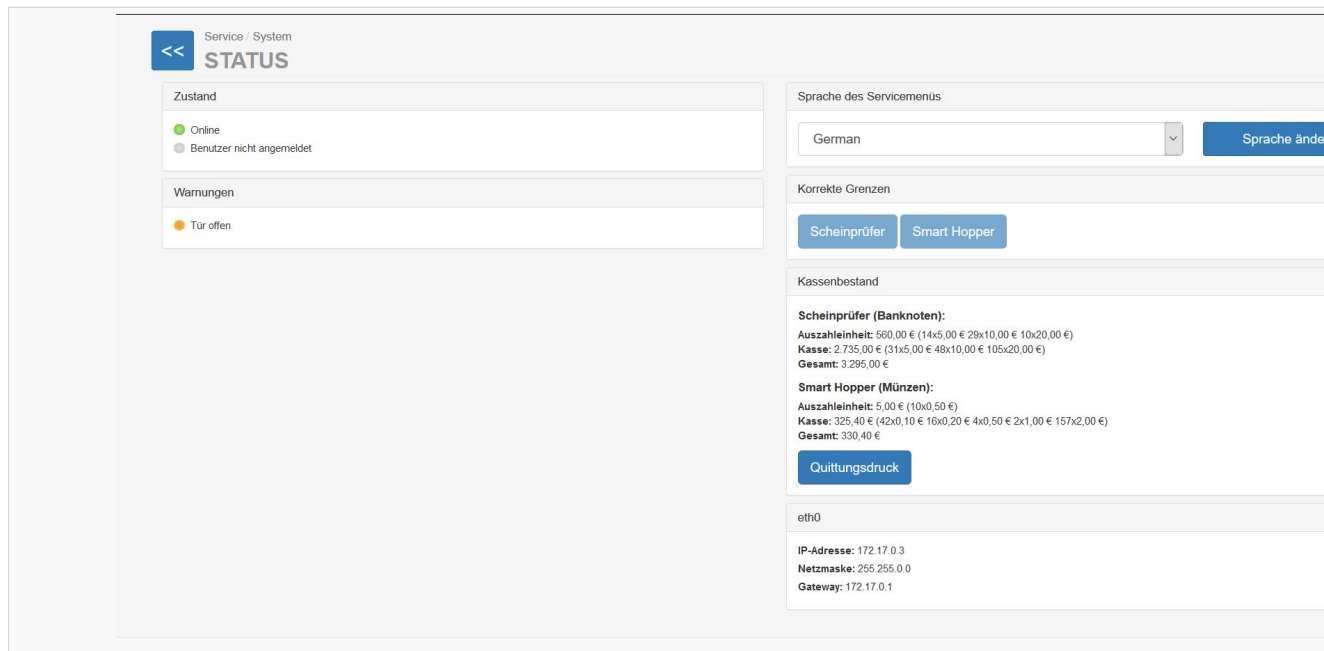


VendingUnit ~ Service Mode ~

Status:

Um in den Service Modus des Automaten zu gelangen, müssen Sie zunächst die Tür öffnen. Nachdem die Tür geöffnet wurde, erscheint auf dem Bildschirm ein neues Menü, der "Servicemodus".



The screenshot shows the 'Service / System STATUS' menu. On the left, there are sections for 'Zustand' (Status) and 'Warnungen' (Warnings). The status is 'Online' and there is a warning 'Tür offen' (Door open). On the right, there are sections for 'Sprache des Servicemenüs' (Service menu language) set to 'German', 'Korrekte Grenzen' (Correct limits) with buttons for 'Scheinprüfer' and 'Smart Hopper', 'Kassenbestand' (Cash register balance) with details for 'Scheinprüfer (Banknoten)' and 'Smart Hopper (Münzen)', and 'eth0' network information including IP address, netmask, and gateway.

Ihnen wird das Menü Service/System/Status angezeigt. Hier sehen Sie auf der linken Seite den Zustand, in dem der Automat sich befindet und Warnungen (diverse Fehlermeldungen).

Auf der rechten Seite können Sie die Sprache einstellen, den Scheinprüfer und den Münzbehälter (Smart Hopper) leeren* und entsprechend eine Quittung drucken. Unterhalb sehen Sie die IP-Adresse, die Netzmaske und das Gateway des Automaten.

