



VendingUnit ~ Service Mode ~

Inhaltsverzeichnis	
1 Status:	1
2 System:	2
2.1 Information:	3
2.2 Min-Max-Konfiguration:	4
2.3 Einrichtung:	4
2.4 Konfigurationsparameter:	10
3 System Ereignisse:	11
4 Inventar:	11
4.1 Geldbestände:	12
4.2 Drehkreuz:	13
4.3 Scheinprüfer:	13
5 Geld Ereignisse:	15
6 Test Ereignisse:	16

Status:

Um in den Service Modus des Automaten zu gelangen, müssen Sie zunächst die Tür öffnen. Nachdem die Tür geöffnet wurde, erscheint auf dem Bildschirm ein neues Menü, der "Servicemodus".

Ihnen wird das Menü Service/System/Status angezeigt. Hier sehen Sie auf der linken Seite den Zustand, in dem der Automat sich befindet und Warnungen (diverse Fehlermeldungen).

Auf der rechten Seite können Sie die Sprache einstellen, den Scheinprüfer und den Münzbehälter (Smart Hopper) leeren* und entsprechend eine Quittung drucken. Unterhalb sehen Sie die IP-Adresse, die Netzmaske und das Gateway des Automaten.

VendingUnit ~ Service Mode ~

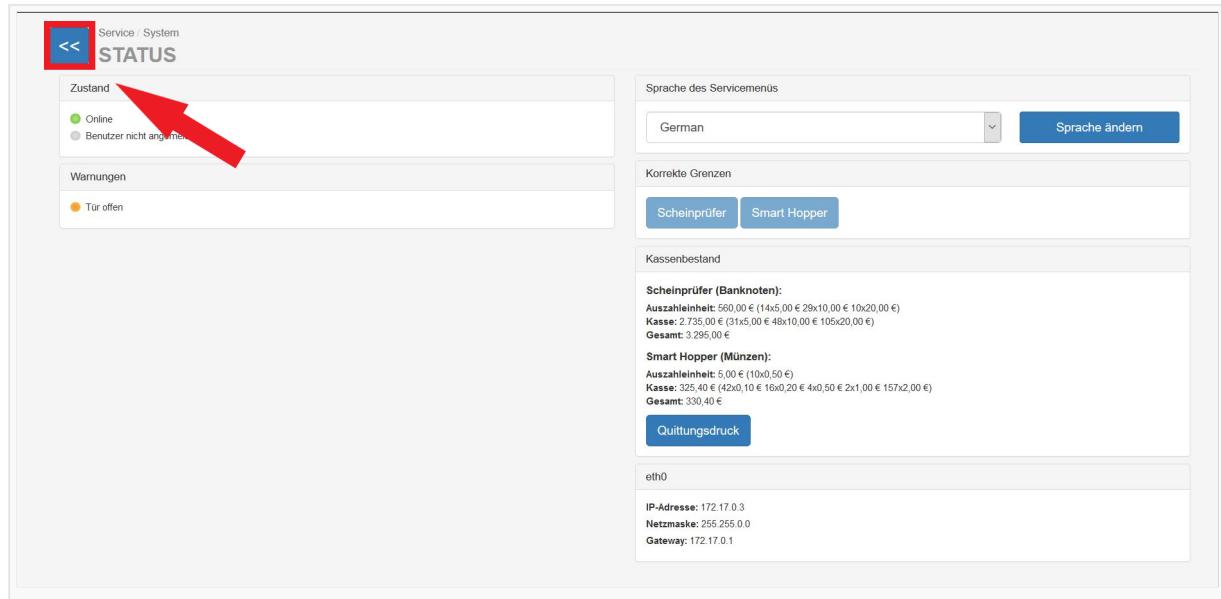
*

Zur Leerung des Automaten:

Im Beckend (interne Webseite) ist es möglich, ein Mindestgeldbetrag, welcher sich 'immer' im Automaten befinden muss, zu konfigurieren. Wenn ein Betrag (z.B 10x 10€; 2x 5€; 20x 2€...) eingetragen wurde, so können Sie auf den Schaltflächen, im Service/ System, "Scheinprüfer" bzw. "Smart Hopper" klicken, um das überschüssige Geld zu entleeren.

Falls kein Mindestgeldbetrag konfiguriert wurde, ergraut die Schaltfläche bei Service/System/Status (s. Bild oben).

Klicken Sie als nächstes auf den Doppelpfeil oben links ("<<")



System:

Sie gelangen nun in das Menü **Service/System**.



VendingUnit ~ Service Mode ~



Wie oben bereits erwähnt, wurde als erstes das Statusmenü geöffnet. Des Weiteren sind hier die Menüpunkte Information, Min-Max-Konfiguration, Einrichtung und Konfigurationsparameter aufgelistet, auf welche im folgenden Text eingegangen wird:

Information:

Allgemeines

Kennzeichnung
Seriennummer:00001

Bezahlung

Münzkasse: 0.10 €, 0.20 €, 0.50 €, 1.00 €, 2.00 € (1750 Münze(n) max)
Auszahlung: 5.00 €, 10.00 €, 20.00 €, 50.00 €
Kreditkarten: Visa, Mastercard, Vpay, Girogo, Maestro, Girocard

Scheinkasse: 5.00 €, 10.00 €, 20.00 €, 50.00 € (500 Banknote(n) max)

Hardware

Komponenten

Drucker: Ja	Drehkreuz: Nein	RFID-Lesegerät: Ja
-------------	-----------------	--------------------

Reguläre Konfiguration

BillAcceptors

Minimale Konfiguration

None

OS und Software-Version:

OS-Version: Unix 4.15.0.34

Software-Version: 4.0.1972.203

In dem Menü "Information" finden Sie allgemeine Informationen und die zugehörige Hardware des Systems.



VendingUnit ~ Service Mode ~

Min-Max-Konfiguration:

Gerätename	Min	Aktuell	Voll	Status
Scheinprüfer	0	1	1	OK
Münzkasse	0	1	1	OK
Kartenterminal	0	1	1	OK
RFID Leser	1	1	1	OK
Kartenausgeber	0	1	0	OK
Drucker	1	3	1	OK
Drehkreuz	0	1	0	OK
Barcode-Leser	0	1	0	OK
Smart Hopper	1	1	1	OK

In dem Menü "Min-Max-Konfiguration" finden Sie eine Übersicht der Min-Max-Werte und des aktuellen Wertes der Komponenten. In der letzten Spalte der Tabelle sind zudem die jeweiligen Status zu sehen.

Einrichtung:

Verbindungseinstellungen	RFID Lesegerät
Netzwerkeinstellungen	Barcode-Leser
Sicherungskopie	Kartenterminal
Bildschirmschoner	
Touch Kacheln	

In dem Menü "Einrichtung" können Sie diverse Einstellungen vornehmen, welche die Software zu einem personalisieren zum anderen aber auch die Verbindung prüfen bzw. die Lesegeräte verwalten.

