

KAMBERI GROUP

Inhaltsverzeichnis

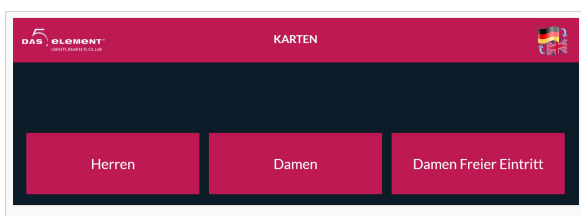
1 Bedienungsanleitung	1
2 Nutzung/Funktionen VU	1
3 Nutzung/Funktionen POS	4
4 Nutzung/Funktion POS Kasse Kartenausgabe	19
5 Nutzung / Funktion Registrierung auf dem Tablet	28
6 Nutzung/Funktion Spinde	28
7 Backend/Kartennutzungen	29
8 Backend/Produkte anlegen	36
9 Backend/ Karten Historie	37
10 Backend/Mitarbeiter und Damen anlegen	39
11 Backend/Kassensitzung	43
12 Backend/Ticketnutzung	44
13 Backend/Spindnutzung	44

Bedienungsanleitung

Nutzung/Funktionen VU

VU. Herren Karte Ablauf

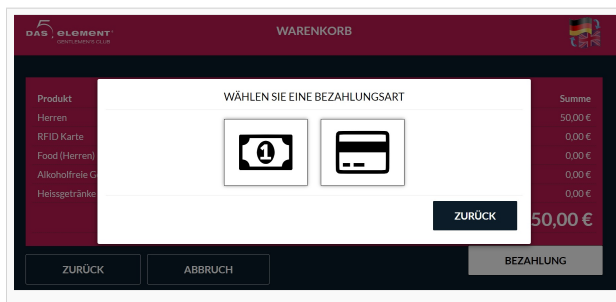
Schritt 1, drücken Sie Button Herren.



Schritt 2, drücken Sie Button Bezahlung.



Schritt 3, wählen Sie eine Bezahlart.

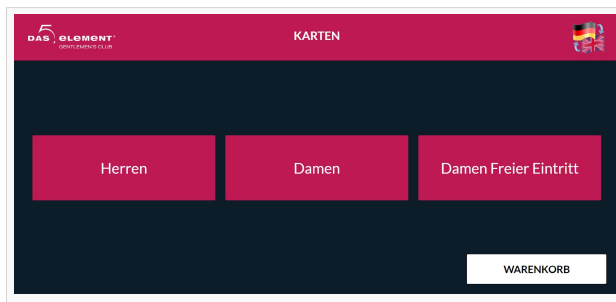


.....wählen Sie eine Bezahlart, mit der gewählten Zahlungsmethode bezahlen

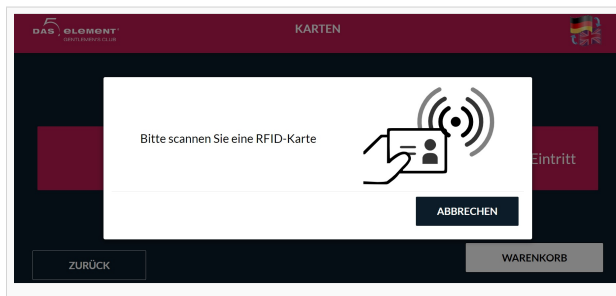
Sobald Sie die Zahlungsmethode gewählt haben, entnehmen Sie bitte nach dem Bezahlvorgang ihre Kredit- oder Girokarte, ihr Wechselgeld und ihre Quittung, je nach Zahlungsmethode.

VU. Damen Karte Ablauf

Schritt 1, drücken Sie Button Damen.



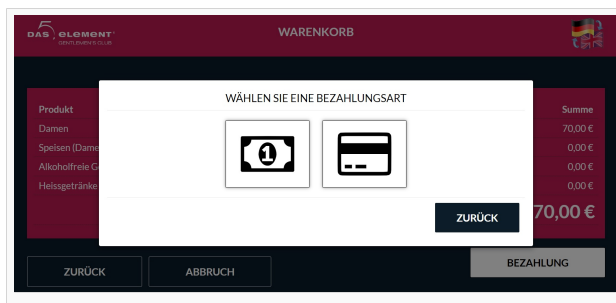
Schritt 2, bitte Scannen Sie eine RFID Karte.



Schritt 3, bitte drücken Sie den Button Bezahlung.



Schritt 4, wählen Sie eine Bezahlart.

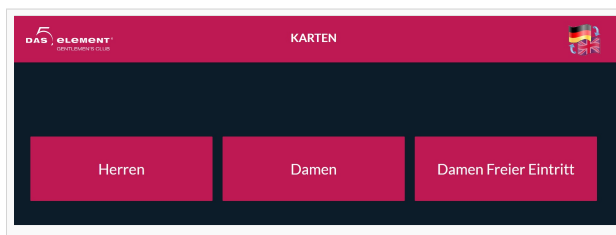


...wählen Sie eine Bezahlart, mit der gewählten Zahlungsmethode bezahlen

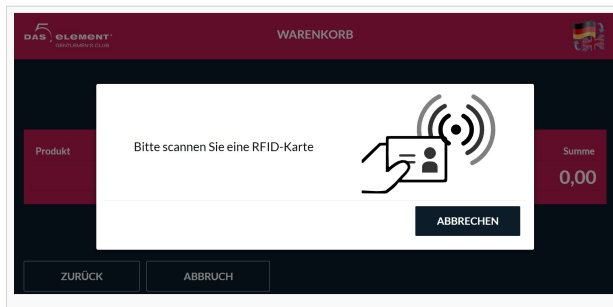
Sobald Sie die Zahlungsmethode gewählt haben, entnehmen Sie bitte nach dem Bezahlvorgang ihre Kredit- oder Girokarte, ihr Wechselgeld und ihre Quittung, je nach Zahlungsmethode.

VU. Damen Karte Freier Eintritt Ablauf

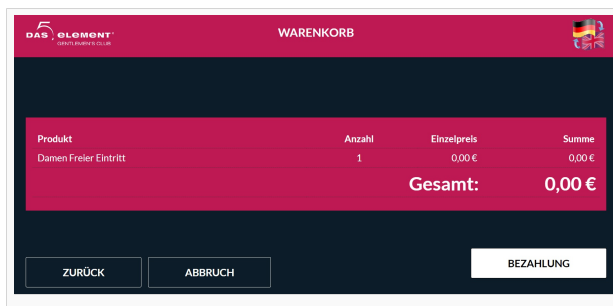
Schritt 1, drücke Sie Button Damen Freier Eintritt.



Schritt 2, bitte Scannen Sie eine RFID Karte.



Schritt3, drücken Sie den Button Bezahlung.



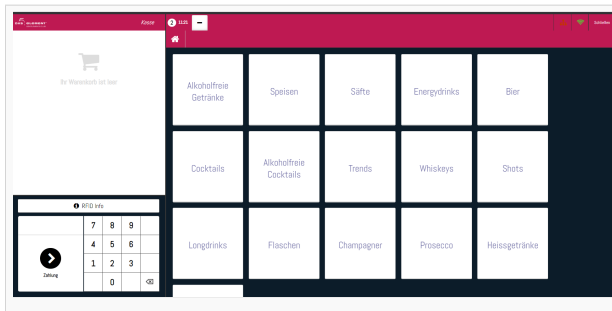
Schritt 4, Vorgang abgeschlossen.



Nutzung/Funktionen POS

Wie man Produkte kauft

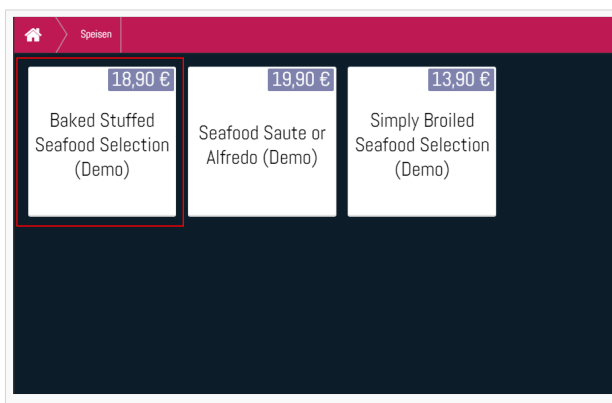
Nach dem Ladebildschirm gelangen Sie auf die POS-Schnittstelle.



Um eine Bestellung aufzugeben, wählen Sie zunächst den Produkttyp.



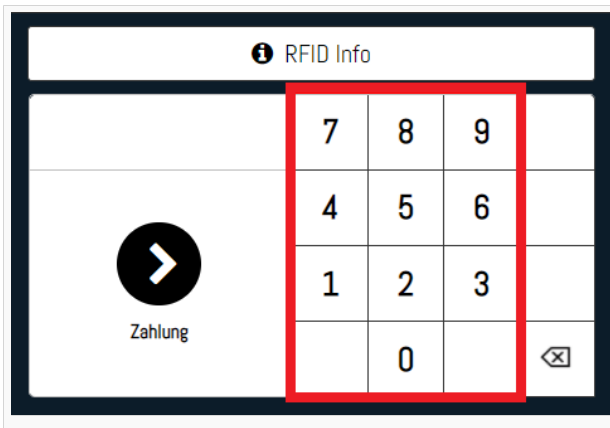
Wählen Sie das Produkt aus.



Um Produkte aus einer anderen Kategorie auszuwählen, müssen Sie auf das Home-Symbol klicken.

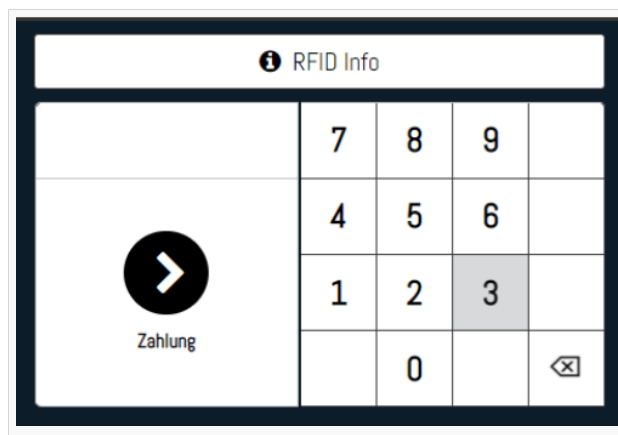


Um die Menge eines Produkts zu erhöhen, müssen Sie mehrmals auf das Produkt klicken oder die Menge mit Hilfe der Zahlenleiste ändern.