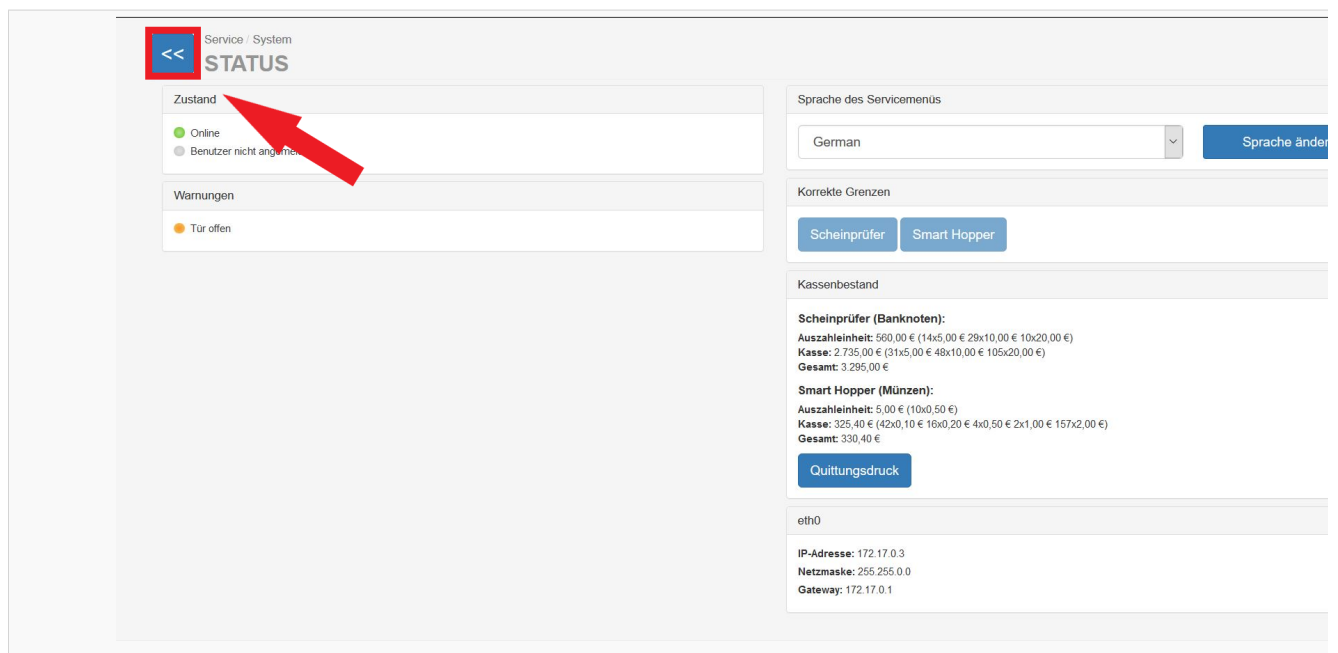
*

Zur Leerung des Automaten:

Im Beckend (interene Webseite) ist es möglich, ein Mindestgeldbetrag, welcher sich 'immer' im Automaten befinden muss, zu konfigurieren. Wenn ein Betrag (z.B 10x 10€; 2x 5€; 20x 2€...) eingetragen wurde, so können Sie auf den Schaltflächen, im Service/ System, "Scheinprüfer" bzw. "Smart Hopper" klicken, um das überschüssige Geld zu entleeren.

Falls kein Mindestgeldbetrag konfiguriert wurde, ergraut die Schaltfläche bei Service/System/Status (s. Bild oben).

Klicken Sie als nächstes auf den Doppelpfeil oben links ("<<")



The screenshot shows the 'Service / System' menu with 'STATUS' selected. A red box highlights the back arrow icon, and a red arrow points to the 'Zustand' section. The 'Zustand' section shows 'Online' (green dot) and 'Benutzer nicht angemeldet' (grey dot). The 'Warnungen' section shows 'Tür offen' (yellow dot). The right side of the screen displays 'Sprache des Servicemenüs' (German), 'Korrekte Grenzen' (Scheinprüfer, Smart Hopper), 'Kassenbestand' (Scheinprüfer: 3.295,00 €; Smart Hopper: 330,40 €), and network information (eth0, IP-Adresse: 172.17.0.3, Netzmaske: 255.255.0.0, Gateway: 172.17.0.1).

System:

Sie gelangen nun in das Menü **Service/System**.



The screenshot shows the 'Service / SYSTEM' menu. The 'Status' button is highlighted with a red box. Other buttons include 'Information', 'Min-Max-Konfiguration', 'Konfigurationsparameter', and 'Einrichtung'.

Wie oben bereits erwähnt, wurde als erstes das Statusmenü geöffnet. Des Weiteren sind hier die Menüpunkte Information, Min-Max-Konfiguration, Einrichtung und Konfigurationsparameter aufgelistet, auf welche im folgenden Text eingegangen wird:

Information:

<< Service / System
INFORMATION

Allgemeines

Kennzeichnung
Seriennummer: 00001

Bezahlung
Münzkasse: 0,10 €; 0,20 €; 0,50 €; 1,00 €; 2,00 € (1750 Münze(n) max)
Auszahlung: 5,00 €; 10,00 €; 20,00 €; 50,00 €
Scheinkasse: 5,00 €; 10,00 €; 20,00 €; 50,00 € (500 Banknote(n) max)
Kreditkarten: Visa, Mastercard, Vpay, Girogo, Maestro, Girocard

Hardware

Komponenten
Drucker: Ja Drehkreuz: Nein RFID-Lesegerät: Ja

Reguläre Konfiguration
BillAcceptors

Minimale Konfiguration
None

OS und Software-Version:
OS-Version: Unix 4.15.0.34 **Software-Version:** 4.0.1972.203

In dem Menü "Information" finden Sie allgemeine Informationen und die zugehörige Hardware des Systems.

Min-Max-Konfiguration:

<< Service / System
MIN-MAX-KONFIGURATION

Gerätename	Min	Aktuell	Voll	Status
Scheinprüfer	0	1	1	OK
Münzkasse	0	1	1	OK
Kartenterminal	0	1	1	OK
RFID Leser	1	1	1	OK
Kartenausgeber	0	1	0	OK
Drucker	1	3	1	OK
Drehkreuz	0	1	0	OK
Barcode-Leser	0	1	0	OK
Smart Hopper	1	1	1	OK