Hierzu dienen folgende Menü's:

- Verbindungseinstellungen:



VendingUnit ~ Service Mode ~

<< Service / System / Setup

VERBINDUNGSEINSTELLUNGEN

Host-Adresse	https://test.maxcrc.de
Datenbank	maxcrc
Seriennummer	00001
Anmeldung	vu_entry
Kennwort	Test1234

Verbindung prüfen **Einstellungen speichern**

In "Verbindungseinstellungen" ist es möglich eine Verbindung zur gewünschten Adresse herzustellen. Hierzu benötigen Sie folgende Komponenten:

Host-Adresse

Datenbank

Seriennummer (erhalten Sie aus dem Menü "Sicherungskopie")

Anmeldung

Kennwort

■ RFID Lesegerät:

<< Service / System / Setup

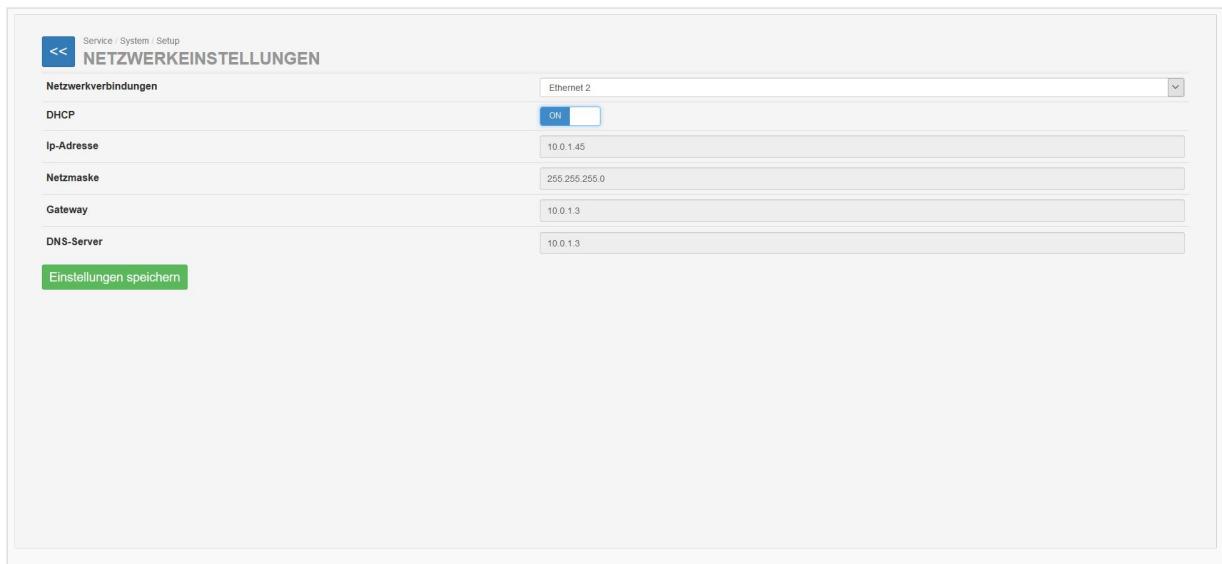
RFID LESEGERÄT

Karten-ID	Datum	Aktion
DEMO-A-0001	20.12.2019 07:56:31	Entfernen

Hinzufügen **Entfernen** Eingelegte Karte: DEMO-A-0001

VendingUnit ~ Service Mode ~

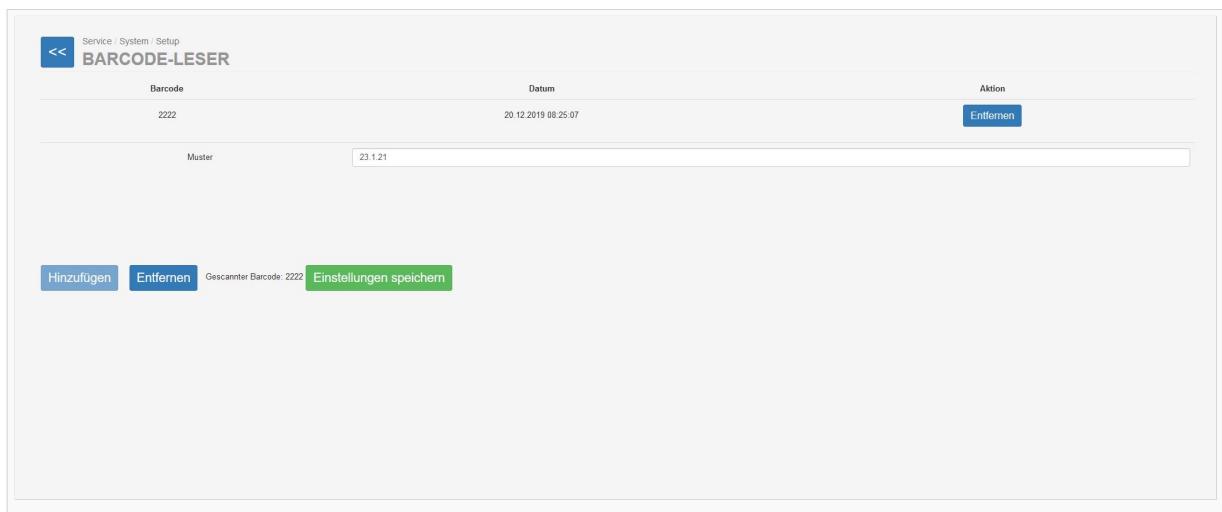
In "RFID Lesegerät" ist es möglich Karten hinzuzufügen, welche anschließend dafür genutzt werden können den entsprechenden Zugang zu öffnen. Hierfür ist es nötig eine Karte an das Kartenlesegerät zu halten und dabei die Schaltfläche "Hinzufügen" zu betätigen. Mit "Entfernen" können Sie ausgewählte bzw. alle registrierten Karten löschen.

■ Netzwerkeinstellungen:

The screenshot shows the "NETZWERKEINSTELLUNGEN" (Network Settings) page. At the top, there is a back arrow, the text "Service / System / Setup", and the title "NETZWERKEINSTELLUNGEN". Below the title, there is a section for "Netzwerkverbindungen" (Network Connections) with a dropdown menu set to "Ethernet 2". Under this, there are fields for "DHCP" (set to "ON"), "Ip-Adresse" (IP address 10.0.1.45), "Netzmaske" (Subnet mask 255.255.255.0), "Gateway" (Default gateway 10.0.1.3), and "DNS-Server" (DNS server 10.0.1.3). A green button at the bottom left says "Einstellungen speichern" (Save settings).

In "Netzwerkeinstellungen" ist es möglich das Netzwerk manuell einzustellen, sofern Sie die Schaltfläche von "DHCP" auf "OFF" richten.

Wählen Sie dabei in der Zeile "Netzwerkverbindungen" Ihren Verbindungstypen aus. Zur Auswahl steht "Ethernet 2", "Virtual Box Host-Only Network", "Npcap Loopback Adapter" und "Ethernet 3".

