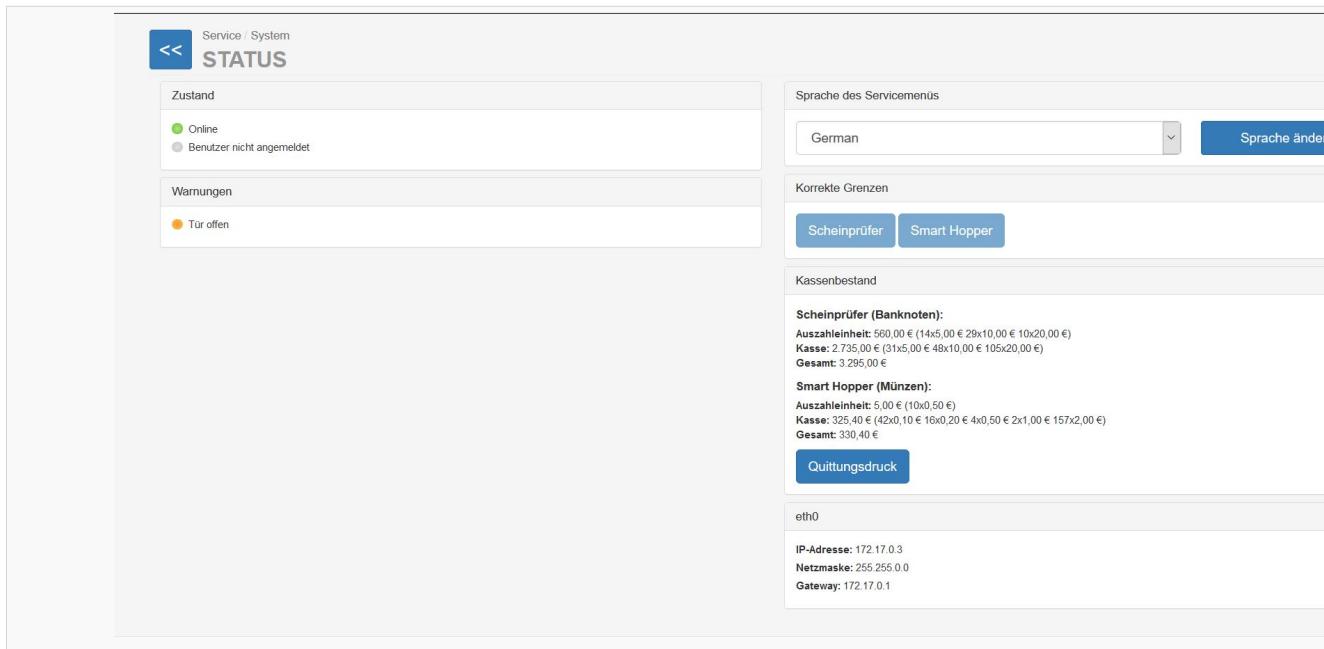


VendingUnit ~ Service Mode ~

VendingUnit ~ Service Mode ~

Status:

Um in den Service Modus des Automaten zu gelangen, müssen Sie zunächst die Tür öffnen. Nachdem die Tür geöffnet wurde, erscheint auf dem Bildschirm ein neues Menü, der "Servicemodus".



Ihnen wird das Menü Service/System/Status angezeigt. Hier sehen Sie auf der linken Seite den Zustand, in dem der Automat sich befindet und Warnungen (diverse Fehlermeldungen).

Auf der rechten Seite können Sie die Sprache einstellen, den Scheinprüfer und den Münzbehälter (Smart Hopper) leeren* und entsprechend eine Quittung drucken. Unterhalb sehen Sie die IP-Adresse, die Netzmaske und das Gateway des Automaten.

*

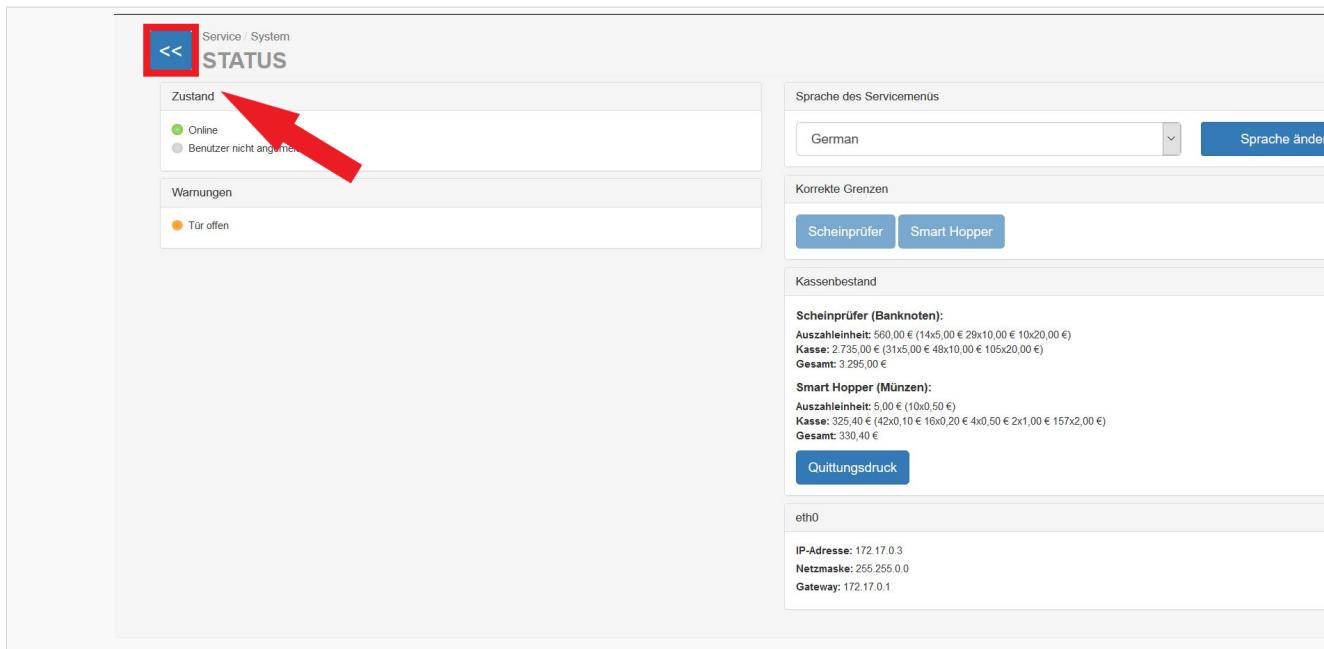
Zur Leerung des Automaten:

