

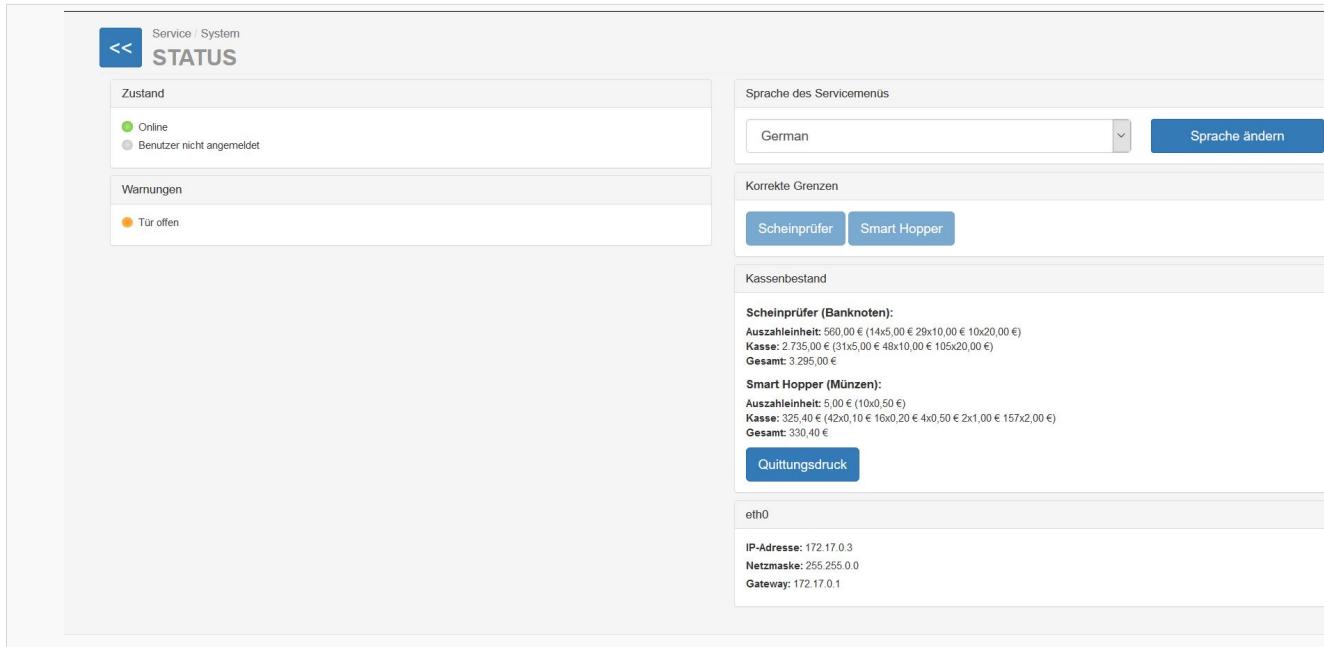


VendingUnit ~ Service Mode ~

VendingUnit ~ Service Mode ~

Status:

Um in den Service Modus des Automaten zu gelangen, müssen Sie zunächst die Tür öffnen. Nachdem die Tür geöffnet wurde, erscheint auf dem Bildschirm ein neues Menü, der "Servicemodus".



Ihnen wird das Menü Service/System/Status angezeigt. Hier sehen Sie auf der linken Seite den Zustand, in dem der Automat sich befindet und Warnungen (diverse Fehlermeldungen).

Auf der rechten Seite können Sie die Sprache einstellen, den Scheinprüfer und den Münzbehälter (Smart Hopper) leeren* und entsprechend eine Quittung drucken. Unterhalb sehen Sie die IP-Adresse, die Netzmaske und das Gateway des Automaten.

*

Zur Leerung des Automaten:

Im Beckend (interne Webseite) ist es möglich, ein Mindestgeldbetrag, welcher sich 'immer' im Automaten befinden muss, zu konfigurieren. Wenn ein Betrag (z.B 10x 10€; 2x 5€; 20x 2€...) eingetragen wurde, so können Sie auf den Schaltflächen, im Service/ System, "Scheinprüfer" bzw. "Smart Hopper" klicken, um das überschüssige Geld zu entleeren.

Falls kein Mindestgeldbetrag konfiguriert wurde, ergraut die Schaltfläche bei Service/System/Status (s. Bild oben).

Klicken Sie als nächstes auf den Doppelpfeil oben links ("<<")



VendingUnit ~ Service Mode ~

The screenshot shows the 'Service / System' menu with 'STATUS' selected. A red arrow points to the 'Service / System' button at the top left. The 'STATUS' section displays system status, including:

- Zustand:** Online (green dot)
- Warnungen:** Tür offen (orange dot)
- Sprache des Servicemenüs:** German (dropdown menu with 'Sprache ändern' button)
- Korrekte Grenzen:** Buttons for Scheinprüfer and Smart Hopper
- Kassenbestand:** Details for Scheinprüfer (Banknotes) and Smart Hopper (Münzen), including counts and total values.
- Quittungsdruck:** Print receipt button.
- eth0:** Network interface details (IP-Adresse: 172.17.0.3, Netzmaske: 255.255.0.0, Gateway: 172.17.0.1).

System:

Sie gelangen nun in das Menü **Service/System**.

The screenshot shows the 'Service / System' menu with 'SYSTEM' selected. A red box highlights the 'Status' option in the list of sub-options:

- Information
- Status (highlighted with a red box)
- Min-Max-Konfiguration
- Einrichtung
- Konfigurationsparameter

Wie oben bereits erwähnt, wurde als erstes das Statusmenü geöffnet. Des Weiteren sind hier die Menüpunkte Information, Min-Max-Konfiguration, Einrichtung und Konfigurationsparameter aufgelistet, auf welche im folgenden Text eingegangen wird:

Information:



VendingUnit ~ Service Mode ~

Service : System

<< INFORMATION

Allgemeines

Kennzeichnung
Seriennummer:00001

Bezahlung
Münzkasse: 0,10 €, 0,20 €, 0,50 €, 1,00 €, 2,00 € (1750 Münze(n) max)
Auszahlung: 5,00 €, 10,00 €, 20,00 €, 50,00 €
Kreditkarten: Visa,Mastercard,Vpay,Girogo,Maestro,Girocard

Scheinkasse: 5,00 €, 10,00 €, 20,00 €, 50,00 € (500 Banknote(n) max)

Hardware

Komponenten
Drucker: Ja Drehkreuz: Nein RFID-Lesegerät: Ja

Reguläre Konfiguration
BillAcceptors

Minimale Konfiguration
None

OS und Software-Version:
OS-Version: Unix 4.15.0.34 Software-Version: 4.0.1972.203

In dem Menü "Information" finden Sie allgemeine Informationen und die zugehörige Hardware des Systems.

Min-Max-Konfiguration:

Service : System

<< MIN-MAX-KONFIGURATION

Gerätename	Min	Aktuell	Voll	Status
Scheinprüfer	0	1	1	OK
Münzkasse	0	1	1	OK
Kartenterminal	0	1	1	OK
RFID Leser	1	1	1	OK
Kartenausgeber	0	1	0	OK
Drucker	1	3	1	OK
Drehkreuz	0	1	0	OK
Barcode-Leser	0	1	0	OK
Smart Hopper	1	1	1	OK

In dem Menü "Min-Max-Konfiguration" finden Sie eine Übersicht der Min-Max-Werte und des aktuellen Wertes der Komponenten. In der letzten Spalte der Tabelle sind zudem die jeweiligen Status zu sehen.