■ Barcode-Leser:

The screenshot shows the "BARCODE-LESER" (Barcode Reader) page. At the top, there is a back arrow, the text "Service / System / Setup", and the title "BARCODE-LESER". The main area displays a table with one row of data:

Barcode	Datum	Aktion
2222	20.12.2019 08:25:07	<button>Entfernen</button>

Below the table, there is a text input field labeled "Muster" (Pattern) containing "23.1.21". At the bottom, there are three buttons: "Hinzufügen" (Add), "Entfernen" (Delete), and a green "Einstellungen speichern" (Save settings) button. A status message "Gescannter Barcode: 2222" is displayed above the "Entfernen" button.



VendingUnit ~ Service Mode ~

In "Barcode-Leser" ist es möglich Barcodes hinzuzufügen, welche anschließend dafür genutzt werden können den entsprechenden Zugang zu öffnen. Hierfür ist es nötig ein Barcode an das Kartenlesegerät zu halten und dabei die Schaltfläche "Hinzufügen" zu betätigen. Mit "Entfernen" können Sie ausgewählte bzw. alle registrierten Karten löschen.

Die Schaltfläche "Einstellungen speichern" dient dazu die Änderungen zu übernehmen.

■ Sicherungskopie:

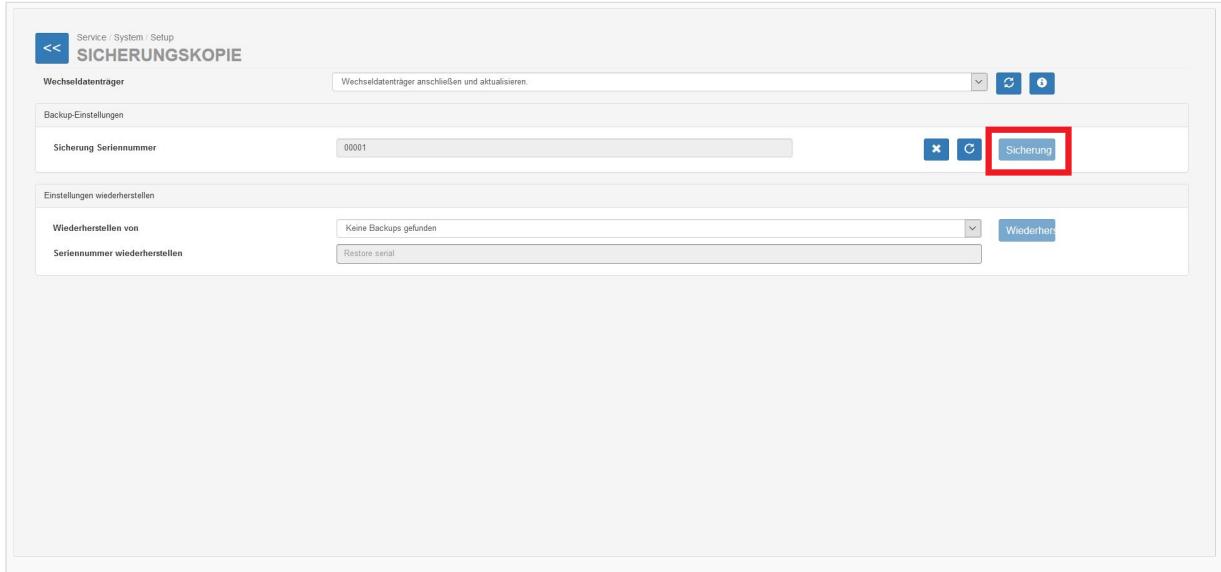
In "Sicherungskopie" haben Sie ein Backup-Menü vorliegen, d.h. es kann, mittels eines externen Speichermediums, eine Sicherheitskopie von den Einstellungen der Verkaufseinheit erstellt werden.

Hierfür den angeschlossenen Datenträger auswählen.

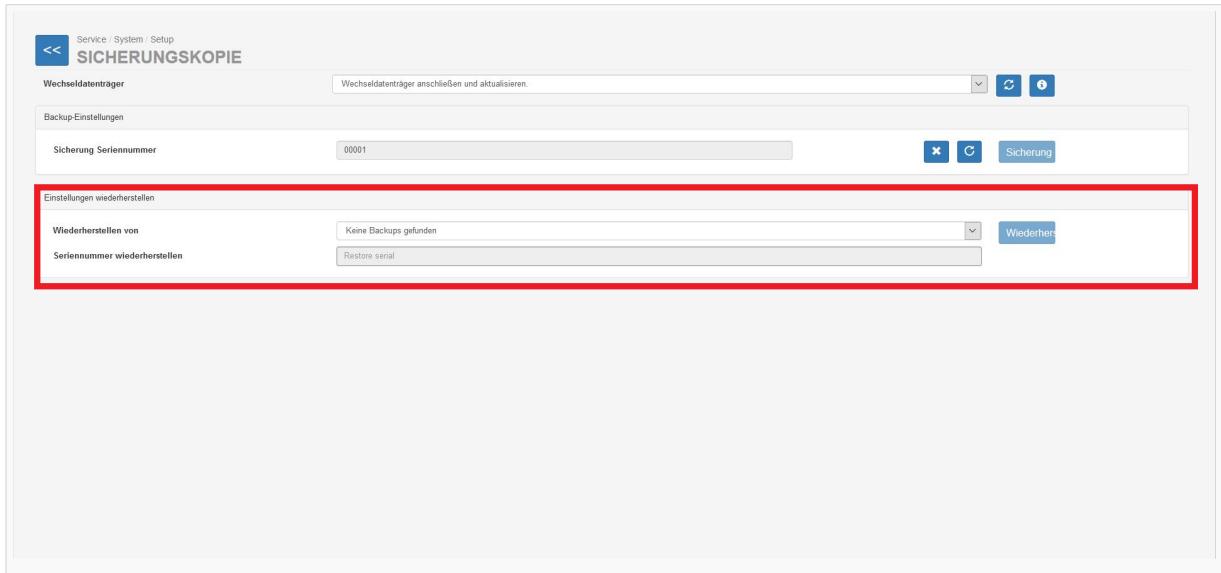


VendingUnit ~ Service Mode ~

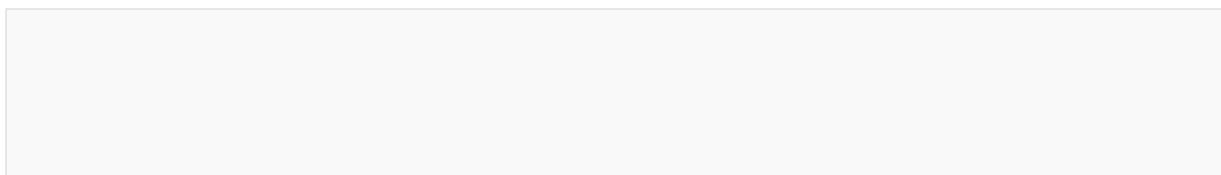
Sobald ein Datenträger angeschlossen wird, erheilt sich die Schaltfläche "Sicherung".



Um eine Sicherungskopie auf die Verkaufseinheit zu laden, ist es notwendig den Datenträger auszuwählen und anschließend auf die Schaltfläche "Wiederherstellen" zu klicken.