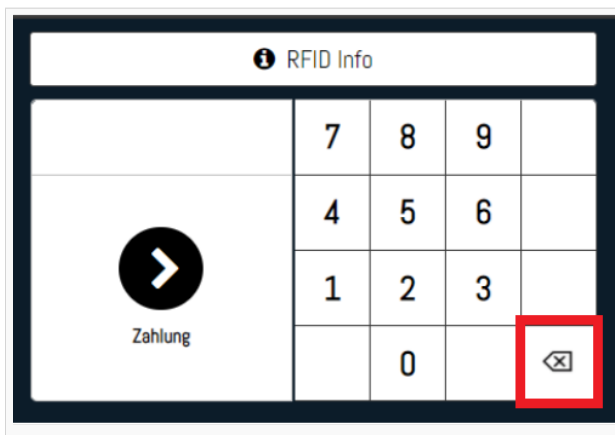
Sie können auch die Menge eines bereits hinzugefügten Produkts ändern, indem Sie es im Warenkorb markieren und dann den Ziffernblock verwenden.

DAS ELEMENT		Kasse
Apple Fizz 0.2 l	3,00 €	
1,000 Person(en) zu 3,00 € / Person(en)		
Baked Stuffed Seafood Selection (Demo)	18,90 €	
1,000 Einheit(en) zu 18,90 € / Einheit(en)		
Seafood Saute or Alfredo (Demo)	19,90 €	
1,000 Einheit(en) zu 19,90 € / Einheit(en)		
Simply Broiled Seafood Selection (Demo)	13,90 €	
1,000 Einheit(en) zu 13,90 € / Einheit(en)		
Gesamt: 55,70 €		
Steuern: 0,00 €		

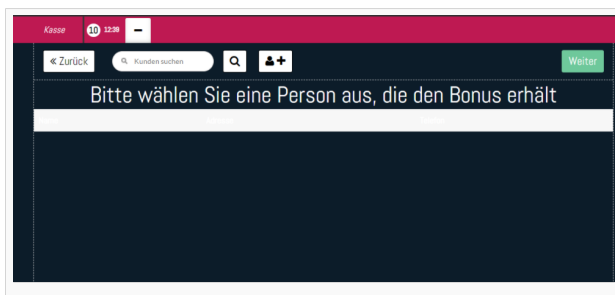


Um ein Produkt aus dem Warenkorb zu entfernen, müssen Sie das Produkt markieren und dann auf dem Ziffernblock zweimal die Löschtaste drücken (bei einmaligem Drücken wird nur die Menge entfernt).

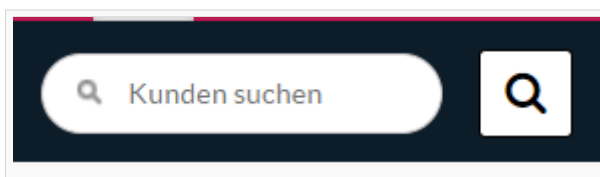
Wenn Sie die Bestellung vollständig löschen möchten, wiederholen Sie den Vorgang, bis der Warenkorb leer ist.



Produkte in der Kategorie Champagner haben ein Bonus. Wenn Sie ein solches Produkt hinzufügen, werden Sie aufgefordert, eine Person auszuwählen, auf deren Konto der Bonus gutgeschrieben werden soll.



Um eine Person auszuwählen, klicken Sie auf das Lupensymbol oder geben Sie einen Namen ein.



Wählen Sie dann aus der Liste die Person aus die den Bonus erhalten soll.



Danach klicken Sie bitte die Schaltfläche "Hinzufügen".



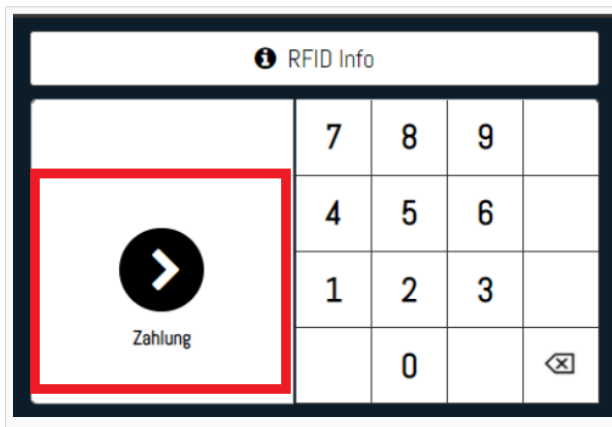
Wenn keine Notwendigkeit besteht, einen Bonus hinzuzufügen, überspringen Sie diesen Schritt, indem Sie auf die Schaltfläche

"Weiter " klicken.

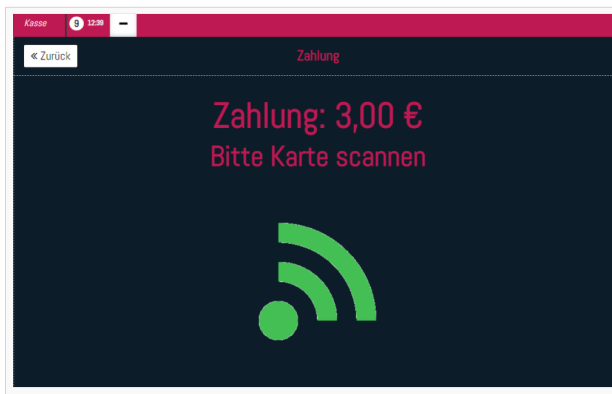


Nachdem Sie eine Bestellung aufgegeben haben, müssen Sie diese bestätigen.

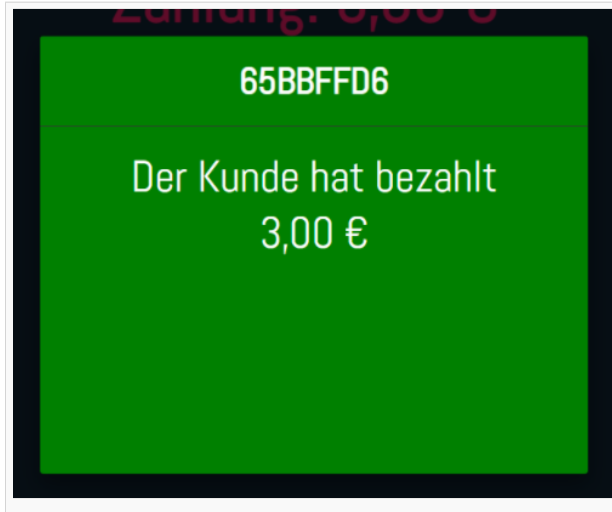
Um Ihre Bestellung zu bestätigen, klicken Sie auf die Schaltfläche "Zahlung".



Scannen Sie dann bitte eine Kundenkarte.

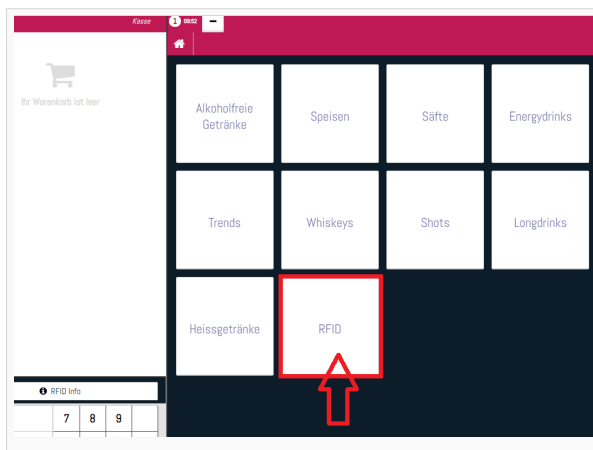


Wenn die Bestellung erfolgreich erstellt wurde, sehen Sie folgendes im Informationsfenster, das sich öffnet.

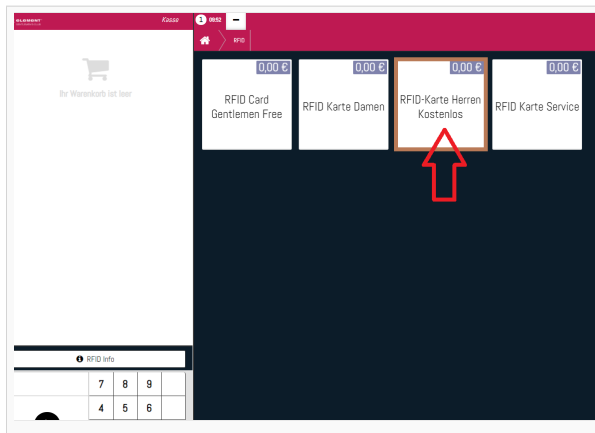


POS / RFID - Karte Herren kostenlos

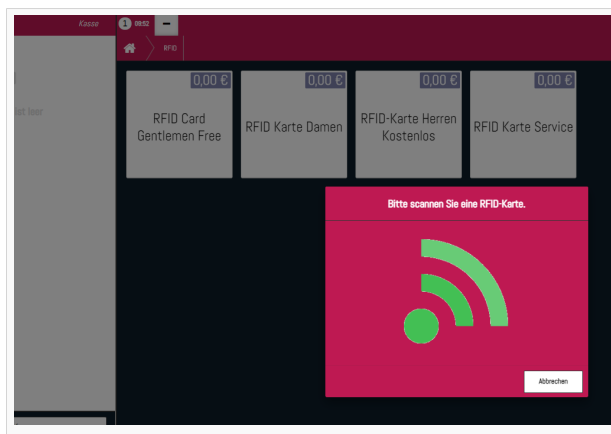
Wählen Sie das Produkt RFID aus.



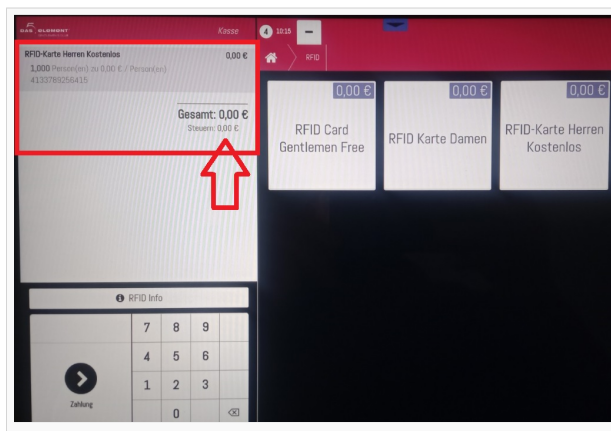
Wählen Sie dann das Produkt RFID-Karte Herren kostenlos aus.



