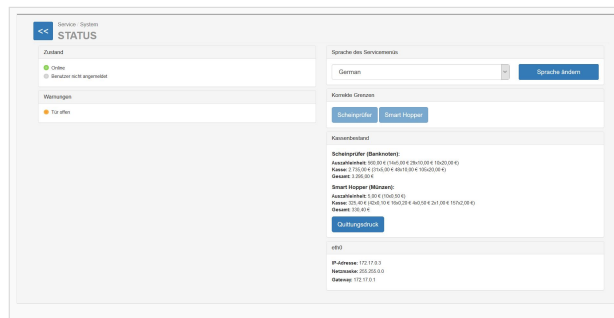


## VendingUnit ~ Service Mode ~

### Status:

Um in den Service Modus des Automaten zu gelangen, müssen Sie zunächst die Tür öffnen. Nachdem die Tür geöffnet wurde, erscheint auf dem Bildschirm ein neues Menü, der "Servicemodus".



Ihnen wird das Menü Service/System/Status angezeigt. Hier sehen Sie auf der linken Seite den Zustand, in dem der Automat sich befindet und Warnungen (diverse Fehlermeldungen).

Auf der rechten Seite können Sie die Sprache einstellen, den Scheinprüfer und den Münzbehälter (Smart Hopper) leeren\* und entsprechend eine Quittung drucken. Unterhalb sehen Sie die IP-Adresse, die Netzmaske und das Gateway des Automaten.

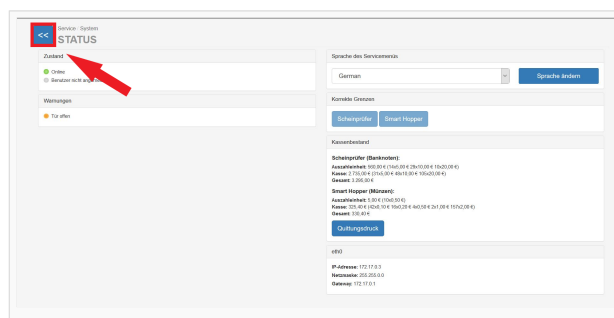
\*

Zur Leerung des Automaten:

Im Beckend (interne Webseite) ist es möglich, ein Mindestgeldbetrag, welcher sich 'immer' im Automaten befinden muss, zu konfigurieren. Wenn ein Betrag (z.B. 10x 10€; 2x 5€; 20x 2€...) eingetragen wurde, so können Sie auf den Schaltflächen, im Service/ System, "Scheinprüfer" bzw. "Smart Hopper" klicken, um das überschüssige Geld zu entleeren.

Falls kein Mindestgeldbetrag konfiguriert wurde, ergraut die Schaltfläche bei Service/System/Status (s. Bild oben).

Klicken Sie als nächstes auf den Doppelpfeil oben links ("<<")



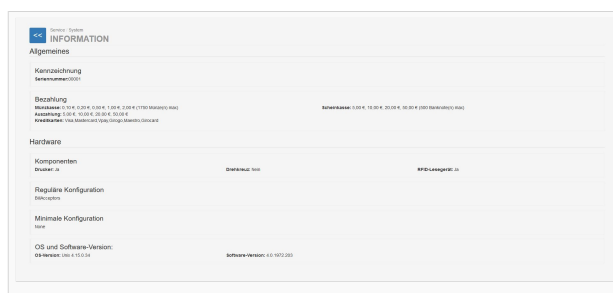
## System:

Sie gelangen nun in das Menü **Service/System**.



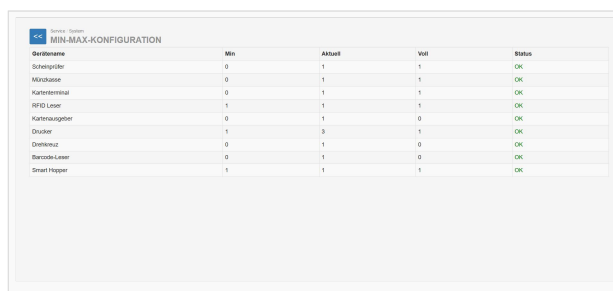
Wie oben bereits erwähnt, wurde als erstes das Statusmenü geöffnet. Des Weiteren sind hier die Menüpunkte Information, Min-Max-Konfiguration, Einrichtung und Konfigurationsparameter aufgelistet, auf welche im folgenden Text eingegangen wird:

## Information:



In dem Menü "Information" finden Sie allgemeine Informationen und die zugehörige Hardware des Systems.