Im Beckend (interne Webseite) ist es möglich, ein Mindestgeldbetrag, welcher sich 'immer' im Automaten befinden muss, zu konfigurieren. Wenn ein Betrag (z.B 10x 10€; 2x 5€; 20x 2€...) eingetragen wurde, so können Sie auf den Schaltflächen, im Service/ System, "Scheinprüfer" bzw. "Smart Hopper" klicken, um das überschüssige Geld zu entleeren.

Falls kein Mindestgeldbetrag konfiguriert wurde, ergraut die Schaltfläche bei Service/System/Status (s. Bild oben).

Klicken Sie als nächstes auf den Doppelpfeil oben links ("<<")

VendingUnit ~ Service Mode ~



The screenshot shows the 'STATUS' menu of the VendingUnit. The top left corner features a blue button with a white double-left arrow and the text 'Service System'. Below it is the word 'STATUS' in a large, bold, black font. The menu is divided into several sections: 'Zustand' (Status) with 'Online' and 'Benutzer nicht angemeldet' (User not logged in) status indicators; 'Warnungen' (Warnings) with a 'Tür offen' (Door open) warning; and 'Sprache des Servicemenüs' (Language of the service menu) set to 'German' with a 'Sprache ändern' (Change language) button. On the right, there are sections for 'Korrekte Grenzen' (Correct limits) with 'Scheinprüfer' (Bill checker) and 'Smart Hopper' buttons; 'Kassenbestand' (Cash register balance) with details for banknotes and coins; and network information for 'eth0' including IP address, subnet mask, and gateway.

System:

Sie gelangen nun in das Menü **Service/System**.



The screenshot shows the 'SYSTEM' menu of the VendingUnit. The top left corner features a blue button with a white double-left arrow and the text 'Service'. Below it is the word 'SYSTEM' in a large, bold, black font. The menu is organized into a grid of four buttons: 'Information' (top left), 'Status' (top right, highlighted with a red box), 'Min-Max-Konfiguration' (bottom left), and 'Einrichtung' (bottom right). The 'Status' button is the only one currently active.

Wie oben bereits erwähnt, wurde als erstes das Statusmenü geöffnet. Des Weiteren sind hier die Menüpunkte Information, Min-Max-Konfiguration, Einrichtung und Konfigurationsparameter aufgelistet, auf welche im folgenden Text eingegangen wird:

Information:

VendingUnit ~ Service Mode ~

Service : System

<< INFORMATION

Allgemeines

Kennzeichnung
Seriennummer:00001

Bezahlung
Münzkasse: 0.10 €, 0.20 €, 0.50 €, 1.00 €, 2.00 € (1750 Münze(n) max)
Auszahlung: 5,00 €, 10,00 €, 20,00 €, 50,00 €
Kreditkarten: Visa,Mastercard,Vpay,Girogo,Maestro,Girocard

Scheinkasse: 5,00 €, 10,00 €, 20,00 €, 50,00 € (500 Banknote(n) max)

Hardware

Komponenten
Drucker: Ja Drehkreuz: Nein RFID-Lesegerät: Ja

Reguläre Konfiguration
BillAcceptors

Minimale Konfiguration
None

OS und Software-Version:
Os-Version: Unix 4.15.0.34 Software-Version: 4.0.1972.203

In dem Menü "Information" finden Sie allgemeine Informationen und die zugehörige Hardware des Systems.

Min-Max-Konfiguration:

Service : System

<< MIN-MAX-KONFIGURATION

Gerätename	Min	Aktuell	Voll	Status
Scheinprüfer	0	1	1	OK
Münzkasse	0	1	1	OK
Kartenterminal	0	1	1	OK
RFID Leser	1	1	1	OK
Kartenausgeber	0	1	0	OK
Drucker	1	3	1	OK
Drehkreuz	0	1	0	OK
Barcode-Leser	0	1	0	OK
Smart Hopper	1	1	1	OK

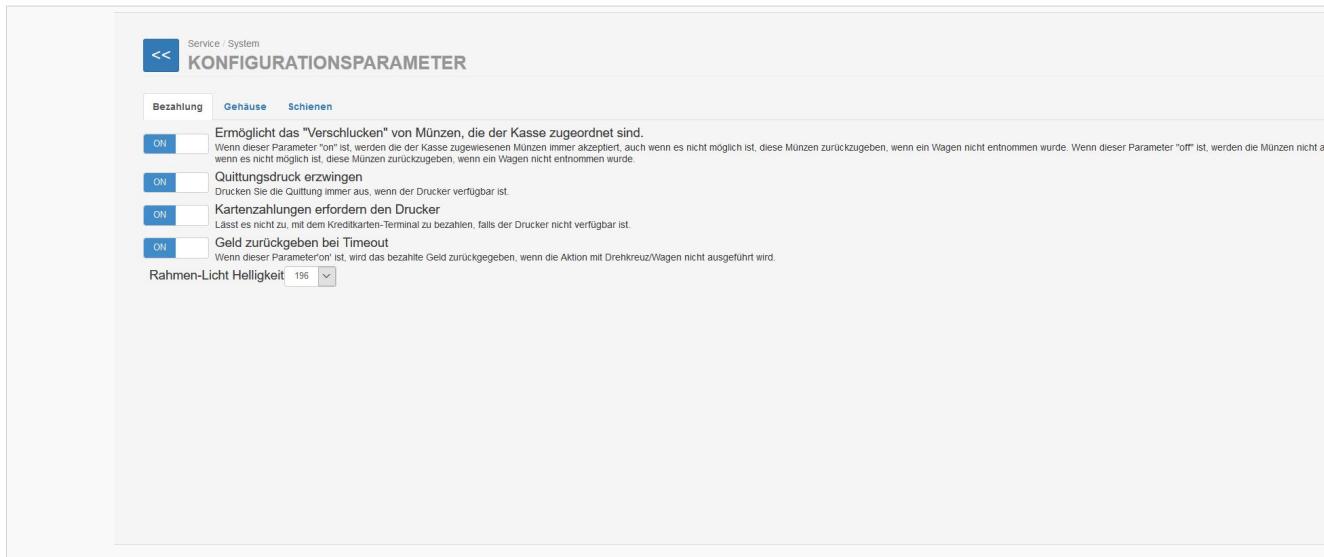
In dem Menü "Min-Max-Konfiguration" finden Sie eine Übersicht der Min-Max-Werte und des aktuellen Wertes der Komponenten. In der letzten Spalte der Tabelle sind zudem die jeweiligen Status zu sehen.

