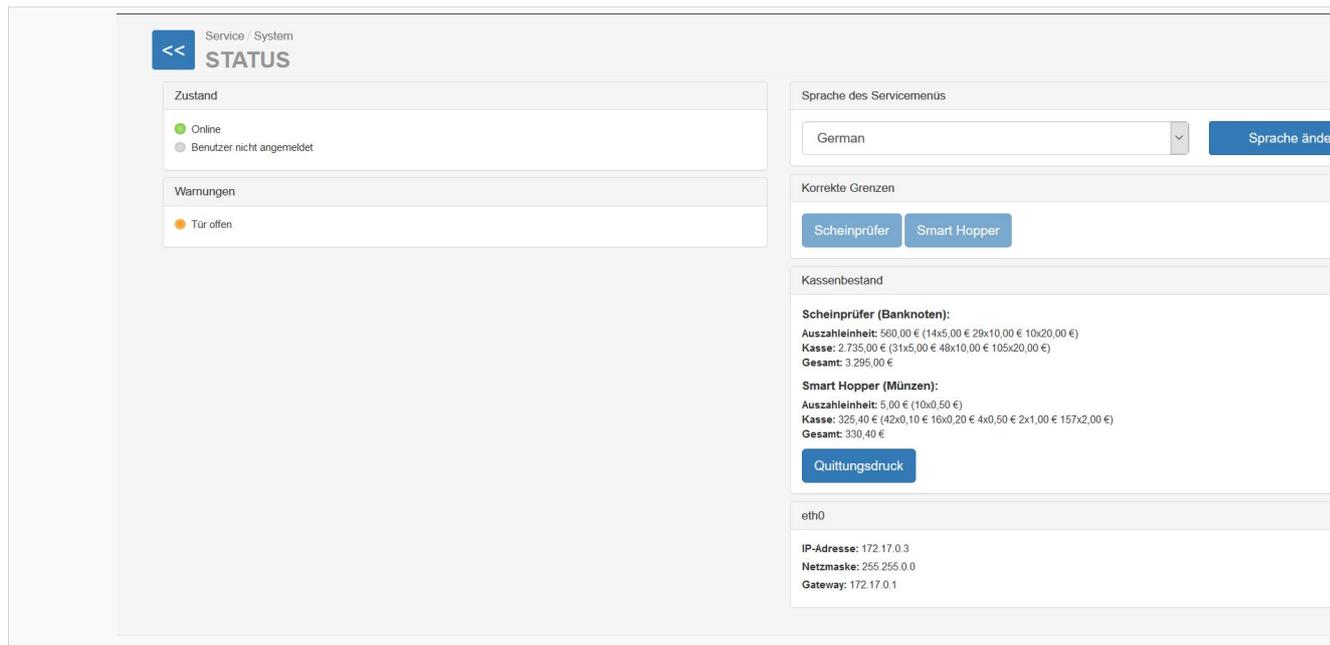


## VendingUnit ~ Service Mode ~

### Status:

Um in den Service Modus des Automaten zu gelangen, müssen Sie zunächst die Tür öffnen. Nachdem die Tür geöffnet wurde, erscheint auf dem Bildschirm ein neues Menü, der "Servicemodus".



The screenshot shows the 'Service / System STATUS' menu. On the left, there are sections for 'Zustand' (Status) and 'Warnungen' (Warnings). The status is 'Online' (green dot) and 'Benutzer nicht angemeldet' (grey dot). The warning is 'Tür offen' (Door open, orange dot). On the right, there are sections for 'Sprache des Servicemenüs' (Service menu language) set to 'German', 'Korrekte Grenzen' (Correct limits) with buttons for 'Scheinprüfer' and 'Smart Hopper', 'Kassenbestand' (Cash register balance) with details for 'Scheinprüfer (Banknoten)' and 'Smart Hopper (Münzen)', and 'eth0' network information (IP-Adresse: 172.17.0.3, Netzmaske: 255.255.0.0, Gateway: 172.17.0.1). A 'Quittungsdruck' (Receipt print) button is also present.

Ihnen wird das Menü Service/System/Status angezeigt. Hier sehen Sie auf der linken Seite den Zustand, in dem der Automat sich befindet und Warnungen (diverse Fehlermeldungen).

Auf der rechten Seite können Sie die Sprache einstellen, den Scheinprüfer und den Münzbehälter (Smart Hopper) leeren\* und entsprechend eine Quittung drucken. Unterhalb sehen Sie die IP-Adresse, die Netzmaske und das Gateway des Automaten.