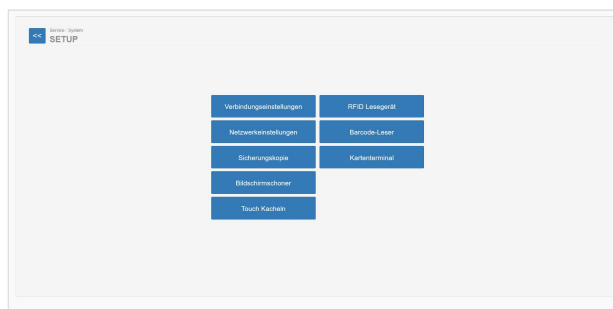
## Min-Max-Konfiguration:



Geräteart	Min	Aktuell	Voll	Status
Schnelzähler	0	1	1	OK
Mülltonne	0	1	1	OK
Kartenzähler	0	1	1	OK
RFID Leser	1	1	1	OK
Kartenzuggeber	0	1	0	OK
Drucker	1	3	1	OK
Druckkopf	0	1	0	OK
Barcode-Leser	0	1	0	OK
Smart Hopper	1	1	1	OK

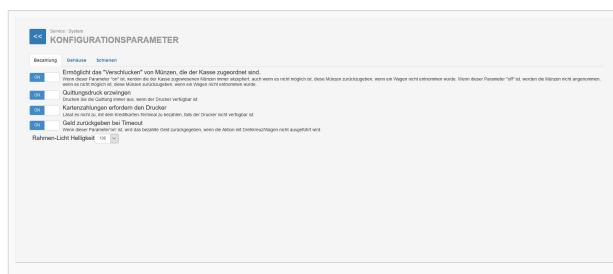
In dem Menü "Min-Max-Konfiguration" finden Sie eine Übersicht der Min-Max-Werte und des aktuellen Wertes der Komponenten. In der letzten Spalte der Tabelle sind zudem die jeweiligen Status zu sehen.

## Einrichtung:



In dem Menü "Einrichtung" können Sie diverse Einstellungen vornehmen, welche die Software zu einem personalisieren zum anderen aber auch die Verbindung prüfen bzw. die Lesegeräte verwalten.