Einrichtung:

VendingUnit ~ Service Mode ~



In dem Menü "Einrichtung" können Sie diverse Einstellungen vornehmen, welche die Software zu einem personalisieren zum anderen aber auch die Verbindung prüfen bzw. die Lesegeräte verwalten.

Konfigurationsparameter:


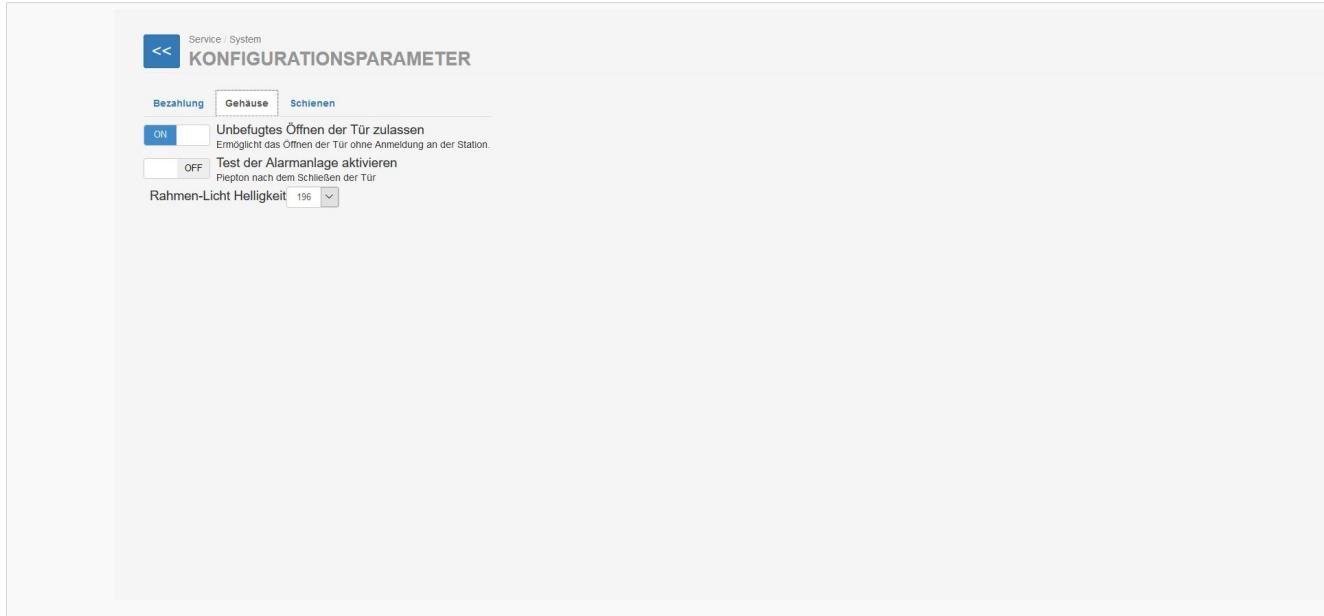
In dem Menü "Konfigurationsparameter" haben Sie die Möglichkeit drei Parameter einzustellen; 'Bezahlung', 'Gehäuse' und 'Schienen'.

Bezahlung:

In diesem Tab können Sie, durch Schalter, das "Verschlucken" der Münzen, das Erzwingen von Quittungen, die Abhängigkeit der Kartenzahlung vom Drucker und das Timeout-Verhalten einstellen (s.Bild oben).

VendingUnit ~ Service Mode ~

Gehäuse:



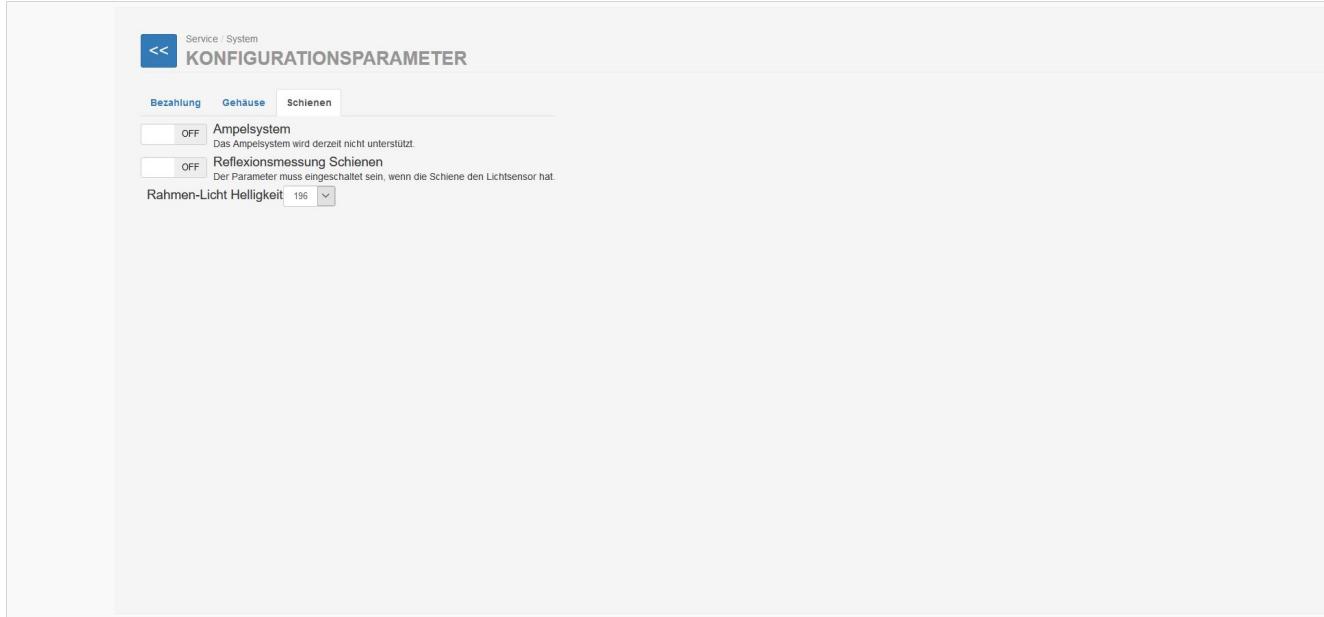
The screenshot shows the 'KONFIGURATIONSPARAMETER' (Configuration Parameters) screen with the 'Gehäuse' (Casing) tab selected. There are two configuration items:

- Unbefugtes Öffnen der Tür zulassen**: This option is set to **ON** (Enabled). The description states: "Ermöglicht das Öffnen der Tür ohne Anmeldung an der Station." (Allows opening the door without logging in at the station).
- Test der Alarmanlage aktivieren**: This option is set to **OFF** (Disabled). The description states: "Piepton nach dem Schließen der Tür" (Piezo sound after closing the door).

A dropdown menu for 'Rahmen-Licht Helligkeit' (Frame Light Brightness) is set to 196.

Hier kann das "unbefugte Öffnen" und den "Test der Alarmanlage aktivieren" aktiviert oder deaktiviert werden.

Schienen:



The screenshot shows the 'KONFIGURATIONSPARAMETER' (Configuration Parameters) screen with the 'Schienen' (Rails) tab selected. There are two configuration items:

- Ampelsystem**: This option is set to **OFF** (Disabled). The description states: "Das Ampelsystem wird derzeit nicht unterstützt." (The traffic light system is not currently supported).
- Reflexionsmessung Schienen**: This option is set to **OFF** (Disabled). The description states: "Der Parameter muss eingeschaltet sein, wenn die Schiene den Lichtsensor hat." (The parameter must be enabled if the rail has a light sensor).

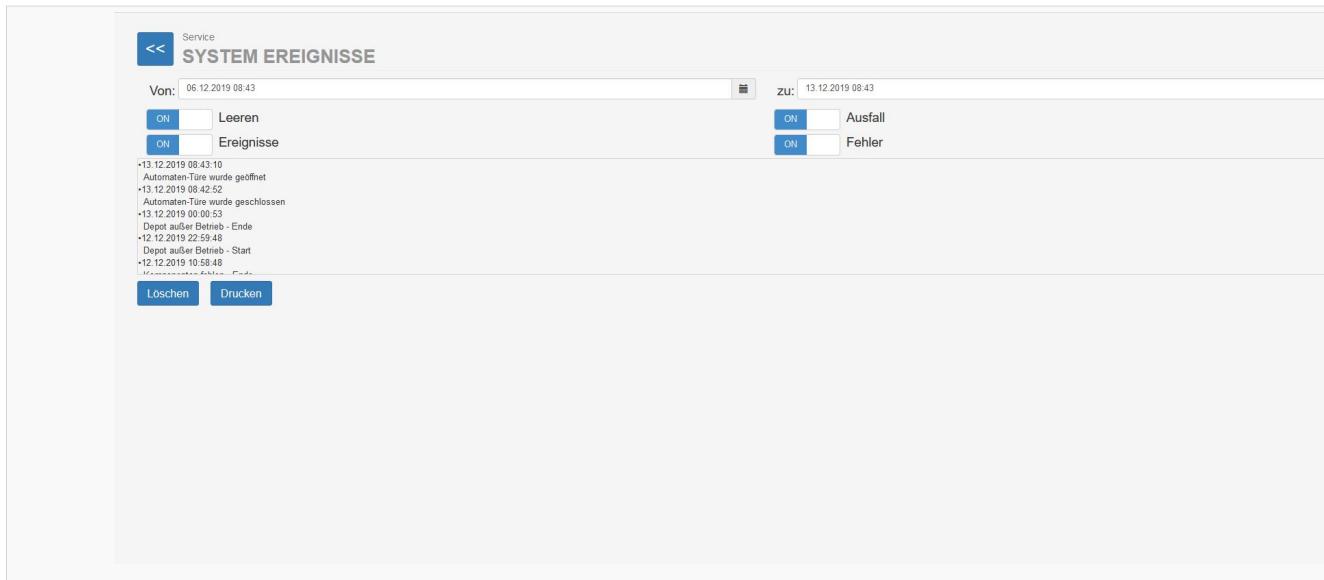
A dropdown menu for 'Rahmen-Licht Helligkeit' (Frame Light Brightness) is set to 196.

Dieser Tab befasst sich mit dem "Ampelsystem" und der "Reflexionsmessung Schienen", was bei entsprechender Hardware, aktiviert werden muss.

System Ereignisse:

VendingUnit ~ Service Mode ~

Wenn Sie nun auf die Schaltfläche "System Ereignisse" gehen, erscheint Ihnen das folgende Menü:



The screenshot shows a menu titled "SYSTEM EREIGNISSE" with a "Service" icon and a "Leeren" button. The search fields "Von:" and "zu:" are set to "06.12.2019 08:43" and "13.12.2019 08:43" respectively. There are four checkboxes: "Leeren" (ON), "Ausfall" (OFF), "Ereignisse" (ON), and "Fehler" (OFF). The event log lists the following entries:

- >12.2019 08:43:00 Automaten-Tür wurde geöffnet
- >12.2019 08:43:25 Automaten-Tür wurde geschlossen
- >12.2019 00:00:53 Depot außer Betrieb - Ende
- >12.2019 22:59:48 Depot außer Betrieb - Start
- >12.2019 10:58:48