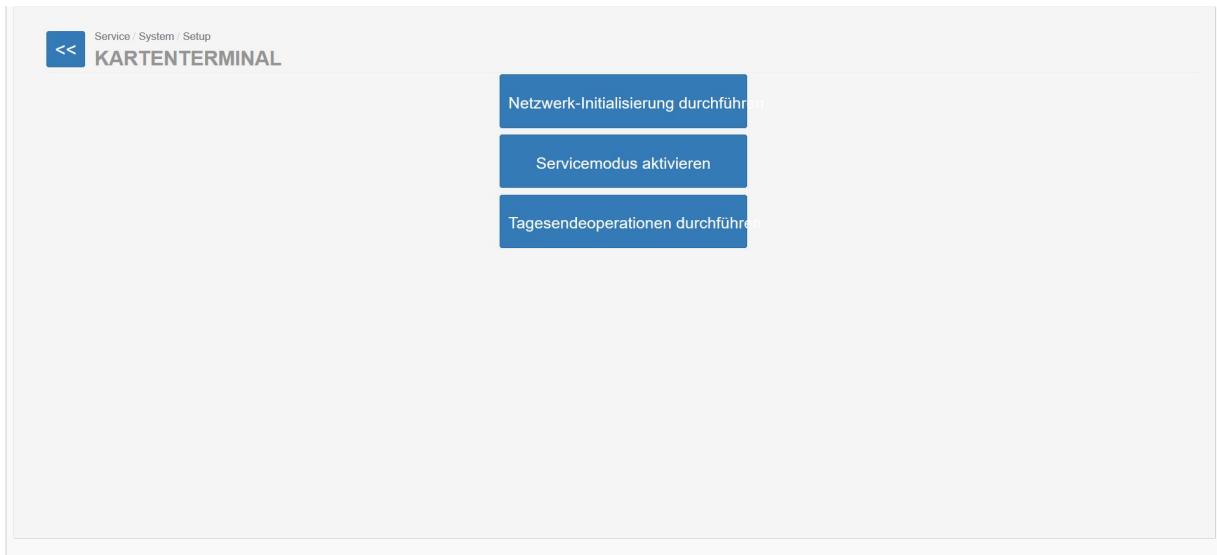


- Kartenterminal:





VendingUnit ~ Service Mode ~



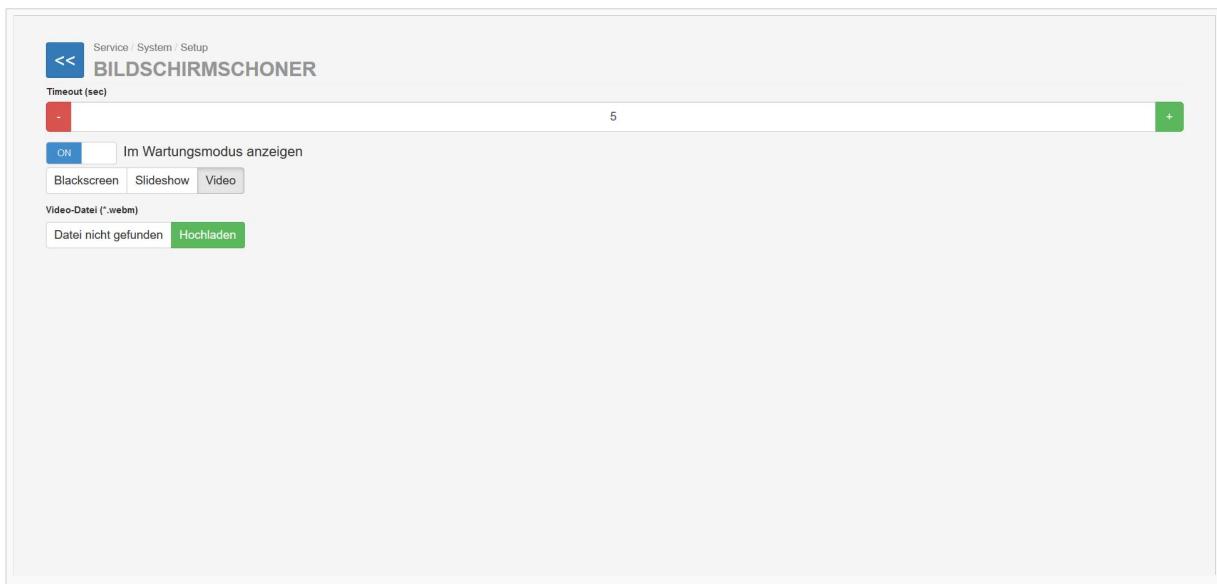
In "Kartenterminal" befinden sich drei weitere Schaltflächen; "Netzwerk-initialisierung durchführen", "Servicemode aktivieren" und "Tagesendeoperation durchführen":

"Netzwerk-initialisierung durchführen":

"Servicemode aktivieren":

"Tagesendeoperation durchführen":

■ Bildschirmschoner:



In "Bildschirmschoner" können Sie den Timer einrichten, indem der Bildschirm in StandBy (Blackscreen) geht oder, ob eine Diashow bzw. ein Video abgespielt werden soll.



VendingUnit ~ Service Mode ~

Hierzu auf die gewünschte Anzeigeart gehen und die Datei auswählen, die gezeigt werden soll.

- Touch Kacheln:

Konfigurationsparameter:

The screenshot shows the 'Konfigurationsparameter' configuration interface. The top navigation bar has tabs for 'Bezahlung', 'Gehäuse', and 'Schienen'. The 'Gehäuse' tab is selected. Below the tabs, there are four configuration items:

- Ermöglicht das "Verschlucken" von Münzen, die der Kasse zugeordnet sind.** (ON) Description: Wenn dieser Parameter "on" ist, werden die der Kasse zugewiesenen Münzen immer akzeptiert, auch wenn es nicht möglich ist, diese Münzen zurückzugeben, wenn ein Wagen nicht entnommen wurde. Wenn dieser Parameter "off" ist, werden die Münzen nicht angenommen, wenn es nicht möglich ist, diese Münzen zurückzugeben, wenn ein Wagen nicht entnommen wurde.
- Quittungsdruck erzwingen** (ON) Description: Drucken Sie die Quittung immer aus, wenn der Drucker verfügbar ist.
- Kartenzahlungen erfordern den Drucker** (ON) Description: Lässt es nicht zu, mit dem Kreditkarten-Terminal zu bezahlen, falls der Drucker nicht verfügbar ist.
- Geld zurückgeben bei Timeout** (ON) Description: Wenn dieser Parameter "on" ist, wird das bezahlte Geld zurückgegeben, wenn die Aktion mit Drehkreuz/Wagen nicht ausgeführt wird.

Rahmen-Licht Helligkeit: 196

In dem Menü "Konfigurationsparameter" haben Sie die Möglichkeit zwei Parameter einzustellen; 'Bezahlung' und 'Gehäuse'.

Bezahlung:

In diesem Tab können Sie, durch Schalter, das "Verschlucken" der Münzen, das Erzwingen von Quittungen, die Abhängigkeit der Kartenzahlung vom Drucker und das Timeout-Verhalten einstellen (s.Bild oben).