### Konfigurationsparameter:

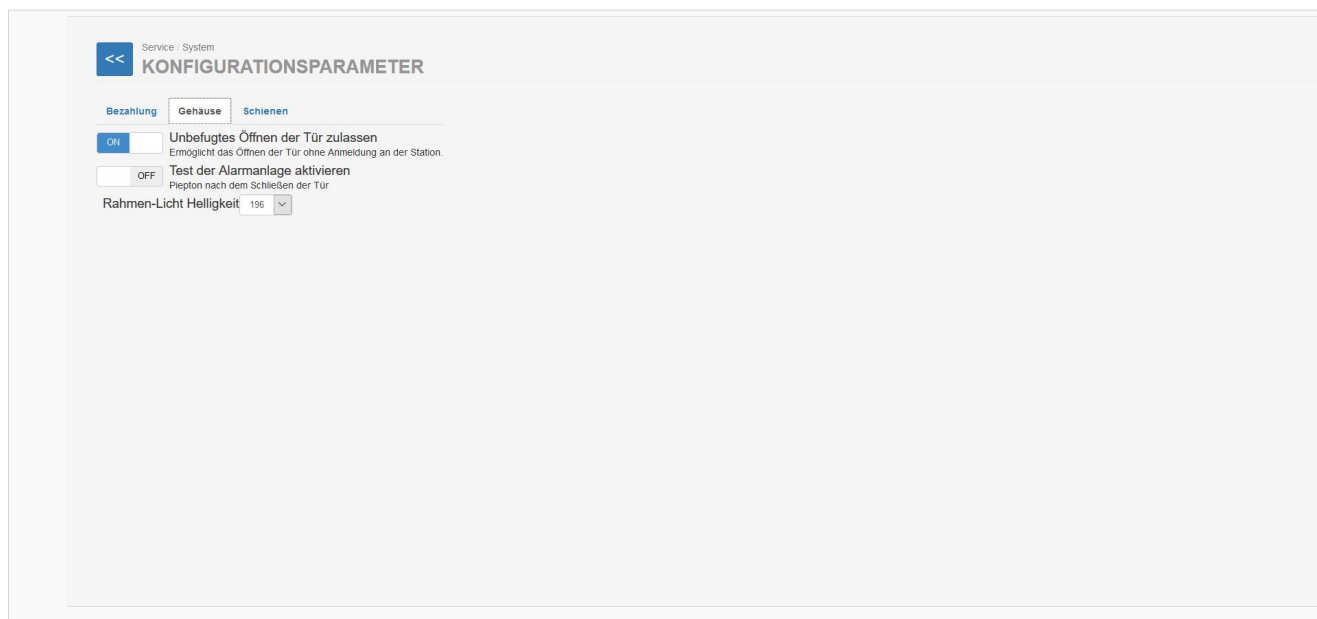


In dem Menü "Konfigurationsparameter" haben Sie die Möglichkeit drei Parameter einzustellen; 'Bezahlung', 'Gehäuse' und 'Schienen'.

#### Bezahlung:

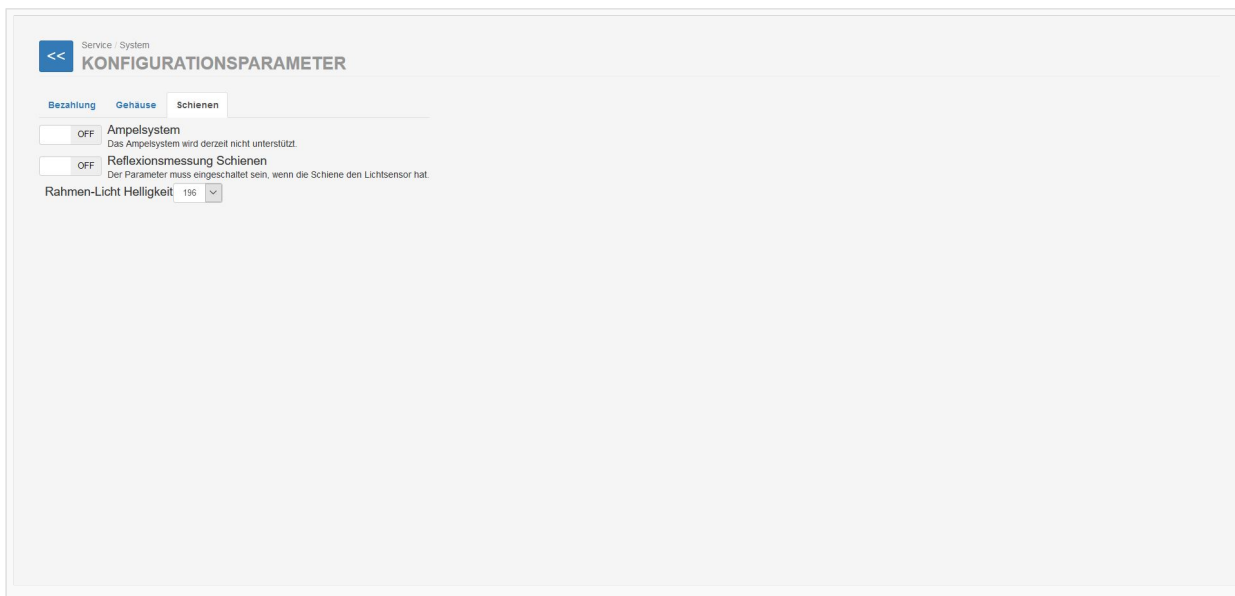
In diesem Tab können Sie, durch Schalter, das "Verschlucken" der Münzen, das Erzwingen von Quittungen, die Abhängigkeit der Kartenzahlung vom Drucker und das Timeout-Verhalten einstellen (s.Bild oben).

