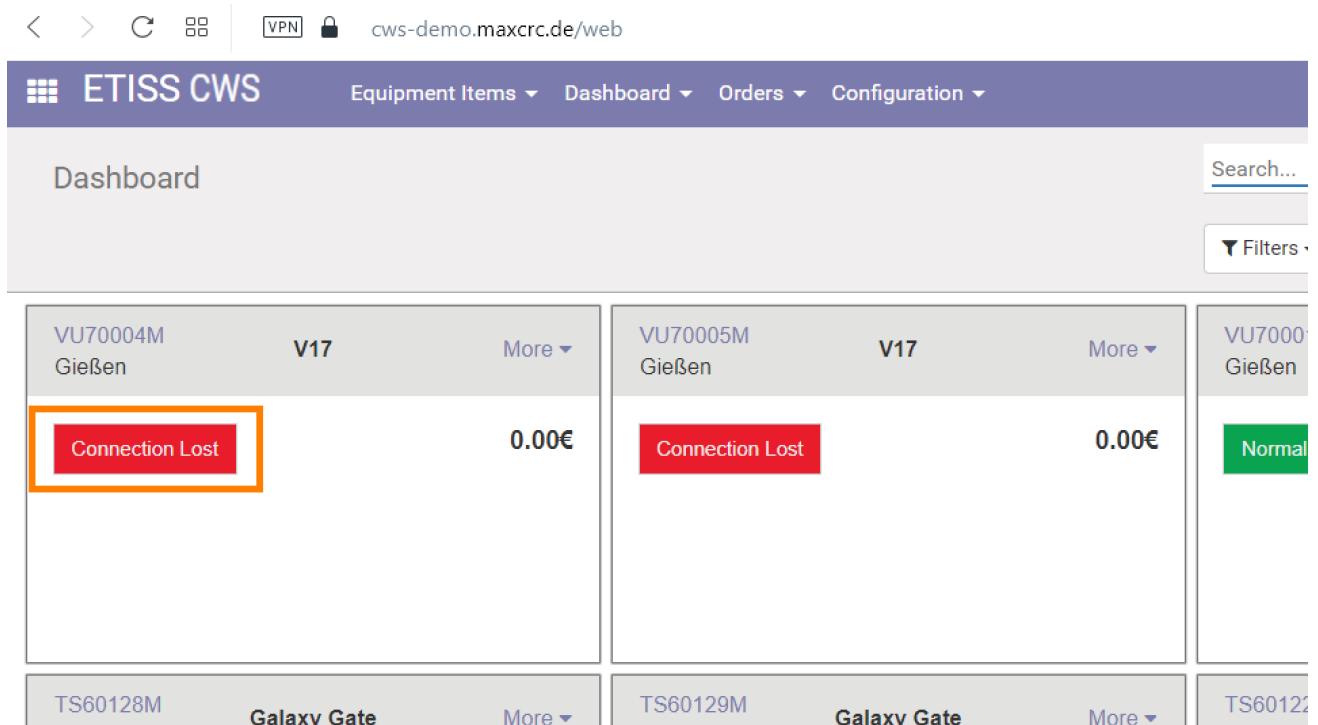


The screenshot shows the ETISS CWS Dashboard with a grid of equipment items. Each item is represented by a card with the following columns: Name, Project, Type, and Connections. The Connections column contains a 'More' link, a 'State' button, a 'Balance' value, and an 'Events' link. The 'State' button is highlighted with a red box and a purple arrow pointing to it. The 'Events' link is also highlighted with a purple arrow pointing to it. The 'Balance' value is also highlighted with a purple arrow pointing to it. The 'Name' column shows VU70004M, VU70005M, VU70001S, TS60128M, TS60129M, and TS60122M. The 'Project' column shows Gießen for all items. The 'Type' column shows V17 for the first two items and Galaxy Gate for the others. The 'Connections' column shows 'More', 'Connection Lost', 'Normal', and 'Missing Components' respectively. The 'Balance' column shows 0.00€ for the first two items and 38.20€ for the third. The 'Events' column shows a list of events for the first item, including 'Rfid Reader Error', 'Hopper 3 Empty', 'Hopper 2 No Return Coins', and 'Hopper 3 No Return Coins'.

- **Name:** Name des Ausrüstungsgegenstands.
- **Projekt:** Ein Projekt, zu dem dieser Ausrüstungsgegenstand gehört.
- **Typ:** Art des Ausrüstungsgegenstands. Bei Verkaufseinheiten kann dies entweder V21 oder V7 oder andere Modifikationen sein.
- **Verbindungen:** Dieser Link ermöglicht es, sich schnell mit dem Element entweder mit ssh oder VNC zu verbinden und den Status zu überprüfen.
- **Balance:** Zeigt im Fall von VU den aktuellen Geldbetrag in der Vending Unit an.
- **Events:** Zeigt die Liste der kürzlich stattgefundenen Ereignisse an.
- **Zugang:** Zeigt den aktuellen Zustand des Ausrüstungsgegenstands an.

VU-Zustand und Ereignisse

Wenn etwas mit der Verkaufseinheit oder anderen Geräten passiert, sendet sie ein Ereignis an den Server. Sie können den aktuellen Status der Einheit und frühere Ereignisse anzeigen, indem Sie eine Taste auf dem Dashboard drücken:



