



Inhaltsverzeichnis

1 Herren-Workflow für verlorene Karten	1
2 Damen-Workflow für verlorene Karten	4
3 Karte Laden Workflow	6
4 Schließfach lösen Workflow	7
5 Gutscheine Workflow	9
5.1 Kauf und Verwendung von Geschenkkarten am Eingangsautomaten	9
5.2 Geschenkkarten im Web-Shop kaufen und auf dem Eingangsautomaten verwenden	11
6 Ladies Cards and Deposit	15
6.1 Issuing a Lady Card	15
6.2 Assigning a Deposit to the issued Lady Card	17
6.3 Returning a Card with Deposit	19

Herren-Workflow für verlorene Karten

Ausgangsautomat

Anwendungsfall:

Ein Herr hat seine Karte im Club verloren. Er möchte für die Karte bezahlen und den Club verlassen.

Hinweis: Diese

Karten-Wiederherstellungsoption kostet 50,-€ "Karten-Wiederherstellungsgebühr" und zeigt 0,-€ Guthabenkarten an.

- Gehen Sie zum Ausgangsautomat
- Wählen Sie oben rechts die Schaltfläche "Karte verwalten"





- Bestätigen Sie den Personalzugang mit einer Managerkarte
- Wählen Sie die Option "Karte verloren"

	NT' NÄCHSTEN S	SCHRITT AU	JSWÄHLEN	
	Geld abheben		Karte laden	
	Verlorene Karte		Spind lösen	
ZURÜCI	к	,		

Finden Sie die verlorene Karte anhand der Schließfachnummer oder Ausstellungsdatum/-zeit visuell in der Liste

Kartennummer	Spind	Kartenguthaben	Ausgabedatum	
556E212A	66	0,00€	19.01.22, 12:47	_ →
8A942D84	65	-23,00€	19.01.22, 12:23	-
D2791A23	121	-10,00€	18.01.22, 11:39	
238A56C2				
A1409788				
		4 1 von 2 🔸		

- Uberprüfen Sie bei Bedarf die Kartendetails auf weitere Informationen
- Wählen Sie die Schaltfläche "Bezahlung" und bezahlen Sie die Karte entweder in bar oder mit einer Kreditkarte. In diesem Fall sind zusätzlich 50,- € "Karten-Wiederherstellungsgebühr" enthalten.





Der Manager kann nun die Tür öffnen und der Herr kann den Club verlassen.

Eingangsautomat

Anwendungsfall:

Ein Herr hat seine Karte im Club verloren. Er will bleiben und die Party fortsetzen.

Hinweis: Diese Wiederherstellungskartenoption zeigt nur Karten mit 0,-€ oder negativem Kontostand an.

- Gehen Sie zum Eingangsautomat durch das Gate
- Wählen Sie oben rechts die Schaltfläche "Karte verwalten"



- Bestätigen Sie den Personalzugang mit einer Managerkarte
- Geben Sie die Schließfachnummer für die verlorene Karte ein

	KARTENINFORMATIONEN	
	Bitte geben Sie die Spindnummer der verlorenen Karte ein 71	
	- 0	
ZURÜCK		WEITER



- Uberprüfen Sie bei Bedarf die Kartendetails auf weitere Informationen
- Wählen Sie die Schaltfläche "Bezahlung" und bezahlen Sie die Karte entweder in bar oder mit einer Kreditkarte. In diesem Fall sind zusätzlich 50,- € "Karten-Wiederherstellungsgebühr" enthalten.v



- Nehmen Sie eine neu ausgestellte Karte aus dem Automaten
- Alle Informationen auf der Karte wie Anzahl der Gratisprodukte, Schließfachnummer, Anzahl der Ein- und Ausgänge werden von der verlorenen Karte auf eine neue kopiert.
- Der zuletzt erfasste "Eintritt" wird auf der neuen Karte entfernt.
- Der Herr kann nun mit dieser neuen Karte das Tor betreten und die Party fortsetzen.

Damen-Workflow für verlorene Karten

Ausgangsautomat

Anwendungsfall:

Eine Dame hat im Club ihre Karte mit Guthaben verloren. Sie möchte Geld von der Karte abheben und gehen.

Hinweis: Diese Karten-Wiederherstellungsoption zeigt nur Karten mit positivem Guthaben ungleich Null an.