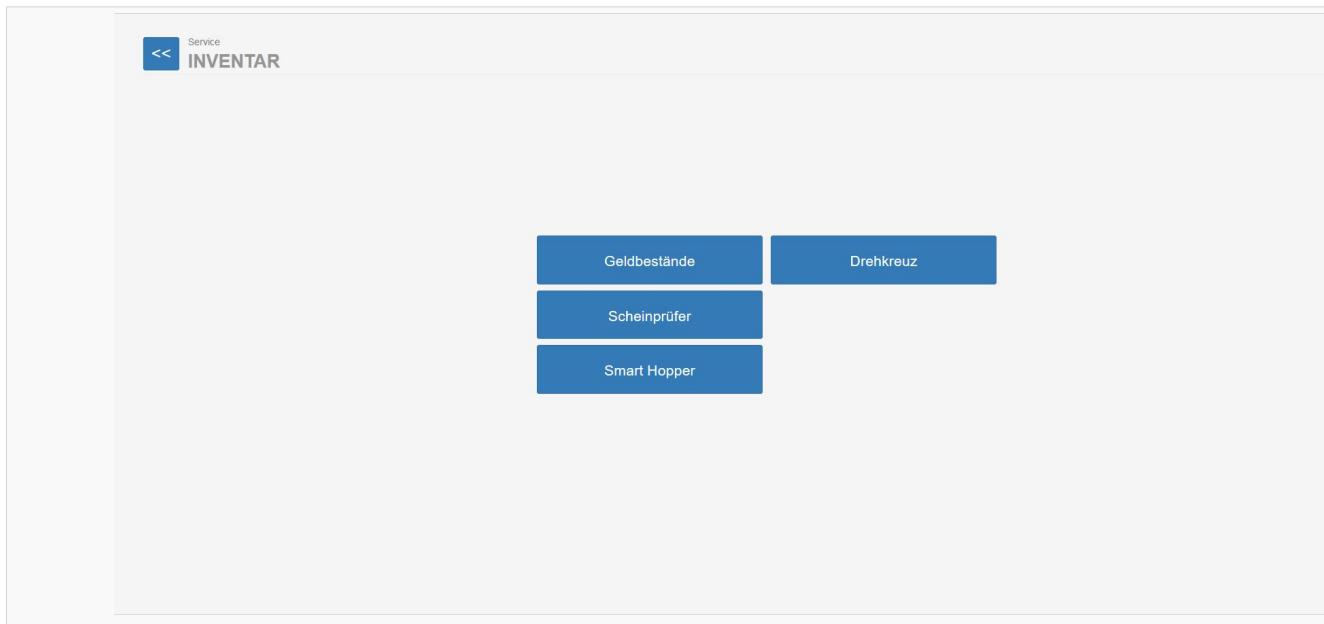
At the bottom are "Löschen" and "Drucken" buttons.

In oben dargestellten Menü haben Sie alle Ereignisse aufgelistet. Sie können mittels der "Von"- und "Zu"-Eingabe den Zeitraum bestimmen, den Sie analysieren wollen. Ebenso haben Sie die Möglichkeit, mittels den Schaltern bei "Leeren", "Ausfall", "Ereignisse" und "Fehler" auszuwählen, welche Fälle im Protokoll aufgelistet werden sollen.

Durch die Schaltfläche "Löschen", können Sie das ganze Protokoll löschen, während Sie mittels "Drucken" einen Ausdruck erhalten.

Inventar:

Um das Inventar zu verwalten, gehen Sie auf den Menüpunkt "Inventar".

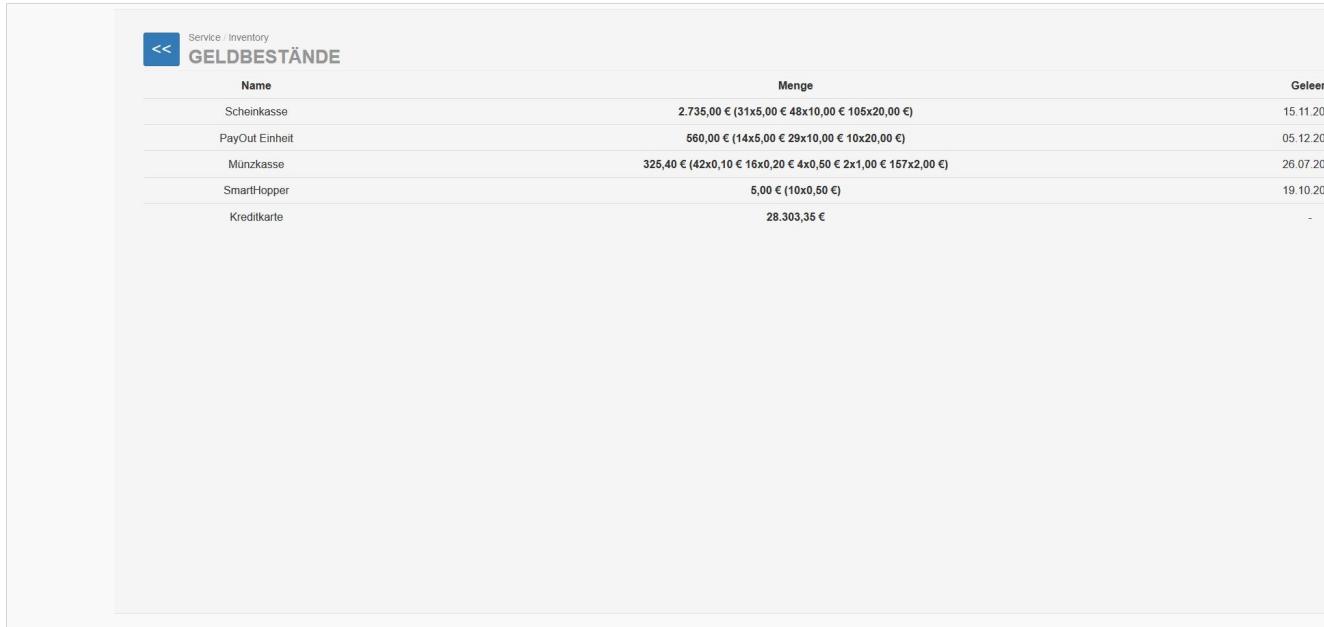


The screenshot shows a menu titled "INVENTAR" with a "Service" icon. Below it are four blue buttons: "Geldbestände", "Drehkreuz", "Scheinprüfer", and "Smart Hopper".