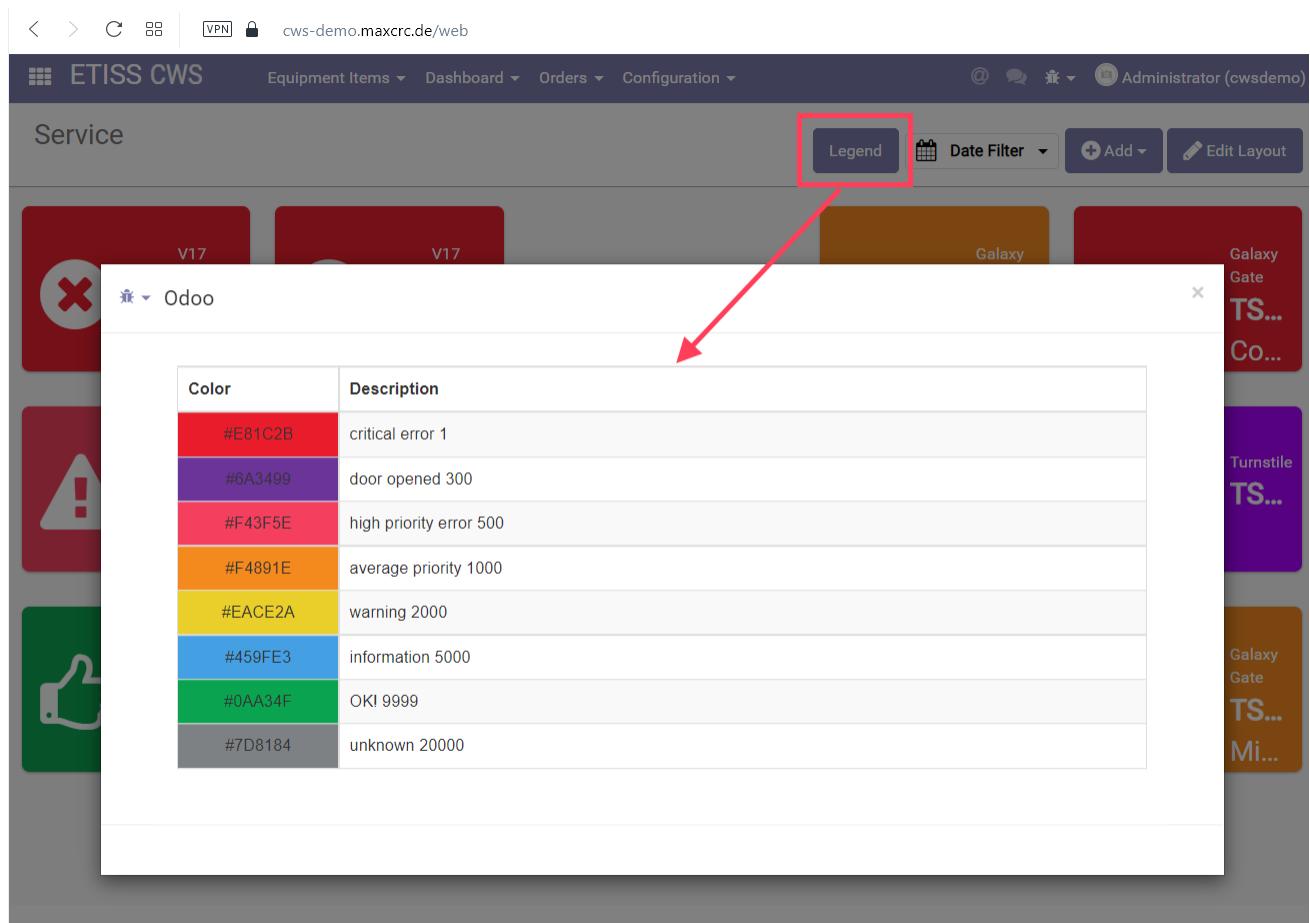
Dashboard

Search... Filters

VU70004M Gießen	V17	More ▾	VU70005M Gießen	V17	More ▾	VU70006M Gießen
Connection Lost	0.00€		Connection Lost	0.00€		Normal
TS60128M	Galaxy Gate	More ▾	TS60129M	Galaxy Gate	More ▾	TS60122M

Jedes Ereignis in der Liste ist farbcodiert und hat eine andere Gewichtung. Rötlichere Farben haben ein größeres Gewicht und müssen sofort überprüft werden. Sie können eine detaillierte Farbbeschreibung sehen, indem Sie auf die Schaltfläche "Legende" klicken.

Benutzerhandbuch



A screenshot of the ETIIS CWS web interface. The top navigation bar includes 'Equipment Items', 'Dashboard', 'Orders', 'Configuration', and a user 'Administrator (cwsdemo)'. Below the navigation is a 'Service' section with a 'Legend' button highlighted by a red box and a red arrow pointing to it. The legend table lists eight event types with their corresponding colors and descriptions:

Color	Description
#E81C2B	critical error 1
#6A3499	door opened 300
#F43F5E	high priority error 500
#F4891E	average priority 1000
#EACE2A	warning 2000
#459FE3	information 5000
#0AA34F	OKI 9999
#7D8184	unknown 20000

Die Ereignisliste kann nach Datum und Gewicht sortiert werden.



Benutzerhandbuch

The screenshot shows the ETISS CWS Events dashboard. At the top, there are navigation links for 'Ausrüstungsgegenstände', 'Dashboard', 'Bestellungen', and 'Konfiguration'. On the right, there is a user dropdown for 'Administrator (cws)'. Below the header, a search bar shows 'Ausrüstungsgegenstand VU70004M' and a 'Suche ...' button. A table lists events for item VU70004M, with columns for 'Datum', 'Ausrüstungsgegenstand', 'Ereignis', 'Gewicht', and 'Farbe'. The events include various sensor triggers and coin return issues. The table has 13 rows.

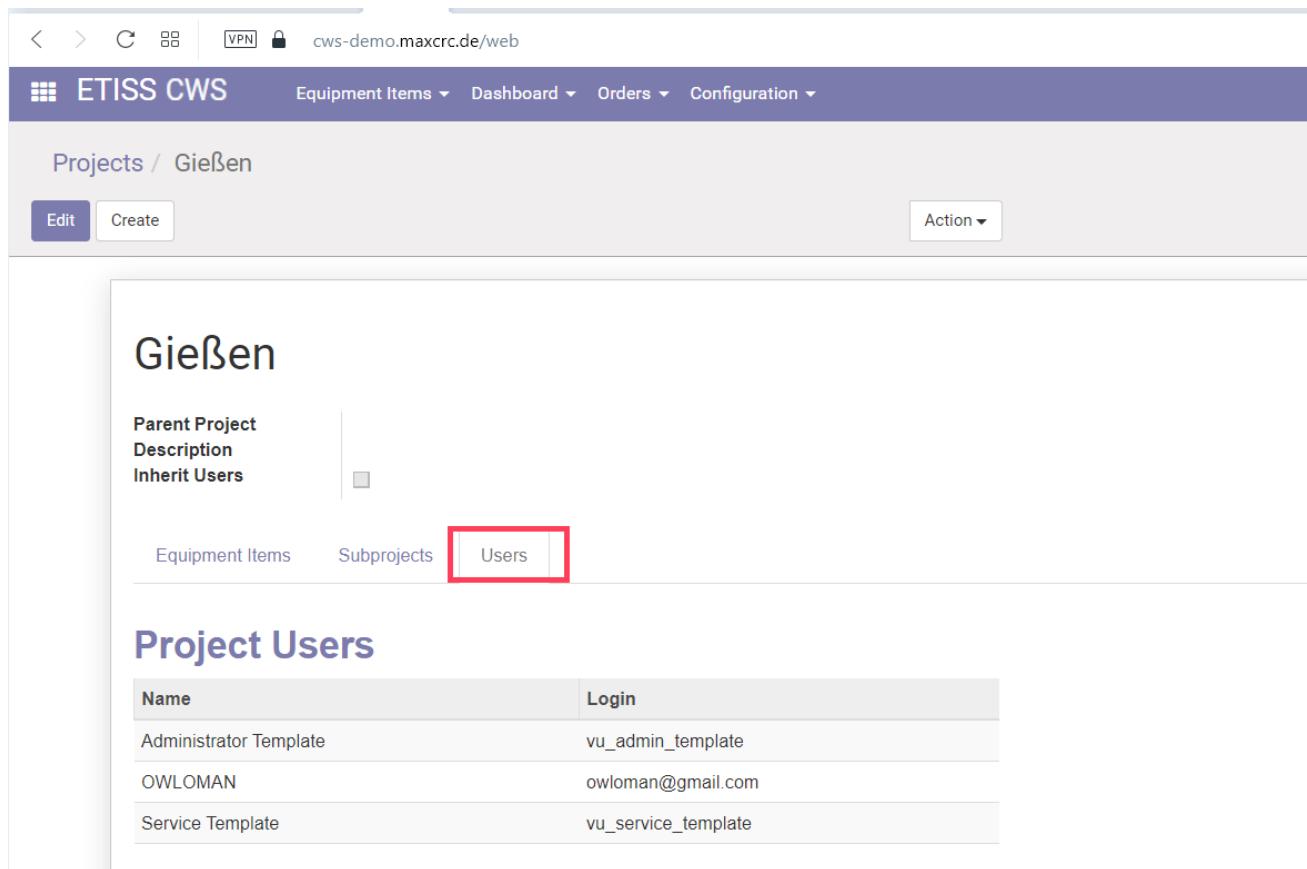
Datum	Ausrüstungsgegenstand	Ereignis	Gewicht	Farbe
04.07.2022 09:03	VU70004M	Tür auf	300	#6A3499
04.07.2022 09:00	VU70004M	Rfid Reader Error	500	#F43F5E
29.06.2022 17:28	VU70004M	Hopper 3 Empty	1.000	#F4891E
29.06.2022 17:28	VU70004M	Hopper 2 Minimum Quantity	1.000	#F4891E
30.06.2022 12:13	VU70004M	Hopper 1 Keine Rückgabemünzen	1.000	#F4891E
30.06.2022 12:13	VU70004M	Hopper 2 No Return Coins	1.000	#F4891E
30.06.2022 12:13	VU70004M	Hopper 3 No Return Coins	1.000	#F4891E
29.06.2022 17:28	VU70004M	Hopper 1 Minimum Quantity	1.000	#F4891E
29.06.2022 17:28	VU70004M	Münze Diskrepanz-Hopper 2	2.000	#EACE2A
29.06.2022 17:28	VU70004M	Münze Diskrepanz-Hopper 1	2.000	#EACE2A
29.06.2022 17:28	VU70004M	Münze Diskrepanz-Hopper 3	2.000	#EACE2A
04.07.2022 09:03	VU70004M	Staff Vending Login	5.000	#459FE3
	VU70004M	Normal	9.999	#0AA34F