- Gehen Sie zum Ausgangsautomat
- Wählen Sie oben rechts die Schaltfläche "Karte verwalten"





- Bestätigen Sie den Personalzugang mit einer Managerkarte
- Wählen Sie die Option "Geld abheben"



Finden Sie die verlorene Karte anhand der Schließfachnummer oder Ausstellungsdatum/-zeit visuell in der Liste

Kartennummer	Spind	Kartenguthaben	Ausgabedatum	
5C2A40AA	223	81,00€	16.12.21, 15:11	<u> </u>
C564F0FF		30,00 €	09.12.21, 13:42	→]
CC9274AB	267	0,30 €	26.11.21, 14:19	
A5CBEBD6			05.11.21, 20:44	
5543DEFF			22.09.21, 08:08	

- Überprüfen Sie bei Bedarf die Kartendetails auf weitere Informationen
- Wählen Sie die Schaltfläche "Auszahlung" und heben Sie Geld von der Karte ab





Der Manager kann nun die Tür öffnen und die Dame kann den Club verlassen

Karte Laden Workflow

Ausgangsautomat

Anwendungsfall:

Wenn das System aus technischen Gründen nicht richtig funktioniert hat, Menschen verließen den Club, ohne für Dienstleistungen zu bezahlen, Diese Option ermöglicht die Zahlung geschuldeter Gelder, sobald der ordnungsgemäße Betrieb

Hinweis: Diese Karten-Zahlungsoption zeigt nur Karten mit negativem Kontostand an.

- Gehen Sie zum Ausgangsautomat
- Wählen Sie oben rechts die Schaltfläche "Karte verwalten"



- Bestätigen Sie den Personalzugang mit einer Managerkarte
- Wählen Sie die Option "Karte laden"





 Finden Sie die verlorene Karte anhand der Schließfachnummer oder Ausstellungsdatum/-zeit visuell in der Liste

CENTIZMENS CLIR		KARTE LADEN		
Kartennummer	Spind	Kartenguthaben	Ausgabedatum	
D2791A23	65	-23,00 € -10,00 €	19.01.22, 12:23	
29C76D50	59	-30,00€	18.01.22,08:22	-
ZURÜCK				

- Überprüfen Sie bei Bedarf die Kartendetails auf weitere Informationen
- Wählen Sie die Schaltfläche "Bezahlung" und laden Sie die Karte entweder in bar oder mit einer Kreditkarte auf



Der Manager kann nun die Tür öffnen und die Person kann den Club verlassen

Schließfach lösen Workflow

Ausgangsautomat

Anwendungsfall:

```
Ein Herr verließ den Club ohne Bezahlung. Während die Polizei nach ihm sucht,
kann das Schließfach von einer anderen Person genutzt werden.
Diese Option ermöglicht, das Schließfach von der Karte zu lösen.
```



- Gehen Sie zum Ausgangsautomat
- Wählen Sie oben rechts die Schaltfläche "Karte verwalten"



- Bestätigen Sie den Personalzugang mit einer Managerkarte
- Wählen Sie die Option "Schließfach lösen"



Suchen Sie in der Liste nach der Karte, von der Sie das Schließfach entbinden möchten

		SPIND LÖSEN		
Kartennummer	Spind	Kartenguthaben	Ausgabedatum	
C0A96228			24.01.22, 08:42	→
67E9F924	71	43,00 €	20.01.22, 07:17	→
627FCAA8	70	20,00 €	19.01.22, 14:55	_ →]
940DDC65	68	20,00€	19.01.22, 14:14	→
684AA252		20,00 €		→
				→
		ፋ 1 von 16 🕨		
ZURÜCK				

Lösen Sie das Schließfach, indem Sie auf "OK" drücken





Gutscheine Workflow

Kauf und Verwendung von Geschenkkarten am Eingangsautomaten

Wählen Sie die Option "Herren"/"Gutschein"

	KARTEN	📑 📰
,	lerren	Check-In
В	tte QR-Code scannen, um eine RFID-Geschenkkari	te zu erhalten
	KARTEN > HERREN	
Gutscheir	Tageskarte Herren	10er Karte Herren
ZURÜCK		

Wählen Sie eine der verfügbaren Geschenkkarten aus (50,- € ; 70,- € ; 100,- € ; 140,-€)





 Wählen Sie die Schaltfläche "Bezahlung" und bezahlen Sie die Karte entweder in bar oder mit einer Kreditkarte

	WARENKORB		
Produkt	Anzahl	Einzelpreis	Summe
Kartenaufladung			
		Gesam	t: 50,00 €
ZURÜCK ABBRUG	сн	BE	ZAHLUNG

- Nehmen Sie die Karte
- Wählen Sie die Option "Check-In"



- Legen Sie die Karte erneut ein
- Wählen Sie die Schließfachgröße





 Wählen Sie die Schaltfläche "Bezahlung", warten Sie, bis die Zahlung abgeschlossen ist, und nehmen Sie die Karte

Produkt		Anzahl	Einzelpreis	Summe
Softgetränke (Herren)				0,00 €
				0,00 €
				0,00 €
				0,00 €
				0,00 €
				50,00 €
				0,00 €
	Gutsche	in: -50,00 €	(Gesamt: 0,00 €

Betreten Sie das Tor

Danach kann die Geschenkkarte als normale Herrenkarte verwendet werden. *Hinweis:* Das Guthaben auf einer Geschenkkarte kann nicht am Ausgangsautomaten ausgezahlt werden und kann nur als Bezahlung für den nächsten Eingang oder zum Kauf von Waren am POS verwendet werden.