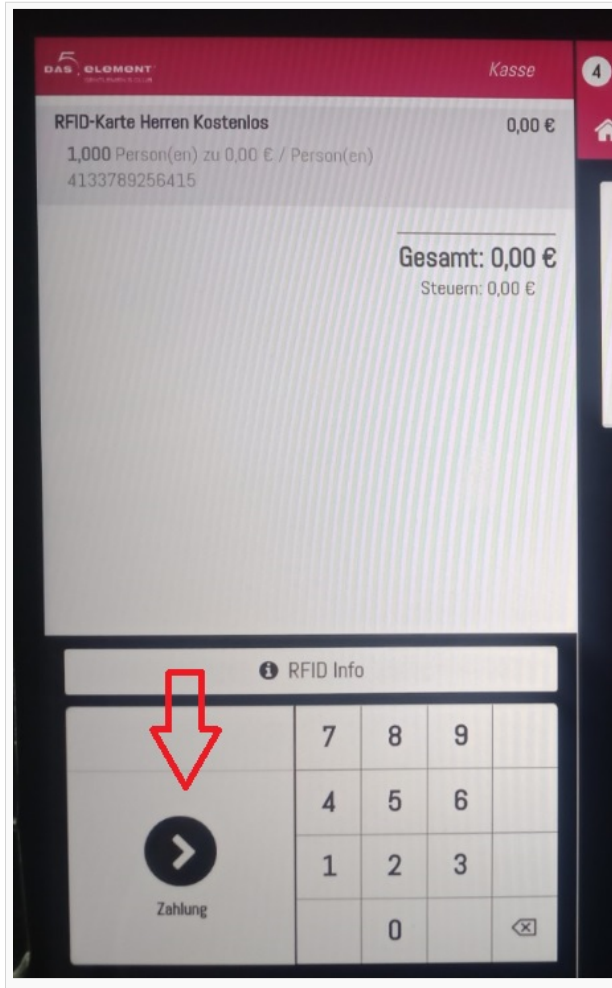
Bitte scannen Sie eine RFID-Karte.



Im Feld Kasse wird nun die kostenlose Herren Karte mit 0,00€ angezeigt.



Drücken Sie nun auf Zahlung.

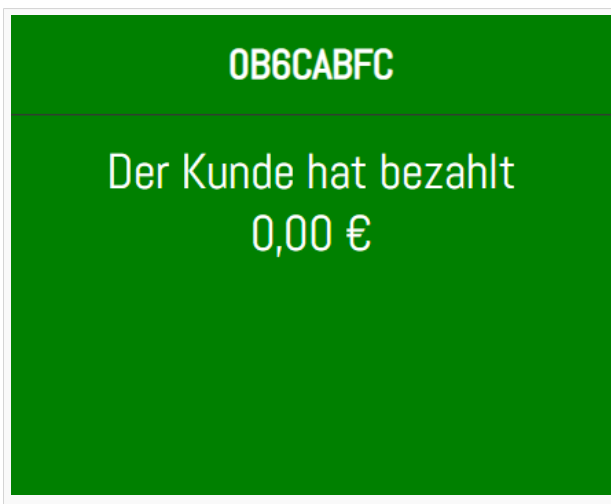


Es erscheint die Aufforderung Zahlung: 0,00 € bitte Karte scannen,

scannen Sie nun bitte die Master-Karte.

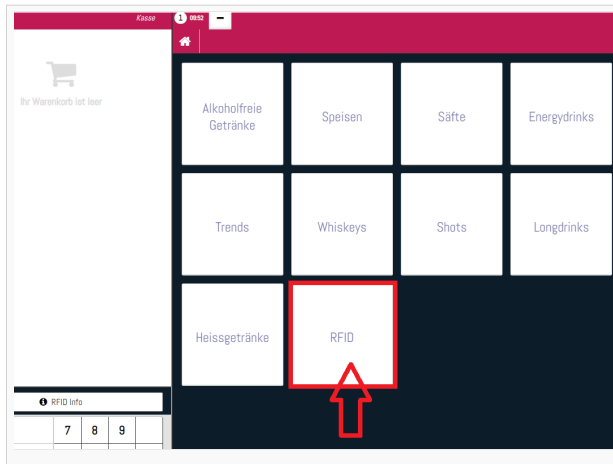


Es erscheint das folgende Fenster (der Kunde hat bezahlt).

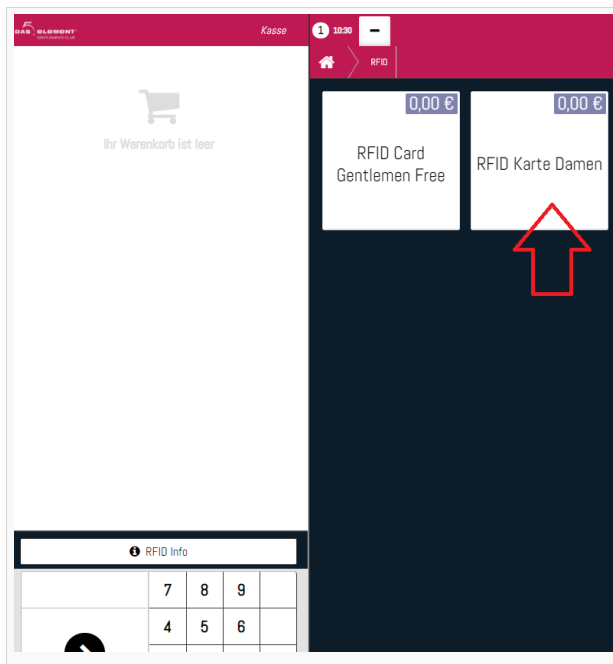


POS / RFID - Karte Damen

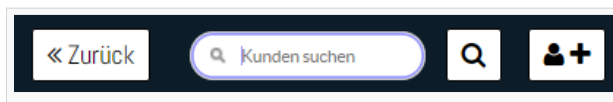
Wählen Sie das Produkt RFID aus.



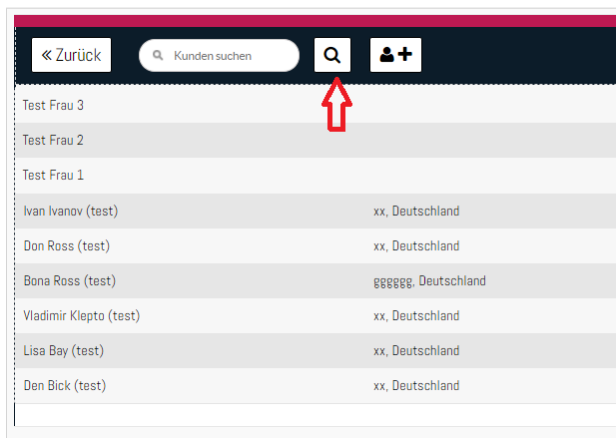
Wählen Sie das Produkt RFID Karte Damen aus.



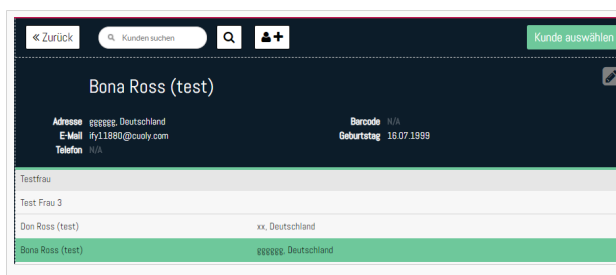
Sie bekommen nun ein Suchfeld angezeigt (Kunden suchen).



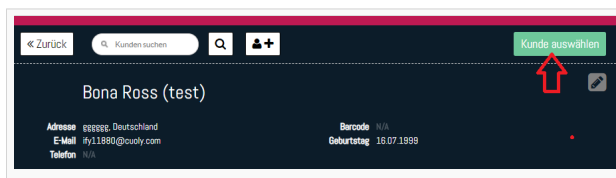
Klicken Sie auf die Lupe und es öffnet sich folgendes Fenster (Namensliste).



Wählen Sie aus der Namensliste nun die Dame welcher Sie die Karte zuordnen möchten.



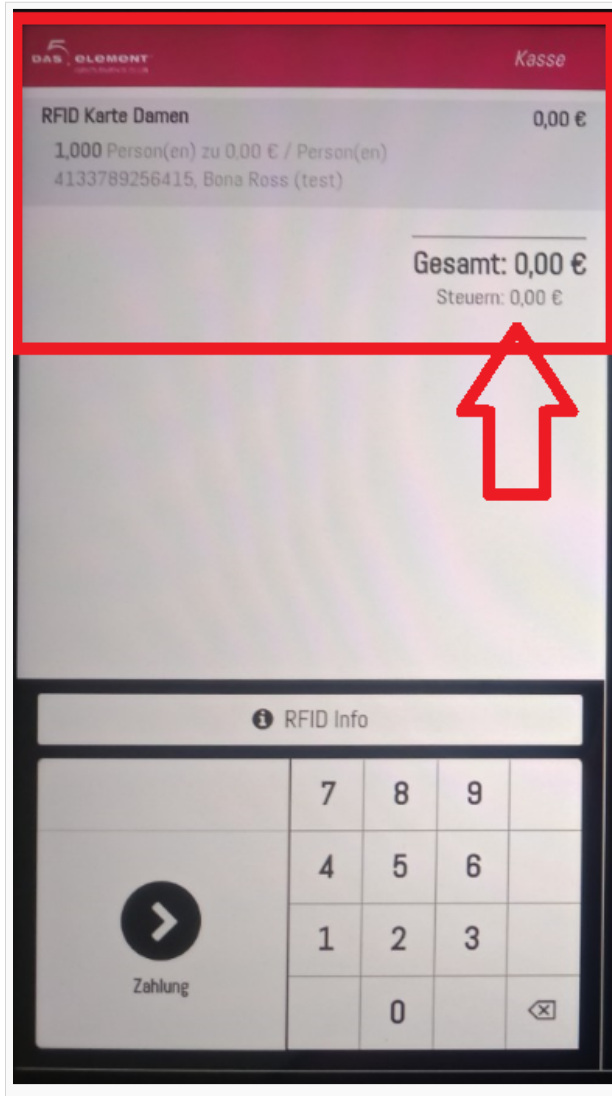
Im Anschluss drücken Sie den Button "Kunde auswählen".



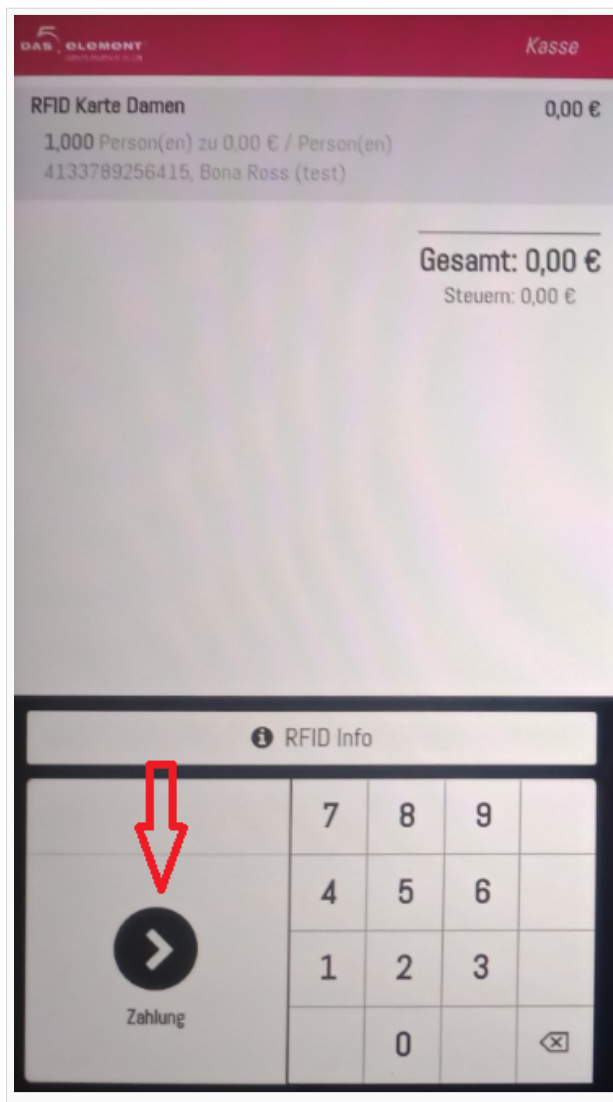
Es erscheint die Aufforderung "Bitte scannen Sie eine RFID-Karte."