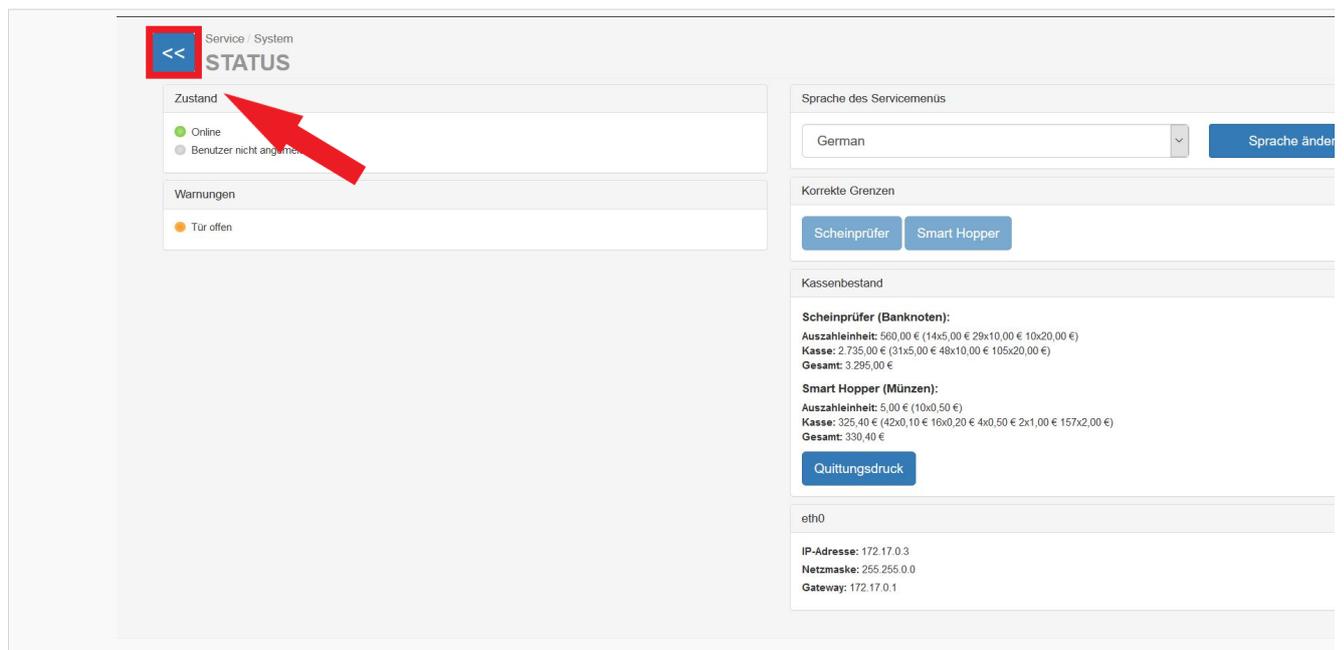
\*

Zur Leerung des Automaten:

Im Beckend (interene Webseite) ist es möglich, ein Mindestgeldbetrag, welcher sich 'immer' im Automaten befinden muss, zu konfigurieren. Wenn ein Betrag (z.B 10x 10€; 2x 5€; 20x 2€...) eingetragen wurde, so können Sie auf den Schaltflächen, im Service/ System, "Scheinprüfer" bzw. "Smart Hopper" klicken, um das überschüssige Geld zu entleeren.

Falls kein Mindestgeldbetrag konfiguriert wurde, ergraut die Schaltfläche bei Service/System/Status (s. Bild oben).

Klicken Sie als nächstes auf den Doppelpfeil oben links ("<<")



The screenshot shows the 'Service / System' menu with the 'STATUS' option highlighted. A red arrow points to the 'Zustand' (Status) section, which includes 'Online' and 'Benutzer nicht angemeldet'. The 'Warnungen' (Warnings) section shows 'Tür offen' (Door open). The right side of the screen displays the 'Sprache des Servicemenüs' (Service menu language) set to 'German', 'Korrekturen' (Corrections) for 'Scheinprüfer' and 'Smart Hopper', and 'Kassenbestand' (Cash balance) for both units. The 'Scheinprüfer (Banknoten)' section shows a total of 3,295.00 €, and the 'Smart Hopper (Münzen)' section shows a total of 330.40 €. A 'Quittungsdruck' (Receipt print) button is also visible. At the bottom, network information for 'eth0' is displayed: IP-Adresse: 172.17.0.3, Netzmaske: 255.255.0.0, Gateway: 172.17.0.1.

### System:

Sie gelangen nun in das Menü **Service/System**.



The screenshot shows the 'Service / SYSTEM' menu. The 'Status' option is highlighted with a red box. Other menu options include 'Information', 'Min-Max-Konfiguration', 'Einrichtung', and 'Konfigurationsparameter'.

Wie oben bereits erwähnt, wurde als erstes das Statusmenü geöffnet. Des Weiteren sind hier die Menüpunkte Information, Min-Max-Konfiguration, Einrichtung und Konfigurationsparameter aufgelistet, auf welche im folgenden Text eingegangen wird:

### Information:

<< Service / System
**INFORMATION**

**Allgemeines**

**Kennzeichnung**  
Seriennummer: 00001

**Bezahlung**  
**Münzkasse:** 0,10 €; 0,20 €; 0,50 €; 1,00 €; 2,00 € (1750 Münze(n) max)  
**Auszahlung:** 5,00 €; 10,00 €; 20,00 €; 50,00 €  
**Scheinkasse:** 5,00 €; 10,00 €; 20,00 €; 50,00 € (500 Banknote(n) max)  
**Kreditkarten:** Visa, Mastercard, Vpay, Girogo, Maestro, Girocard

**Hardware**

**Komponenten**  
Drucker: Ja Drehkreuz: Nein RFID-Lesegerät: Ja

**Reguläre Konfiguration**  
BillAcceptors

**Minimale Konfiguration**  
None

**OS und Software-Version:**  
**OS-Version:** Unix 4.15.0.34 **Software-Version:** 4.0.1972.203

In dem Menü "Information" finden Sie allgemeine Informationen und die zugehörige Hardware des Systems.