Einrichtung:

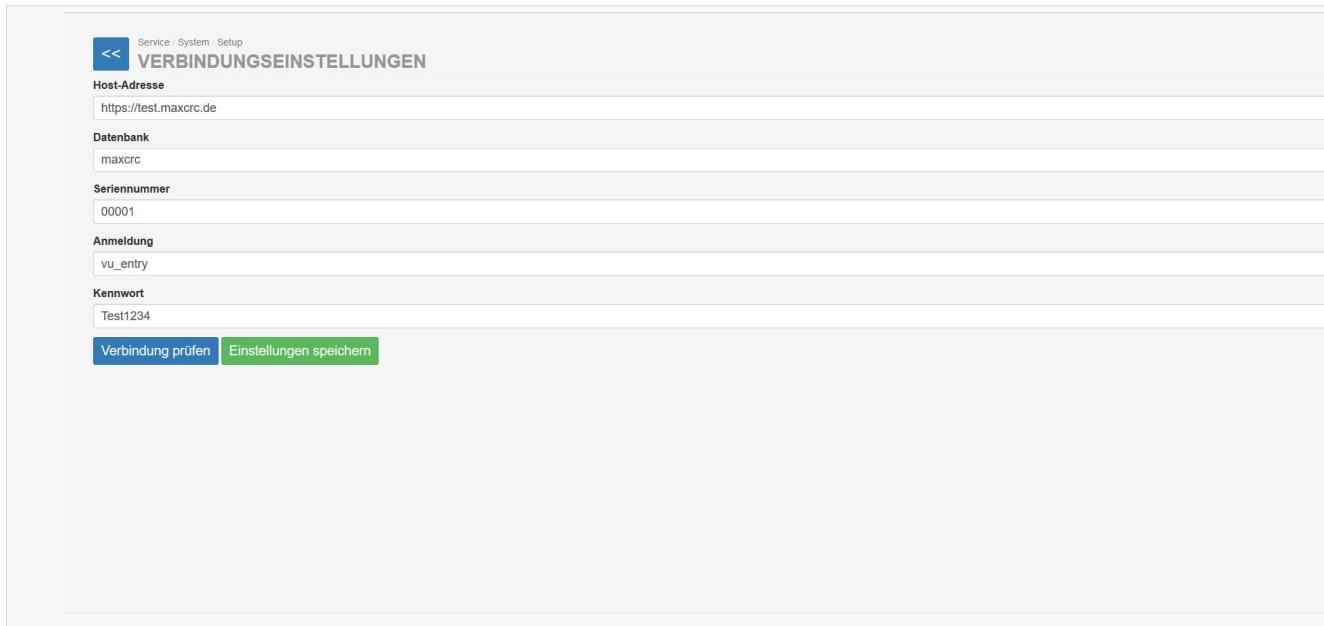
VendingUnit ~ Service Mode ~



In dem Menü "Einrichtung" können Sie diverse Einstellungen vornehmen, welche die Software zu einem personalisieren zum anderen aber auch die Verbindung prüfen bzw. die Lesegeräte verwalten.

Hierzu dienen folgende Menü's:

- Verbindungseinstellungen:



The screenshot shows the 'VERBINDUNGSEINSTELLUNGEN' configuration page. At the top left is a back arrow icon and the text 'Service / System / Setup'. The page contains several input fields:

Host-Adresse	https://test.maxcrc.de
Datenbank	maxcrc
Seriennummer	00001
Anmeldung	vu_entry
Kennwort	Test1234

At the bottom are two buttons: 'Verbindung prüfen' (blue) and 'Einstellungen speichern' (green).

In "Verbindungseinstellungen" ist es möglich eine Verbindung zur gewünschten Adresse herzustellen. Hierzu benötigen Sie folgende Komponenten:

VendingUnit ~ Service Mode ~

Host-Adresse

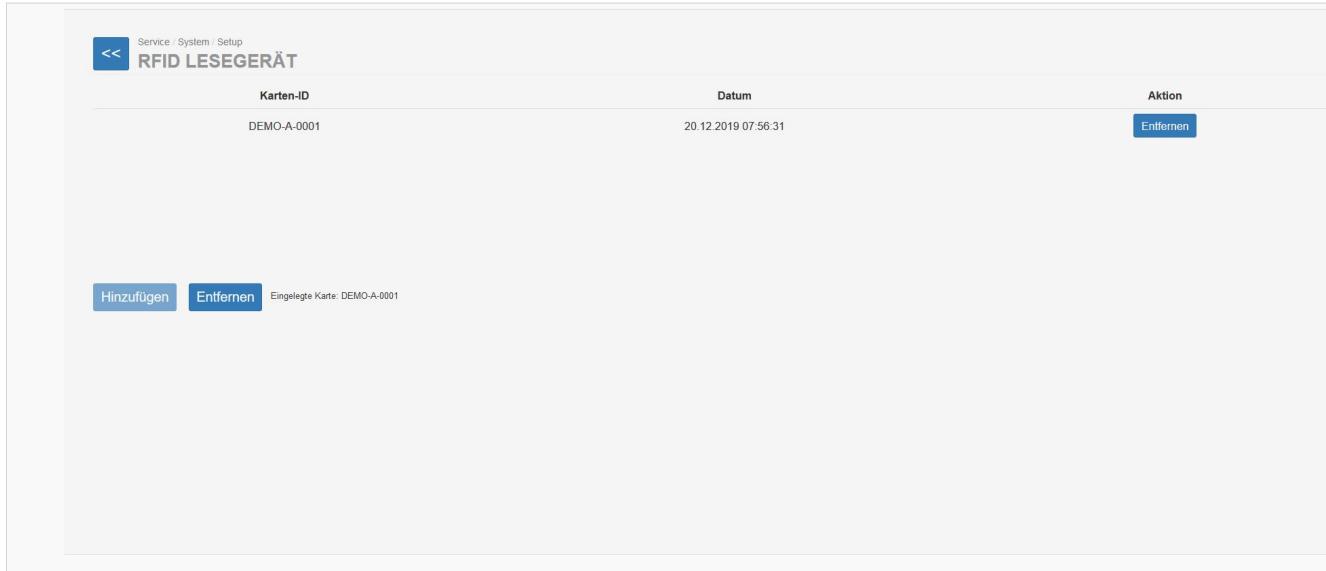
Datenbank

Seriennummer (erhalten Sie aus dem Menü "Sicherungskopie")

Anmeldung

Kennwort

- RFID Lesegerät:



The screenshot shows a user interface for managing an RFID reader. At the top, there's a navigation bar with links for 'Service / System / Setup' and a back arrow labeled '<<'. The main title is 'RFID LESEGERÄT'. Below the title is a table with one row of data. The columns are 'Karten-ID', 'Datum', and 'Aktion'. The data row contains 'DEMO-A-0001' under 'Karten-ID', '20.12.2019 07:56:31' under 'Datum', and a blue button labeled 'Entfernen' under 'Aktion'. At the bottom of the table, there are two buttons: 'Hinzufügen' and 'Entfernen'. A note below the buttons says 'Eingelegte Karte: DEMO-A-0001'.

Karten-ID	Datum	Aktion
DEMO-A-0001	20.12.2019 07:56:31	<button>Entfernen</button>

In "RFID Lesegerät" ist es möglich Karten hinzuzufügen, welche anschließend dafür genutzt werden können den entsprechenden Zugang zu öffnen. Hierfür ist es nötig eine Karte an das Kartenlesegerät zu halten und dabei die Schaltfläche "Hinzufügen" zu betätigen. Mit "Entfernen" können Sie ausgewählte bzw. alle registrierten Karten löschen.

- Netzwerkeinstellungen:



VendingUnit ~ Service Mode ~

[**<<**](#) Service / System / Setup

NETZWERKEINSTELLUNGEN

Netzwerkverbindungen	Ethernet 2
DHCP	<input checked="" type="checkbox"/> ON
Ip-Adresse	10.0.1.45
Netzmaske	255.255.255.0
Gateway	10.0.1.3
DNS-Server	10.0.1.3

Einstellungen speichern

In "Netzwerkeinstellungen" ist es möglich das Netzwerk manuell einzustellen, sofern Sie die Schaltfläche von "DHCP" auf "OFF" richten.