VendingUnit ~ Service Mode ~

Hier werden Ihnen folgende Punkte angezeigt, in welchen sie jeweils Infomationen einsehen bzw. Einstellungen vornehmen können:

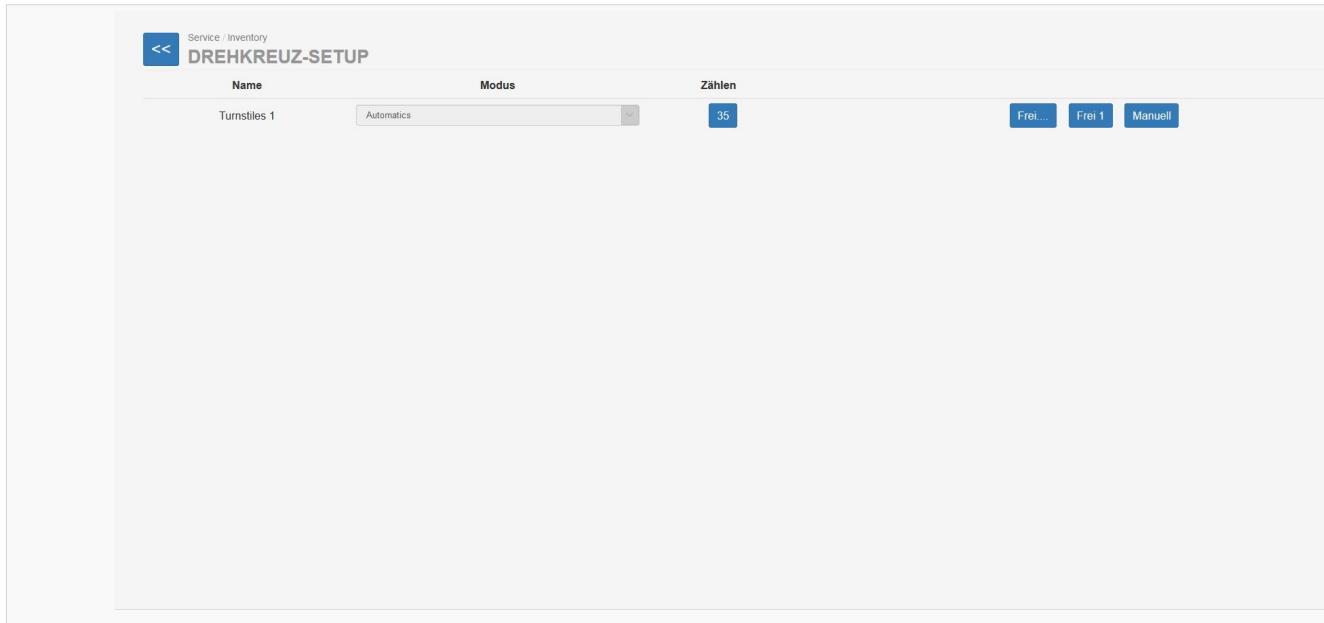
Geldbestände:



Name	Menge	Geleer
Scheinkasse	2.735,00 € (31x5,00 € 48x10,00 € 105x20,00 €)	15.11.20
PayOut Einheit	560,00 € (14x5,00 € 29x10,00 € 10x20,00 €)	05.12.20
Münzkasse	325,40 € (42x0,10 € 16x0,20 € 4x0,50 € 2x1,00 € 157x2,00 €)	26.07.20
SmartHopper	5,00 € (10x0,50 €)	19.10.20
Kreditkarte	28.303,35 €	-

Hier haben Sie eine Übersicht über die Geldeinheiten (Scheinkasse, PayOut Einheit, Münzkasse, SmartHopper und Kreditkarte), der Menge des Geldes und das Entleerungsdatum.

Drehkreuz:

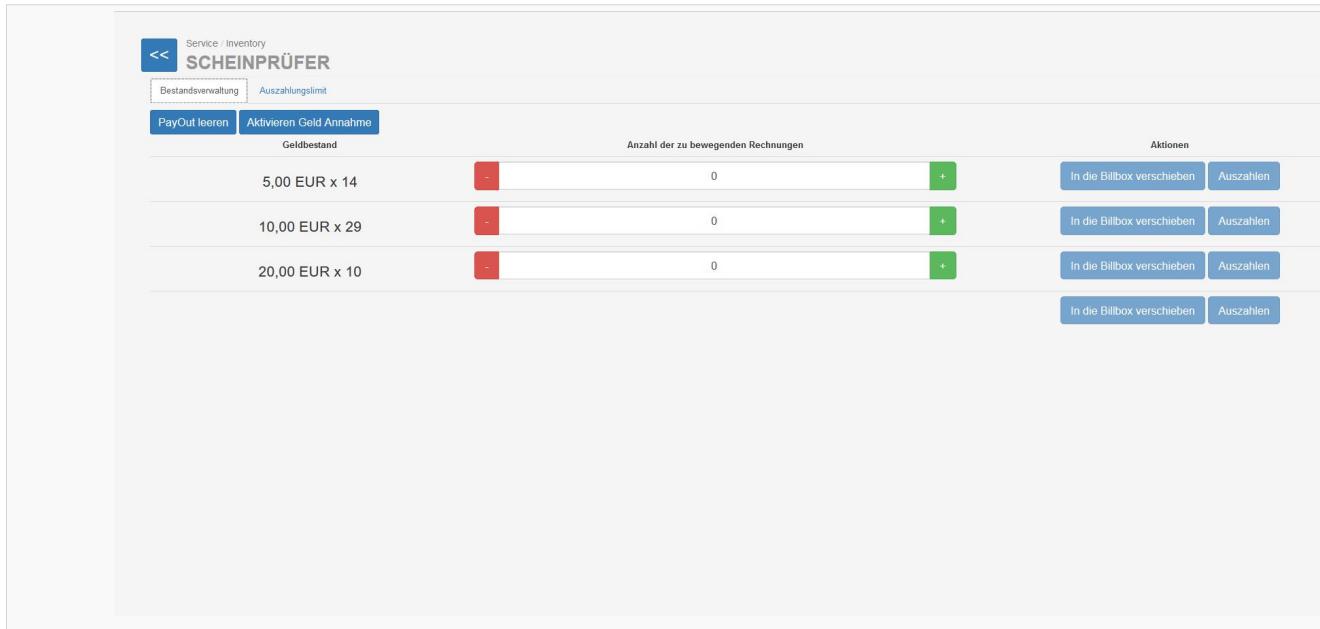


Name	Modus	Zählen
Turnstiles 1	Automatis	35

Frei ... Frei 1 Manuell

Im Menüpunkt "Drehkreuz" wird Ihnen die Übersicht der Drehkreuz-Einstellungen angezeigt.

Sie können hier ebenfalls mittels klicken auf die Zahl unterhalb der Spalte, "Zählen", eine Anzahl an freien durchgängen eingeben, womit man durch das Drehkreuz gehen kann. Mit "Frei 1" können sie einen freien durchgang gewähren und wenn Sie die Schaltfläche "Manuell" betätigen, so werden eine unlimitierte Anzahl an durchgängen gewährt.

Scheinprüfer:

The screenshot shows a software interface titled "SCHEINPRÜFER" under the "Service / Inventory" tab. The main area is a table titled "Geldbestand" (Banknote Inventory) with the following data:

		Anzahl der zu bewegenden Rechnungen		Aktionen
5,00 EUR x 14	[Red Minus Button]	0	[Green Plus Button]	[In die Billbox verschieben] [Auszahlen]
10,00 EUR x 29	[Red Minus Button]	0	[Green Plus Button]	[In die Billbox verschieben] [Auszahlen]
20,00 EUR x 10	[Red Minus Button]	0	[Green Plus Button]	[In die Billbox verschieben] [Auszahlen]

Im Menü "Scheinprüfer" haben Sie unter dem ersten Tab, "Bestandsverwaltung", einige Möglichkeiten das Geld zu verwalten:

Schaltfläche "PayOut leeren":

- Wenn Sie die Schaltfläche betätigen, so können Sie die Scheine, welche sich im "PayOut" befinden in die "Billbox" verschieben, welche anschließend, für die Leerung, aus dem Automaten entnommen werden kann (Billbox kann entnommen werden).

Schaltfläche "Aktiviere Geldannahme":

- Dies ist die automatisierte Form der Einzahlung. Sobald diese Schaltfläche aktiviert worden ist, können Sie mit der Einzahlung von Geldscheinen beginnen, welche automatisch im System hinzugefügt werden.

Die aufgeführte Tabelle zeigt Ihnen eine Übersicht über die "Geldbestände", der "Anzahl der zu bewegenden Geldscheine" und der "Aktionen":

"Geldbestände": Übersicht der Geldbestände

"Anzahl der zu bewegenden Rechnungen" : Auswahl der Anzahl an Geldscheinen, durch + und -, variabel wählbar.

"Aktionen":

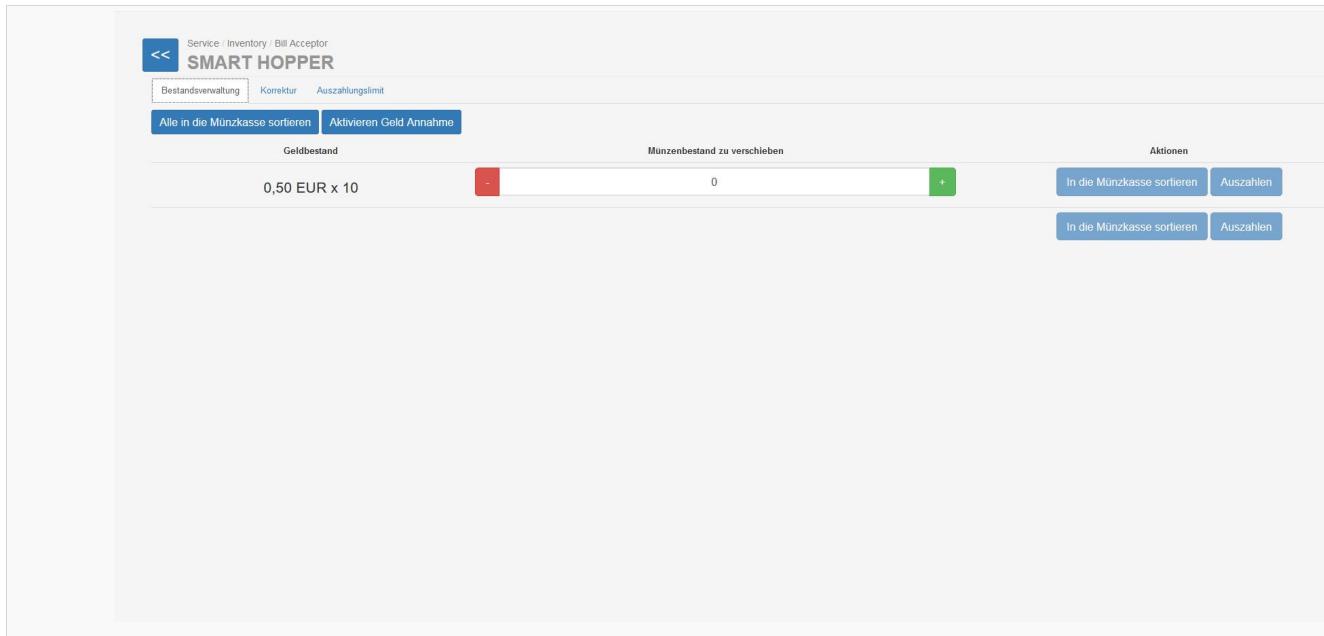
- Schaltfläche "In die Billbox verschieben": Sie können die ausgewählte Anzahl (in "Anzahl der zu bewegenden Geldscheine") an Geldscheinen nun in die Billbox verschieben.