Gehäuse:

The screenshot shows the 'Konfigurationsparameter' configuration interface. The top navigation bar has tabs for 'Bezahlung', 'Gehäuse', and 'Schienen'. The 'Gehäuse' tab is selected. Below the tabs, there are two configuration items:

- Unbefugtes Öffnen der Tür zulassen** (ON) Description: Ermöglicht das Öffnen der Tür ohne Anmeldung an der Station.
- Test der Alarmanlage aktivieren** (OFF) Description: Piepton nach dem Schließen der Tür.

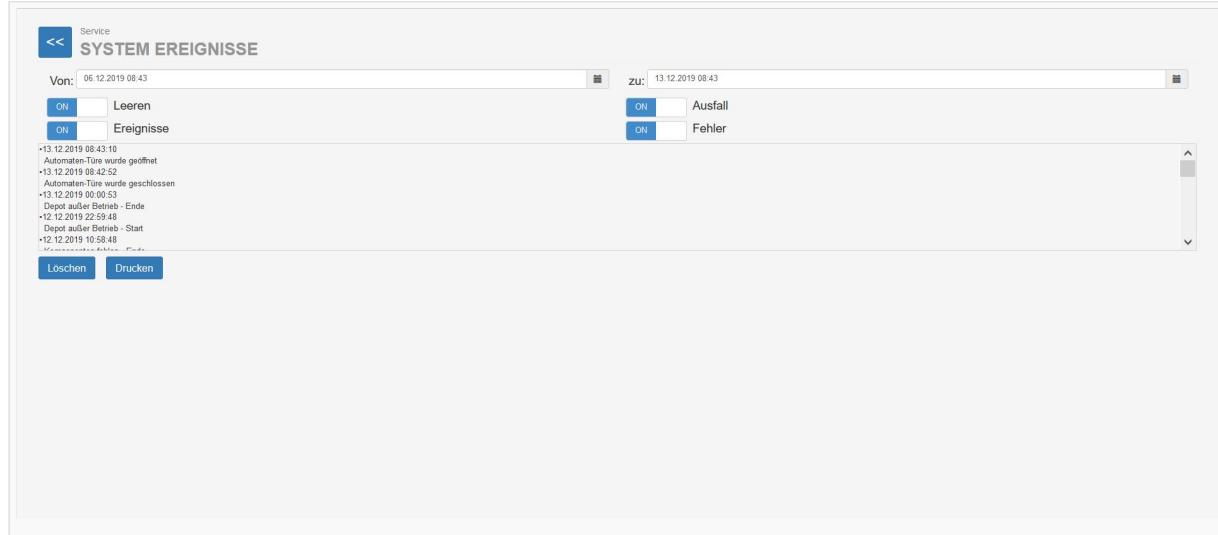
Rahmen-Licht Helligkeit: 196

VendingUnit ~ Service Mode ~

Hier kann das "unbefugte Öffnen" und den "Test der Alarmanlage aktivieren" aktiviert oder deaktiviert werden.

System Ereignisse:

Wenn Sie nun auf die Schaltfläche "System Ereignisse" gehen, erscheint Ihnen das folgende Menü:



The screenshot shows a software interface titled 'SYSTEM EREIGNISSE'. At the top, there are two date/time input fields: 'Von:' set to '06.12.2019 08:43' and 'zu:' set to '13.12.2019 08:43'. Below these are four selection buttons: 'Leeren' (ON), 'Ausfall' (OFF), 'Ereignisse' (ON), and 'Fehler' (OFF). A scrollable list of events follows, with the first few entries being:

- 13.12.2019 08:43:10 Automaten-Tür wurde geöffnet
- 13.12.2019 08:42:52 Automaten-Tür wurde geschlossen
- 13.12.2019 00:00:53 Depot außer Betrieb - Ende
- 12.12.2019 22:59:48 Depot außer Betrieb - Start
- 12.12.2019 10:58:48

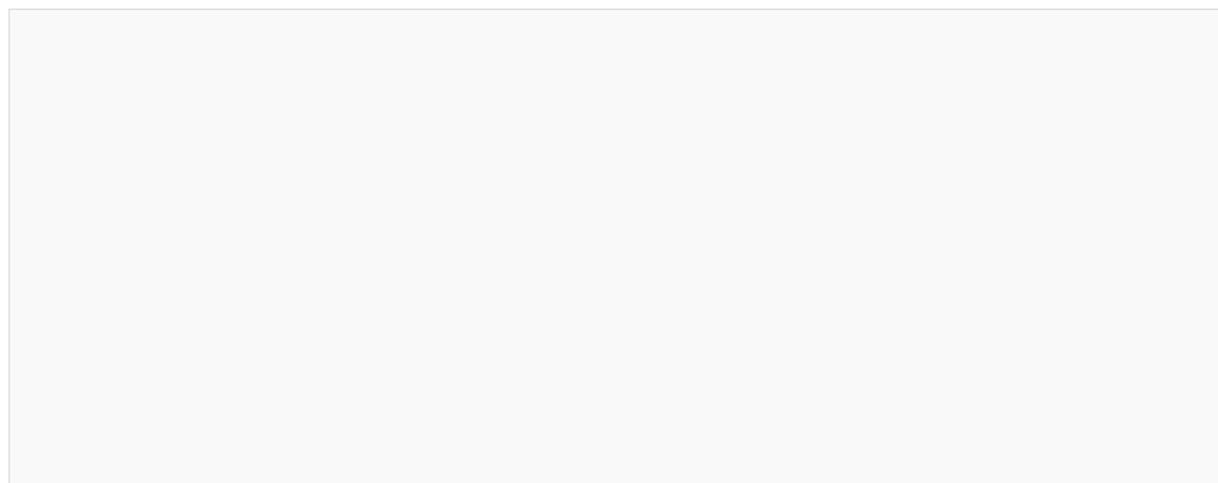
At the bottom of the screen are two buttons: 'Löschen' and 'Drucken'.

In oben dargestellten Menü haben Sie alle Ereignisse aufgelistet. Sie können mittels der "Von"- und "Zu"-Eingabe den Zeitraum bestimmen, den Sie analysieren wollen. Ebenso haben Sie die Möglichkeit, mittels den Schaltern bei "Leeren", "Ausfall", "Ereignisse" und "Fehler" auszuwählen, welche Fälle im Protokoll aufgelistet werden sollen.

Durch die Schaltfläche "Löschen", können Sie das ganze Protokoll löschen, während Sie mittels "Drucken" einen Ausdruck erhalten.

Inventar:

Um das Inventar zu verwalten, gehen Sie auf den Menüpunkt "Inventar".