Wählen Sie dabei in der Zeile "Netzwerkverbindungen" Ihren Verbindungstypen aus. Zur Auswahl steht "Ethernet 2", "Virtual Box Host-Only Network", "Npcap Loopback Adapter" und "Ethernet 3".

■ Barcode-Leser:

[**<<**](#) Service / System / Setup

BARCODE-LESER

Barcode	Datum	Aktion
2222	20.12.2019 08:25:07	Entfernen

Muster 23.1.21

Hinzufügen **Entfernen** Gescannter Barcode: 2222 **Einstellungen speichern**

In "Barcode-Leser" ist es möglich Barcodes hinzuzufügen, welche anschließend dafür genutzt werden können den entsprechenden Zugang zu öffnen. Hierfür ist es nötig ein Barcode an das Kartenlesegerät zu halten und dabei die Schaltfläche "Hinzufügen" zu betätigen. Mit "Entfernen" können Sie ausgewählte bzw. alle registrierten Karten löschen.



VendingUnit ~ Service Mode ~

Die Schaltfläche "Einstellungen speichern" dient dazu die Änderungen zu übernehmen.

■ Sicherungskopie:

The screenshot shows the 'SICHERUNGSKOPIE' (Backup) screen. At the top left is a back arrow icon and the text 'Service / System / Setup'. The title 'SICHERUNGSKOPIE' is centered above a form area. The form includes sections for 'Wechseldatenträger' (removable media), 'Backup-Einstellungen' (backup settings), 'Sicherung Seriennummer' (backup serial number set to 00001), and 'Einstellungen wiederherstellen' (restore settings). Under 'Wiederherstellen von' (from), it says 'Keine Backups gefunden' (no backups found). Under 'Seriennummer wiederherstellen' (restore serial), there is a 'Restore serial' button. On the right side of the screen are three small blue buttons with icons: a circle with an 'x', a circle with a checkmark, and a circle with a gear. Below these is a larger blue button labeled 'Sicherung' (Backup).

In "Sicherungskopie" haben Sie ein Backup-Menü vorliegen, d.h. es kann, mittels eines externen Speichermediums, eine Sicherheitskopie von den Einstellungen der Verkaufseinheit erstellt werden.

Hierfür den angeschlossenen Datenträger auswählen.

This screenshot is identical to the one above, showing the 'SICHERUNGSKOPIE' (Backup) screen. The 'Wechseldatenträger' (removable media) field is highlighted with a thick red border. The rest of the interface, including the storage selection dropdown, backup settings, and restore options, is visible below the highlighted field.

Sobald ein Datenträger angeschlossen wird, erheilt sich die Schaltfläche "Sicherung".



VendingUnit ~ Service Mode ~

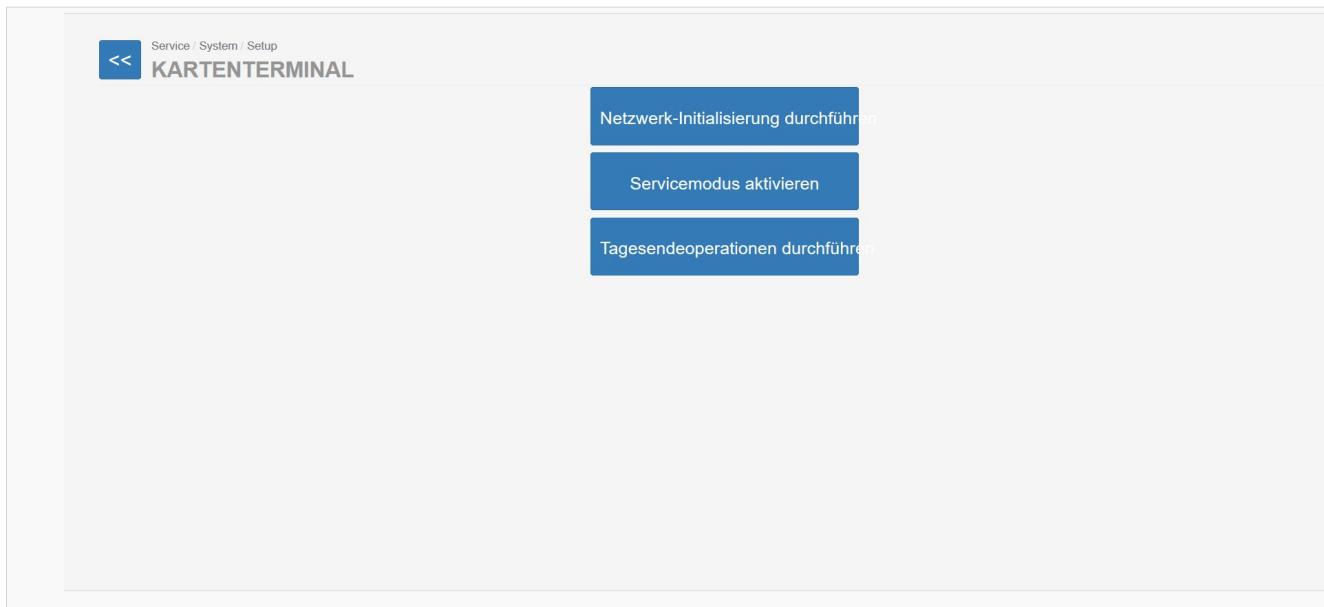
The screenshot shows the 'SICHERUNGSKOPIE' (Backup Copy) screen. At the top, there is a back arrow and the title 'SICHERUNGSKOPIE'. Below the title, there is a note: 'Wechseldatenträger anschließen und aktualisieren.' (Connect the removable data carrier and update). There are two main sections: 'Backup-Einstellungen' (Backup Settings) and 'Einstellungen wiederherstellen' (Restore Settings). In the 'Backup-Einstellungen' section, there is a field 'Sicherung Seriennummer' with the value '00001' and a 'Sicherung' (Backup) button. In the 'Einstellungen wiederherstellen' section, there is a note 'Keine Backups gefunden' (No backups found) and a 'Wiederherstellen' (Restore) button. The 'Sicherung' button is highlighted with a red box.

Um eine Sicherungskopie auf die Verkaufseinheit zu laden, ist es notwendig den Datenträger auszuwählen und anschließend auf die Schaltfläche "Wiederherstellen" zu klicken.

The screenshot shows the same 'SICHERUNGSKOPIE' (Backup Copy) screen as the previous one, but the 'Einstellungen wiederherstellen' (Restore Settings) section is highlighted with a large red box. This section contains the note 'Keine Backups gefunden' (No backups found) and the 'Wiederherstellen' (Restore) button.

- Kartenterminal:

VendingUnit ~ Service Mode ~



In "Kartenterminal" befinden sich drei weitere Schaltflächen; "Netzwerk-initialisierung durchführen", "Servicemodus aktivieren" und "Tagesendeoperation durchführen":

"Netzwerk-initialisierung durchführen":