Projekte

Jeder Ausrüstungsgegenstand kann zu einem bestimmten Projekt gehören. Sie können Projekte im Menü "ETISS CWS" -> „Konfiguration“ -> "Projekte" konfigurieren. Nachdem Sie einem Projekt ein Element hinzugefügt haben, können Sie die Sichtbarkeit der Projektelemente für bestimmte Benutzer einschränken, indem Sie dem Projekt einen Benutzer zuweisen. Danach kann jeder Benutzer nur Ausrüstungsgegenstände sehen und bearbeiten, die zu einem bestimmten Projekt gehören.

The screenshot shows the ETISS CWS Configuration - Projects page. The left sidebar lists 'Projects' with 'Create' and 'Import' buttons. The main content area shows a table with 'Name' and 'Equipment Items' columns. The table has three rows: 'Gießen' (11 records), 'Location 1' (4 records), and 'test' (0 records). A sidebar on the right lists configuration options: 'Settings', 'Configuration Parameters', 'Projects' (which is highlighted with a red box), 'Event Types', 'Assets', 'Min/Max Configurations', 'Equipment Items', 'Screen Saver Configuration', 'Money Exchange Configuration', and 'Users'. There is also a search bar and filter buttons for 'Filters', 'Group By', and 'Favorites'.

Benutzerhandbuch



Gießen

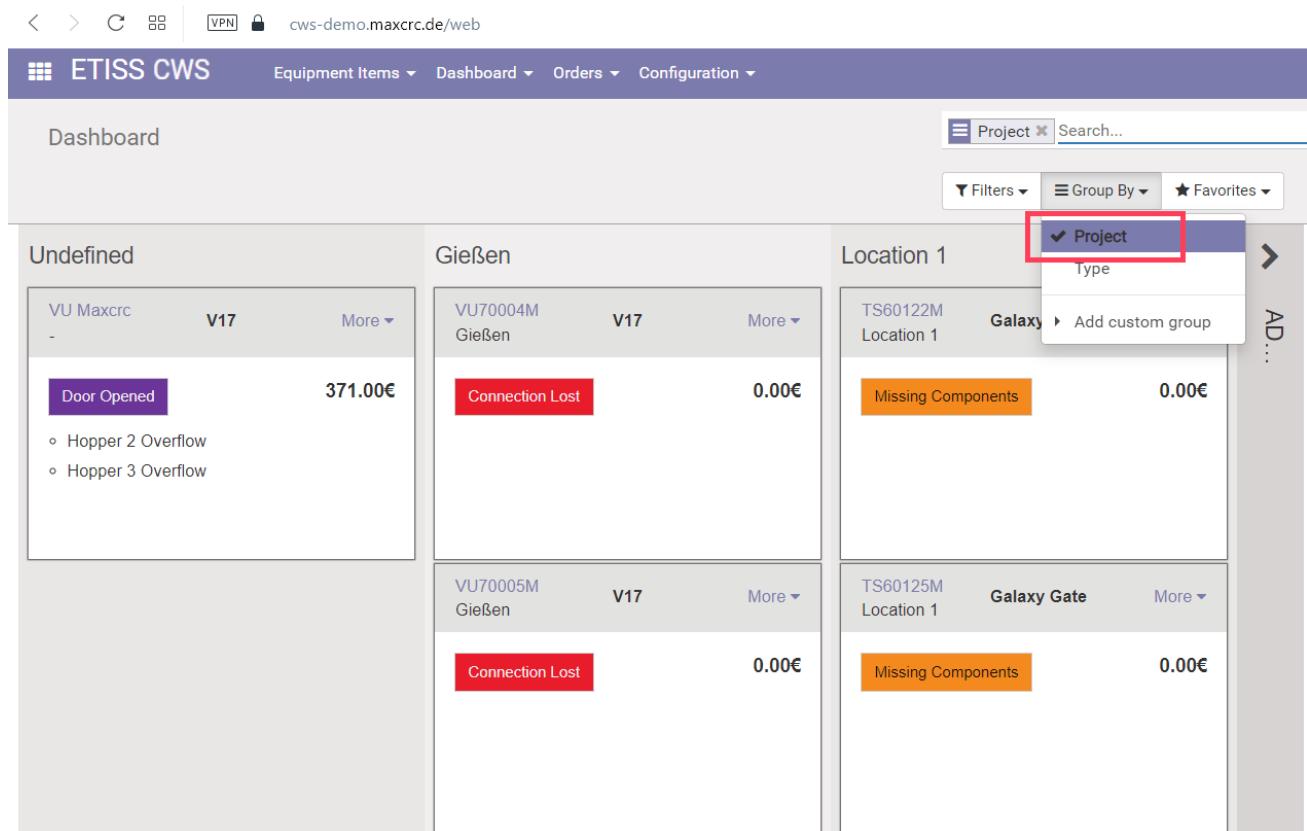
Parent Project
Description
Inherit Users

Equipment Items Subprojects **Users**

Project Users

Name	Login
Administrator Template	vu_admin_template
OWLOMAN	owloman@gmail.com
Service Template	vu_service_template

Es gibt auch eine nette Möglichkeit, Ausrüstungsgegenstände nach ihrem Projekt oder Typ zu gruppieren.



Dashboard

Project Search...