VendingUnit ~ Service Mode ~



Hier werden Ihnen folgende Punkte angezeigt, in welchen sie jeweils Infomationen einsehen bzw. Einstellungen vornehmen können:

Geldbestände:

GELDBESTÄNDE		
Name	Menge	Geleert
Scheinkasse	2.735,00 € (31x5,00 € 48x10,00 € 105x20,00 €)	15.11.2019
PayOut Einheit	560,00 € (14x5,00 € 29x10,00 € 10x20,00 €)	05.12.2019
Münzkasse	325,40 € (42x0,10 € 16x0,20 € 4x0,50 € 2x1,00 € 157x2,00 €)	26.07.2018
SmartHopper	5,00 € (10x0,50 €)	19.10.2018
Kreditkarte	28.303,35 €	-

Hier haben Sie eine Übersicht über die Geldeinheiten (Scheinkasse, PayOut Einheit, Münzkasse, SmartHopper und Kreditkarte), der Menge des Geldes und das Entleerungsdatum.



Drehkreuz:

The screenshot shows the 'DREHKREUZ-SETUP' page. At the top left is a back arrow and the text 'Service / Inventory'. The title 'DREHKREUZ-SETUP' is centered above a table. The table has three columns: 'Name' (Turnstiles 1), 'Modus' (dropdown set to 'Automatics'), and 'Zählen' (input field containing '35'). Below the table are three buttons: 'Frei...', 'Frei 1', and 'Manuell'.

Im Menüpunkt "Drehkreuz" wird Ihnen die Übersicht der Drehkreuz-Einstellungen angezeigt.

Sie können hier ebenfalls mittels klicken auf die Zahl unterhalb der Spalte, "Zählen", eine Anzahl an freien durchgängen eingeben, womit man durch das Drehkreuz gehen kann. Mit "Frei 1" können sie einen freien durchgang gewähren und wenn Sie die Schaltfläche "Manuell" betätigen, so werden eine unlimitierte Anzahl an durchgängen gewährt.

Scheinprüfer:

The screenshot shows the 'SCHEINPRÜFER' page. At the top left is a back arrow and the text 'Service / Inventory'. The title 'SCHEINPRÜFER' is centered above a table. The table has three columns: 'Geldbestand' (listing coin counts: 5,00 EUR x 14, 10,00 EUR x 29, 20,00 EUR x 10), 'Anzahl der zu bewegenden Rechnungen' (all set to 0), and 'Aktionen' (each row has two buttons: 'In die Bilbo verschieben' and 'Auszahlen'). There are also buttons for 'Bestandsverwaltung' and 'Auszahlungslimit' at the top left of the table area.

Im Menü "Scheinprüfer" haben Sie unter dem ersten Tab, "Bestandsverwaltung", einige Möglichkeiten das Geld zu verwalten:

Schaltfläche "PayOut leeren":

- Wenn Sie die Schaltfläche betätigen, so können Sie die Scheine, welche sich im "PayOut" befinden in die "Billbox" verschieben, welche anschließend, für die Leerung, aus dem Automaten entnommen werden kann (Billbox kann entnommen werden).

Schaltfläche "Aktiviere Geldannahme":

- Dies ist die automatisierte Form der Einzahlung. Sobald diese Schaltfläche aktiviert worden ist, können Sie mit der Einzahlung von Geldscheinen beginnen, welche automatisch im System hinzugefügt werden.

Die aufgeführte Tabelle zeigt Ihnen eine Übersicht über die "Geldbestände", der "Anzahl der zu bewegenden Geldscheine" und der "Aktionen":

"Geldbestände": Übersicht der Geldbestände

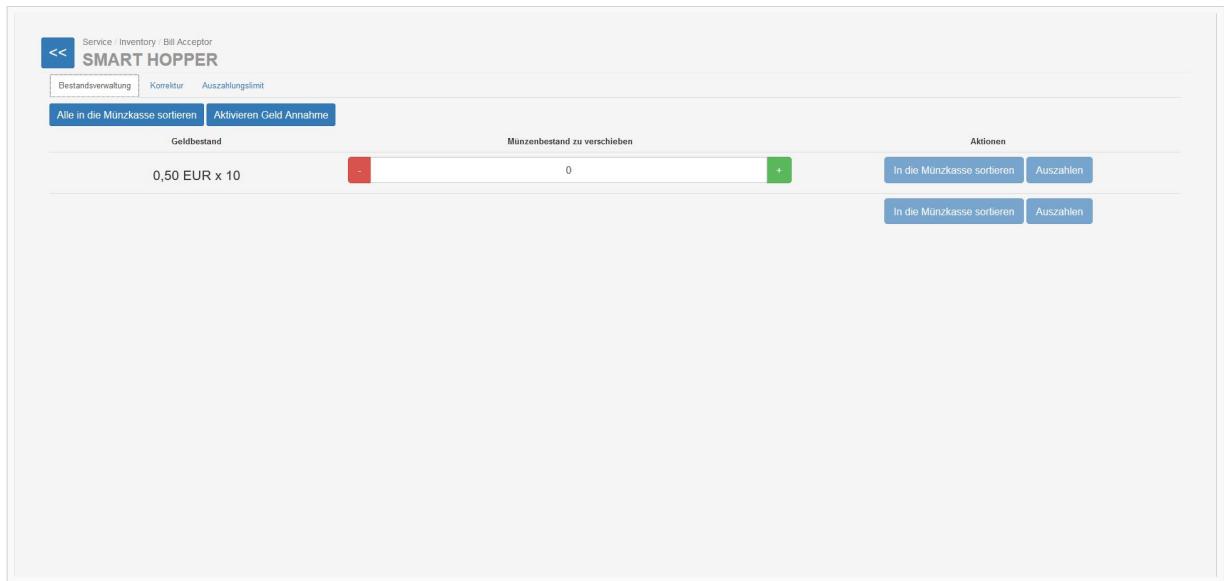
"Anzahl der zu bewegenden Rechnungen": Auswahl der Anzahl an Geldscheinen, durch + und -, variabel wählbar.

"Aktionen":

- Schaltfläche "In die Billbox verschieben": Sie können die ausgewählte Anzahl (in "Anzahl der zu bewegenden Geldscheine") an Geldscheinen nun in die Billbox verschieben.
- Schaltfläche "Auszahlen": Sie können die ausgewählte Anzahl (in "Anzahl der zu bewegenden Geldscheine") an Geldscheinen, durch das **PayOut**, auszahlen lassen.

Neben dem Tab "Bestandsverwaltung" existiert der Tab "Auszahlungslimit". In diesem Tab sehen Sie, wie viel Wechselgeld (in Münzen) zur Verfügung, für die entsprechende Scheinart, bereitsteht.

Smart Hopper:



The screenshot shows the "SMART HOPPER" interface under the "Bestandsverwaltung" tab. It displays a table with columns for "Geldbestand", "Münzenbestand zu verschieben", and "Aktionen".

Geldbestand	Münzenbestand zu verschieben	Aktionen
0.50 EUR x 10	0	<button>In die Münzkasse sortieren</button> <button>Auszahlen</button>

Bei dem Smart Hopper-Servicemenü handelt es sich um den gleichen Aufbau, wie bei dem Scheinprüfer-Servicemenü. Hier können Sie ebenfalls alle Münzen in die Münzkasse sortieren (für die Leerung), die Geldannahme aktivieren oder auch einzeln auszahlen lassen bzw. einzelne Münzgruppen in die Münzkasse verschieben.