Geschenkkarten im Web-Shop kaufen und auf dem Eingangsautomaten verwenden

Sie können Geschenkkarten im Web-Shop als registrierter Benutzer oder im "Gastmodus" kaufen.

Wählen Sie auf der Hauptseite des Web-Shops einen Geschenkgutschein aus, den Sie kaufen möchten





Bestätigen Sie Ihre Auswahl auf der Warenkorbseite



Wenn Sie sich bereits zuvor registriert haben, geben Sie als N\u00e4chstes Ihre Anmeldeinformationen ein. Alternativ k\u00f6nnen Sie den "Gast-Modus" w\u00e4hlen und ohne Registrierung fortfahren.

	STARTSEITE ÖFFNU	NGSZEITEN KONTAKT	Registrieren	
ANIMELDEN Sie hallen schon ein Konto - 2 tild Annee - Passen		CUEST Ich michte keine Kunderworteile nutzen und die Bestellung durchführen. Negebierung durchführen. Negebierung durchführen.	BESTELLEN 1 x Gutschein A 50,00 C Summe: 50,00 C skil Medil: 7,88 C	
Lugar mannan Haben Sie noch keinen Account? <u>Jetzt s</u> ZURÜCK	rstellen AnnteLDEN			

Wählen Sie im nächsten Schritt den gewünschten Zahlungsanbieter aus





- Klicken Sie auf die Schaltfläche "Bezahlung". Sie werden auf die Seite eines Zahlungsanbieters weitergeleitet
- Zahlungsdaten eingeben und Geschenkkarte bezahlen



Danach werden Sie auf eine Seite weitergeleitet, auf der Sie Rechnungen und Geschenkkarten

VIELEN DANK FÜR DEINE BESTELLUNG Sie einabein n Kürze eine Auflangsbestellung pric Fakt		
VIELEN DANK FUR DEINE BESTELLUNG Sie erhalten in Kürze eine Auftragsbestätigung per E-Mail.		
Produkt Preis Meng	e Summe	
Gutschein A 50,00 € 1		
	Summe: 50,00 €	
RECHNUNG GESCHENKKARTEN HERUNTERLADEN HERUNTERLADEN Einig SEND	EN WEITER EINKAUFEN	

Scannen Sie den Barcode aus der Geschenkkarten-PDF auf dem Barcode-Lesegerät am Eingangsautomaten mit einer für Sie bequemen Methode (drucken Sie ihn aus oder verwenden Sie ein Smartphone).



	WARENKORB			
Produkt	Anzahi	Einzelpreis	Summe	
Kartenabhebung				
Kartenaufladung				
		Gesar	mt: 0,00 €	
ZURÜCK ABBRU	сн	BE	ZAHLUNG	

- Wählen Sie die Schaltfläche "Bezahlung", warten Sie, bis die Zahlung abgeschlossen ist, und nehmen Sie die Karte
- Wählen Sie die Option "Check-In"

DAS	BLOMENT' PHOT PHONY CLUB	KARTEN		= 🛃
	Herren		Check-In	
	Bitte QR-Cod	le scannen, um eine RFID-	Geschenkkarte zu erhalten	

- Legen Sie die Karte erneut ein
- Schließfachgröße auswählen



Wählen Sie die Schaltfläche "Bezahlung", warten Sie, bis die Zahlung abgeschlossen ist, und nehmen Sie die Karte



Desidude	Amerika	Classical	6
Essen (men en)	Anzani	Unzerpreis 0,00 %	0,00 %
Softgetränke (Herren)			0,00 €
			0,00 €
Bademantel (Herren)			0,00 €
			0,00 €
			0,00 €
			50,00 €
			0,00 €
	Gutschein: -50,00€	Ges	amt: 0,00 €

Betreten Sie das Tor

Ladies Cards and Deposit

Issuing a Lady Card

You can issue a lady card and assign a deposit for it on POS as a "kasse2" user.

Note: In the process of issuing a card all funds that are left on the card from previous owners will be discarded.

Log in to POS and select "RFID Karte Damen" tile



Select "RFID Damen Karte mit Steuer" card type





Select "Add new user" icon at the top and fill in all necessary user data. Once you are done, click "Save" button (looks like an old school diskette).