Filters Group By Favorites

Project

Type

Project

Group By

Filters

Group By

Favorites

Project	Type
Location 1	Galaxy
Location 1	Galaxy Gate

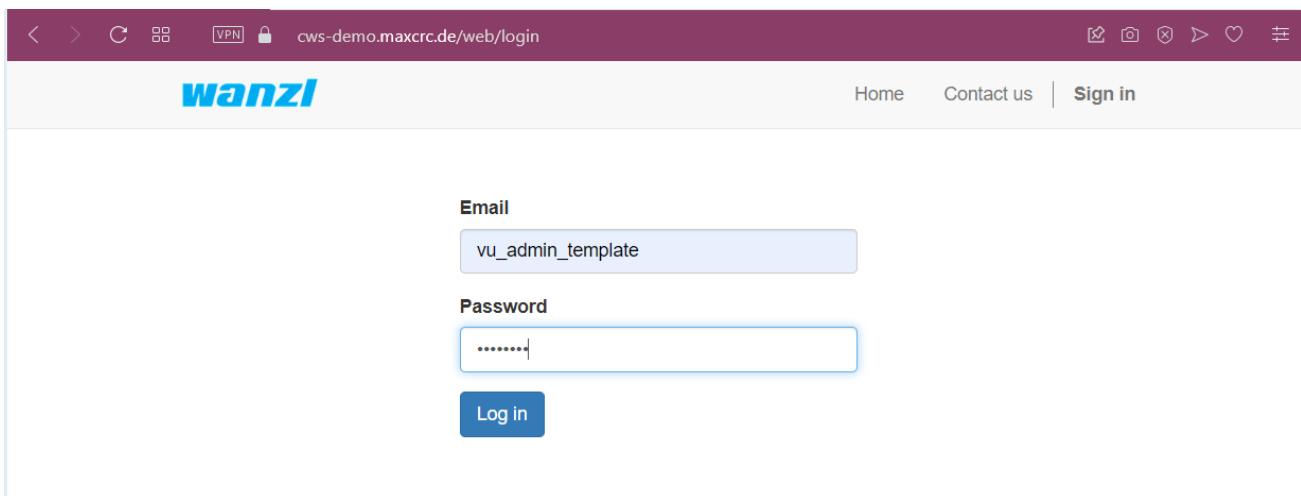
Benutzerverwaltung

Verfügbare Zugriffsebenen

The system has 3 access levels:

- **Cashier - "vu_cashier_template"**: Works with money, has limited access to other functions of the system.
- **Service - "vu_service_template"**: Maintains the equipment and can control its various aspects.
- **Administrator - "vu_admin_template"**: Verfügt über Administratorrechte und Adresse für alle Funktionen des ETIIS CWS-Systems.

Um sich mit einer dieser Rollen beim System anzumelden, öffnen Sie die Anmeldeseite, geben Sie die gewünschte Benutzeranmeldung (E-Mail) ein, geben Sie das Passwort ein und klicken Sie auf "Login".



Erstellen eines neuen Benutzers

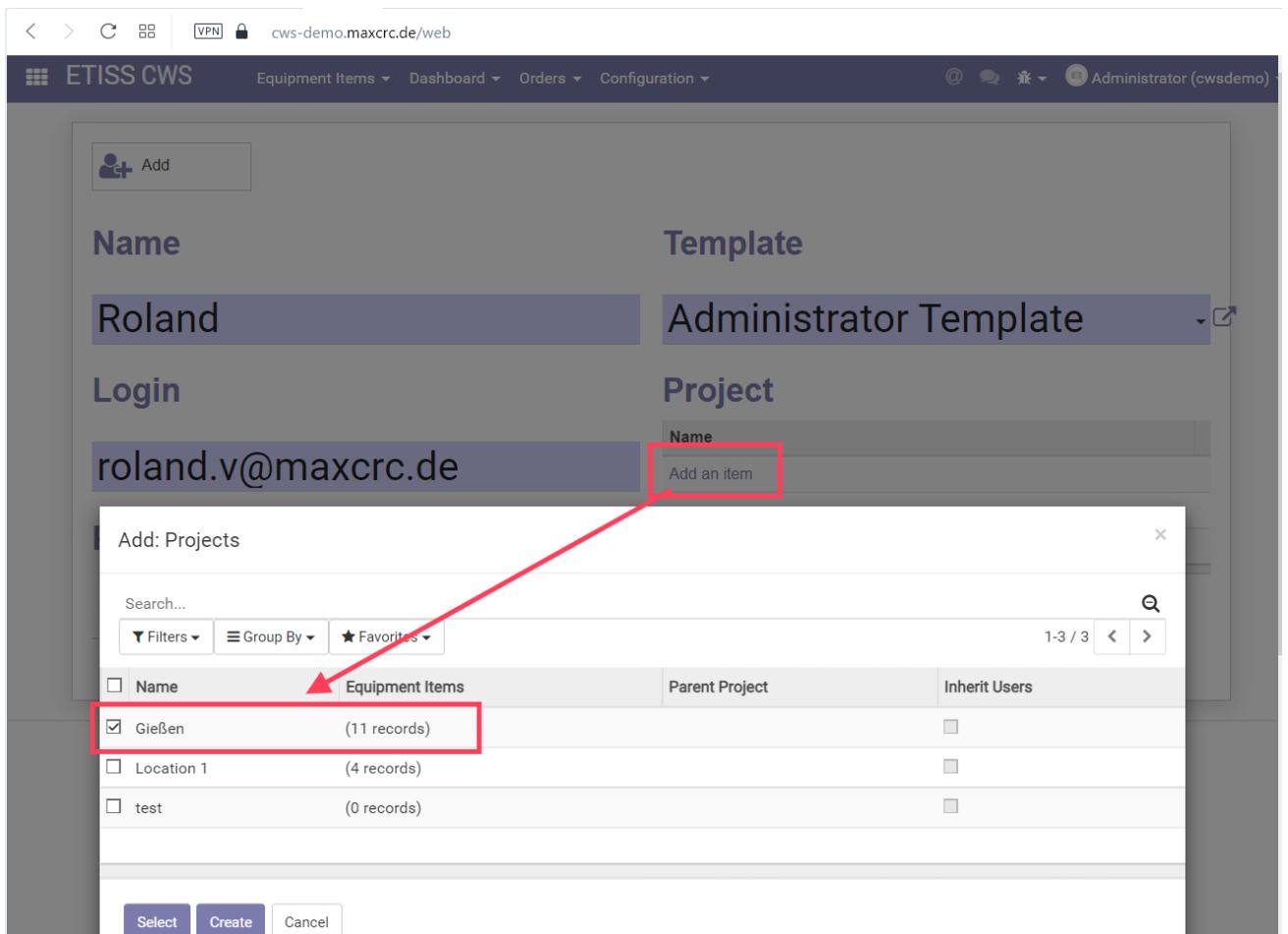
Um einen neuen Benutzer anzulegen, navigieren Sie zum Menü "ETIIS CWS" -> "Konfiguration" -> "Partnerregistrierung" und füllen Sie die folgenden Felder aus:

- **Name**: Benutzername.
- **Login**: Ein Login, das der Benutzer sein wird, um sich beim System anzumelden.
- **Passwort**: Passwort des Benutzers.
- **Vorlage**: Zugriffslevel-Vorlage ("Kassierer-Vorlage" - funktioniert nur mit Geld, "Service-Vorlage" - kümmert sich um die Einheiten, "Administrator-Vorlage" - Lokaler GOD).
- **Projekt**: Der Benutzer sieht und kann nur mit Ausrüstungsgegenständen arbeiten, die zu hier ausgewählten Projekten gehören.

800px

Zuweisen eines Projekts zu einem Benutzer

Um beim Erstellen eines neuen Benutzers ein Projekt zuzuweisen, klicken Sie im Bereich "Projekt" auf "Element hinzufügen", wählen Sie das gewünschte Projekt aus und klicken Sie auf die Schaltfläche "Hinzufügen". Wenn Sie bereits einen Benutzer erstellt haben, können Sie ein Projekt öffnen, in dem Sie den Benutzer hinzufügen möchten, dann die Registerkarte "Benutzer" auswählen und dort einen Benutzer hinzufügen.



The screenshot shows the ETISS CWS software interface. A new user 'Roland' is being created. In the 'Project' section, a red box highlights the 'Add' button in a modal dialog titled 'Add: Projects'. The modal lists 'Equipment Items' with 'Gießen' selected. Another red box highlights the 'Select' button in the modal.