Ein Überblick:

Schaltfläche "Alle in die Münzkasse sortieren":

- Wenn Sie die Schaltfläche betätigen, so können Sie die Münzen, welche sich im "Smart Hopper" befinden in die "Münzkasse" verschieben, welche anschließend, für die Leerung, aus dem Automaten entnommen werden kann (Münzkasse kann entnommen werden).

Schaltfläche "Aktiviere Geldannahme":

- Dies ist die automatisierte Form der Einzahlung. Sobald diese Schaltfläche aktiviert worden ist, können Sie mit der Einzahlung von Münzen beginnen, welche automatisch im System hinzugefügt werden.

Die aufgeführte Tabelle zeigt Ihnen eine Übersicht über die "Geldbestände", der "Münzenbestand zu verschieben" und der "Aktionen":

"Geldbestände": Übersicht der Geldbestände

"Münzenbestand zu verschieben": Auswahl der Anzahl an Geldscheinen, durch + und -, variabel wählbar.

"Aktionen":

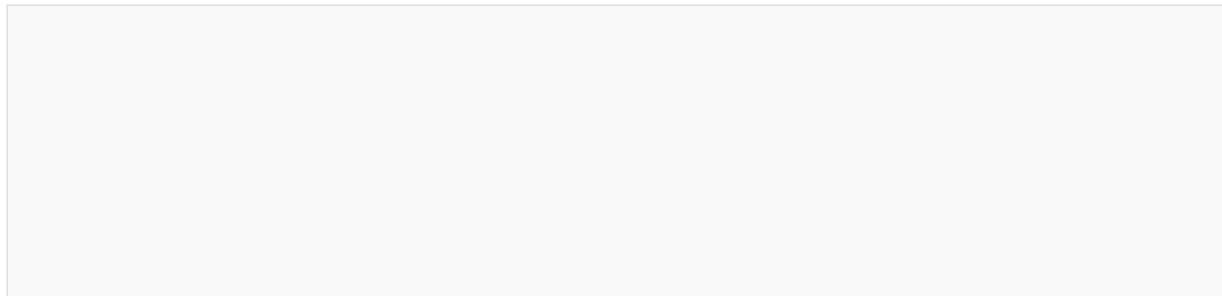
- Schaltfläche "In die Münzkasse verschieben": Sie können die ausgewählte Anzahl (in "Münzbestand zu verschieben") an Münzen nun in die Münzkasse verschieben.
- Schaltfläche "Auszahlen": Sie können die ausgewählte Anzahl (in "Münzbestand zu verschieben") an Münzen, durch den **Smart Hopper**, auszahlen lassen.

Neben dem Tab "Bestandsverwaltung" existiert der Tab "Korrektur" und "Auszahlungslimit". In der "Korrektur" haben Sie die Möglichkeit, den Automatengeldinhalt (hier: in Form von Münzen) zu korrigieren, unabhängig von einem Einwurf.

Im Tab "Auszahlungslimit" sehen Sie, wie viel Wechselgeld (in Münzen), für die entsprechende Scheinart, zur Verfügung steht.

Geld Ereignisse:

Im folgendem Bild sehen Sie das Menü **Service/Geld Ereignisse**.





VendingUnit ~ Service Mode ~

Dieses Menü stellt ein Protokoll über die verschiedenen Abläufe des Geldes im Automaten dar.

Sie haben hier ebenfalls (vgl. Service/System Ereignisse) die Möglichkeit einen Zeitraum zu wählen sowie eine Lösch- und Druck-Funktion.

Test Ereignisse:

Im folgendem Bild sehen Sie das Menü **Service/Test Ereignisse**.

Dieses Menü dient Ihnen, den Automaten auf seine verschiedenen Funktionalitäten zu testen.

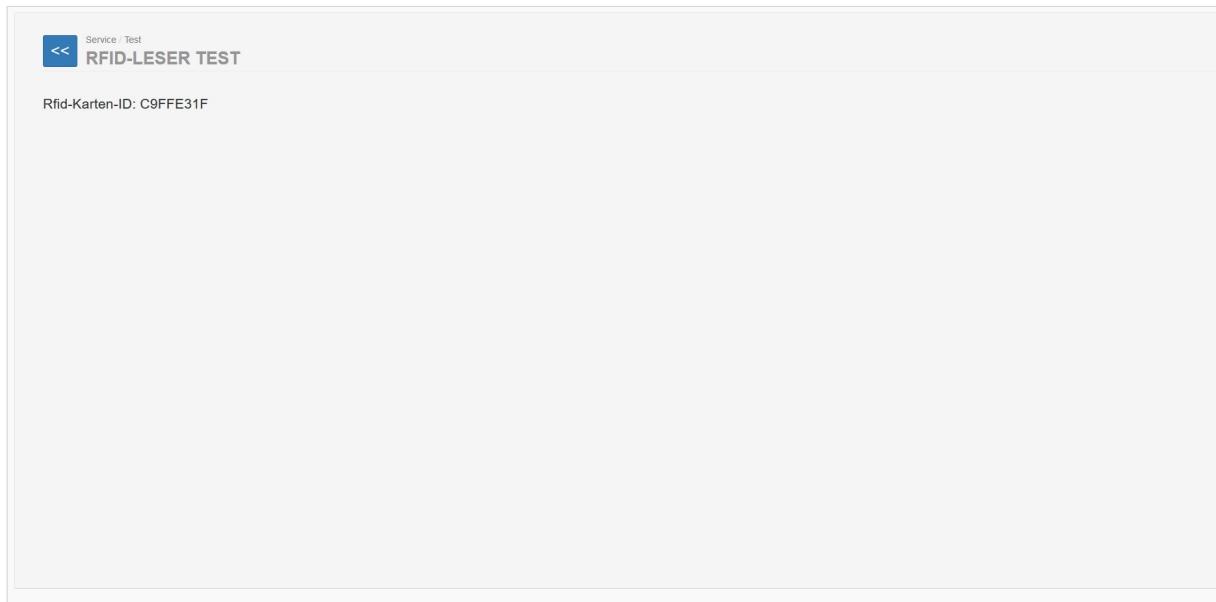
Ihnen stehen dabei folgende Mittel zur Verfügung:

- Eingänge/ Schalter:

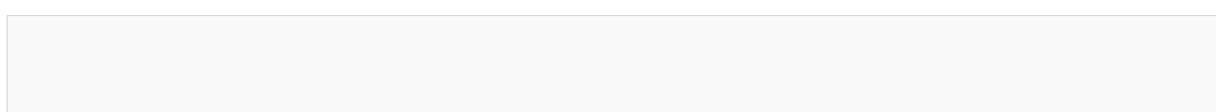
VendingUnit ~ Service Mode ~



In "Eingänge/Schalter" wird eine Übersicht von der Münzkasse, dem Türschloss und dem Präsenzmelder angezeigt. Die grüne Farbe steht dabei dafür, dass das Gerät aktiv ist, während der rote Kreis für eine Inaktivität steht.

■ RFID Leser:

In "RFID-Leser" haben Sie eine RFID-Karten-ID gegeben, mit der Sie die Funktionalität testen können.