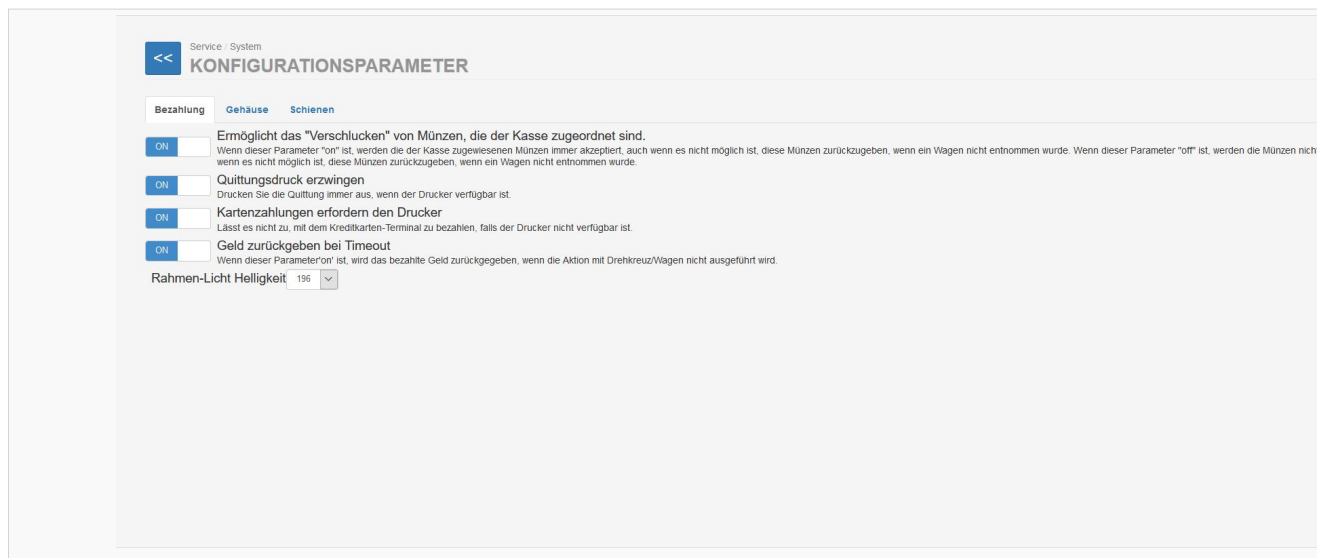
In dem Menü "Min-Max-Konfiguration" finden Sie eine Übersicht der Min-Max-Werte und des aktuellen Wertes der Komponenten. In der letzten Spalte der Tabelle sind zudem die jeweiligen Status zu sehen.

Einrichtung:



In dem Menü "Einrichtung" können Sie diverse Einstellungen vornehmen, welche die Software zu einem personalisieren zum anderen aber auch die Verbindung prüfen bzw. die Lesegeräte verwalten.

Konfigurationsparameter:

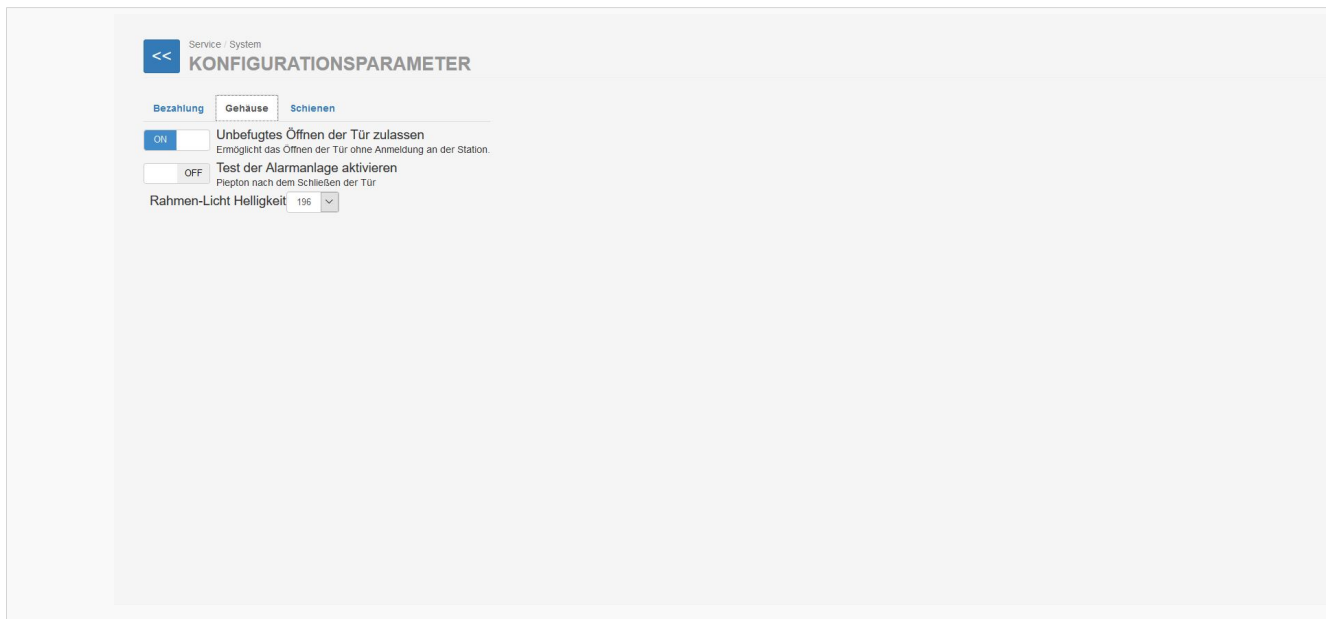


In dem Menü "Konfigurationsparameter" haben Sie die Möglichkeit drei Parameter einzustellen; 'Bezahlung', 'Gehäuse' und 'Schienen'.

Bezahlung:

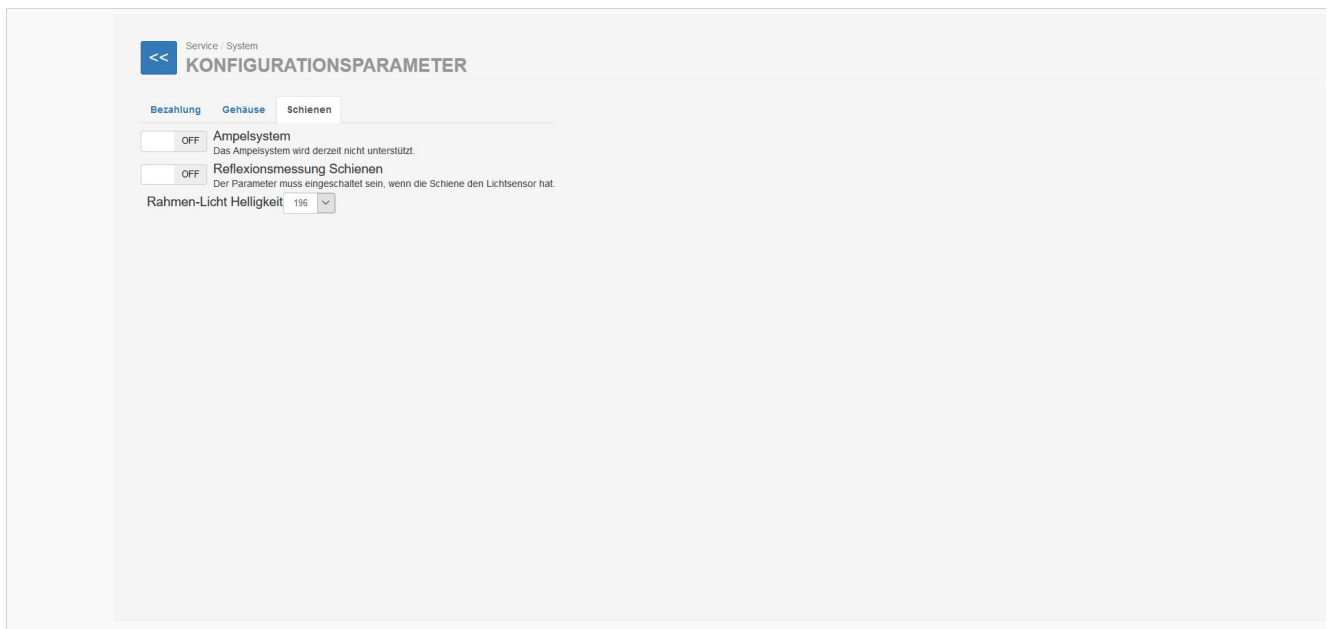
In diesem Tab können Sie, durch Schalter, das "Verschlucken" der Münzen, das Erzwingen von Quittungen, die Abhängigkeit der Kartenzahlung vom Drucker und das Timeout-Verhalten einstellen (s.Bild oben).

Gehäuse:



Hier kann das "unbefugte Öffnen" und den "Test der Alarmanlage aktivieren" aktiviert oder deaktiviert werden.

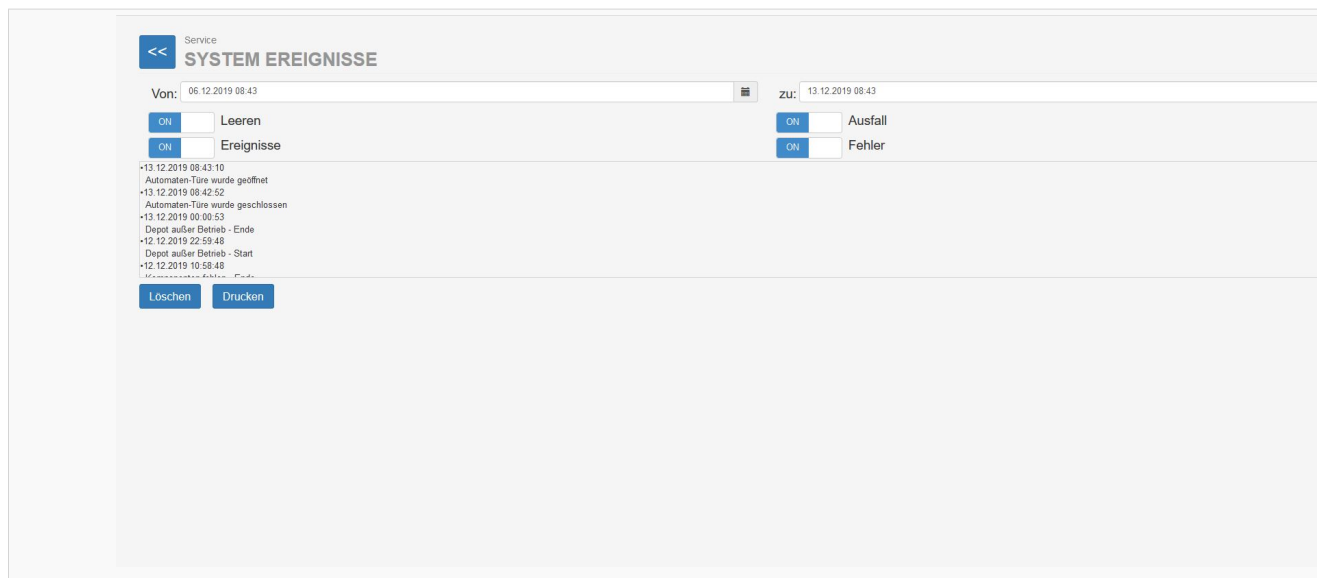
Schienen:



Dieser Tab befasst sich mit dem "Ampelsystem" und der "Reflexionsmessung Schienen", was bei entsprechender Hardware, aktiviert werden muss.

System Ereignisse:

Wenn Sie nun auf die Schaltfläche "System Ereignisse" gehen, erscheint Ihnen das folgende Menü:



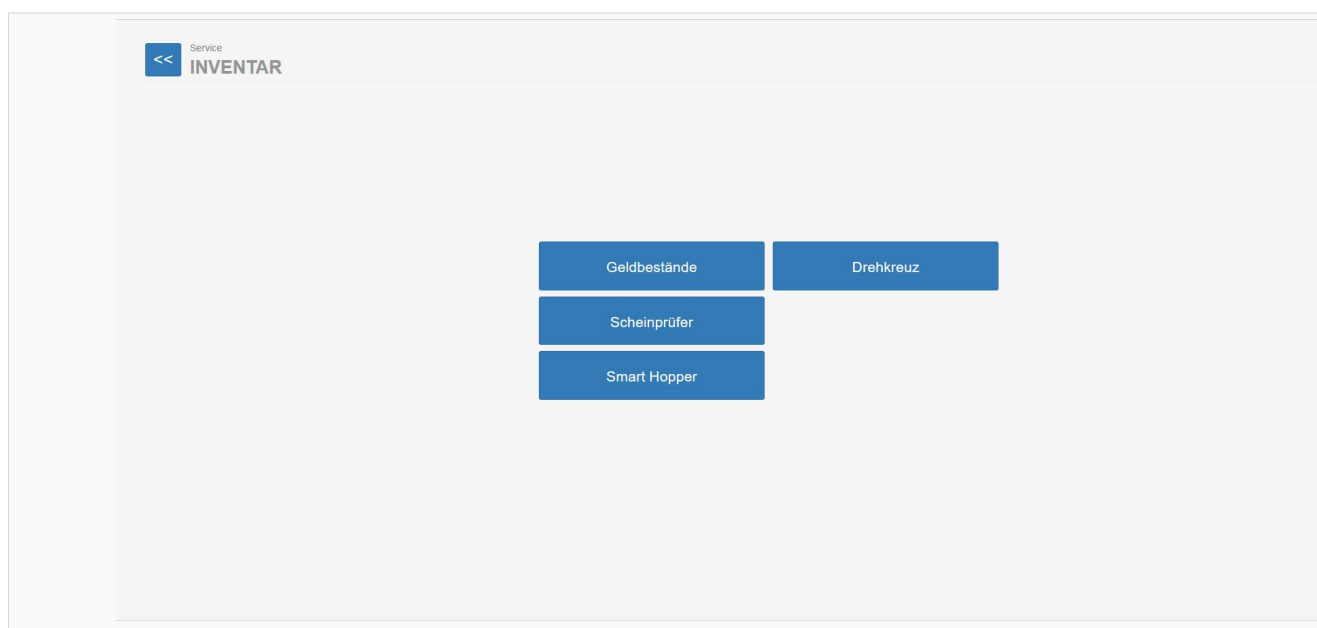
The screenshot shows the 'SYSTEM EREIGNISSE' (System Events) menu. At the top left, there is a back arrow and the word 'Service'. The title 'SYSTEM EREIGNISSE' is centered. Below the title, there are two date input fields: 'Von: 06.12.2019 08:43' and 'Zu: 13.12.2019 08:43'. There are four filter buttons: 'Leeren', 'Ereignisse', 'Ausfall', and 'Fehler', each with an 'ON' indicator. Below the filters, a list of events is displayed, including timestamps and descriptions like 'Automaten-Türe wurde geöffnet' and 'Depot außer Betrieb - Ende'. At the bottom, there are two buttons: 'Löschen' and 'Drucken'.

In oben dargestellten Menü haben Sie alle Ereignisse aufgelistet. Sie können mittels der "Von"- und "Zu"-Eingabe den Zeitraum bestimmen, den Sie analysieren wollen. Ebenso haben Sie die Möglichkeit, mittels den Schaltern bei "Leeren", "Ausfall", "Ereignisse" und "Fehler" auszuwählen, welche Fälle im Protokoll aufgelistet werden sollen.

Durch die Schaltfläche "Löschen", können Sie das ganze Protokoll löschen, während Sie mittels "Drucken" einen Ausdruck erhalten.

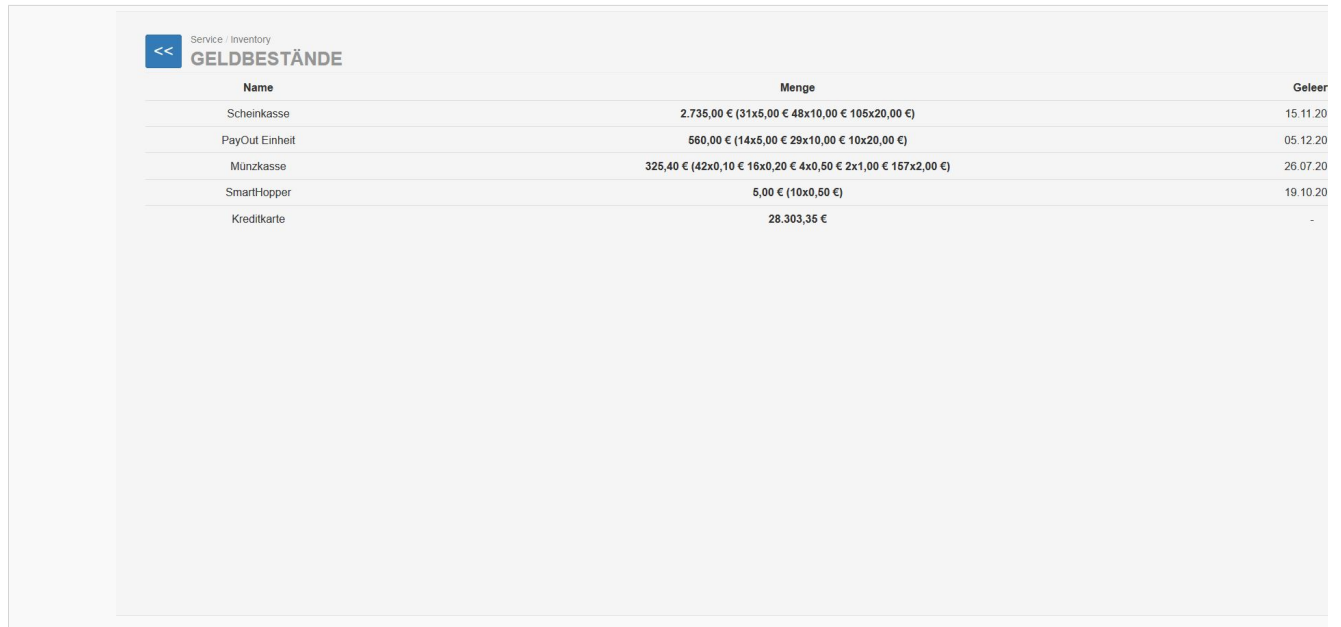
Inventar:

Um das Inventar zu verwalten, gehen Sie auf den Menüpunkt "Inventar".