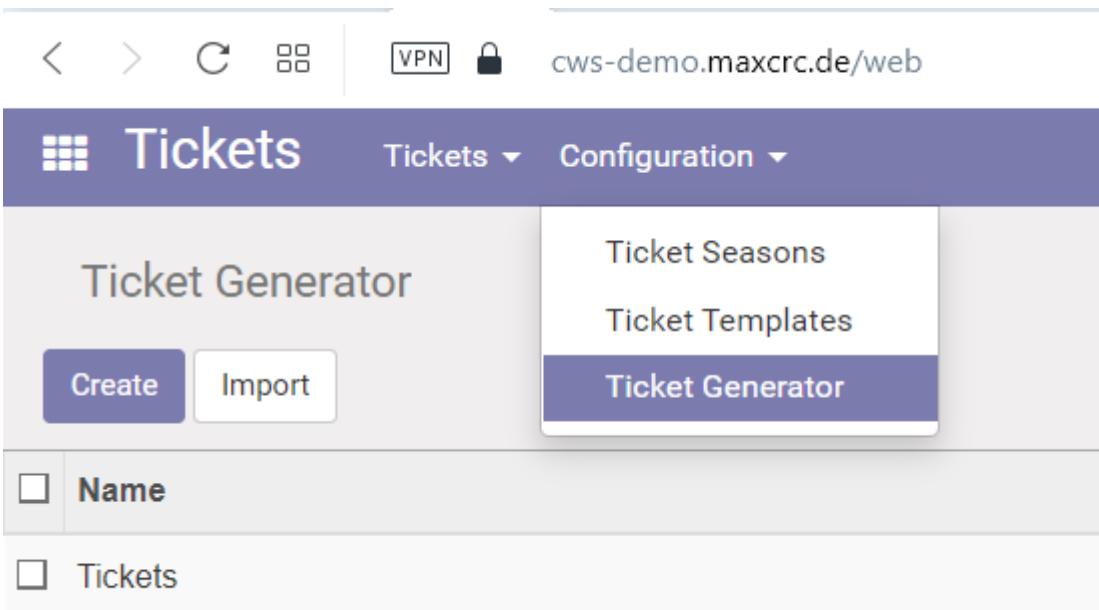
Name	Equipment Items	Parent Project	Inherit Users
Gießen	(11 records)		
Location 1	(4 records)		
test	(0 records)		

Tickets

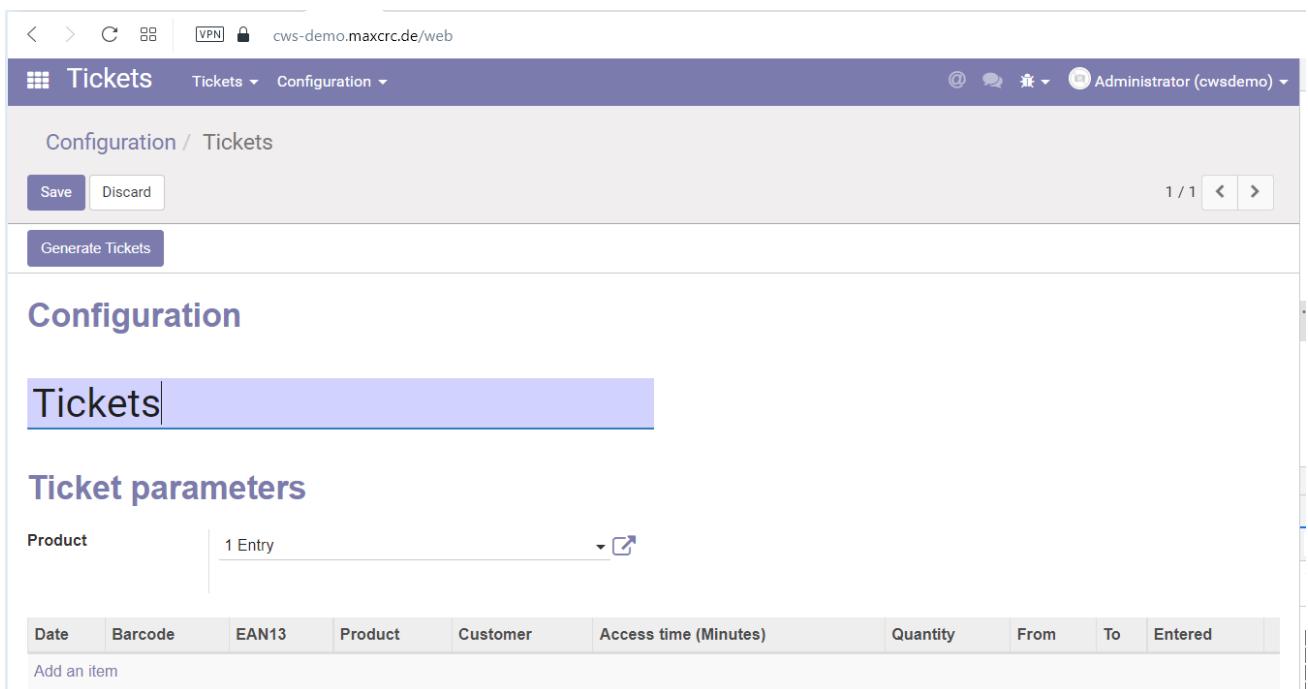
Ticket Generator

Der Ticket-Generator ermöglicht es, eine bestimmte Anzahl von Tickets zu generieren und diese bei Bedarf auszudrucken. Diese Funktion kann zum Beispiel verwendet werden, wenn Sie viele Freikarten erstellen und an Personen verteilen müssen.

Um den Ticketgenerator zu öffnen, navigieren Sie zu "Hauptmenü" -> "Tickets" -> "Konfiguration" -> "Ticketgenerator":



The screenshot shows the 'Tickets' configuration page. The 'Ticket Generator' section is highlighted. It contains a 'Create' button and an 'Import' button. To the right, there are links for 'Ticket Seasons', 'Ticket Templates', and 'Ticket Generator' (which is also highlighted).



The screenshot shows the 'Ticket parameters' section. It includes a 'Product' dropdown set to '1 Entry' and a table for entering ticket details. The table columns are: Date, Barcode, EAN13, Product, Customer, Access time (Minutes), Quantity, From, To, and Entered. A button 'Add an item' is at the bottom of the table.

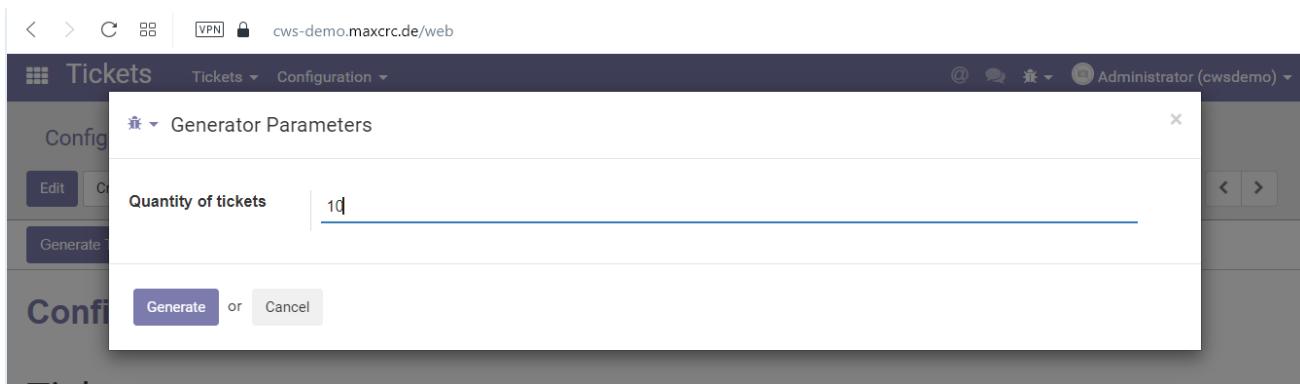
Füllen Sie als Nächstes die folgenden Felder aus:

- **Name:** Der Name des generierten Tickets (nirgendwo aufgedruckt, nur ein Anzeigenname).
- **Produkt:** Das Produkt, auf dessen Grundlage Tickets generiert werden. (Beispiel: Um kostenlose Tickets zu generieren, müssen Sie hier ein kostenloses Produkt auswählen).