Im Feld Kasse wird nun die kostenlose Damen Karte mit 0,00€ angezeigt.



Drücken Sie nun auf Zahlung.

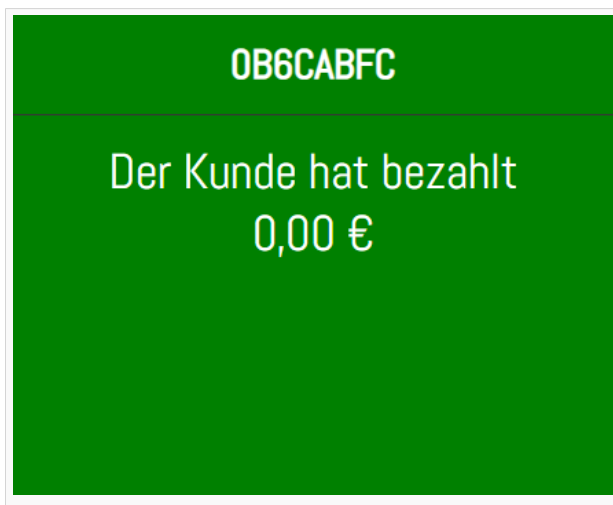


Es erscheint die Aufforderung Zahlung: 0,00 € bitte Karte scannen,

bitte scannen Sie die Manager Karte.



Es erscheint das folgende Fenster (der Kunde hat bezahlt).

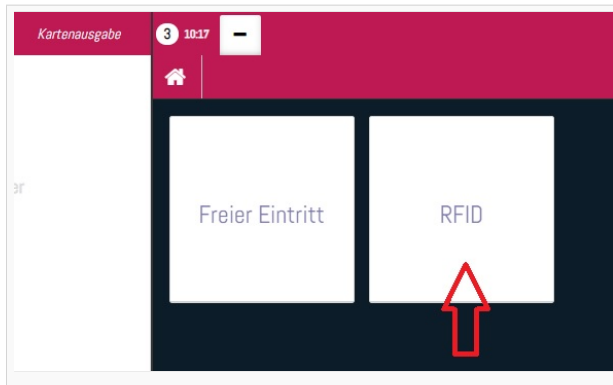


Nutzung/Funktion POS Kasse Kartenausgabe

RFID Kartenausgabe über autorisiertes Fachpersonal

RFID Karte- Herren kostenlos

Wählen Sie das Produkt RFID aus.



Wählen Sie das Produkt RFID- Karte Herren Kostenlos aus.




Bitte scannen Sie eine neue RFID-Karte.





Nach dem scannen der Karte sehen Sie auf der Kassenansicht das gewählte Produkt

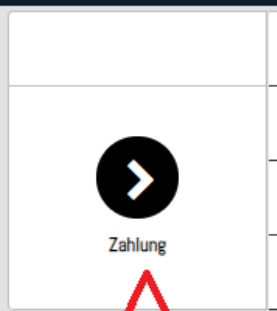

(inkl. der Inhalte), drücken Sie nun auf Zahlung.

 *Kartenausgabe*

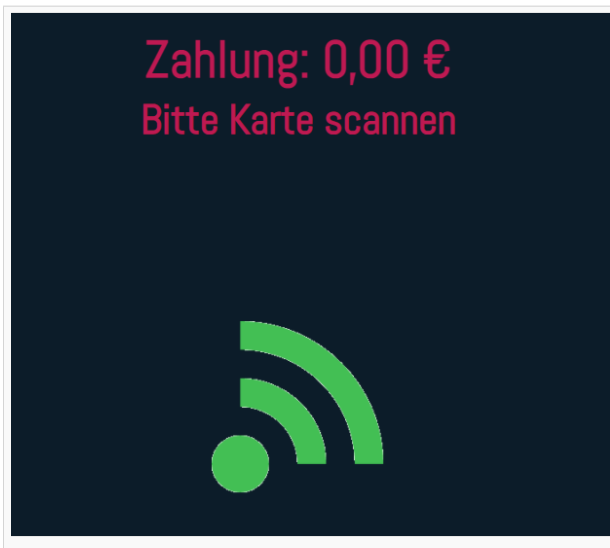
RFID-Karte Herren Kostenlos	0,00 €
1,000 Einheit(en) zu 0,00 € / Einheit(en) 3618842249364	
Essen (Herren)	0,00 €
1,000 Einheit(en) zu 0,00 € / Einheit(en)	
Heissgetränke (Herren)	0,00 €
3,000 Einheit(en) zu 0,00 € / Einheit(en)	
Softgetränke (Herren)	0,00 €
10,000 Einheit(en) zu 0,00 € / Einheit(en)	

Gesamt: 0,00 €
Steuern: 0,00 €

	7	8	9	
 Zahlung	4	5	6	
	1	2	3	
		0		

Bitte scannen Sie die Manager Karte.

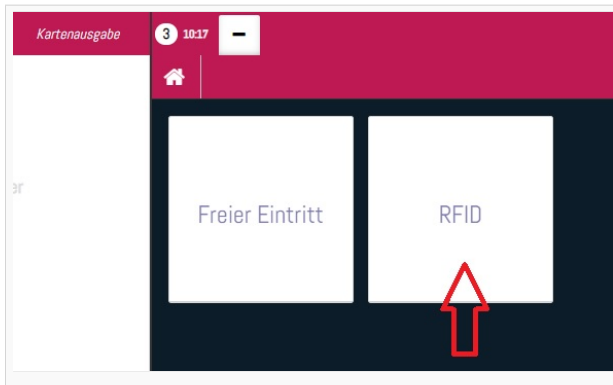


Der Kunde hat bezahlt.



RFID Personalkarte (Mitarbeiter/Mitarbeiterin ist schon in der Namensliste hinterlegt)

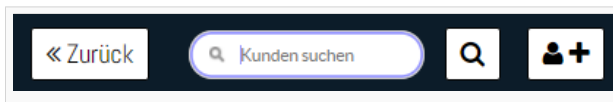
Wählen Sie das Produkt RFID aus.



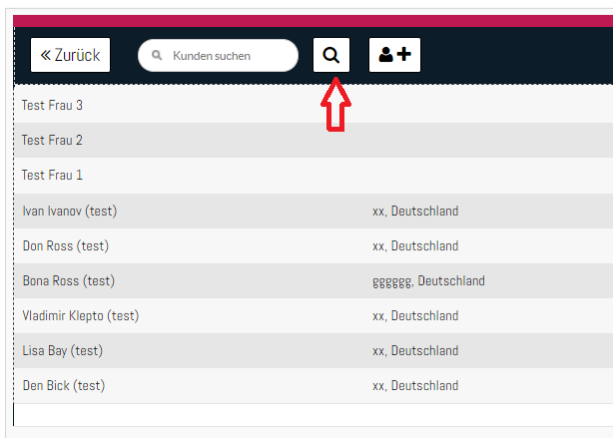
Wählen Sie das Produkt RFID Personalkarte aus.



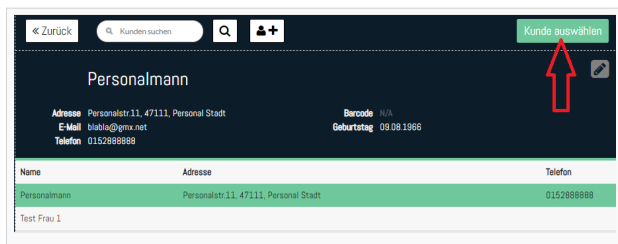
Sie bekommen nun ein Suchfeld angezeigt (Kunden suchen).



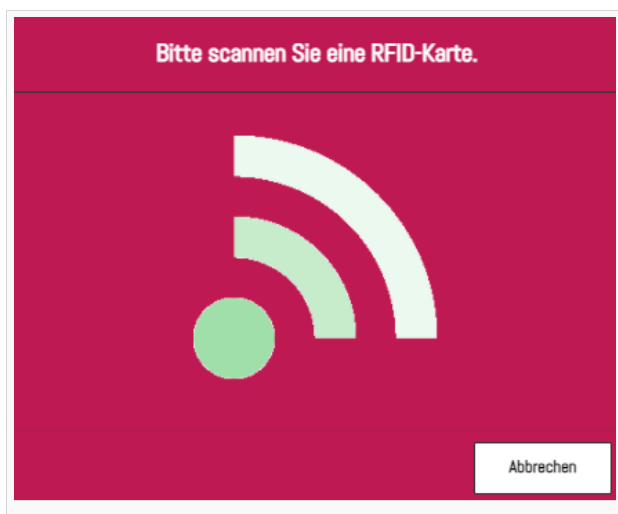
Ist der Mitarbeiter/die Mitarbeiterin schon registriert drücken Sie auf die Lupe, es öffnet sich folgendes Fenster: (Namensliste).



Aus der Namensliste wählen Sie nun den Mitarbeiter/die Mitarbeiterin aus welche die Karte erhalten soll.

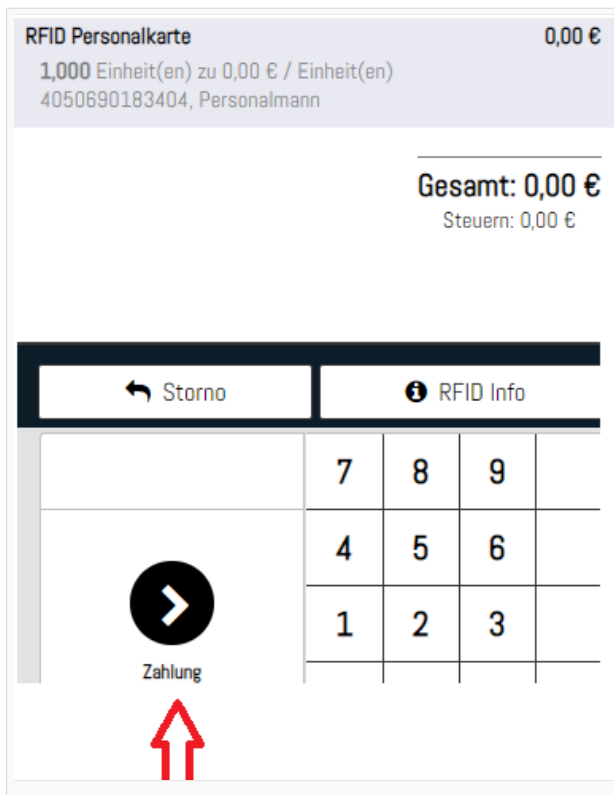


Bitte scannen Sie eine neue RFID-Karte.