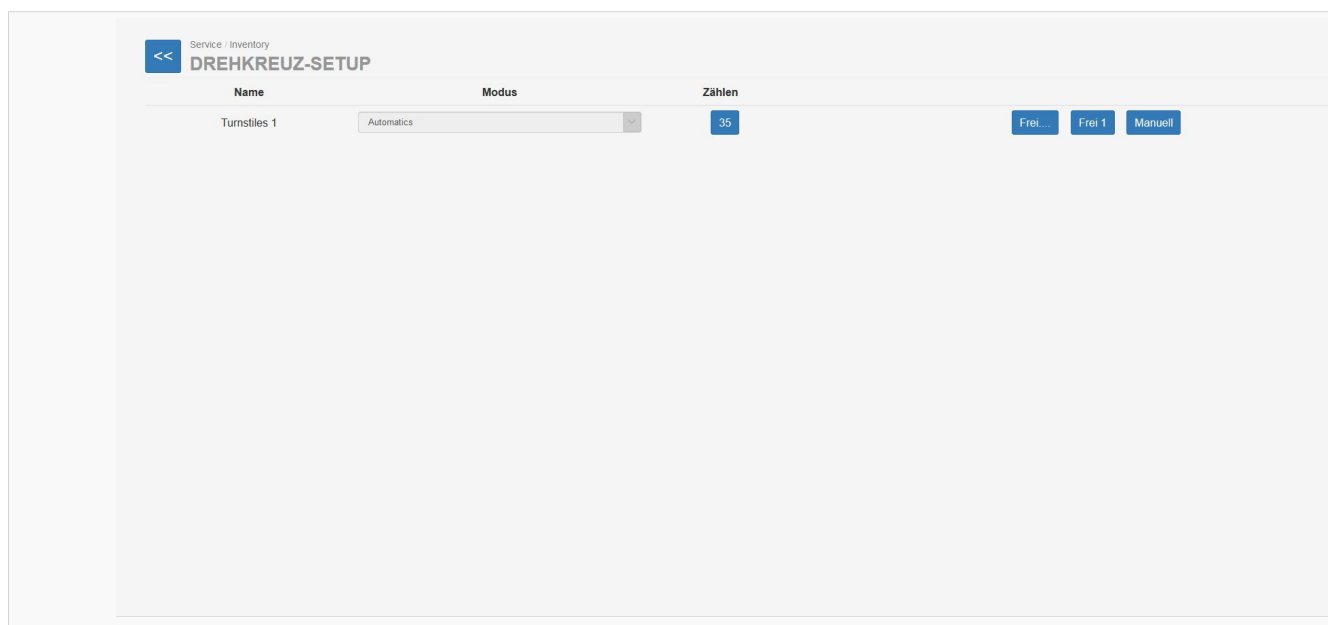
The screenshot shows the 'INVENTAR' (Inventory) menu. At the top left, there is a back arrow and the word 'Service'. The title 'INVENTAR' is centered. Below the title, there are four buttons arranged in a grid: 'Geldbestände', 'Drehkreuz', 'Scheinprüfer', and 'Smart Hopper'.

Hier werden Ihnen folgende Punkte angezeigt, in welchen sie jeweils Informationen einsehen bzw. Einstellungen vornehmen können:

Geldbestände:

Name	Menge	Geleert
Scheinkasse	2.735,00 € (31x5,00 € 48x10,00 € 105x20,00 €)	15.11.20
PayOut Einheit	660,00 € (14x5,00 € 29x10,00 € 10x20,00 €)	05.12.20
Münzkasse	325,40 € (42x0,10 € 16x0,20 € 4x0,50 € 2x1,00 € 157x2,00 €)	26.07.20
SmartHopper	5,00 € (10x0,50 €)	19.10.20
Kreditkarte	28.303,35 €	-

Hier haben Sie eine Übersicht über die Geldeinheiten (Scheinkasse, PayOut Einheit, Münzkasse, SmartHopper und Kreditkarte), der Menge des Geldes und das Entleerungsdatum.

Drehkreuz:

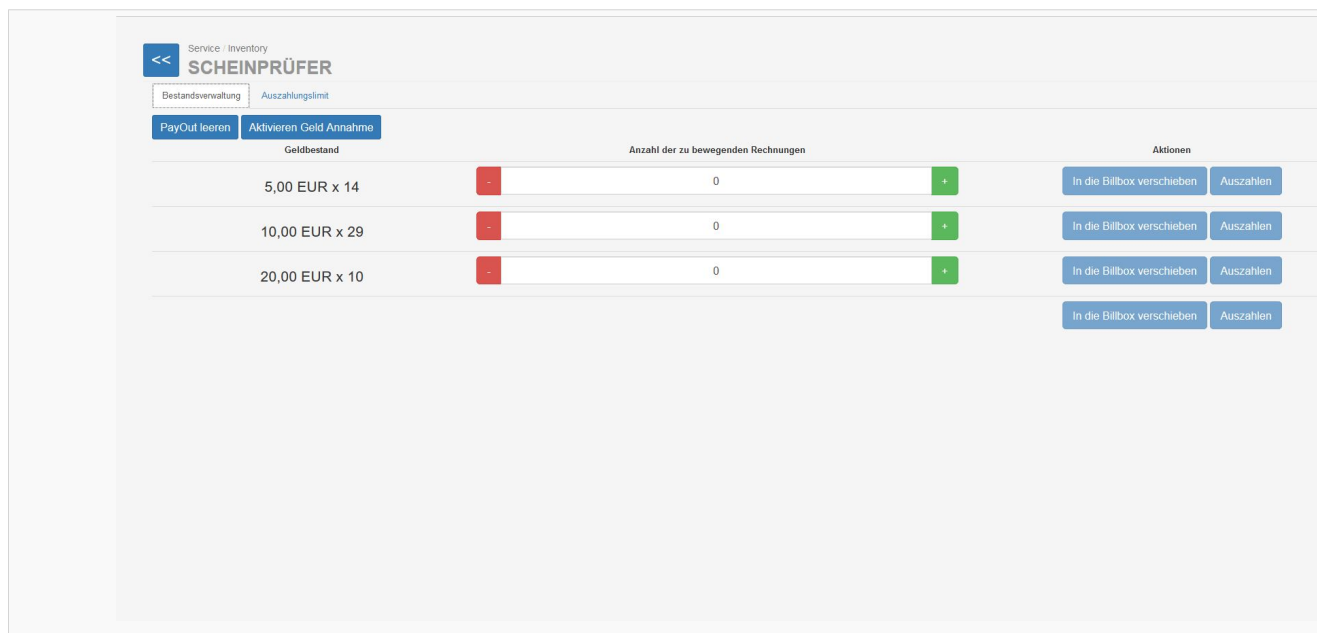
Name	Modus	Zählen
Turnstiles 1	Automatics	35

Buttons: Frei..., Frei 1, Manuell

Im Menüpunkt "Drehkreuz" wird Ihnen die Übersicht der Drehkreuz-Einstellungen angezeigt.