Klicken Sie auf *Speichern* und danach auf die Schaltfläche "Tickets generieren".



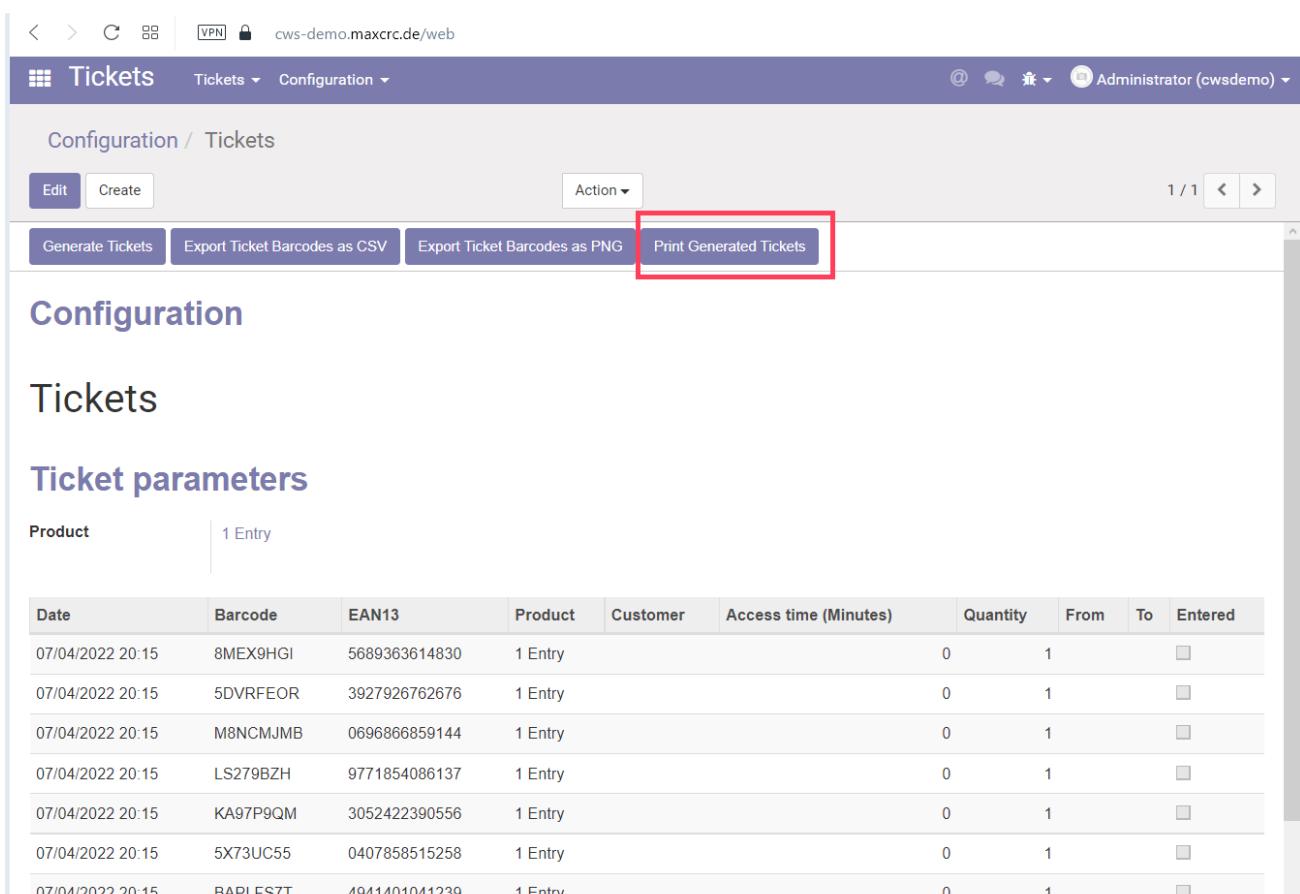
Benutzerhandbuch



Wählen Sie die Anzahl der zu generierenden Tickets und klicken Sie auf **Generate**

Drucken generierter Tickets

Sobald Tickets erstellt wurden, können Sie sie ausdrucken, indem Sie auf die Schaltfläche **Erzeugte Tickets drucken** klicken.

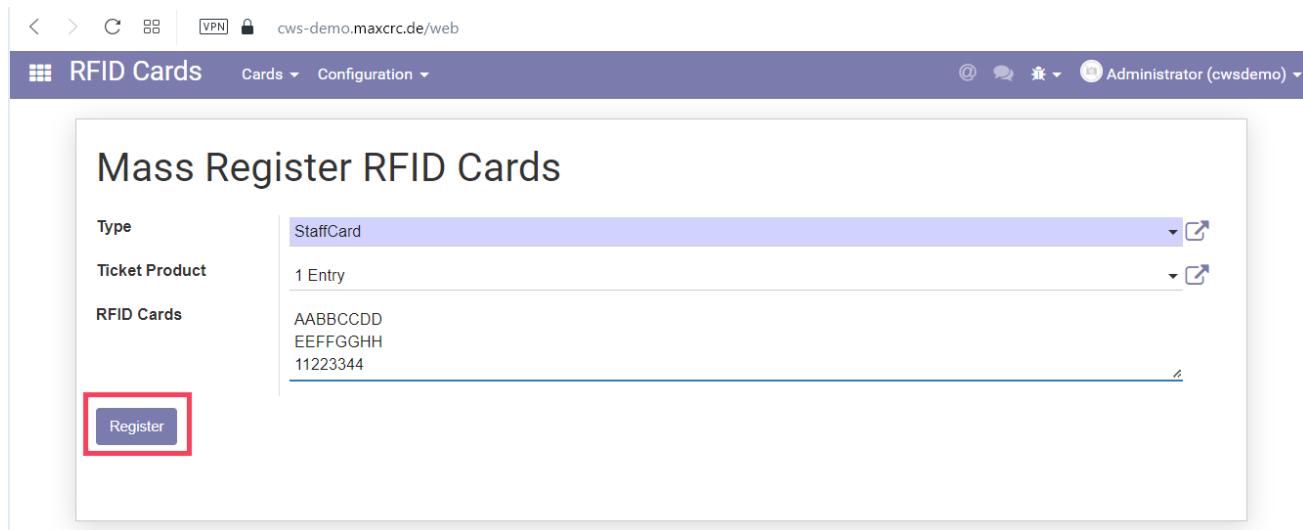


RFID Karten

RFID Karten Generator

Der RFID-Kartengenerator kann mit dem Lesegerät zur Massenregistrierung von RFID-Karten verwendet werden. Ein Bediener scannt die Karte mit dem Lesegerät, diese Karten werden dann der Liste der Karten hinzugefügt, die durch Zeilenumbruch, Leerzeichen, Komma oder Semikolon getrennt sind. Und schließlich können diese Karten nach Auswahl des Kartentyps mit einem Klick im System registriert werden.