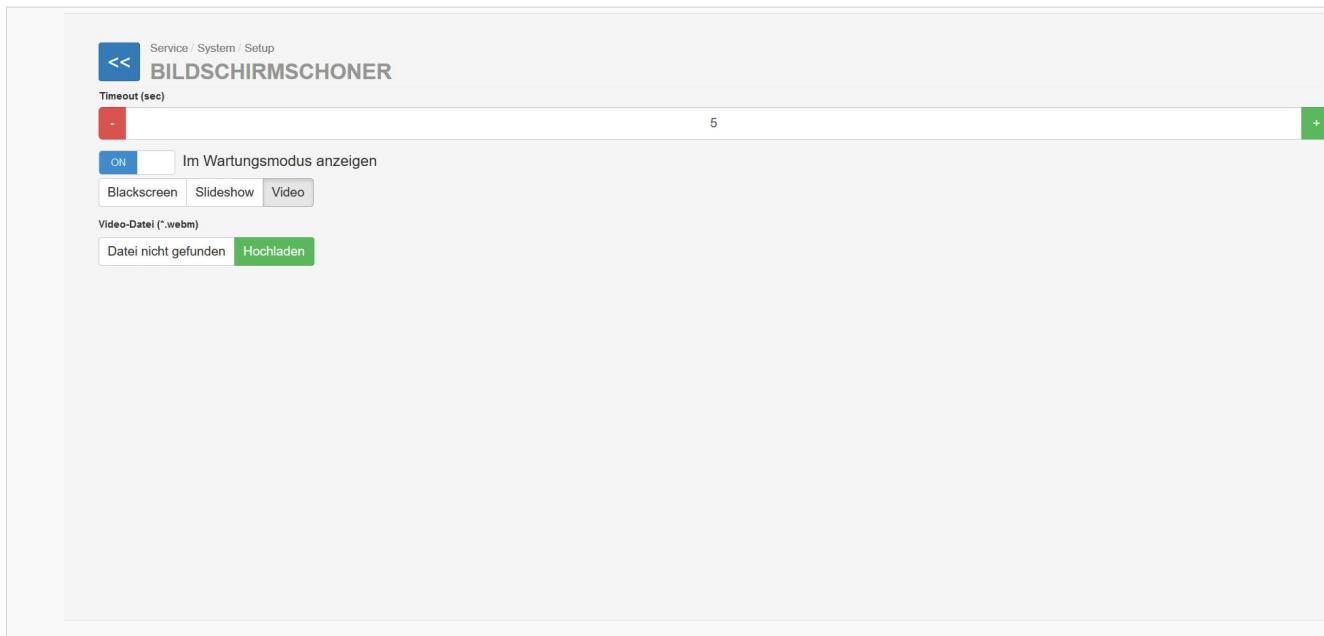
"Servicemodus aktivieren":

"Tagesendeoperation durchführen":

- Bildschirmschoner:



VendingUnit ~ Service Mode ~

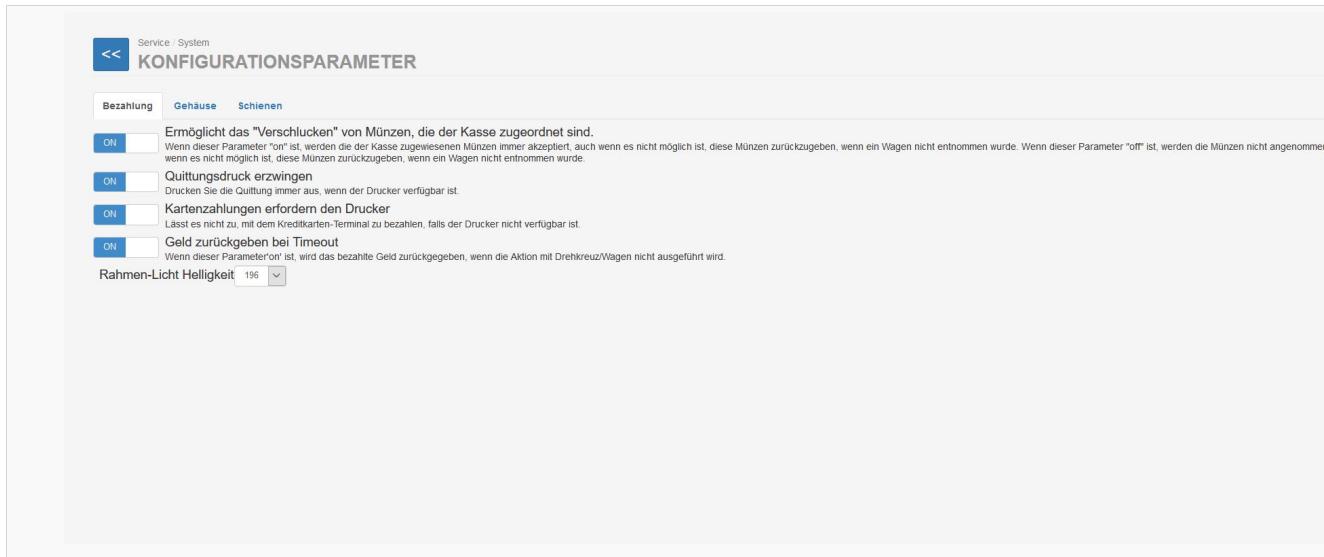


In "Bildschirmschoner" können Sie den Timer einrichten, indem der Bildschirm in StandBy (Blackscreen) geht oder, ob eine Diashow bzw. ein Video abgespielt werden soll.

Hierzu auf die gewünschte Anzeigeart gehen und die Datei auswählen, die gezeigt werden soll.

- Touch Kacheln:

Konfigurationsparameter:



In dem Menü "Konfigurationsparameter" haben Sie die Möglichkeit zwei Parameter einzustellen; 'Bezahlung' und 'Gehäuse'.

Bezahlung:



VendingUnit ~ Service Mode ~

In diesem Tab können Sie, durch Schalter, das "Verschlucken" der Münzen, das Erzwingen von Quittungen, die Abhängigkeit der Kartenzahlung vom Drucker und das Timeout-Verhalten einstellen (s.Bild oben).

Gehäuse:

The screenshot shows the 'KONFIGURATIONSPARAMETER' (Configuration Parameters) screen under the 'Service' tab. The 'Gehäuse' (Case) tab is selected. There are three configuration items:

- Unbefugtes Öffnen der Tür zulassen**: A switch labeled 'ON' (Enabled) with the description: 'Ermöglicht das Öffnen der Tür ohne Anmeldung an der Station.'
- Test der Alarmanlage aktivieren**: A switch labeled 'OFF' (Disabled) with the description: 'Piepton nach dem Schließen der Tür'
- Rahmen-Licht Helligkeit**: A dropdown menu set to '196'

Hier kann das "unbefugte Öffnen" und den "Test der Alarmanlage aktivieren" aktiviert oder deaktiviert werden.

System Ereignisse:

Wenn Sie nun auf die Schaltfläche "System Ereignisse" gehen, erscheint Ihnen das folgende Menü:

The screenshot shows the 'SYSTEM EREIGNISSE' (System Events) menu. It includes search fields for 'Von:' (From: 06.12.2019 08:43) and 'zu:' (To: 13.12.2019 08:43). Below these are two filter switches: 'Leeren' (Empty) and 'Event' (Enabled). The event log lists the following entries:

- 13.12.2019 08:43:10 Automaten-Tür wurde geöffnet
- 13.12.2019 08:42:52 Automaten-Tür wurde geschlossen
- 13.12.2019 00:00:53 Depot außer Betrieb - Ende
- 12.12.2019 22:59:48 Depot außer Betrieb - Start
- 12.12.2019 10:58:48

At the bottom are 'Löschen' (Delete) and 'Drucken' (Print) buttons.

VendingUnit ~ Service Mode ~

In oben dargestellten Menü haben Sie alle Ereignisse aufgelistet. Sie können mittels der "Von"- und "Zu"-Eingabe den Zeitraum bestimmen, den Sie analysieren wollen. Ebenso haben Sie die Möglichkeit, mittels den Schaltern bei "Leeren", "Ausfall", "Ereignisse" und "Fehler" auszuwählen, welche Fälle im Protokoll aufgelistet werden sollen.

Durch die Schaltfläche "Löschen", können Sie das ganze Protokoll löschen, während Sie mittels "Drucken" einen Ausdruck erhalten.