#### Gehäuse:



Hier kann das "unbefugte Öffnen" und den "Test der Alarmanlage aktivieren" aktiviert oder deaktiviert werden.

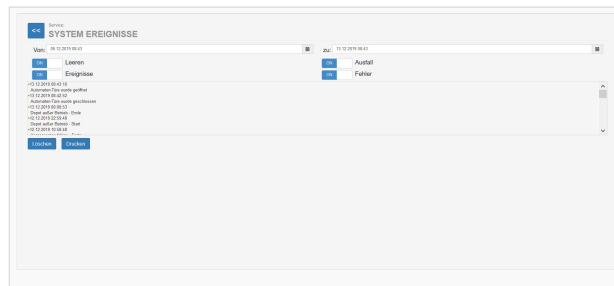
Schienen:



Dieser Tab befasst sich mit dem Ampelsystem und der Reflexionsmessung Schienen, was bei entsprechender Hardware, aktiviert werden muss.

### System Ereignisse:

Wenn Sie nun auf die Schaltfläche "System Ereignisse" gehen, erscheint Ihnen das folgende Menü:

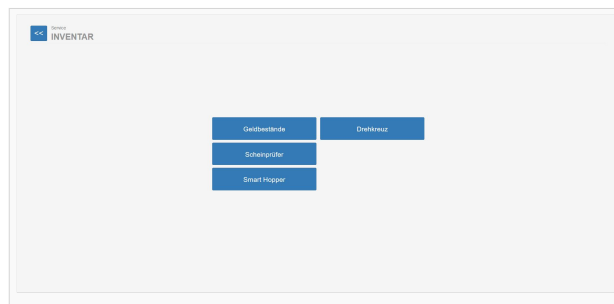


In oben dargestellten Menü haben Sie alle Ereignisse aufgelistet. Sie können mittels der "Von"- und "Zu"-Eingabe den Zeitraum bestimmen, den Sie analysieren wollen. Ebenso haben Sie die Möglichkeit, mittels den Schaltern bei "Leeren", "Ausfall", "Ereignisse" und "Fehler" auszuwählen, welche Fälle im Protokoll aufgelistet werden sollen.

Durch die Schaltfläche "Löschen", können Sie das ganze Protokoll löschen, während Sie mittels "Drucken" einen Ausdruck erhalten.