### Min-Max-Konfiguration:

<< Service / System
**MIN-MAX-KONFIGURATION**

Gerätename	Min	Aktuell	Voll	Status
Scheinprüfer	0	1	1	OK
Münzkasse	0	1	1	OK
Kartenterminal	0	1	1	OK
RFID Leser	1	1	1	OK
Kartenausgeber	0	1	0	OK
Drucker	1	3	1	OK
Drehkreuz	0	1	0	OK
Barcode-Leser	0	1	0	OK
Smart Hopper	1	1	1	OK

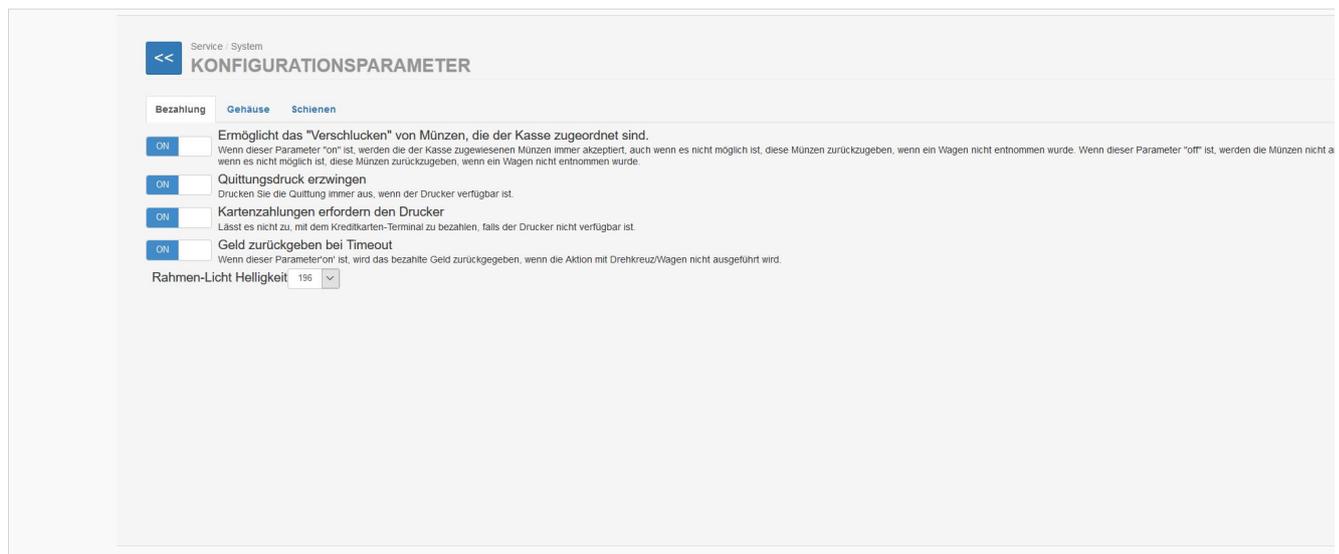
In dem Menü "Min-Max-Konfiguration" finden Sie eine Übersicht der Min-Max-Werte und des aktuellen Wertes der Komponenten. In der letzten Spalte der Tabelle sind zudem die jeweiligen Status zu sehen.

### Einrichtung:



In dem Menü "Einrichtung" können Sie diverse Einstellungen vornehmen, welche die Software zu einem personalisieren zum anderen aber auch die Verbindung prüfen bzw. die Lesegeräte verwalten.

### Konfigurationsparameter:

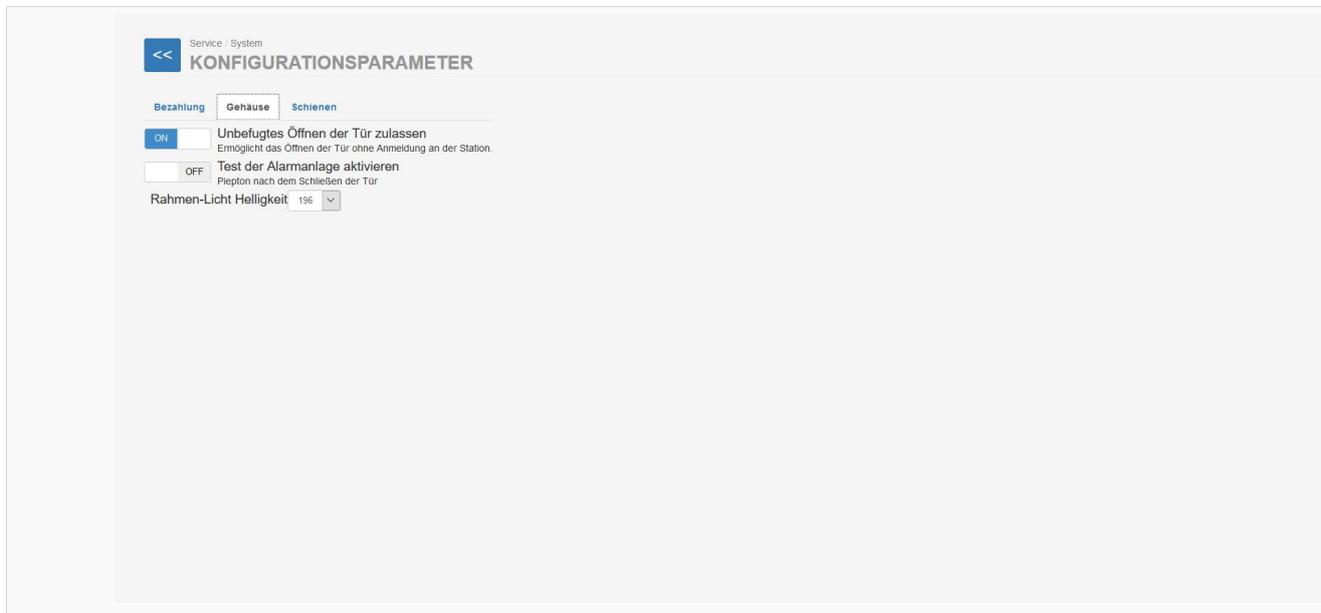


In dem Menü "Konfigurationsparameter" haben Sie die Möglichkeit drei Parameter einzustellen; 'Bezahlung', 'Gehäuse' und 'Schienen'.