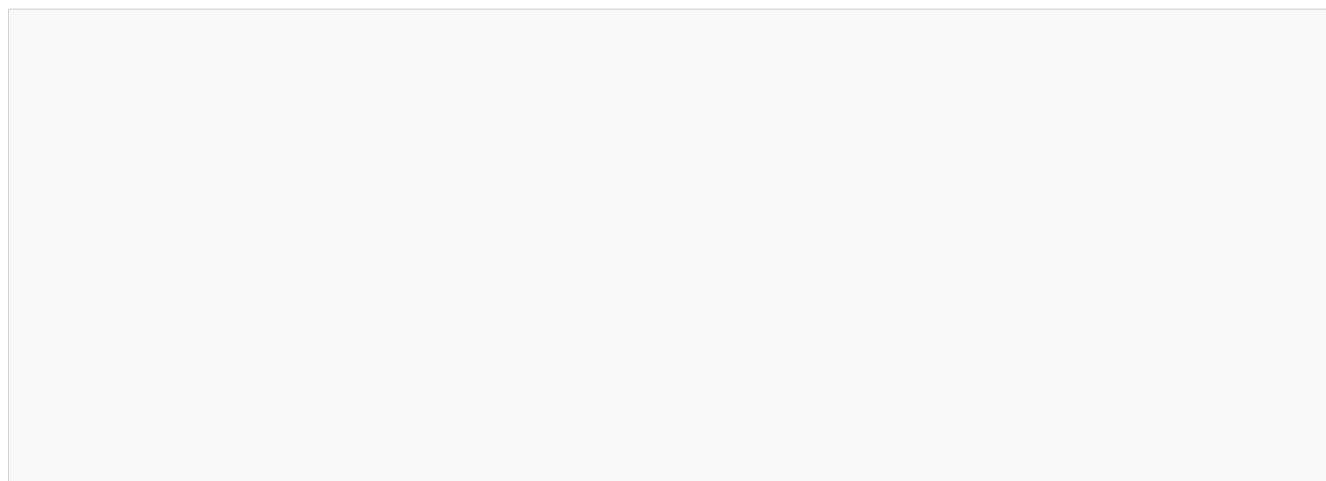
Inventar:

Um das Inventar zu verwalten, gehen Sie auf den Menüpunkt "Inventar".



Hier werden Ihnen folgende Punkte angezeigt, in welchen sie jeweils Infomationen einsehen bzw. Einstellungen vornehmen können:

Geldbestände:





VendingUnit ~ Service Mode ~

GELDBESTÄNDE		
Name	Menge	Geleert
Scheinkasse	2.735,00 € (31x5,00 € 48x10,00 € 105x20,00 €)	15.11.2019
PayOut Einheit	560,00 € (14x5,00 € 29x10,00 € 10x20,00 €)	05.12.2019
Münzkasse	325,40 € (42x0,10 € 16x0,20 € 4x0,50 € 2x1,00 € 157x2,00 €)	26.07.2018
SmartHopper	5,00 € (10x0,50 €)	19.10.2018
Kreditkarte	28.303,35 €	-

Hier haben Sie eine Übersicht über die Geldeinheiten (Scheinkasse, PayOut Einheit, Münzkasse, SmartHopper und Kreditkarte), der Menge des Geldes und das Entleerungsdatum.

Drehkreuz:

DREHKREUZ-SETUP			
Name	Modus	Zählen	
Turnstiles 1	Automatics	35	<input type="button" value="Frei..."/> <input type="button" value="Frei 1"/> <input type="button" value="Manuell"/>

Im Menüpunkt "Drehkreuz" wird Ihnen die Übersicht der Drehkreuz-Einstellungen angezeigt.

Sie können hier ebenfalls mittels klicken auf die Zahl unterhalb der Spalte, "Zählen", eine Anzahl an freien durchgängen eingeben, womit man durch das Drehkreuz gehen kann. Mit "Frei 1" können sie einen freien durchgang gewähren und wenn Sie die Schaltfläche "Manuell" betätigen, so werden eine unlimitierte Anzahl an durchgängen gewährt.



Scheinprüfer:

The screenshot shows the "Scheinprüfer" (Bill Validator) interface. At the top, there are tabs for "Bestandsverwaltung" and "Auszahlungslimit". Below these are two buttons: "PayOut leeren" and "Aktivieren Geld Annahme". The main area displays a table of coin inventories:

Geldbestand	Anzahl der zu bewegenden Rechnungen	Aktionen
5,00 EUR x 14	0	In die Billbox verschieben Auszahlen
10,00 EUR x 29	0	In die Billbox verschieben Auszahlen
20,00 EUR x 10	0	In die Billbox verschieben Auszahlen

Im Menü "Scheinprüfer" haben Sie unter dem ersten Tab, "Bestandsverwaltung", einige Möglichkeiten das Geld zu verwalten:

Schaltfläche "PayOut leeren":

- Wenn Sie die Schaltfläche betätigen, so können Sie die Scheine, welche sich im "PayOut" befinden in die "Billbox" verschieben, welche anschließend, für die Leerung, aus dem Automaten entnommen werden kann (Billbox kann entnommen werden).

Schaltfläche "Aktiviere Geldannahme":

- Dies ist die automatisierte Form der Einzahlung. Sobald diese Schaltfläche aktiviert worden ist, können Sie mit der Einzahlung von Geldscheinen beginnen, welche automatisch im System hinzugefügt werden.

Die aufgeführte Tabelle zeigt Ihnen eine Übersicht über die "Geldbestände", der "Anzahl der zu bewegenden Geldscheine" und der "Aktionen":

"Geldbestände": Übersicht der Geldbestände

"Anzahl der zu bewegenden Rechnungen" : Auswahl der Anzahl an Geldscheinen, durch + und -, variabel wählbar.

"Aktionen":

- Schaltfläche "In die Billbox verschieben": Sie können die ausgewählte Anzahl (in "Anzahl der zu bewegenden Geldscheine") an Geldscheinen nun in die Billbox verschieben.
- Schaltfläche "Auszahlen": Sie können die ausgewählte Anzahl (in "Anzahl der zu bewegenden Geldscheine") an Geldscheinen, durch das **PayOut**, auszahlen lassen.

Neben dem Tab "Bestandsverwaltung" existiert der Tab "Auszahlungslimit". In diesem Tab sehen Sie, wie viel Wechselgeld (in Münzen) zur Verfügung, für die entsprechende Scheinart, bereitsteht.



Smart Hopper:

Bei dem Smart Hopper-Servicemenü handelt es sich um den gleichen Aufbau, wie bei dem Scheinprüfer-Servicemenü. Hier können Sie ebenfalls alle Münzen in die Münzkasse sortieren (für die Leerung), die Geldannahme aktivieren oder auch einzeln auszahlen lassen bzw. einzelne Münzgruppen in die Münzkasse verschieben.

Ein Überblick:

Schaltfläche "Alle in die Münzkasse sortieren":

- Wenn Sie die Schaltfläche betätigen, so können Sie die Münzen, welche sich im "Smart Hopper" befinden in die "Münzkasse" verschieben, welche anschließend, für die Leerung, aus dem Automaten entnommen werden kann (Münzkasse kann entnommen werden).

Schaltfläche "Aktiviere Geldannahme":

- Dies ist die automatisierte Form der Einzahlung. Sobald diese Schaltfläche aktiviert worden ist, können Sie mit der Einzahlung von Münzen beginnen, welche automatisch im System hinzugefügt werden.

Die aufgeführte Tabelle zeigt Ihnen eine Übersicht über die "Geldbestände", der "Münzenbestand zu verschieben" und der "Aktionen":

"Geldbestände": Übersicht der Geldbestände

"Münzenbestand zu verschieben": Auswahl der Anzahl an Geldscheinen, durch + und -, variabel wählbar.

"Aktionen":

- Schaltfläche "In die Münzkasse verschieben": Sie können die ausgewählte Anzahl (in "Münzbestand zu verschieben") an Münzen nun in die Münzkasse verschieben.