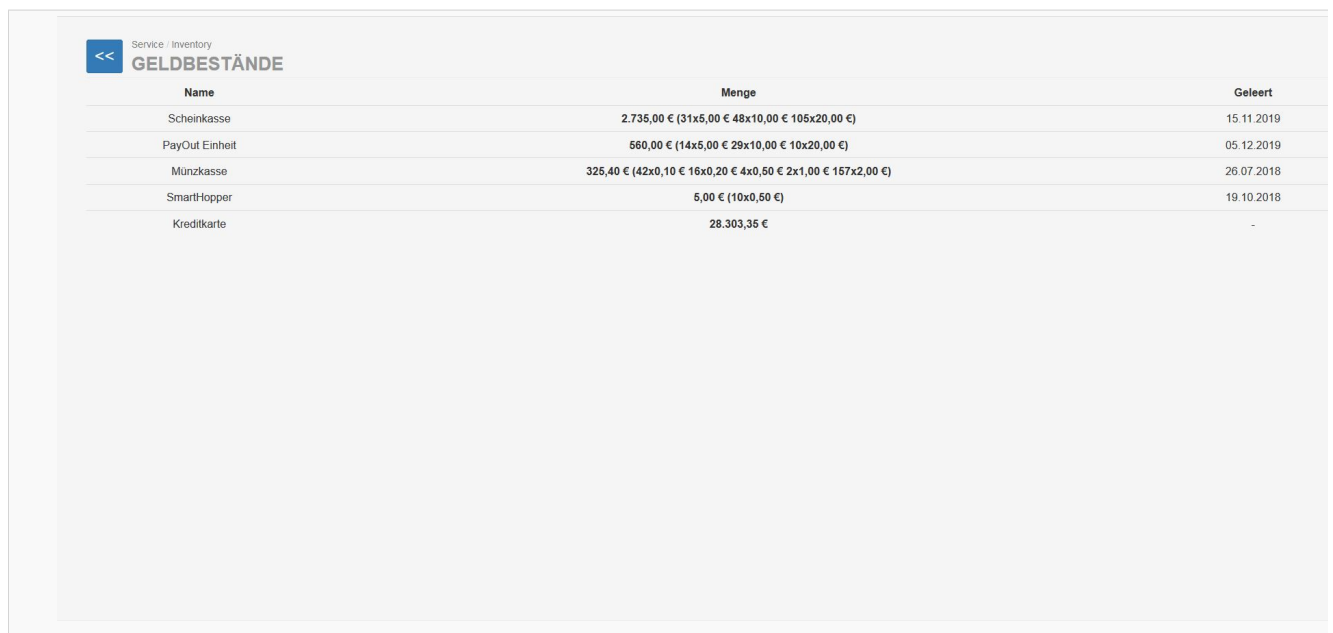
### **Inventar:**

Um das Inventar zu verwalten, gehen Sie auf den Menüpunkt "Inventar".



Hier werden Ihnen folgende Punkte angezeigt, in welchen sie jeweils Informationen einsehen bzw. Einstellungen vornehmen können:

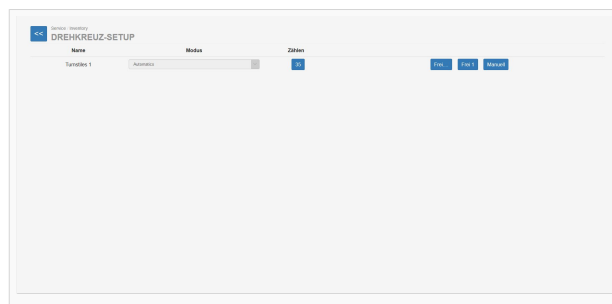
### **Geldbestände:**



Name	Menge	Geleert
Scheinkasse	2.735,00 € (31x5,00 € 48x10,00 € 105x20,00 €)	15.11.2019
PayOut Einheit	560,00 € (14x5,00 € 29x10,00 € 10x20,00 €)	05.12.2019
Münzkasse	325,40 € (42x0,10 € 16x0,20 € 4x0,50 € 2x1,00 € 157x2,00 €)	26.07.2018
SmartHopper	5,00 € (10x0,50 €)	19.10.2018
Kreditkarte	28.303,35 €	-

Hier haben Sie eine Übersicht über die Geldeinheiten (Scheinkasse, PayOut Einheit, Münzkasse, SmartHopper und Kreditkarte), der Menge des Geldes und das Entleerungsdatum.