■ Ausgänge:



VendingUnit ~ Service Mode ~

The screenshot shows a web-based control panel titled "Service : Test" with a sub-section "AUSGÄNGE TEST". It contains two columns of buttons. The left column includes "Ausgabeschale Licht", "Alarm", "Beleuchtungswürfel", "Licht", "Lüfter", "Heizung", "Versorgungsspannung (schaltbar)", and "Kartenausgeber Licht". The right column includes "Münzprüfer Licht", "Banknotenleser Licht", "RFID/NFC-Leser Licht", "Ticket-Box Licht", "Münzenbox Licht", "PinPad Licht", and "Chassis Licht". A large blue button at the bottom labeled "Offene Tür" is also visible.

In "Ausgänge" liegt der Fokus dabei zu einem die verschiedenen Lichter zu Prüfen (hierfür den Schalter auf "ON" richten). Zum anderen ist es möglich die Heizung, die Lüftung und die Versorgungsspannung zu testen. Außerdem kann die Tür, mittels der Schaltfläche "Offene Tür", die Tür vollständig geöffnet werden.

■ Drehkreuz:

The screenshot shows a web-based control panel titled "Service : Test" with a sub-section "DREHKREUZ TEST". It features a status bar with "Verfügbar" (green dot) and "Zugang erlaubt" (pink dot). Below this are two buttons: "Zugang erlauben" (highlighted in blue) and "Zugang sperren". A status message "Panikalarm aktiv" is shown next to a "OFF" button. At the bottom, it says "Drehkreuz-Zustand: In Betrieb". A large empty text area is at the bottom of the screen.

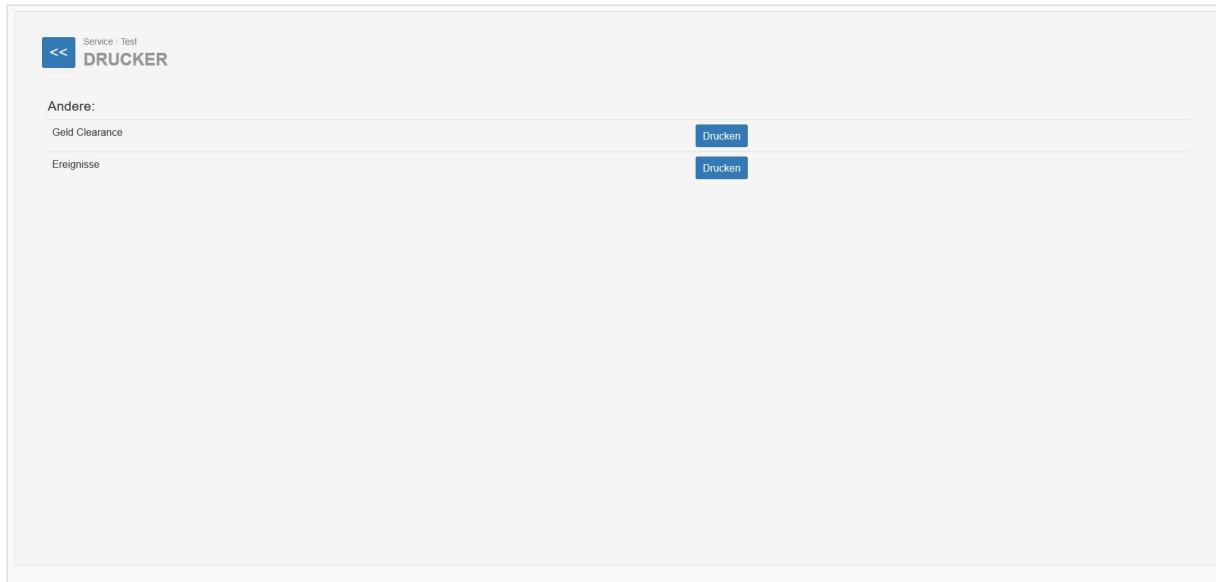
In "Drehkreuz" können Sie die Steuerung des Drehkreuzes, sofern eines mit dem Automaten verbunden ist, testen. Mit den Schaltflächen "Zugang erlauben" und "Zugang sperren" kann der Durchgang gewährt bzw. verwehrt werden.

Es ist ebenfalls möglich den Panikalarm zu testen, indem der Schalter, neben "Panikalarm aktiv" auf "ON" gestellt wird.

Unterhalb der Schaltflächen befindet sich ein Protokoll, indem alle Testungen **temporär** erfasst werden.

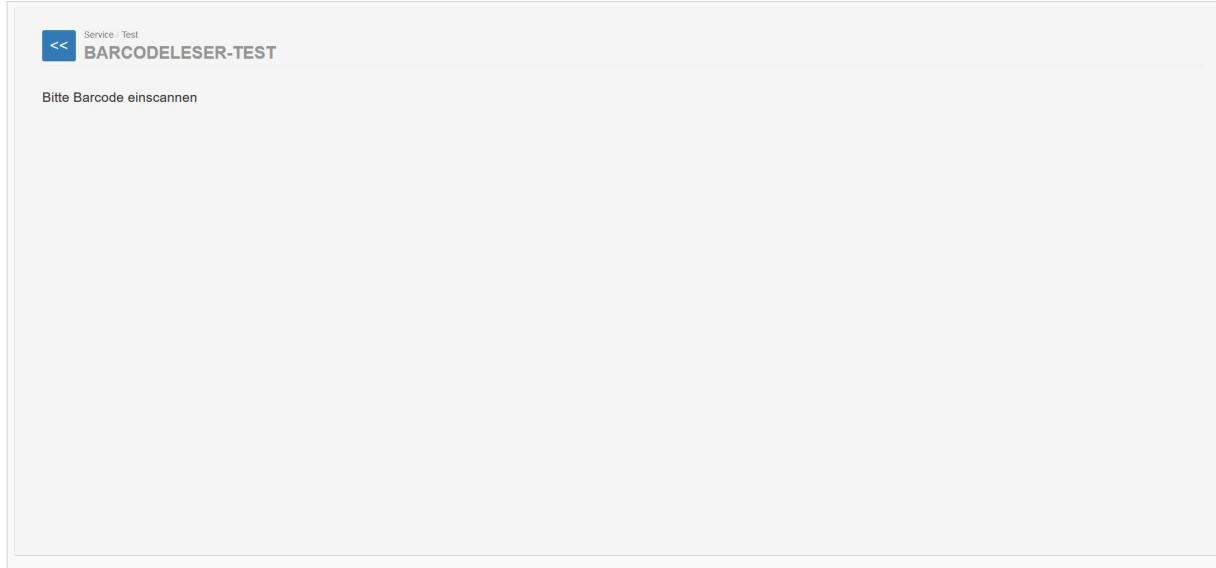
■ Drucker:

VendingUnit ~ Service Mode ~



In "Drucker" ist es möglich das Endgeld und die Ereignisse auszudrucken.

■ Barcode Leser:



In "Barcodeleser" wird die Nummer des Barcodes angezeigt. Dies dient dazu den Barcode auf seine Funktionalität zu testen.