VendingUnit ~ Service Mode ~

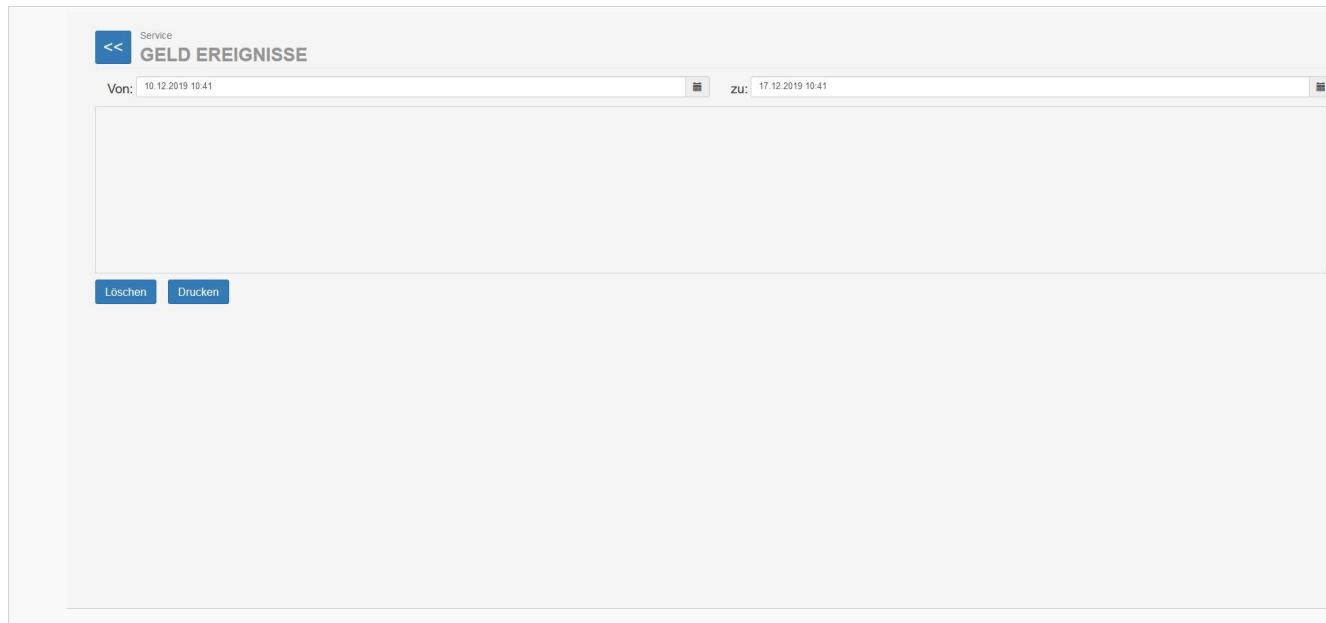
- Schaltfläche "Auszahlen": Sie können die ausgewählte Anzahl (in "Münzbestand zu verschieben") an Münzen, durch den **Smart Hopper**, auszahlen lassen.

Neben dem Tab "Bestandsverwaltung" existiert der Tab "Korrektur" und "Auszahlungslimit". In der "Korrektur" haben Sie die Möglichkeit, den Automatengeldinhalt (hier: in Form von Münzen) zu korrigieren, unabhängig von einem Einwurf.

Im Tab "Auszahlungslimit" sehen Sie, wie viel Wechselgeld (in Münzen), für die entsprechende Scheinart, zur Verfügung steht.

Geld Ereignisse:

Im folgendem Bild sehen Sie das Menü **Service/Geld Ereignisse**.

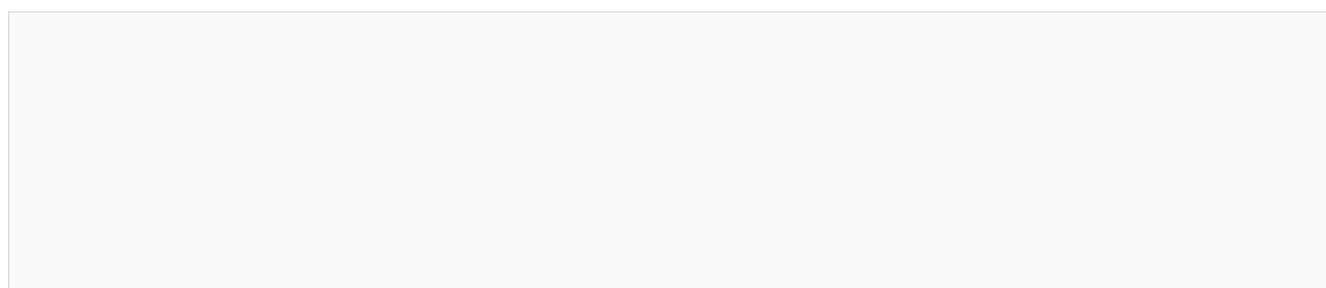


Dieses Menü stellt ein Protokoll über die verschiedenen Abläufe des Geldes im Automaten dar.

Sie haben hier ebenfalls (vgl. Service/System Ereignisse) die Möglichkeit einen Zeitraum zu wählen sowie eine Lösch- und Druck-Funktion.

Test Ereignisse:

Im folgendem Bild sehen Sie das Menü **Service/Test Ereignisse**.





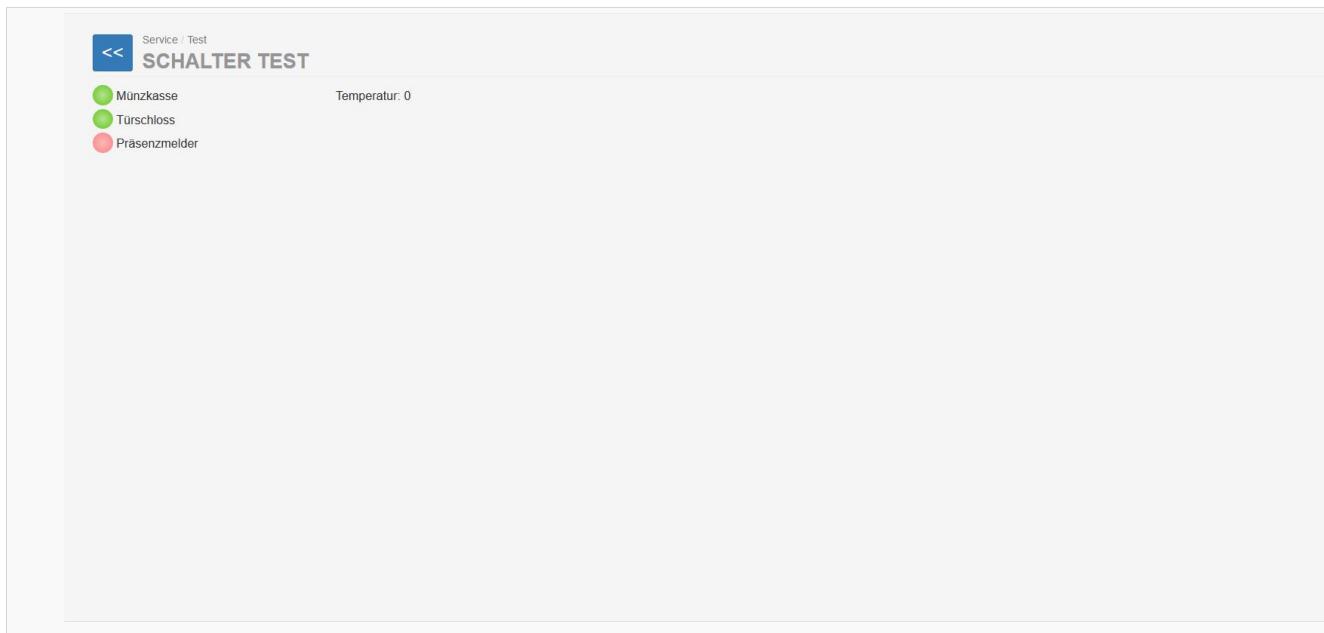
VendingUnit ~ Service Mode ~



Dieses Menü dient Ihnen, den Automaten auf seine verschiedenen Funktionalitäten zu testen.