10.29:34	Kartorovagete	e		۰۰۰۰۰ 🕈
		« Zarick C Restorantes Q	*	Dobug Fenster
		Elena	c	Durati Adaga Jacob Recal Adaga B
		Stark Scalt Particizati 542521	Telefee 90212236 Geburtsteg 34.01.2022	lasi Galanti Kapanti
		Tane		DALL street
				hand a labop series In the Sol Adapt at Sol Ball a labop series Ball a labop series Ball and a series Ball and as

Confirm user selection by pressing "Kunde auswahlen" button.

Kartovassipeler	8				
	< Zurick	R Fixeden saches		Kante aurwählen	Debog Fanster Decembration
		Elena			Louis de la companya
	Advess	Shafe, 142621, Shaft, Durischland elena(jignal.com	Barcode - Geburtstag 34.00 2022		Bernik Longolt Son
	1.datu	1875234			
	Nano				bootenes.
					Bendle Unigenthem
					The Based of Arity State

Scan an RFID card that will be issued to the lady.





• You will see that two products were added to the order. Confirm it by pressing the button at the bottom left.

10 Damen Karte mit Steuer	darities)	0,00 E	# > HEXancOurses					Debug Fenster
8775484345941, Ebere anen Xannal Taket (800 Einheit(en) zu 0.00 € / En 0775484343, Ebera	det(m) Gesamtsum Davan	0.00 € 100 € 100 €	RFID Damen Karte mit Steuer	RFID Damen Karte ohne Steuer	RFID N-er Damen Karte mit Steuer	RFID N-er Damen Karte ohne Steuer	Pfand RFID Karte Damen	Rainanas kotaki kasiti aningu funi funi funi funi funi funi funi fun
								Benchage Bacakto A Frages of team Bacakto A Frages of team Bacakto A Frages operators Described hage asysteme Bacakto Anges operators
								Santan Tutor Angroupy Santan Sagnad Angraite Santan Angraitea
0 FFD Infe		lare						Nan Ka Kapupi Sentarian Kasan Agades
0 #51%	78 45	torre 9						in Anno Mar Anno Mar

• After that, make confirmation with a manager card and take the newly issued card.

Assigning a Deposit to the issued Lady Card

After issuing a lady card, you can assign a deposit to it at any time.

Log in to POS as "kasse2" user and select "RFID Karte Damen" tile



Select "Pfand RFID Karte Damen" tile



			Getera	ngata	😌 1840 😑					· ·
	nitort i				RFID Damen Karte	RFID Damen Karte	RFID N-er Damen	RFID N-er Damen	Pfand RFID Karte	Detroits in books Detroits in books David entrops David Remond corput E164(201)
					THE SURVEY	unne steaur	Karoji mit Sologi	Karo onne Stooe	Demen	ber Gene G Sector G Setzionen Rechtegen Socialis Unitigenetien Rechte Unitigenetien Socialis Unitigenetien Socialis Unitigenetien Berkeinungsform Rechtegenetien
										Nakari Capua Menerika Katak Napatan
				_						
O RFD info	Т	•	Storne							
O RFD into	7	• 8	Storne 9							
O FFD into	7	f 8 5	51srno 9 6	-						
o FFD into	7 4 1	• 8 5 2	9 6 3	_						

Scan a lady's card that you wish to assign a deposit for



• A deposit will be assigned to the scanned card and the same deposit amount will be withdrawn from it after pressing "Bezahlung". The card will have a negative balance at this point.

10.52.43 and manager	Karten	LOD 6	😧 😑					• and
1,000 Exher(w) as 1,00 E	(/Enter(on) E/Enter(on) Gesamtsumme: Seven 630	-1.00 K	RFID Damen Karte mit Steuer	RFID Damen Karte ehne Steuer	RFID N-er Damen Karte mit Steuer	RFID N-er Damen Karte ohne Steuer	Pfand RFID Karte Damen	Coopy of Wint and Party Provide Andrewson Sector angel d'ana Des Des Des Des Des Des Des Des Des Des
								Alaciana Bahabag Kasali Angkarkan Kasali Angkarkan Kasali Angkarkan Kasali Angkarana Kasali Angkarana
0 FFD info	Store							
D Basting	7 8 9 4 5 6 1 2 3 0	8						

Confirm the transaction with the manager card





Returning a Card with Deposit

You can return a card that has a deposit assigned to it at the entrance VU.

Note: Before returning a card with deposit on it, make sure that it doesn't have negative balance. If the card has negative balance, it needs to be replenished at the exit VU.

At the entrance VU select "Return a card" button at the top right corner



Insert a card that has a deposit assigned to it. All other cards will be ignored.





Select "Payout" button.



Take the money. If the card has a positive balance on it, the amount of payout will be equal to " card balance + the price of the deposit".

AUSZAHLEN	
lt 1,00 €	
Bitte das Geld Entnehmen!	
	it 1,00 € Bitte das Geld Entnehmen!