Sie können hier ebenfalls mittels klicken auf die Zahl unterhalb der Spalte, "Zählen", eine Anzahl an freien durchgängen eingeben, womit man durch das Drehkreuz gehen kann. Mit "Frei 1" können sie einen freien durchgang gewähren und wenn Sie die Schaltfläche "Manuell" betätigen, so werden eine unlimitierte Anzahl an durchgängen gewährt.

Scheinprüfer:



Geldbestand		Anzahl der zu bewegenden Rechnungen		Aktionen	
5,00 EUR x 14	-	0	+	In die Billbox verschieben	Auszahlen
10,00 EUR x 29	-	0	+	In die Billbox verschieben	Auszahlen
20,00 EUR x 10	-	0	+	In die Billbox verschieben	Auszahlen

Im Menü "Scheinprüfer" haben Sie unter dem ersten Tab, "Bestandsverwaltung", einige Möglichkeiten das Geld zu verwalten:

Schaltfläche "PayOut leeren":

- Wenn Sie die Schaltfläche betätigen, so können Sie die Scheine, welche sich im "PayOut" befinden in die "Billbox" verschieben, welche anschließend, für die Leerung, aus dem Automaten entnommen werden kann (Billbox kann entnommen werden).

Schaltfläche "Aktiviere Geldannahme":

- Dies ist die automatisierte Form der Einzahlung. Sobald diese Schaltfläche aktiviert worden ist, können Sie mit der Einzahlung von Geldscheinen beginnen, welche automatisch im System hinzugefügt werden.

Die aufgeführte Tabelle zeigt Ihnen eine Übersicht über die "Geldbestände", der "Anzahl der zu bewegenden Geldscheine" und der "Aktionen":

"Geldbestände": Übersicht der Geldbestände

"Anzahl der zu bewegenden Rechnungen" : Auswahl der Anzahl an Geldscheinen, durch + und -, variabel wählbar.

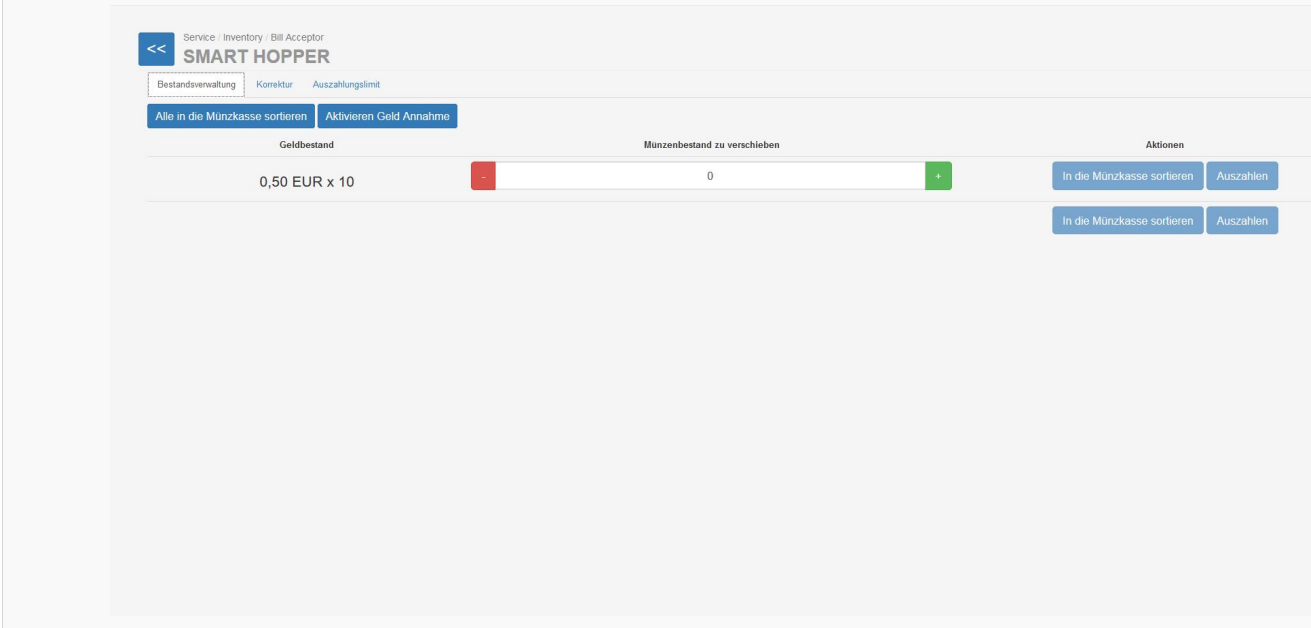
"Aktionen":

- Schaltfläche "In die Billbox verschieben": Sie können die ausgewählte Anzahl (in "Anzahl der zu bewegenden Geldscheine") an Geldscheinen nun in die Billbox verschieben.

- Schaltfläche "Auszahlen": Sie können die ausgewählte Anzahl (in "Anzahl der zu bewegenden Geldscheine") an Geldscheinen, durch das **PayOut**, auszahlen lassen.