Nach dem scannen der Karte sehen Sie auf der Kassenansicht das gewählte Produkt

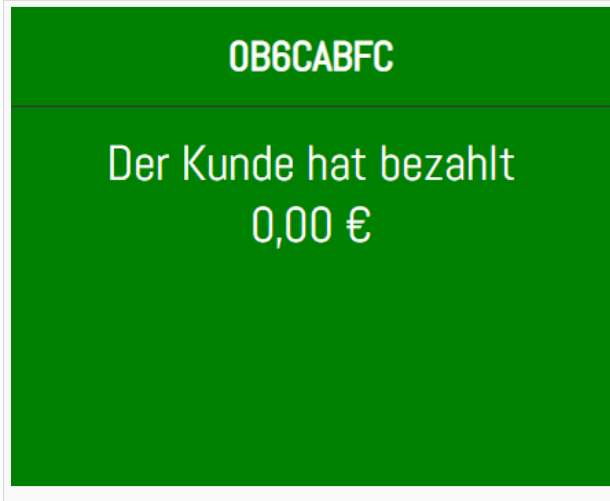
(inkl. der Inhalte), drücken Sie nun auf Zahlung.



Bitte scannen Sie die Manager Karte.

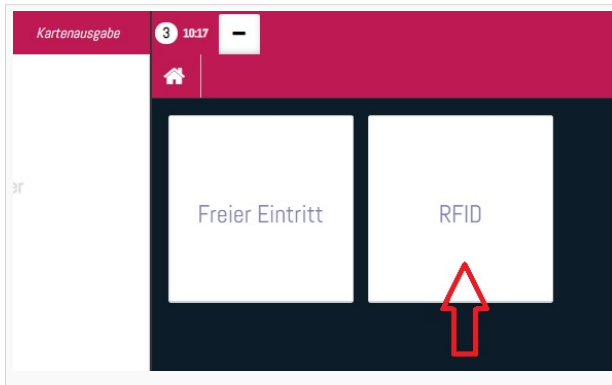


Der Kunde hat bezahlt.



RFID Personalkarte (Mitarbeiter/Mitarbeiterin ist noch nicht erfasst)

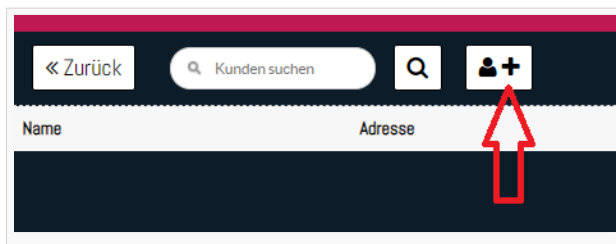
Wählen Sie das Produkt RFID aus.



Wählen Sie das Produkt RFID Personalkarte aus.



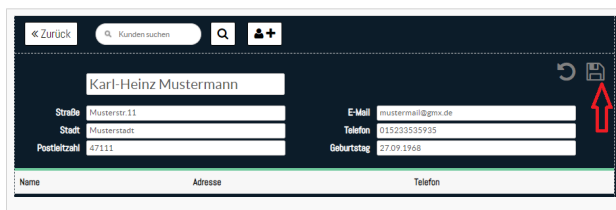
Sie sehen nun folgende Ansicht: (bitte auf die Abb. Figur mit dem + Zeichen klicken).



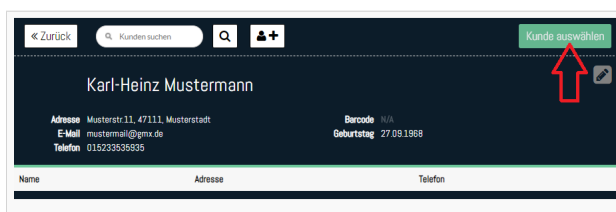
Sie sehen nun folgende Ansicht: (legen Sie hier nun den Mitarbeiter/Mitarbeiterin an).



Nachdem Sie alle erforderlichen Felder ausgefüllt haben klicken Sie bitte auf Speichern.



Klicken Sie nun auf Kunde Auswählen.



Wiederholen Sie bitte ab hier die Schritte aus der Anleitung.

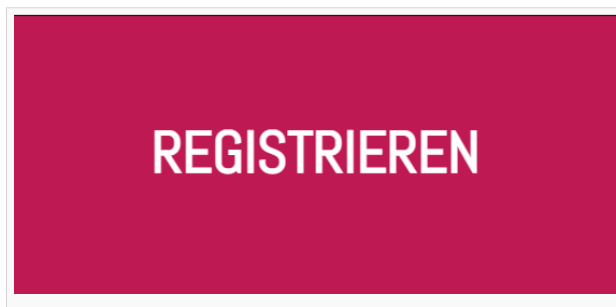
RFID Personalkarte (Mitarbeiter/Mitarbeiterin ist schon in der Namensliste hinterlegt).

Die einzelnen Schritte wiederholen sich bei allen weiteren RFID- Personalkarten (Personalleiter, Supervisor und Lady-Karte)

Nutzung / Funktion Registrierung auf dem Tablet

Registrierung Personal

Wählen Sie **Registrieren** aus.



Erfassen Sie die notwendigen Daten, am Ende bestätigen Sie bitte mit WEITER.

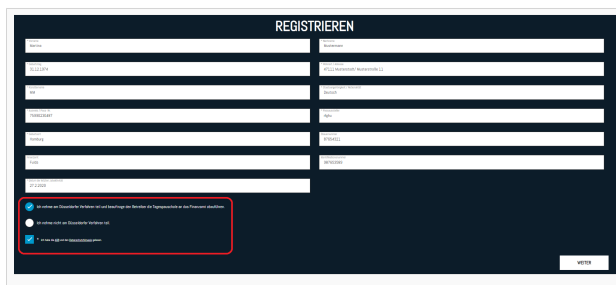
Bitte auswählen:

Ich nehme am Düsseldorfer Verfahren teil und beauftrage den Betreiber die Tagespauschale an das Finanzamt abzuführen.

oder

Ich nehme nicht am Düsseldorfer Verfahren teil.

Bestätigung der AGB und Datenschutzhinweise nicht vergessen.



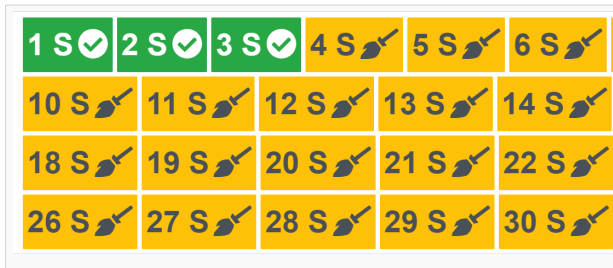
Nutzung/Funktion Spinde

Spinde nach Kontrolle und Reinigung durch Fachpersonal

Beispiel:

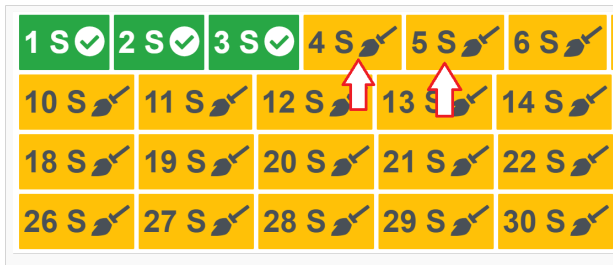
18 Spinde sind nach Nutzung durch den Kunden noch nicht wieder freigegeben.

3 Spinde sind schon wieder (grün) und freigegeben.

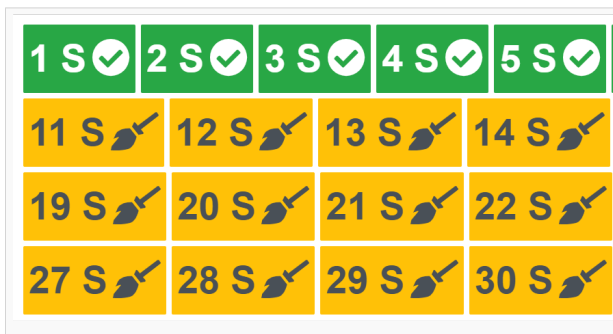


Klicken Sie nach der Reinigung und Kontrolle einfach mit der linken Maustaste einmal auf die Spindel Nummer die wieder

freigegeben werden soll.



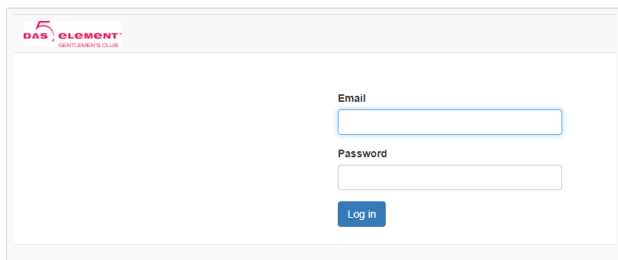
Spind 4 und 5 nach Freigabe durch Fachpersonal.



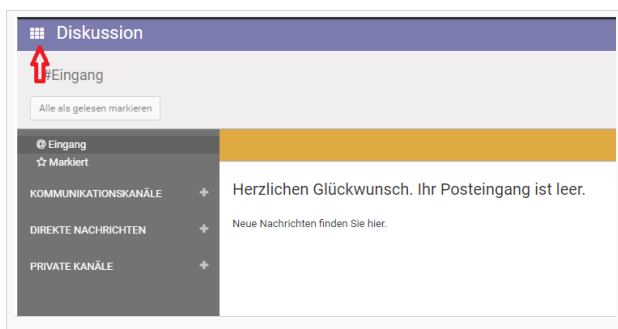
Backend/Kartennutzungen

1. Anmeldung im Backend

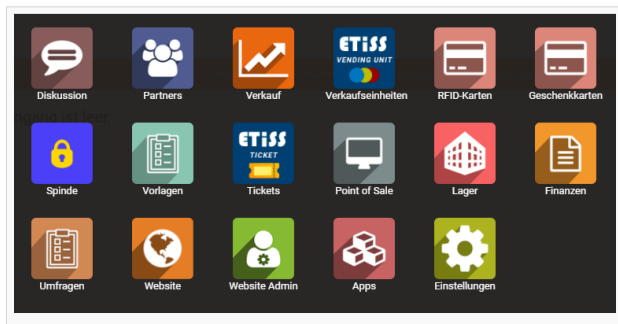
Melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten die Sie erhalten haben im Backend an:



Nach der Anmeldung öffnet sich folgendes Fenster: Sie klicken bitte die kleine Kachel oben links an.