Generieren von RFID-Karten



The screenshot shows a web-based application for managing RFID cards. At the top, there's a header with a back/forward button, a refresh button, a lock icon, and the URL 'cws-demo.maxcrc.de/web'. The main menu has 'RFID Cards' selected. On the right, there's a user profile for 'Administrator (cwsdemo)'. The main content area is titled 'Mass Register RFID Cards'. It has three input fields: 'Type' (set to 'StaffCard'), 'Ticket Product' (set to '1 Entry'), and 'RFID Cards' (containing the values 'AABBCCDD', 'EEFFGGHHH', and '11223344'). A red box highlights the 'Register' button at the bottom left of the form.

Um den RFID-Kartengenerator zu verwenden, gehen Sie zu „RFID-Karten“ -> „Konfiguration“ -> „Massenregister“ und füllen Sie die folgenden Felder aus:

- **Typ:** Der Typ der zu registrierenden RFID-Karte.
- **Ticket Produkt:** Das Produkt, auf dem das verknüpfte Ticket basiert.
- **RFID Karten:** Ein Array von zu registrierenden RFID-Karten. Diese können vom Kartenleser abgerufen oder manuell über die Zwischenablage eingefügt werden. Das System versteht die folgenden Kartentrennzeichen: **Zeilenumbruch, Leerzeichen, Komma** oder **Semikolon**.

Zuweisen eines Partners zu einer generierten Karte

Nachdem alle erforderlichen Karten erfolgreich generiert wurden, können Sie diesen zuvor erstellten Partner zuweisen. Dies kann durch Öffnen einer Karte und Auswählen eines Partners erfolgen.

Öffnen Sie im Menü „RFID-Karten“ -> „Karten“ -> „Registrierte Karten“ eine beliebige Karte, klicken Sie auf „Bearbeiten“ und wählen Sie im Feld „Partner“ den gewünschten Partner aus.



Benutzerhandbuch

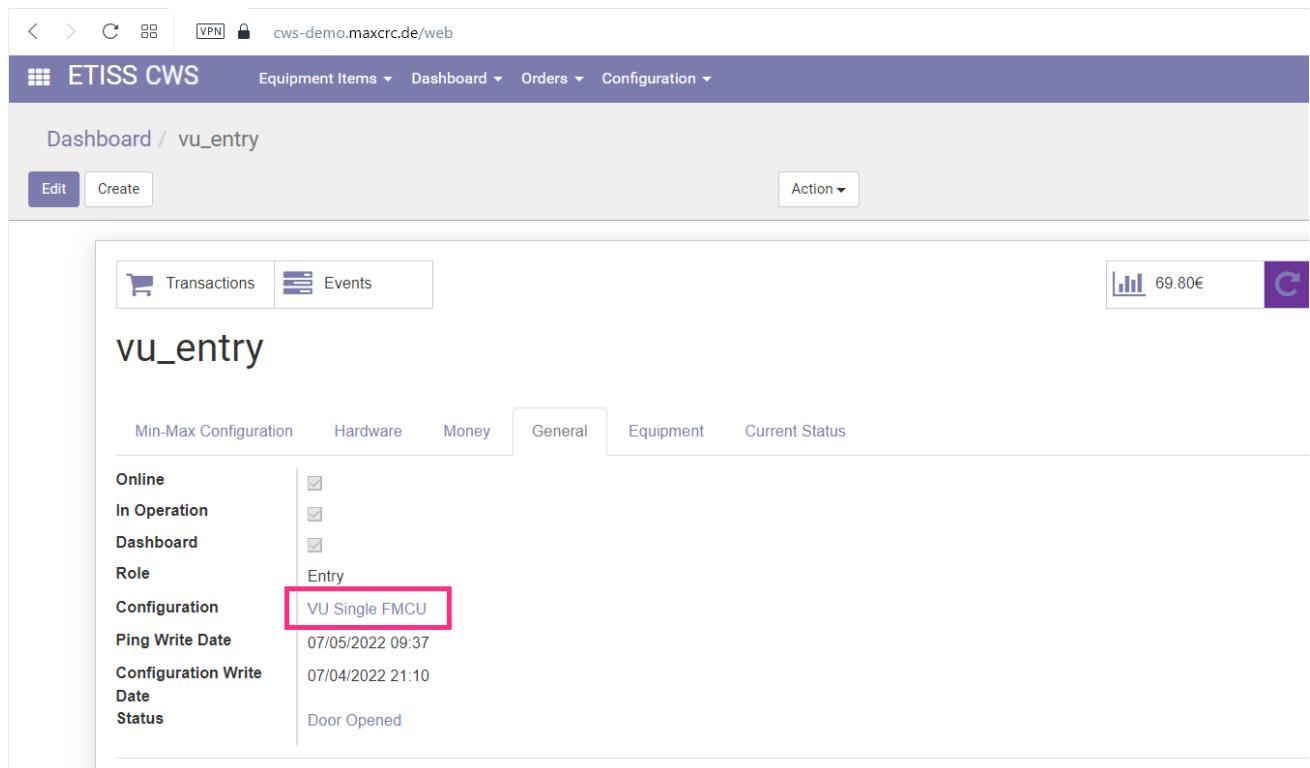
The screenshot shows the 'RFID Cards' section of the maxcrc web interface. A card with EAN13 8824140040618 and Type StaffCard is selected. The 'Partner' field is highlighted with a red box and dropdown menu showing names like Roland, owlo_vu, Martin Reck, etc. Buttons for 'Save' and 'Discard' are visible at the top left, and a 'Tickets' button is at the top right. The URL in the address bar is cws-demo.maxcrc.de/web.

Jetzt ist diese Karte einem Partner zugeordnet.

Karte einer Verkaufseinheit zuweisen

Nachdem einer Karte ein Partner zugewiesen wurde, kann diese Karte mit einer bestimmten Zugangsebene mit dem Verkaufsgerät verknüpft werden. Melden Sie sich dazu als Administrator an, suchen und öffnen Sie eine Verkaufseinheit, mit der Sie eine Karte verknüpfen müssen, und klicken Sie auf ihre Konfigurationseinstellungen. In diesem Fall ist es der Link „VU Single FMCU“.