Ihnen stehen dabei folgende Mittel zur Verfügung:

- Eingänge/ Schalter:

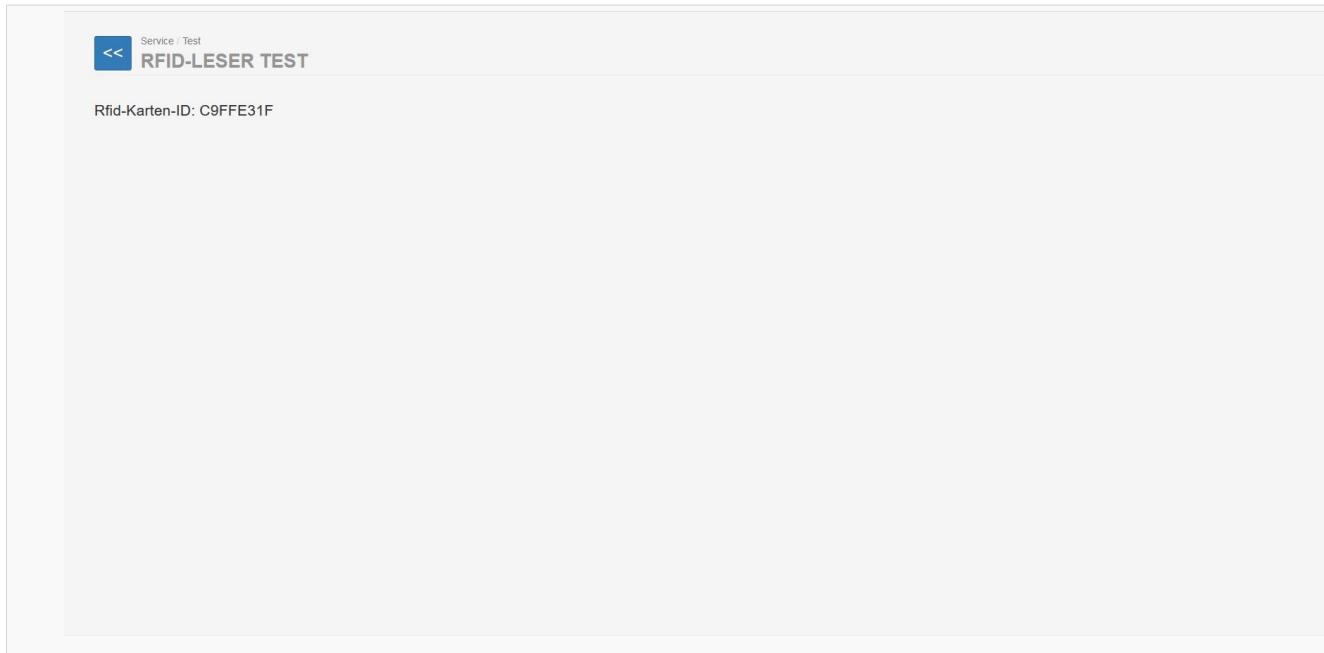


In "Eingänge/Schalter" wird eine Übersicht von der Münzkasse, dem Türschloss und dem Präsenzmelder angezeigt. Die grüne Farbe steht dabei dafür, dass das Gerät aktiv ist, während der rote Kreis für eine Inaktivität steht.

- RFID Leser:

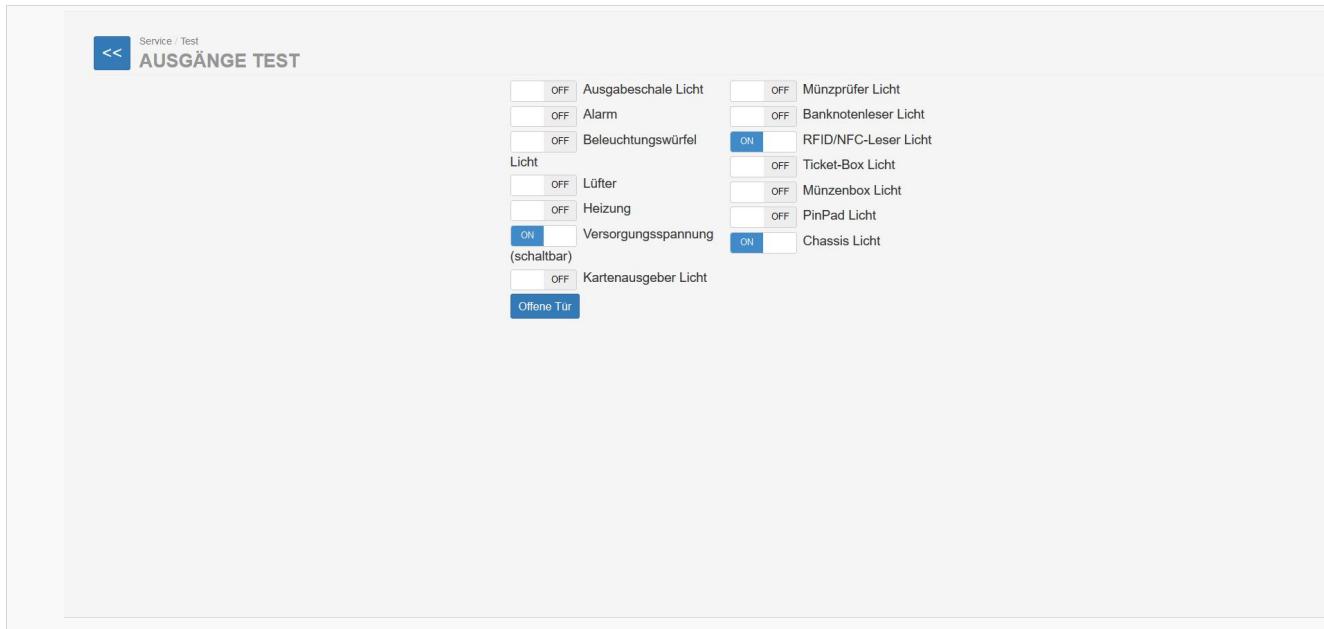


VendingUnit ~ Service Mode ~



In "RFID-Leser" haben Sie eine RFID-Karten-ID gegeben, mit der Sie die Funktionalität testen können.

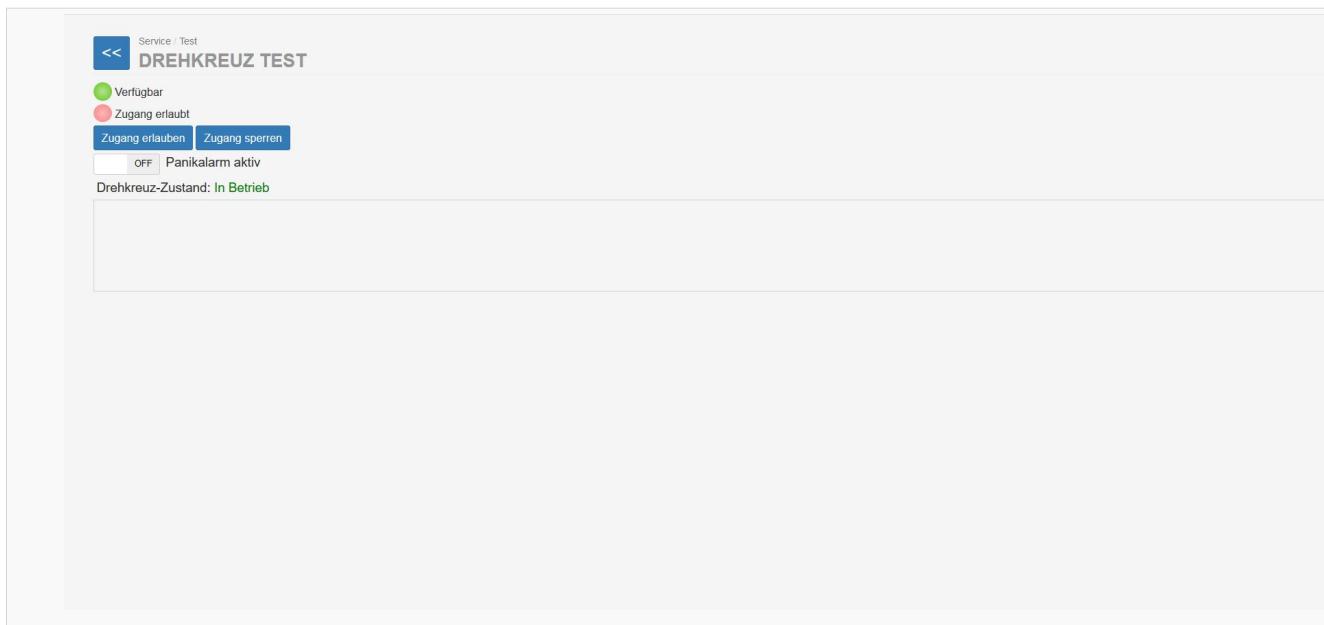
■ Ausgänge:



In "Ausgänge" liegt der Fokus dabei zu einem die verschiedenen Lichter zu Prüfen (hierfür den Schalter auf "ON" richten). Zum anderen ist es möglich die Heizung, die Lüftung und die Versorgungsspannung zu testen. Außerdem kann die Tür, mittels der Schaltfläche "Offene Tür", die Tür vollständig geöffnet werden.

■ Drehkreuz:

VendingUnit ~ Service Mode ~

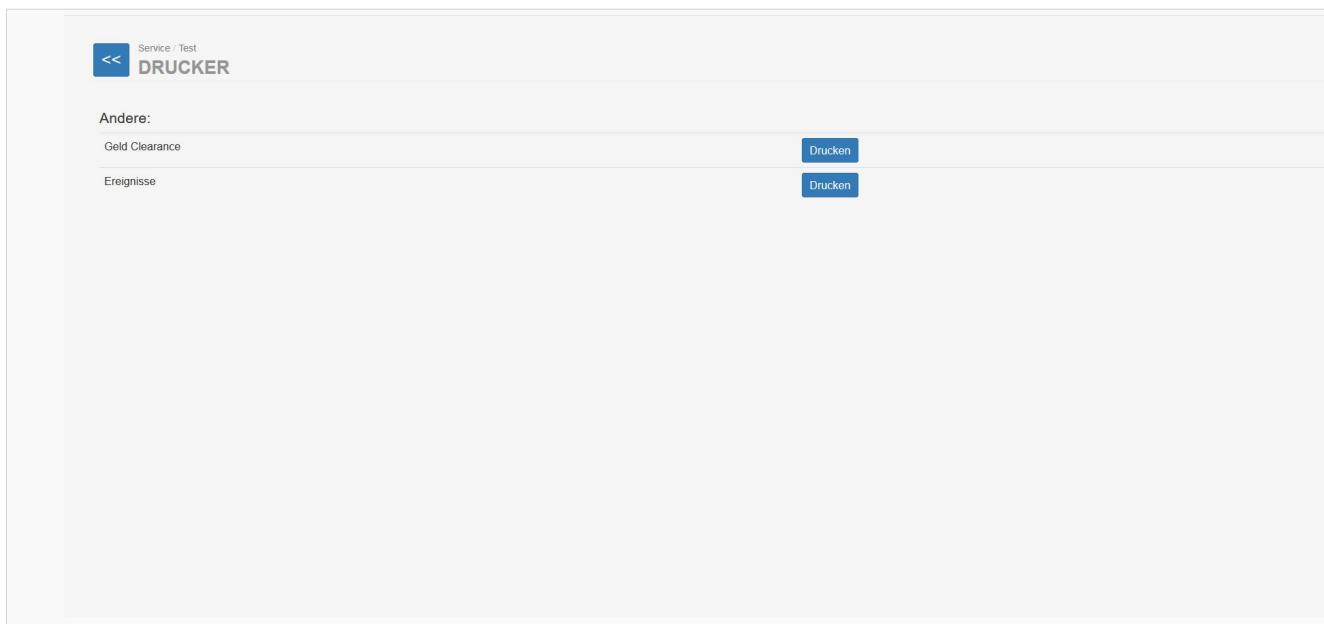


In "Drehkreuz" können Sie die Steuerung des Drehkreuzes, sofern eines mit dem Automaten verbunden ist, testen. Mit den Schaltflächen "Zugang erlauben" und "Zugang sperren" kann der Durchgang gewährt bzw. verwehrt werden.

Es ist ebenfalls möglich den Panikalarm zu testen, indem der Schalter, neben "Panikalarm aktiv" auf "ON" gestellt wird.

Unterhalb der Schaltflächen befindet sich ein Protokoll, indem alle Testungen **temporär** erfasst werden.

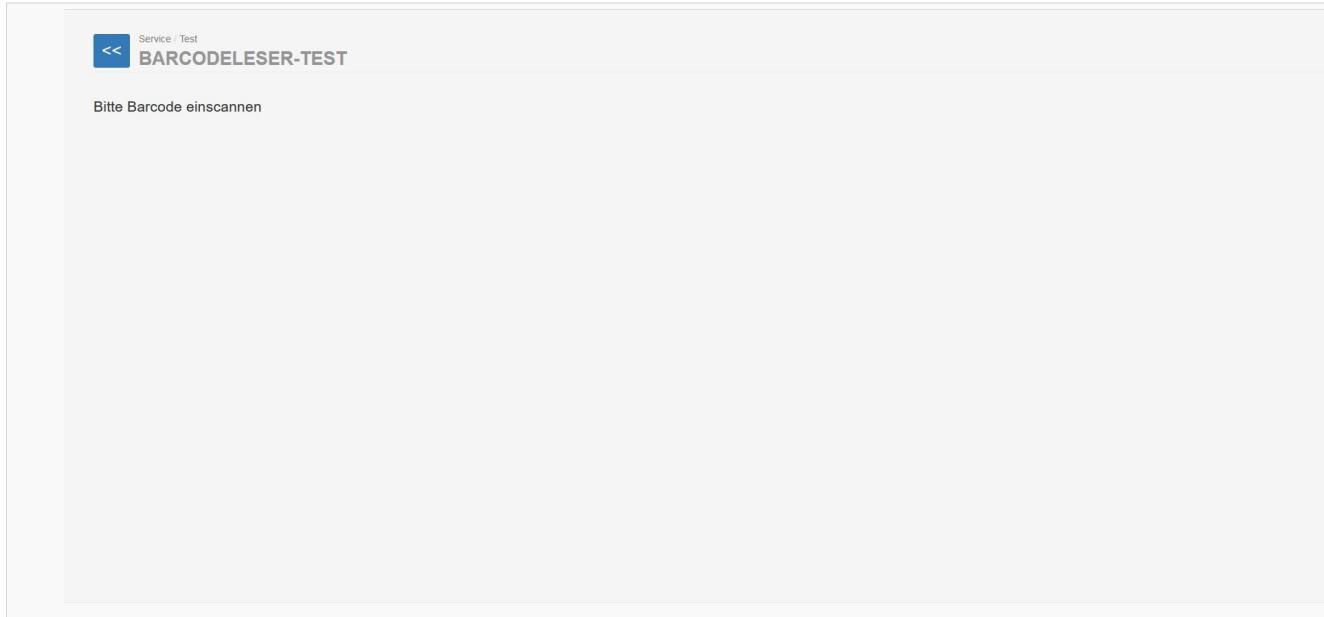
- Drucker:



VendingUnit ~ Service Mode ~

In "Drucker" ist es möglich das Endgeld und die Ereignisse auszudrucken.

- Barcode Leser:



In "Barcodeleser" wird die Nummer des Barcodes angezeigt. Dies dient dazu den Barcode auf seine Funktionalität zu testen.