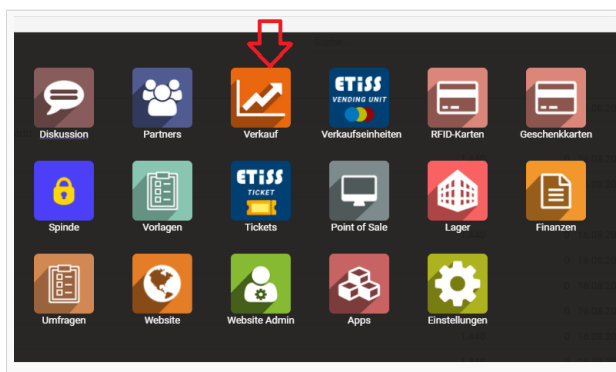
Sie bekommen nun folgendes Bild angezeigt: (Auswahl der einzelnen Funktionen).



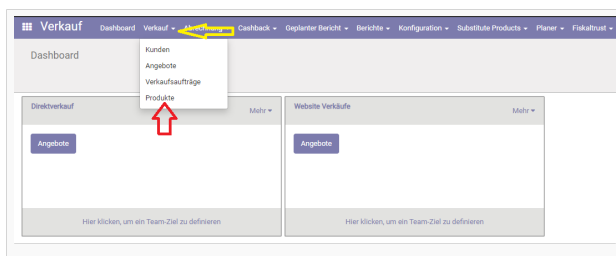
2. Produkte einer Karte (am Beispiel Herren)

Sie bekommen nach der Anmeldung das Bild mit der Auswahl der einzelnen Funktionen angezeigt.

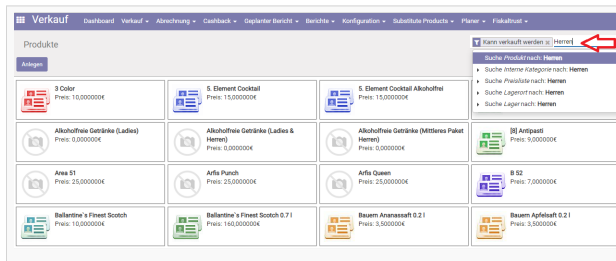
Klicken Sie hier auf Verkauf.



Sie bekommen nun die Ansicht Verkauf angezeigt. Hier unter Verkauf die Liste öffnen und dann Produkte anklicken.

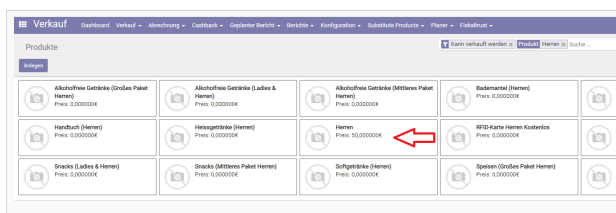


Sie bekommen nun die Ansicht Produkte angezeigt, hier geben Sie im Suchfeld z.B. "Herren" ein.

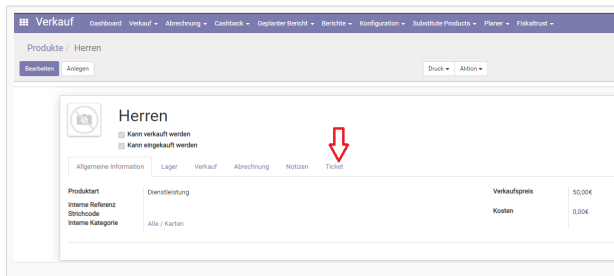


Sie bekommen nun in dieser Ansicht alle Produkte angezeigt die das Wort "Herren" enthalten.

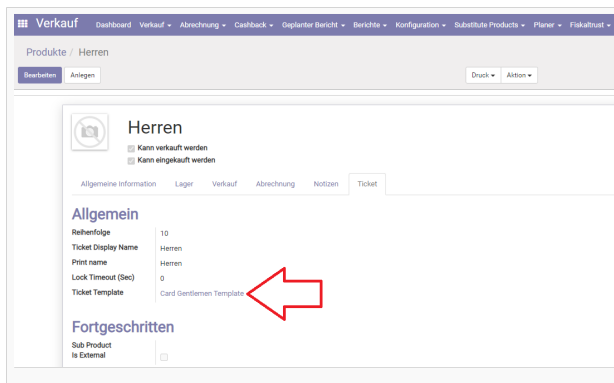
Wählen Sie im Beispielfall das Produkt Herren 50,00 € aus.



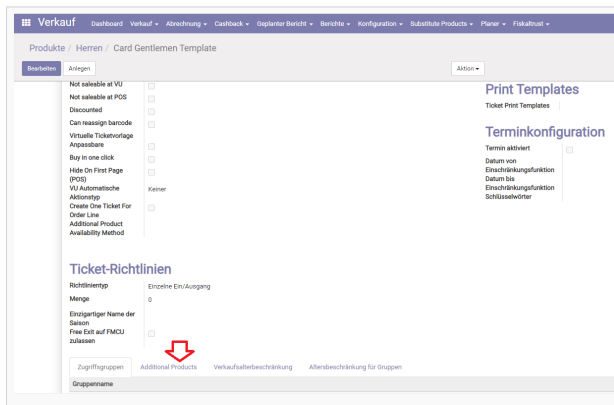
Sie bekommen nun die Ansicht Produkte/Herren angezeigt, hier klicken Sie bitte auf Ticket.



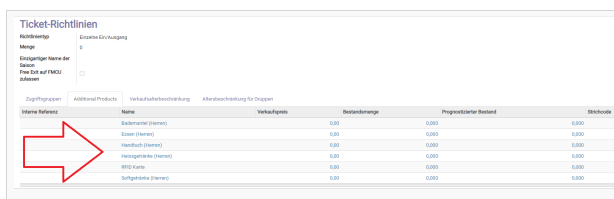
In der nächsten Ansicht klicken Sie bitte auf Card Gentlemen Template.



In der Ansicht Produkte/Herren/Card Gentlemen Template klicken Sie bitte auf "Additional Products".

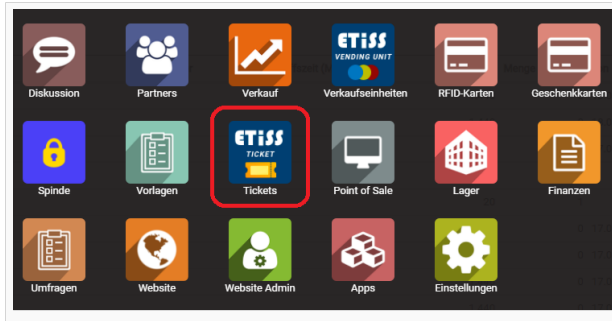


Sie bekommen nun eine Liste aller Produkte auf der Herren Karte angezeigt.



3. Gültigkeit einer Karte

Gültigkeit einer Damen oder Herren Karte. Klicken Sie auf Tickets



Sie sehen nun folgende Ansicht "Tickets"- in der Liste sehen Sie das Produkt Ladies.

Eine Gültigkeitsdauer, unter von-Zu wird nicht angezeigt, weil eine Ladies Karte nach dem Eintritt ihre Gültigkeit bis zum Austritt behält.

Datum	Benutzer	Produkt	Customer	Zugriffswert (Minuten)	Menge	von	zu
18.08.2021 09:02	F198831	Ladies			0	18.08.2021 09:10	18.08.2021 09:10
18.08.2021 09:10	2884802	RFID Karte			1.440	0	18.08.2021 09:26
18.08.2021 09:26	8810802	RFID Karte			1.440	0	18.08.2021 09:26
17.08.2021 14:58	8810802	RFID Karte			1.440	0	17.08.2021 14:58
17.08.2021 02:58	AC6416AA	RFID Karte			1.440	0	17.08.2021 02:58
17.08.2021 02:56	0C5911AB	RFID Karte			1.440	0	17.08.2021 02:56
17.08.2021 02:52	881071AB	RFID Karte			1.440	0	17.08.2021 02:52
17.08.2021 02:51	781071AB	RFID Karte			1.440	0	17.08.2021 02:51

Gültigkeit einer Herren Karte. Klicken Sie wie Abb. oben auf Tickets, Sie bekommen dann die gleiche Liste angezeigt.

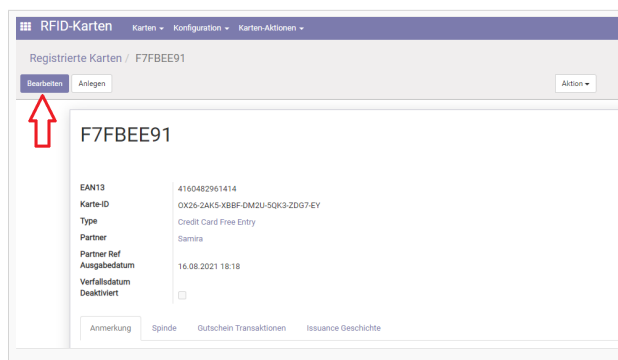
Eine Herren Karte ist immer 24 Stunden gültig oder bis zum Austritt des Herren.

Datum	Benutzer	Produkt	Customer	Zugriffswert (Minuten)	Menge	von	zu
18.08.2021 09:02	F198831	Ladies			0		
18.08.2021 09:10	2884802	Ladies			1.440	18.08.2021 09:10	18.08.2021 09:26
18.08.2021 09:26	F198831	RFID Karte			1.440	0	18.08.2021 09:26
17.08.2021 14:59	8810802	RFID Karte			1.440	0	17.08.2021 14:59
17.08.2021 10:02	781071AB	Ladies			0		
17.08.2021 02:56	0C5911AB	RFID Karte			1.440	0	17.08.2021 02:56
17.08.2021 02:55	AC6416AA	RFID Karte			1.440	0	17.08.2021 02:55
17.08.2021 02:54	0C5911AB	RFID Karte			1.440	0	17.08.2021 02:54

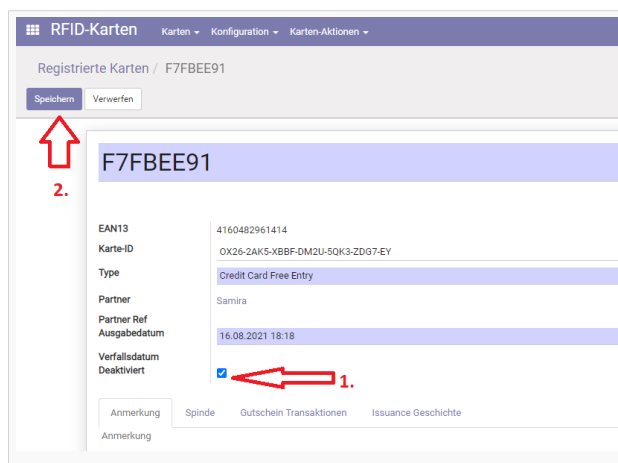
4. Spind Nummer einer Karte

Sie bekommen nach der Anmeldung das Bild mit der Auswahl der einzelnen Funktionen angezeigt.