#### Bezahlung:

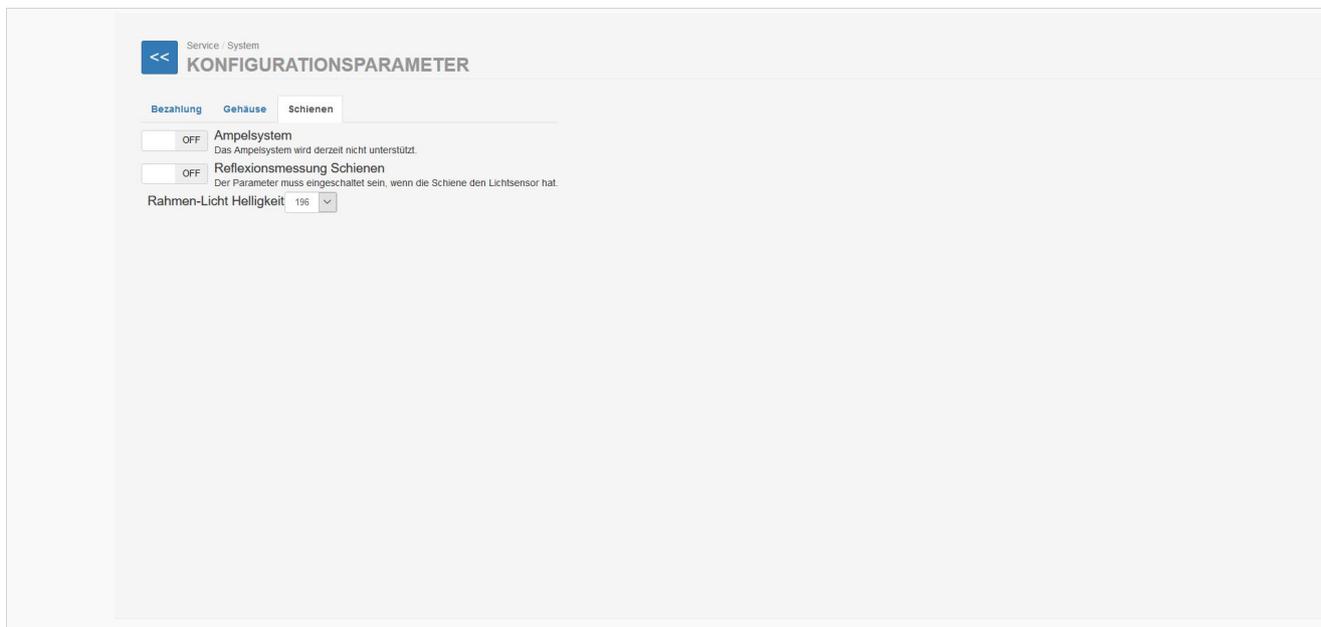
In diesem Tab können Sie, durch Schalter, das "Verschlucken" der Münzen, das Erzwingen von Quittungen, die Abhängigkeit der Kartenzahlung vom Drucker und das Timeout-Verhalten einstellen (s.Bild oben).

Gehäuse:



Hier kann das "unbefugte Öffnen" und den "Test der Alarmanlage aktivieren" aktiviert oder deaktiviert werden.

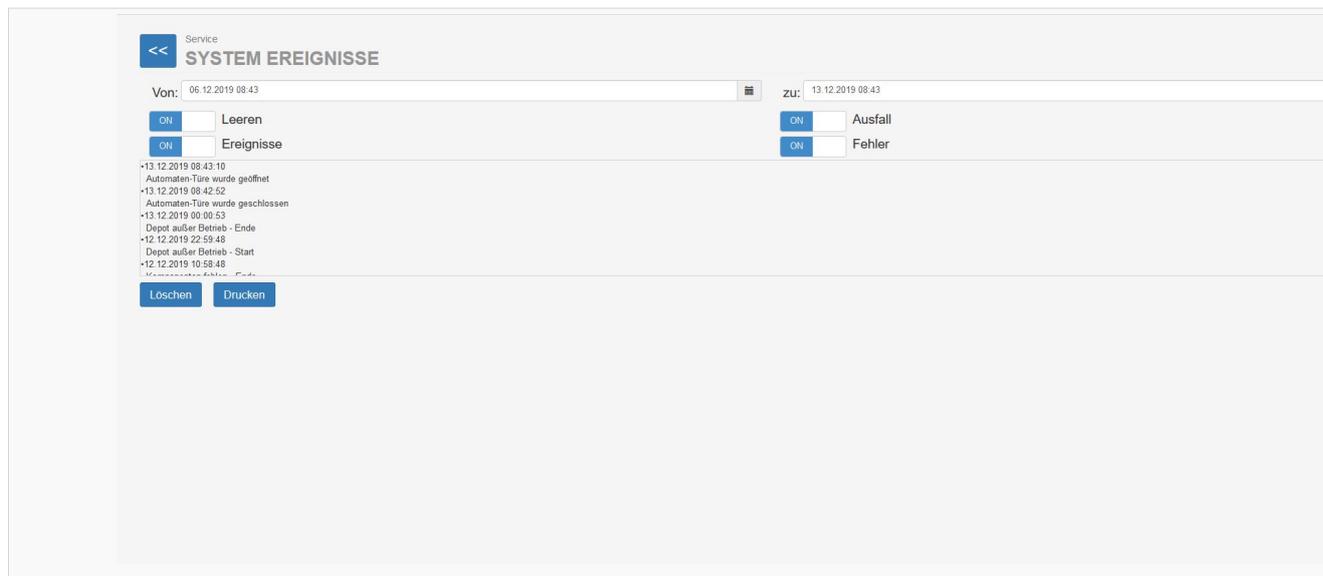
Schienen:



Dieser Tab befasst sich mit dem Ampelsystem und der Reflexionsmessung Schienen, was bei entsprechender Hardware, aktiviert werden muss.

**System Ereignisse:**

Wenn Sie nun auf die Schaltfläche "System Ereignisse" gehen, erscheint Ihnen das folgende Menü:



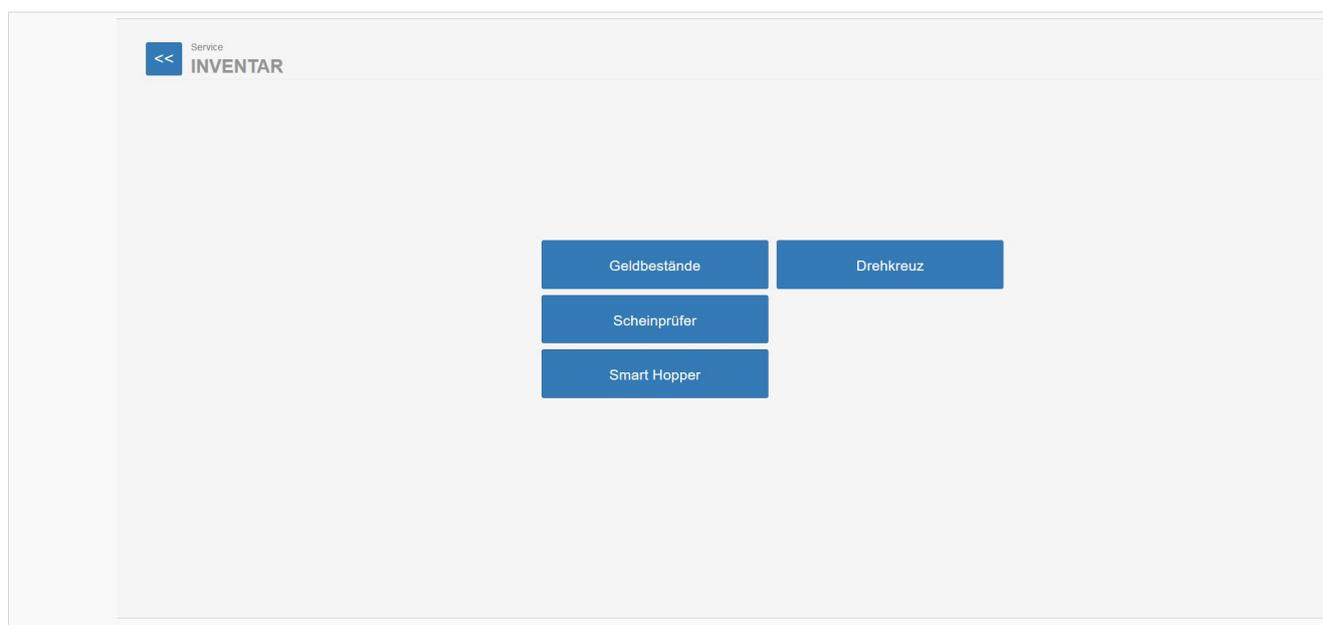
The screenshot shows the 'SYSTEM EREIGNISSE' (System Events) menu. At the top, there is a navigation arrow and the word 'Service'. Below this, the title 'SYSTEM EREIGNISSE' is displayed. The interface includes a date range selector with 'Von:' (From) set to '06.12.2019 08:43' and 'Zu:' (To) set to '13.12.2019 08:43'. There are four filter buttons: 'Leeren' (Empty), 'Ereignisse' (Events), 'Ausfall' (Failure), and 'Fehler' (Error). The 'Ereignisse' button is currently selected. Below the filters, a list of events is shown, including timestamps and descriptions such as 'Automaten-Türe wurde geöffnet' and 'Depot außer Betrieb - Ende'. At the bottom of the list, there are two buttons: 'Löschen' (Delete) and 'Drucken' (Print).

In oben dargestellten Menü haben Sie alle Ereignisse aufgelistet. Sie können mittels der "Von"- und "Zu"-Eingabe den Zeitraum bestimmen, den Sie analysieren wollen. Ebenso haben Sie die Möglichkeit, mittels den Schaltern bei "Leeren", "Ausfall", "Ereignisse" und "Fehler" auszuwählen, welche Fälle im Protokoll aufgelistet werden sollen.

Durch die Schaltfläche "Löschen", können Sie das ganze Protokoll löschen, während Sie mittels "Drucken" einen Ausdruck erhalten.