VendingUnit ~ Service Mode ~

- Schaltfläche "Auszahlen": Sie können die ausgewählte Anzahl (in "Anzahl der zu bewegenden Geldscheine") an Geldscheinen, durch das **PayOut**, auszahlen lassen.

Neben dem Tab "Bestandsverwaltung" existiert der Tab "Auszahlungslimit". In diesem Tab sehen Sie, wie viel Wechselgeld (in Münzen) zur Verfügung, für die entsprechende Scheinart, bereitsteht.

Smart Hopper:



Bei dem Smart Hopper-Servicemenü handelt es sich um den gleichen Aufbau, wie bei dem Scheinprüfer-Servicemenü. Hier können Sie ebenfalls alle Münzen in die Münzkasse sortieren (für die Leerung), die Geldannahme aktivieren oder auch einzeln auszahlen lassen bzw. einzelne Münzgruppen in die Münzkasse verschieben.

Ein Überblick:

Schaltfläche "Alle in die Münzkasse sortieren":

- Wenn Sie die Schaltfläche betätigen, so können Sie die Münzen, welche sich im "Smart Hopper" befinden in die "Münzkasse" verschieben, welche anschließend, für die Leerung, aus dem Automaten entnommen werden kann (Münzkasse kann entnommen werden).

Schaltfläche "Aktiviere Geldannahme":

- Dies ist die automatisierte Form der Einzahlung. Sobald diese Schaltfläche aktiviert worden ist, können Sie mit der Einzahlung von Münzen beginnen, welche automatisch im System hinzugefügt werden.

Die aufgeführte Tabelle zeigt Ihnen eine Übersicht über die "Geldbestände", der "Münzenbestand zu verschieben" und der "Aktionen":

"Geldbestände": Übersicht der Geldbestände

"Münzenbestand zu verschieben" : Auswahl der Anzahl an Geldscheinen, durch + und -, variabel wählbar.

VendingUnit ~ Service Mode ~

"Aktionen":

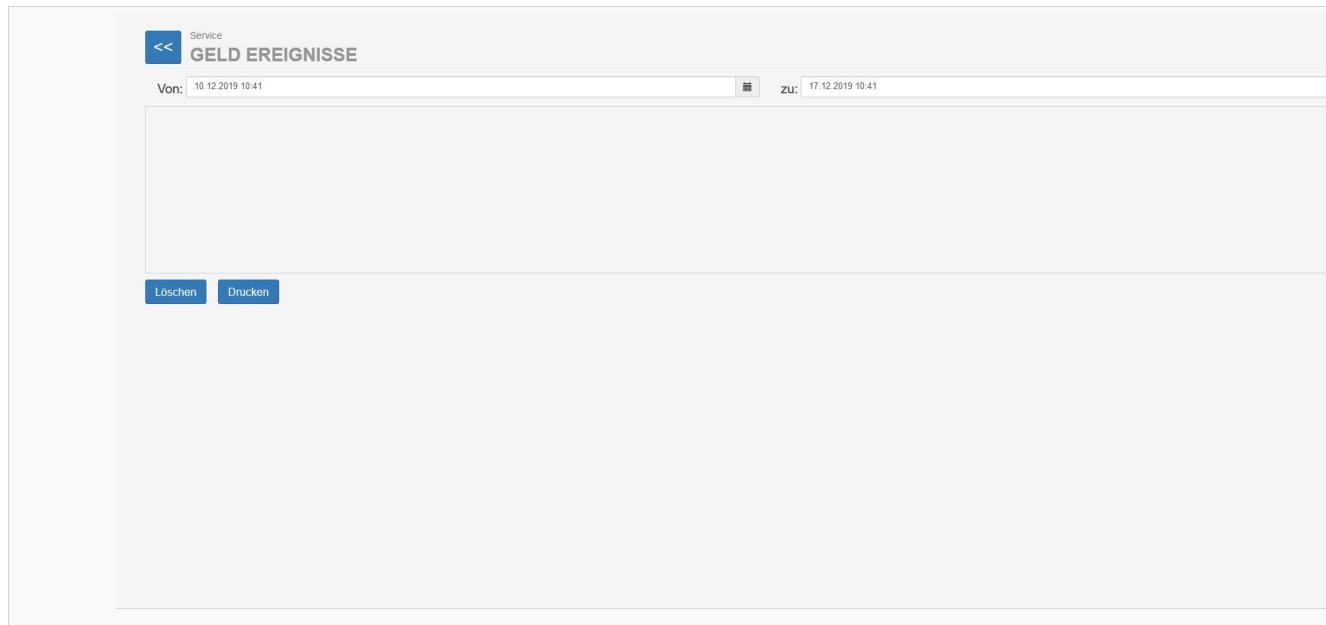
- Schaltfläche "In die Münzkasse verschieben": Sie können die ausgewählte Anzahl (in "Münzbestand zu verschieben") an Münzen nun in die Münzkasse verschieben.
- Schaltfläche "Auszahlen": Sie können die ausgewählte Anzahl (in "Münzbestand zu verschieben") an Münzen, durch den **Smart Hopper**, auszahlen lassen.

Neben dem Tab "Bestandsverwaltung" existiert der Tab "Korrektur" und "Auszahlungslimit". In der "Korrektur" haben Sie die Möglichkeit, den Automatengeldinhalt (hier: in Form von Münzen) zu korrigieren, unabhängig von einem Einwurf.

Im Tab "Auszahlungslimit" sehen Sie, wie viel Wechselgeld (in Münzen), für die entsprechende Scheinart, zur Verfügung steht.

Geld Ereignisse:

Im folgendem Bild sehen Sie das Menü **Service/Geld Ereignisse**.



Dieses Menü stellt ein Protokoll über die verschiedenen Abläufe des Geldes im Automaten.

Sie haben hier ebenfalls (vgl. Service/System Ereignisse) die Möglichkeit einen Zeitraum zu wählen sowie eine Lösch- und Druck-Funktion.

Test Ereignisse:

Im folgendem Bild sehen Sie das Menü **Service/Test Ereignisse**.

VendingUnit ~ Service Mode ~