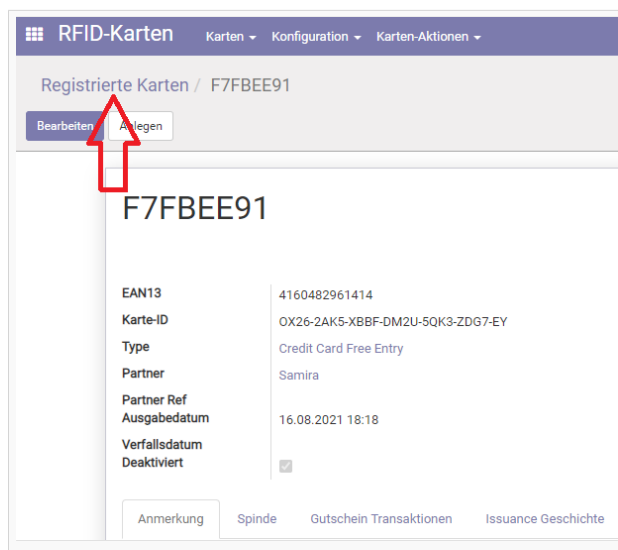
Nun sehen Sie den aufgerufenen Datensatz, klicken Sie hier bitte **"Bearbeiten"**.



Im nächsten Schritt klicken Sie bitte auf **"Verfallsdatum Deaktiviert"**., und im Anschluss auf **"Speichern"**.



Jetzt ist die Karte deaktiviert, Sie können dies mit einem Schritt zurück überprüfen. Klicken Sie hierzu bitte auf **"Registrierte Karten"**.



Sie sehen nun bei dem Datensatz welchen Sie zuvor gewählt hatten in der Spalte "Deaktiviert" einen Haken.

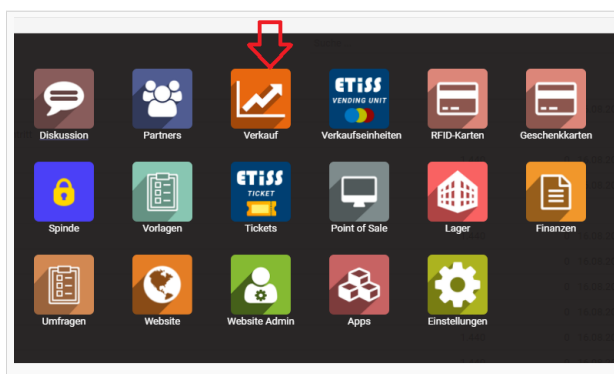
RFID-Karten	Name	Typ	Partner	Partner Ref	Ausgabedatum	Verfallsdatum	Deaktiviert
✓	88653	Chip					
✓	18547191833	Credit Card			25.09.2021 10:21		
✓	8463742	Credit Card			25.09.2021 10:21		
✓	47624291414	Credit Card Plus Drive	Senza		14.09.2021 10:19		<input checked="" type="checkbox"/>
✓	142222191148	Credit Card Plus Drive	LiA		14.09.2021 10:19		<input type="checkbox"/>
✓	86524926268	Credit Card Plus Drive	anika		14.09.2021 10:21		<input type="checkbox"/>

6. Bei Verlust einer Karte (Kartendaten übertragen auf die die neue Karte)

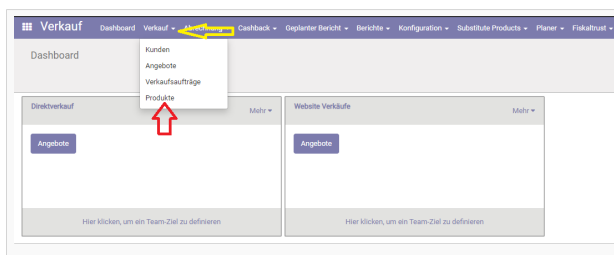
Backend/Produkte anlegen

Sie bekommen nach der Anmeldung das Bild mit der Auswahl der einzelnen Funktionen angezeigt.

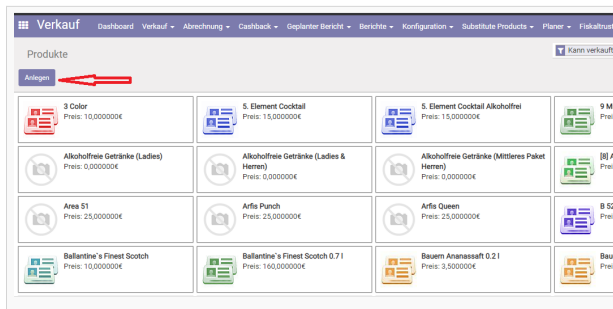
Klicken Sie hier auf Verkauf.



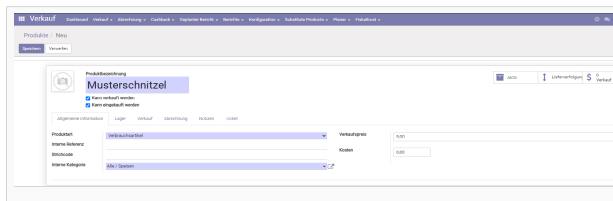
Sie bekommen nun die Ansicht Verkauf angezeigt. Hier unter Verkauf die Liste öffnen und dann Produkte anklicken.



Sie bekommen nun die Ansicht Produkte angezeigt. Hier bitte auf **"Anlegen"** klicken.



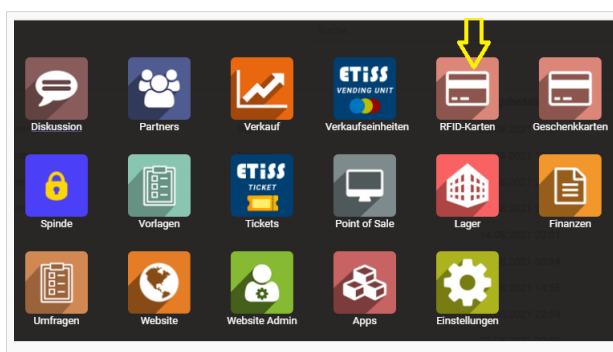
Sie bekommen dann folgende Ansicht angezeigt und können nun hier, neue Produkte hinzufügen, in Kategorien einteilen, die Produktart wählen und den Verkaufspreis festlegen. Am Ende oben links "Speichern".



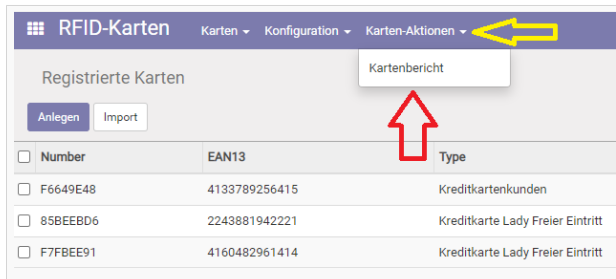
Backend/ Karten Historie

Sie bekommen nach der Anmeldung das Bild mit der Auswahl der einzelnen Funktionen angezeigt.

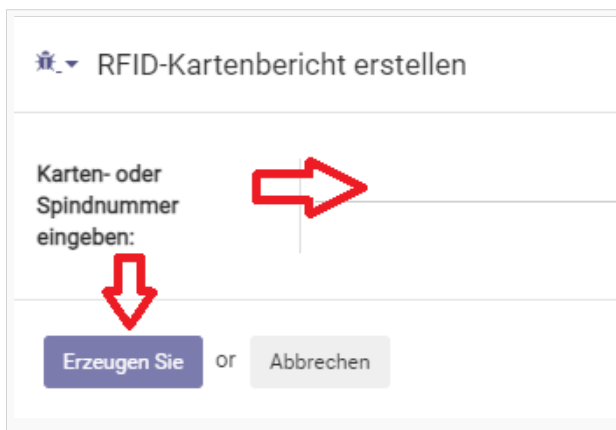
Klicken Sie hier auf RFID-Karten.



Sie bekommen nun die Registrierte Karten angezeigt. Hier bitte auf "**Karten-Aktionen**" und im Anschluss auf "**Kartenbericht klicken**".



Es öffnet sich RFID-Kartenbericht erstellen, hier geben Sie bitte eine Karten- oder Spind Nummer ein: und klicken im Anschluss auf Erzeugen Sie:



Jetzt bekommen Sie den Bericht angezeigt.

Übersicht:				
Number	Ausgabedatum	Saldo	Typ	Spind
E5E10000	25.08.2021 10:33	-4,00	CreditCard	5

Eintritt: 25.08.2021 10:35
Austritt:

Bestellungen Übersicht

Datum	Bestellung	POS	Boniferenz	Typ	Betrag
25.08.2021 10:37	pos-use: Kasse 3/1583 0008-001-0007	Kasse3/1583	00080-001-0007	debit	4,00
25.08.2021 10:33	pos-sale: VU Entry/2703 00625-00000-00003	VUEntry/2703	00625-00000-00003	credit	0,00

Bookings of individual orders
Boniferenz: 00625-00000-00003

Produkt	Menge	Preis pro ME()	Rabatt	Steuern	Zwischensumme mit/ohne Steuer	Zwischensumme
Genteman	1,00	50,00	0,00	19% Umsatzsteuer	42,02	50,00
RFID Card	1,00	0,00	0,00	19% Umsatzsteuer	0,00	0,00
Food (Genteman)	1,00	0,00	0,00	19% Umsatzsteuer	0,00	0,00
Soft drinks (Genteman)	10,00	0,00	0,00	19% Umsatzsteuer	0,00	0,00
Hot drinks (Genteman)	3,00	0,00	0,00	19% Umsatzsteuer	0,00	0,00
Bademantel (Herren)	1,00	0,00	0,00	19% Umsatzsteuer	0,00	0,00
Handtuch (Herren)	2,00	0,00	0,00	19% Umsatzsteuer	0,00	0,00

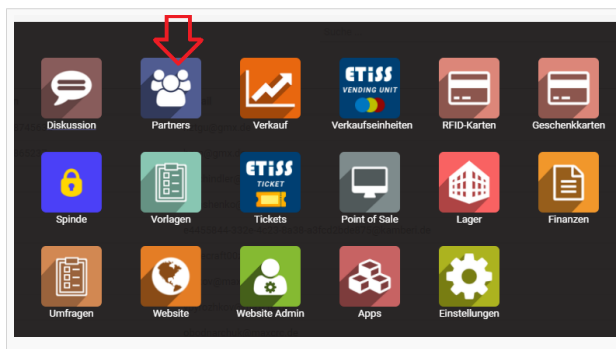
Boniferenz: 00609-001-0007

Produkt	Menge	Preis pro ME()	Rabatt	Steuern	Zwischensumme mit/ohne Steuer	Zwischensumme
Espresso	1,00	0,00	0,00	19% Umsatzsteuer	0,00	0,00
Latte	1,00	0,00	0,00	19% Umsatzsteuer	0,00	0,00
Latte	1,00	0,00	0,00	19% Umsatzsteuer	0,00	0,00
Latte	1,00	4,00	0,00	19% Umsatzsteuer	3,36	4,00

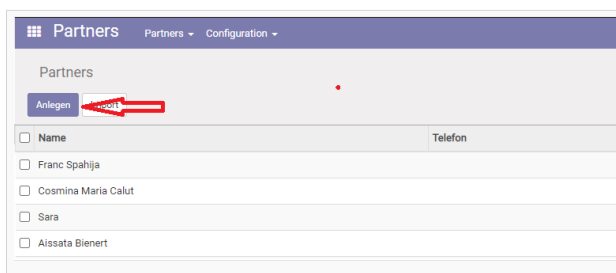
Backend/Mitarbeiter und Damen anlegen

Sie bekommen nach der Anmeldung das Bild mit der Auswahl der einzelnen Funktionen angezeigt.