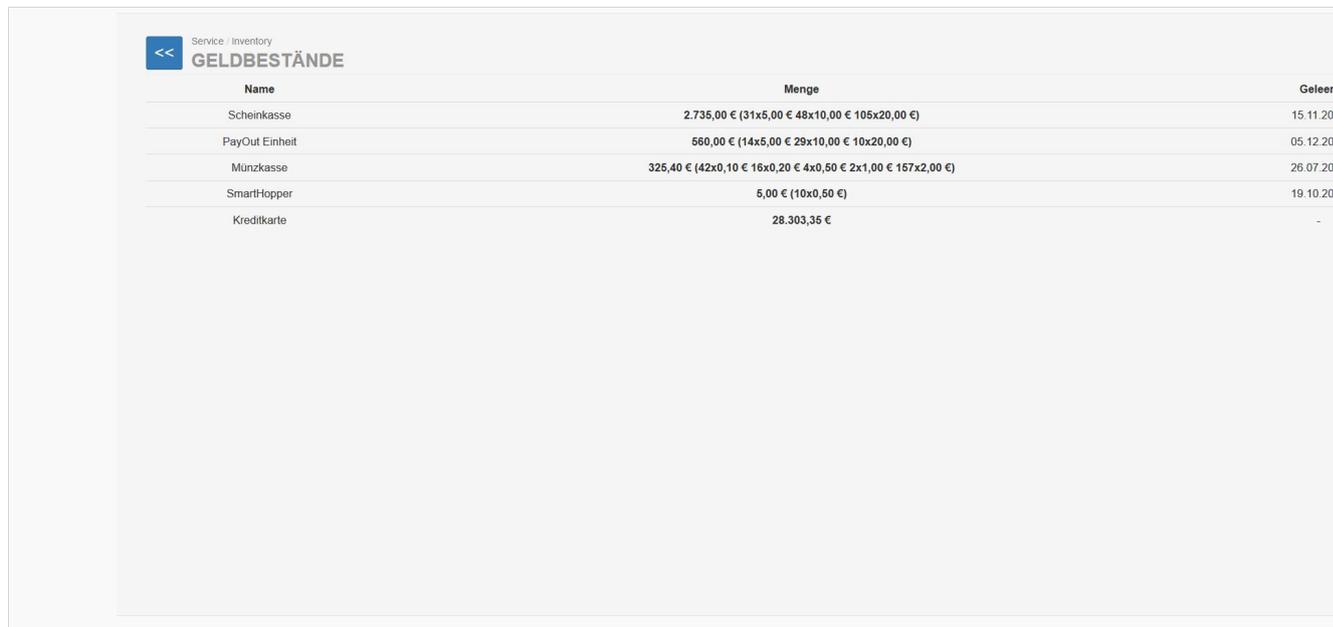
## Inventar:

Um das Inventar zu verwalten, gehen Sie auf den Menüpunkt "Inventar".



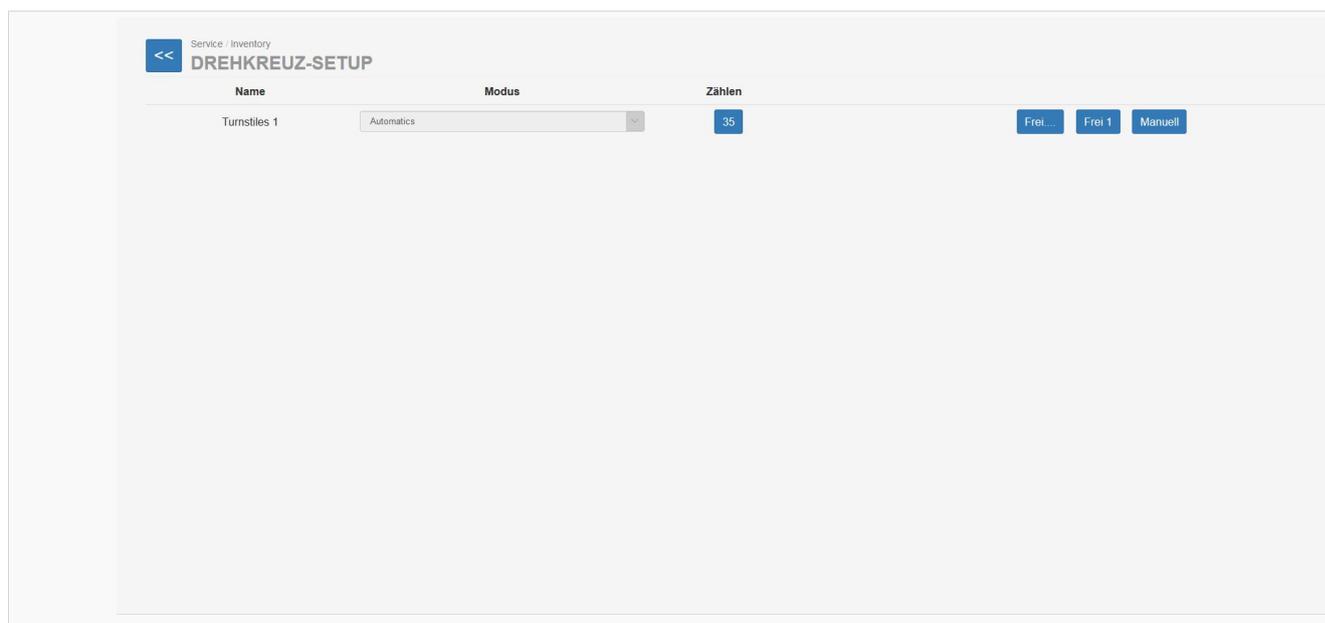
The screenshot shows the 'INVENTAR' (Inventory) menu. At the top, there is a navigation arrow and the word 'Service'. Below this, the title 'INVENTAR' is displayed. The main area contains four blue buttons arranged in a grid: 'Geldbestände' (Cash), 'Drehkreuz' (Turntable), 'Scheinprüfer' (Bill Validator), and 'Smart Hopper'.