Neben dem Tab "Bestandsverwaltung" existiert der Tab "Auszahlungslimit". In diesem Tab sehen Sie, wie viel Wechselgeld (in Münzen) zur Verfügung, für die entsprechende Scheinart, bereitsteht.

Smart Hopper:



Geldbestand	Münzenbestand zu verschieben	Aktionen
0,50 EUR x 10	0	In die Münzkasse sortieren Auszahlen
		In die Münzkasse sortieren Auszahlen

Bei dem Smart Hopper-Servicemenü handelt es sich um den gleichen Aufbau, wie bei dem Scheinprüfer-Servicemenü. Hier können Sie ebenfalls alle Münzen in die Münzkasse sortieren (für die Leerung), die Geldannahme aktivieren oder auch einzeln auszahlen lassen bzw. einzelne Münzgruppen in die Münzkasse verschieben.

Ein Überblick:

Schaltfläche "Alle in die Münzkasse sortieren":

- Wenn Sie die Schaltfläche betätigen, so können Sie die Münzen, welche sich im "Smart Hopper" befinden in die "Münzkasse" verschieben, welche anschließend, für die Leerung, aus dem Automaten entnommen werden kann (Münzkasse kann entnommen werden).

Schaltfläche "Aktiviere Geldannahme":

- Dies ist die automatisierte Form der Einzahlung. Sobald diese Schaltfläche aktiviert worden ist, können Sie mit der Einzahlung von Münzen beginnen, welche automatisch im System hinzugefügt werden.

Die aufgeführte Tabelle zeigt Ihnen eine Übersicht über die "Geldbestände", der "Münzenbestand zu verschieben" und der "Aktionen":

"Geldbestände": Übersicht der Geldbestände

"Münzenbestand zu verschieben" : Auswahl der Anzahl an Geldscheinen, durch + und -, variabel wählbar.

"Aktionen":

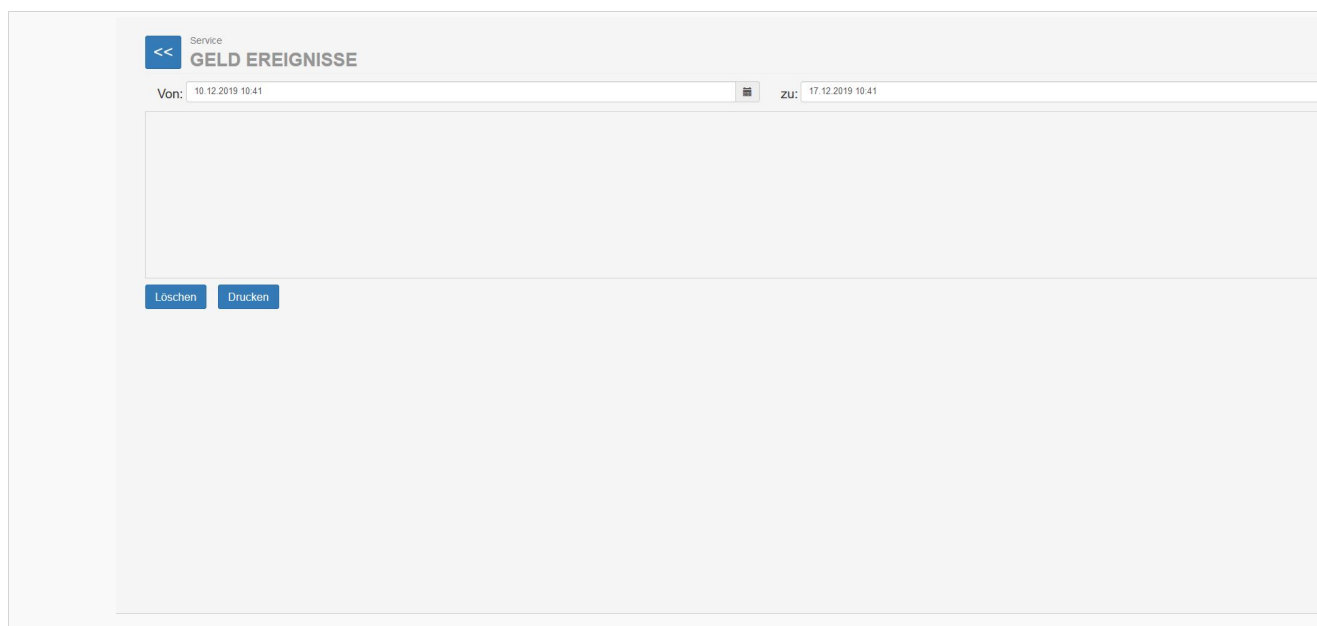
- Schaltfläche "In die Münzkasse verschieben": Sie können die ausgewählte Anzahl (in "Münzbestand zu verschieben") an Münzen nun in die Münzkasse verschieben.
- Schaltfläche "Auszahlen": Sie können die ausgewählte Anzahl (in "Münzbestand zu verschieben") an Münzen, durch den **Smart Hopper**, auszahlen lassen.

Neben dem Tab "Bestandsverwaltung" existiert der Tab "Korrektur" und "Auszahlungslimit" . In der "Korrektur" haben Sie die Möglichkeit, den Automatengeldinhalt (hier: in Form von Münzen) zu korrigieren, unabhängig von einem Einwurf.

Im Tab "Auszahlungslimit" sehen Sie, wie viel Wechselgeld (in Münzen), für die entsprechende Scheinart, zur Verfügung steht.

Geld Ereignisse:

Im folgendem Bild sehen Sie das Menü **Service/Geld Ereignisse**.



Dieses Menü stellt ein Protokoll über die verschiedenen Abläufe des Geldes im Automaten.

Sie haben hier ebenfalls (vgl. Service/System Ereignisse) die Möglichkeit einen Zeitraum zu wählen sowie eine Lös- und Druck-Funktion.

Test Ereignisse:

Im folgendem Bild sehen Sie das Menü **Service/Test Ereignisse**.