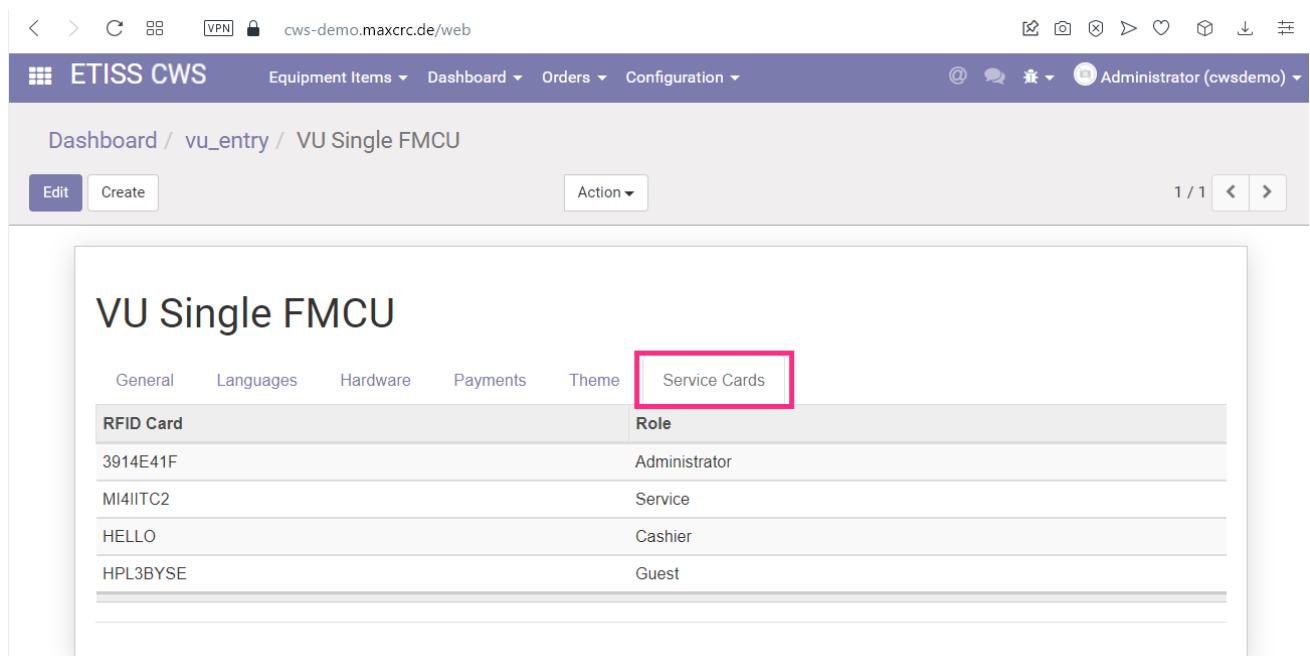
Benutzerhandbuch



The screenshot shows the ETISS CWS dashboard with the 'vu_entry' card selected. The top navigation bar includes 'Equipment Items', 'Dashboard', 'Orders', and 'Configuration'. Below the navigation is a sub-navigation for 'Dashboard / vu_entry' with 'Edit' and 'Create' buttons. The main content area shows a table with various configuration details. The 'Service Cards' tab is highlighted with a red box.

Online	
In Operation	<input checked="" type="checkbox"/>
Dashboard	<input checked="" type="checkbox"/>
Role	<input checked="" type="checkbox"/>
Entry	<input checked="" type="checkbox"/>
Configuration	VU Single FMCU
Ping Write Date	07/05/2022 09:37
Configuration Write Date	07/04/2022 21:10
Status	Door Opened

Auf der Registerkarte „Servicekarten“ können Sie Karten hinzufügen und die entsprechende Zugriffsebene festlegen.

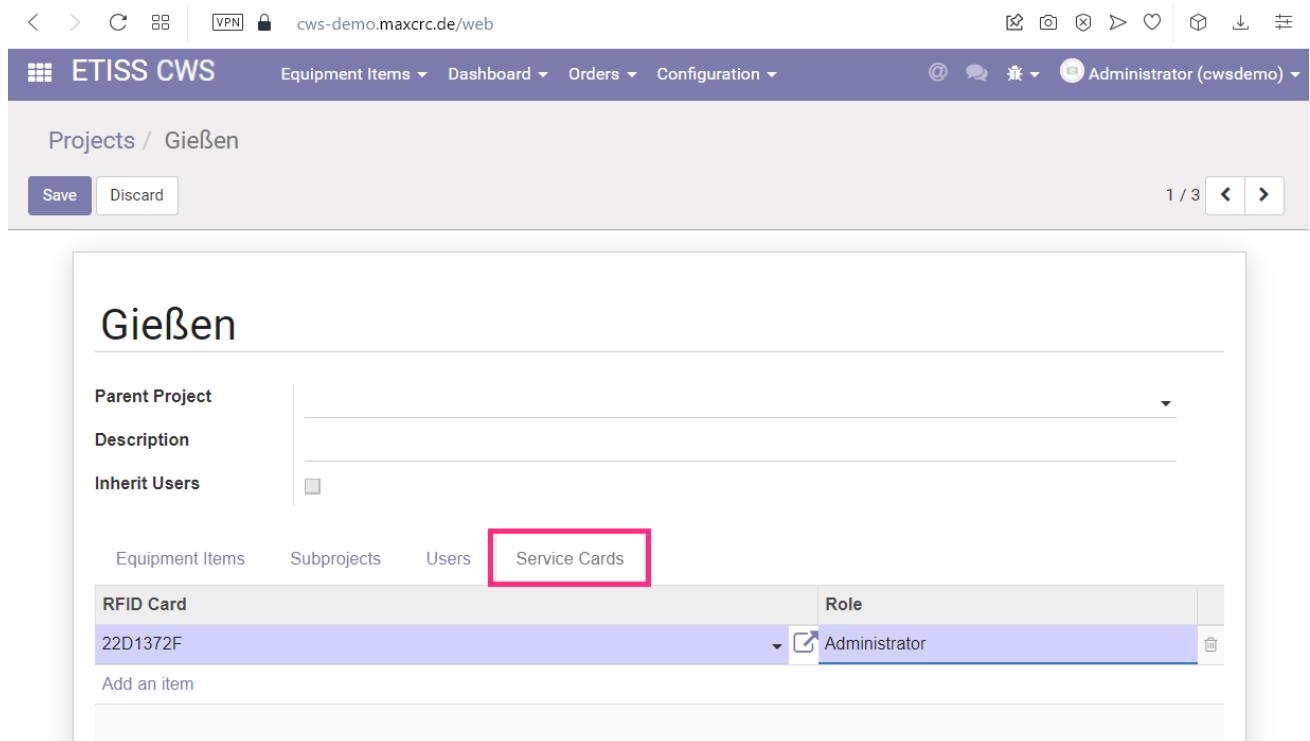


The screenshot shows the 'VU Single FMCU' service card details page. The top navigation bar includes 'Equipment Items', 'Dashboard', 'Orders', and 'Configuration'. Below the navigation is a sub-navigation for 'Dashboard / vu_entry / VU Single FMCU' with 'Edit' and 'Create' buttons. The main content area shows a table with service card details. The 'Service Cards' tab is highlighted with a red box.

RFID Card	Role
3914E41F	Administrator
MI4IITC2	Service
HELLO	Cashier
HPL3BYSE	Guest

Eine Karte einem Projekt zuweisen

Die Karte kann auch mit einem Projekt verknüpft werden. Beachten Sie jedoch, dass die Zuweisung einer Karte zu einer bestimmten VU-Konfiguration Vorrang vor der Zuweisung zum Projekt hat. Um eine Karte einem Projekt zuzuweisen, gehen Sie in das Menü „ETISS CWS“ -> „Konfiguration“ -> „Projekte“, wählen Sie ein Projekt aus und verknüpfen Sie auf der Registerkarte „Dienstkarten“ eine Karte mit entsprechendem Zugangslevel.



The screenshot shows the ETISS CWS web interface. The top navigation bar includes links for Equipment Items, Dashboard, Orders, and Configuration. The main content area is titled "Projects / Gießen". Below the title are buttons for "Save" and "Discard", and a page navigation indicator "1 / 3". The main form is titled "Gießen" and contains fields for "Parent Project", "Description", and "Inherit Users". Below these fields is a tabbed section with "Equipment Items", "Subprojects", "Users", and "Service Cards". The "Service Cards" tab is highlighted with a red box. A table below shows an entry for "RFID Card" with the value "22D1372F" and a "Role" column showing "Administrator".

E-Mail Benachrichtigungen