Hier werden Ihnen folgende Punkte angezeigt, in welchen sie jeweils Informationen einsehen bzw. Einstellungen vornehmen können:

**Geldbestände:**

Name	Menge	Geleert
Scheinkasse	2.735,00 € (31x5,00 € 48x10,00 € 105x20,00 €)	15.11.20
PayOut Einheit	660,00 € (14x5,00 € 29x10,00 € 10x20,00 €)	05.12.20
Münzkasse	325,40 € (42x0,10 € 16x0,20 € 4x0,50 € 2x1,00 € 157x2,00 €)	26.07.20
SmartHopper	5,00 € (10x0,50 €)	19.10.20
Kreditkarte	28.303,35 €	-

Hier haben Sie eine Übersicht über die Geldeinheiten (Scheinkasse, PayOut Einheit, Münzkasse, SmartHopper und Kreditkarte), der Menge des Geldes und das Entleerungsdatum.

**Drehkreuz:**

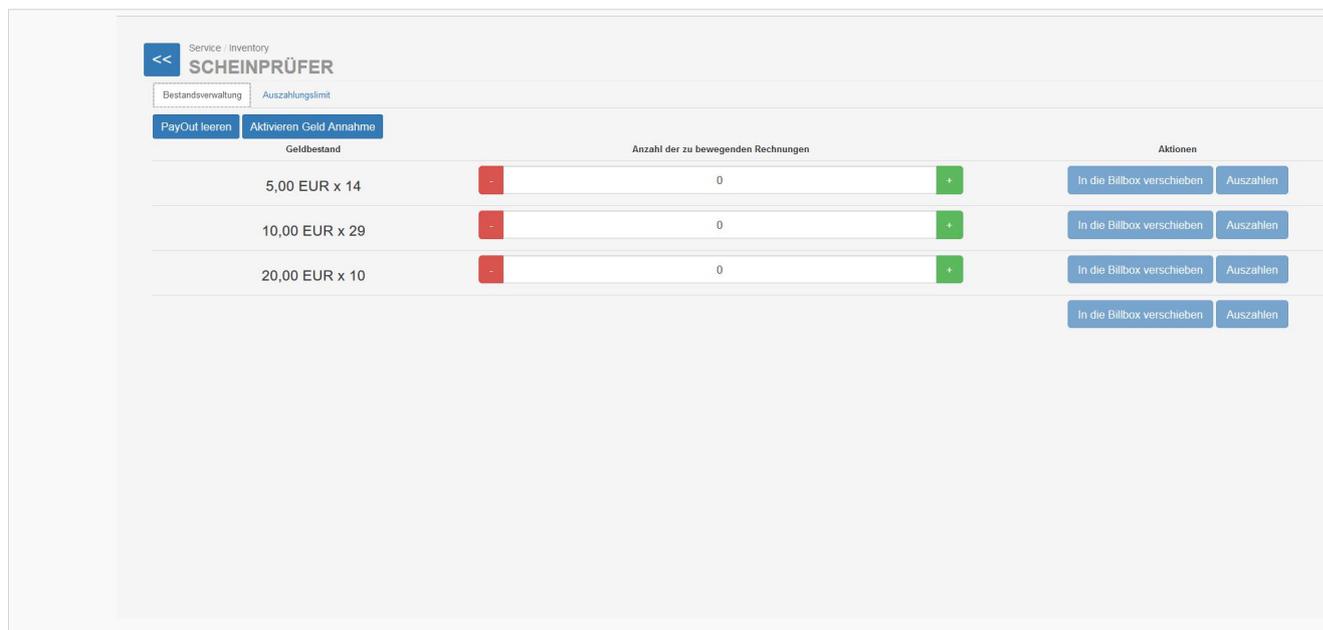
Name	Modus	Zählen
Turnstiles 1	Automatics	35

Buttons: Frei..., Frei 1, Manuell

Im Menüpunkt "Drehkreuz" wird Ihnen die Übersicht der Drehkreuz-Einstellungen angezeigt.

Sie können hier ebenfalls mittels klicken auf die Zahl unterhalb der Spalte "Zählen" eine Anzahl an freien durchgängen eingeben, womit man durch das Drehkreuz gehen kann. Mit "Frei 1" können sie einen freien durchgang gewähren und wenn Sie die Schaltfläche "Manuell" betätigen, so werden eine unlimitierte Anzahl an durchgängen gewährt.

### Scheinprüfer:



Geldbestand		Anzahl der zu bewegenden Rechnungen	Aktionen
5,00 EUR x 14	-	0	In die Billbox verschieben   Auszahlen
10,00 EUR x 29	-	0	In die Billbox verschieben   Auszahlen
20,00 EUR x 10	-	0	In die Billbox verschieben   Auszahlen

Im Menü "Scheinprüfer" haben Sie unter dem ersten Tab, "Bestandsverwaltung", einige Möglichkeiten das Geld zu verwalten:

Schaltfläche "PayOut leeren":

- Wenn Sie die Schaltfläche betätigen, so können Sie die Scheine, welche sich im "PayOut" befinden in die "Billbox" verschieben, welche anschließend, für die Leerung, aus dem Automaten entnommen werden kann.