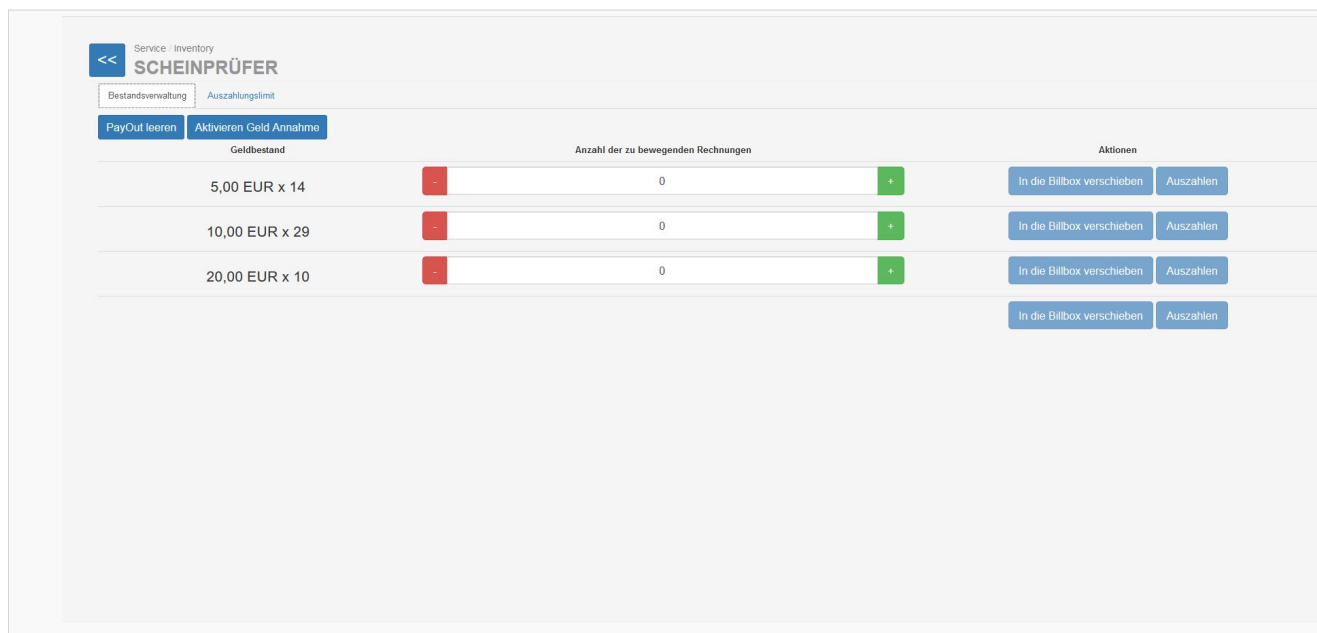
### Drehkreuz:



Im Menüpunkt "Drehkreuz" wird Ihnen die Übersicht der Drehkreuz-Einstellungen angezeigt.

Sie können hier ebenfalls mittels klicken auf die Zahl unterhalb der Spalte "Zählen" eine Anzahl an freien durchgängen eingeben, womit man durch das Drehkreuz gehen kann. Mit "Frei 1" können sie einen freien durchgang gewähren und wenn Sie die Schaltfläche "Manuell" betätigen, so werden eine unlimitierte Anzahl an durchgängen gewährt.

### Scheinprüfer:



Im Menü "Scheinprüfer" haben Sie unter dem ersten Tab, "Bestandsverwaltung", einige Möglichkeiten das Geld zu verwalten:

Schaltfläche "PayOut leeren":

- Wenn Sie die Schaltfläche betätigen, so können Sie die Scheine, welche sich im "PayOut" befinden in die "Billbox" verschieben, welche anschließend, für die Leerung, aus dem Automaten entnommen werden kann.

Schaltfläche "Aktiviere Geldannahme":

- Dies ist die automatisierte Form der Einzahlung. Sobald diese Schaltfläche aktiviert worden ist, können Sie mit der Einzahlung von Geldscheinen beginnen, welche automatisch hinzugefügt werden.

Die aufgeführte Tabelle zeigt Ihnen eine Übersicht über die "Geldbestände", der "Anzahl der zu bewegenden Rechnungen" und der "Aktionen":

"Geldbestände": Übersicht der Geldbestände

"Anzahl der zu bewegenden Rechnungen" : Auswahl der Anzahl an Geldscheinen, durch + und -, variabel wählbar.

"Aktionen":

- Schaltfläche "In die Billbox verschieben": Sie können die ausgewählte Anzahl (in "Anzahl der zu bewegenden Rechnungen") an Geldscheinen nun in die Billbox verschieben.
- Schaltfläche "Auszahlen": Sie können die ausgewählte Anzahl (in "Anzahl der zu bewegenden Rechnungen") an Geldscheinen, durch das PayOut, auszahlen lassen.

**Smart Hopper:**