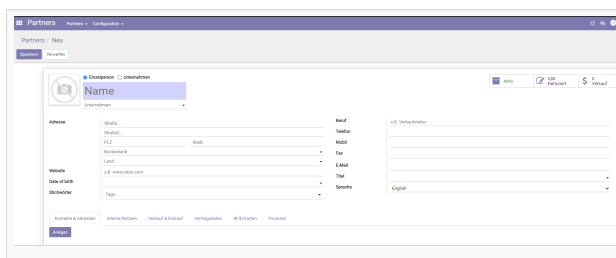
Klicken Sie hier auf Partners.



Sie bekommen nun die Liste Partners angezeigt, hier klicken Sie bitte auf **"Anlegen"**.

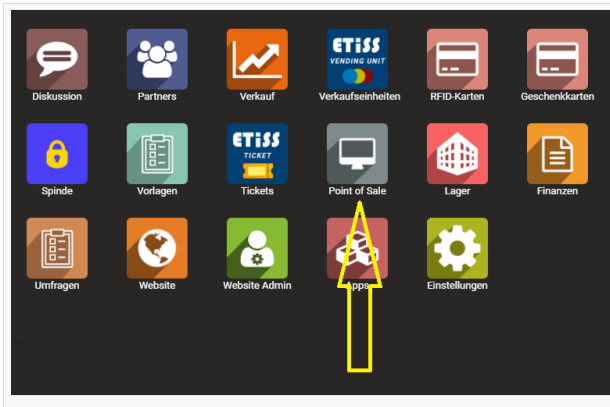


Sie bekommen nun Partner/Neu angezeigt und können jetzt hier die jeweilige Person/Personen anlegen.

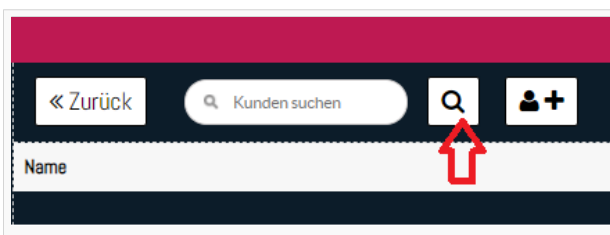
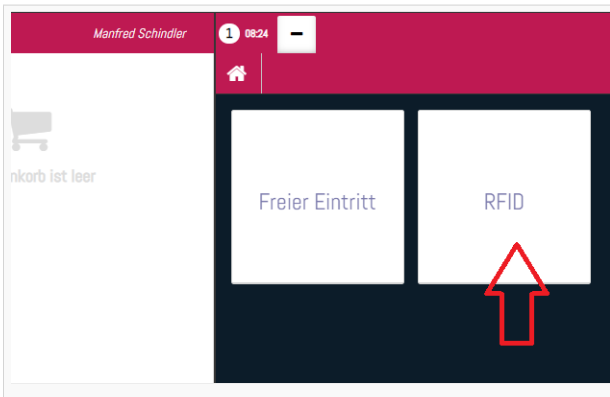
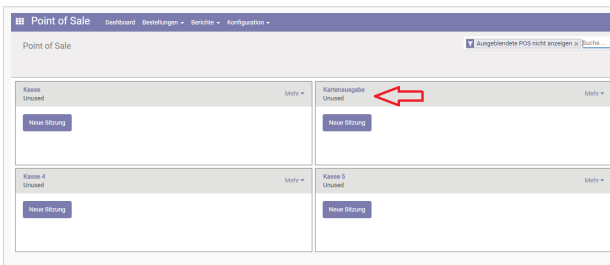


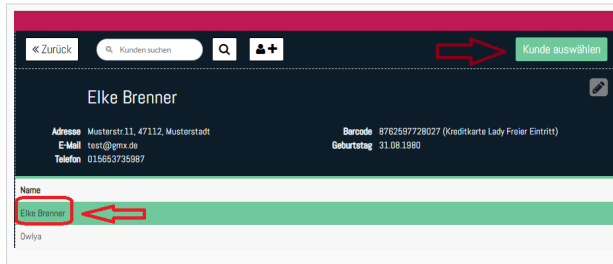
Am Ende Speichern oben links bitte nicht vergessen.

Im nächsten Schritt öffnen Sie bitte eine Kassensitzung "**KARTENAUSGABE**".



Kasse Kartenausgabe "**Neue Sitzung**" (wenn vorher noch keine geöffnet war).

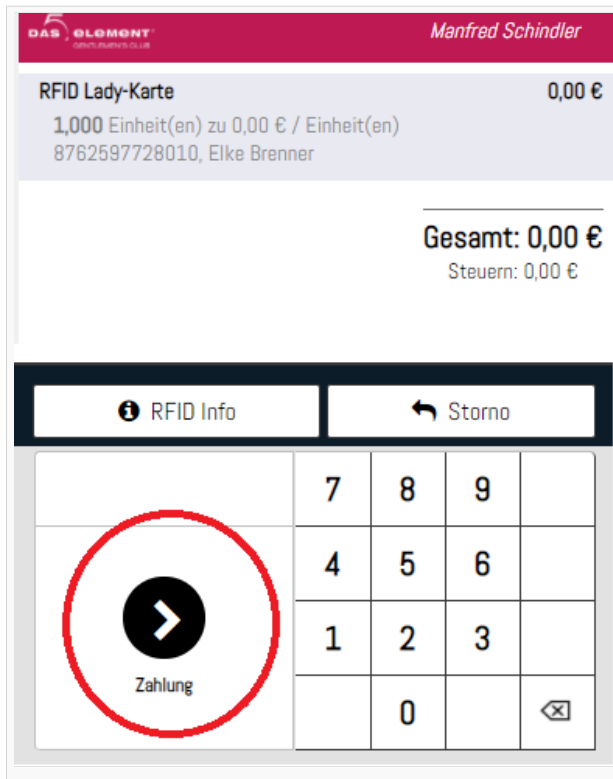




Bitte scannen Sie eine neue RFID Karte.



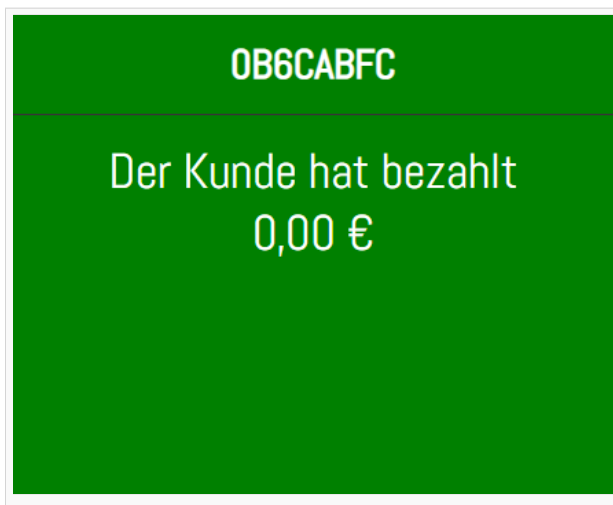
Im Anschluss sehen Sie das ausgewählte Produkt, bestätigen Sie bitte mit Zahlung:



Nachdem Sie Zahlung angeklickt haben bitte mit der Supervisor Karte bestätigen.



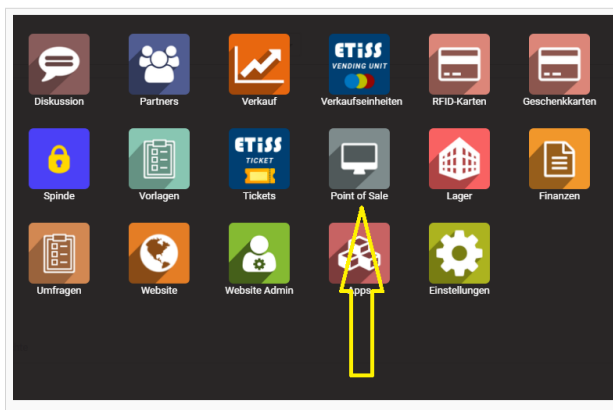
Die Person ist nun im System angelegt.



Backend/Kassensitzung

Sie bekommen nach der Anmeldung das Bild mit der Auswahl der einzelnen Funktionen angezeigt.

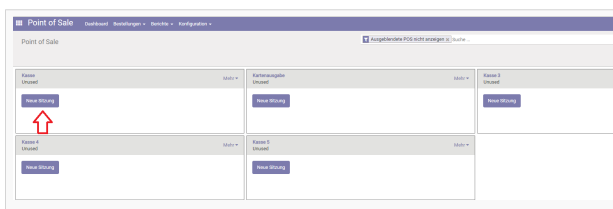
Klicken Sie hier auf Point of Sale (POS).



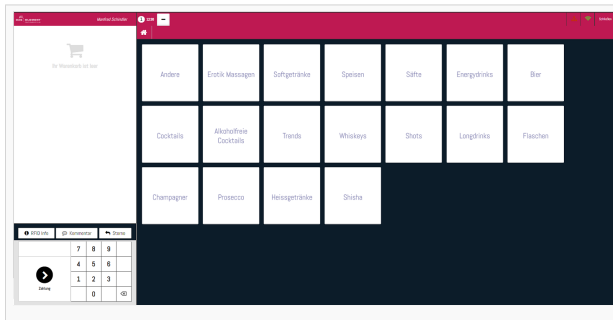
Sie bekommen nun die Kassen angezeigt.

Je nachdem welche Kasse Sie jetzt öffnen möchten klicken Sie auf der jeweiligen Kasse "**Neue Sitzung**".

(Beispiel 1, Kasse).



Es öffnet sich die Kasse.



Backend/Ticketnutzung

Backend/Spindnutzung