Schaltfläche "Aktiviere Geldannahme":

- Dies ist die automatisierte Form der Einzahlung. Sobald diese Schaltfläche aktiviert worden ist, können Sie mit der Einzahlung von Geldscheinen beginnen, welche automatisch hinzugefügt werden.

Die aufgeführte Tabelle zeigt Ihnen eine Übersicht über die "Geldbestände", der "Anzahl der zu bewegenden Rechnungen" und der "Aktionen":

"Geldbestände": Übersicht der Geldbestände

"Anzahl der zu bewegenden Rechnungen" : Auswahl der Anzahl an Geldscheinen, durch + und -, variabel wählbar.

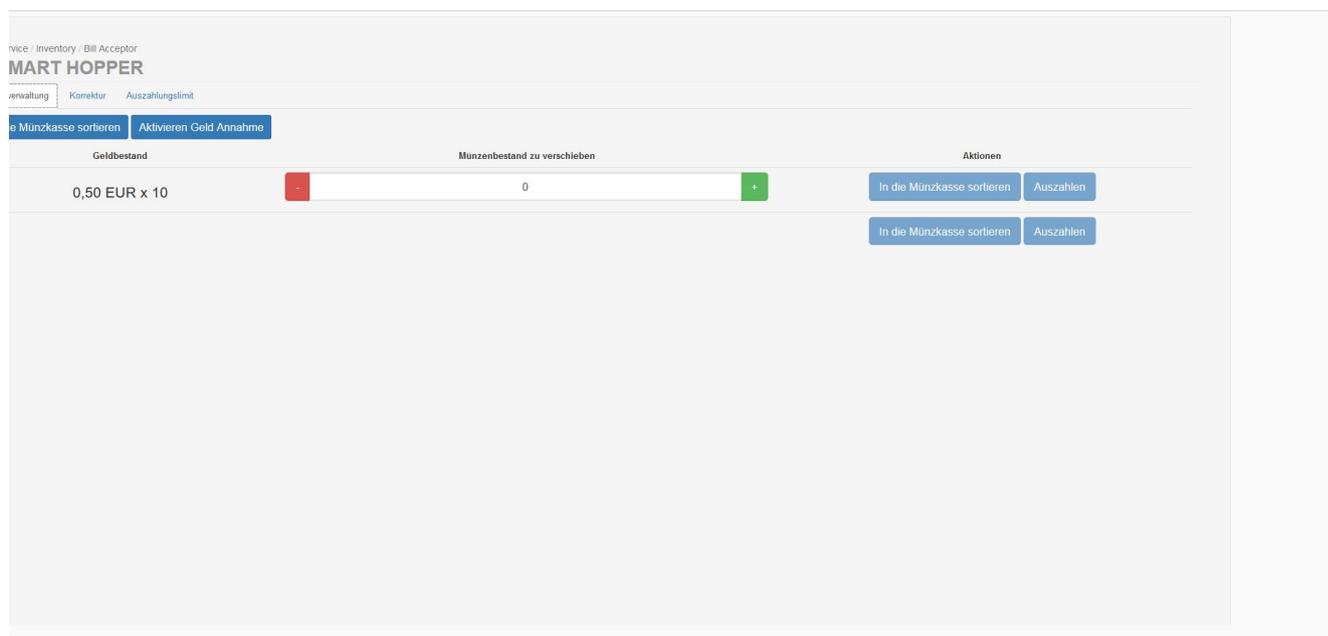
"Aktionen":

- Schaltfläche "In die Billbox verschieben": Sie können die ausgewählte Anzahl (in "Anzahl der zu bewegenden Rechnungen") an Geldscheinen nun in die Billbox verschieben.

- Schaltfläche "Auszahlen": Sie können die ausgewählte Anzahl (in "Anzahl der zu bewegendenden Rechnungen") an Geldscheinen, durch das PayOut, auszahlen lassen.

Neben dem Tab "Bestandsverwaltung" existiert der Tab "Auszahlungslimit". In diesem Tab sehen Sie, wie viel Wechselgeld (in Münzen) zur Verfügung bereitsteht.

### Smart Hopper:



The screenshot shows the 'SMART HOPPER' service menu. At the top, there are navigation links: 'Inventory', 'Bill Acceptor', 'verwaltung', 'Korrektur', and 'Auszahlungslimit'. Below these are two main buttons: 'Münzkasse sortieren' and 'Aktivieren Geld Annahme'. The interface is divided into three sections: 'Geldbestand' (Money Stock) showing '0,50 EUR x 10', 'Munzenbestand zu verschieben' (Move coin stock) with a value of '0' and a minus sign on the left and a plus sign on the right, and 'Aktionen' (Actions) with two buttons: 'In die Münzkasse sortieren' and 'Auszahlen'.

Bei dem Smart Hopper-Servicemenü handelt es sich um den gleichen Aufbau, wie bei dem Scheinprüfer-Servicemenü. Hier können Sie ebenfalls alle Münzen in die Münzkasse sortieren (für die Leerung), die Geldannahme aktivieren oder auch einzeln auszahlen lassen bzw. einzelne Münzgruppen in die Münzkasse verschieben.

